

## **Роль Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в развитии стратегии, методов и инструментария для формирования правового и информационного общества в России**

Доклад председателя Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» Евгения Кузьмина на Всероссийском форуме «Власть и общество: проблемы публичного доступа к официальной информации в Российской Федерации»

(Москва, 25-26 июня 2002 г.)

В материалах, предоставленных участникам форума, находится документ, который называется Программа ЮНЕСКО «Информация для всех». В этом документе ЮНЕСКО, т.е. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры формулирует глобальные цели информационного развития мирового сообщества в условиях интенсивного и массового внедрения информационных и коммуникационных технологий, определяет общую для всех стран стратегию, методы и инструментарий для строительства правового и свободного информационного общества.

Программа «Информация для всех» родилась в результате слияния двух важнейших программ прошлого десятилетия: Общей программы по информации и Межправительственной программы по информатике. Само название новой программы – «Информация для всех» - говорит о том, что мировое сообщество претерпело существенную эволюцию в осознании рассматриваемой проблемы от технократической до гуманистической, когда во главу угла новой мировой информационной политики ставится не технология, ни даже сама информация, а человек. Основной предмет

Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» - это информационная политика, ориентированная на человека, на развитие его потенциала ресурсов, навыков и знаний. Поскольку именно от людей зависит то, каким путем будет развиваться человечество и каждая страна, каждый народ в отдельности. Новейшие технологии помогают этому, но сами по себе они не обеспечивают и даже не способствуют обеспечению равноправного доступа к информации для всех.

Люди, особенно в развивающихся странах, - а Россия это одновременно и развитая и развивающаяся страна - должны быть максимально вовлечены в участие в мировых процессах. Каждый человек должен получить максимум преимуществ от свободного и эффективного доступа к информации.

В соответствии с предоставленным Программе «Информация для всех» мандатом, она должна сыграть ключевую роль в осуществлении политики ЮНЕСКО - повсеместно способствовать развитию «образования для всех», «свободному обмену информацией и знаниями» и увеличению средств коммуникации между людьми. Она должна содействовать уменьшению разрыва между информационно богатыми и информационно бедными. Ведь зачастую конфликты в обществе возникают именно из-за того, что люди неинформированные не понимают людей информированных, необразованные образованных. Чаще всего именно из-за этого в обществе не достигается консенсуса, теряется время и возможности для успешного устойчивого развития.

Само название программы «Информация для всех» формирует глобальные цели, ориентирует нас на вполне определенные действия - способствовать повышению информационной культуры, строить национальную информационную политику и инфраструктуру так, чтобы свести к минимуму этот опасный разрыв между

информационно богатыми и информационно бедными. Давайте рассмотрим некоторые положения этого документа в приложении к российской действительности.

Сегодня в России мы видим эти полюсы. Российское информационное общество расположено в основном в пределах Садового кольца с оазисами в Новосибирске, Санкт-Петербурге, Смоленске, Перми, Обнинске, Дубне и некоторых других городах. Малые российские города - это 19 век, а российская деревня - это 18 век с разбитой техникой, пустеющими клубами, школами и библиотеками и практической невозможностью доступа к современной информации.

В том числе и в этом кроется опасность межэтнического расслоения, угроза конфликтов на экономической, идеологической, культурной и религиозной почве. И как результат всего этого - социальное отчуждение и напряжение. Формулируя цели информационного развития в интересах человека, необходимость его интеграции в общество и участие в жизни государства, ЮНЕСКО, в то же время, предлагает всем странам участвовать в разработке этой общей стратегии. Государства - члены ЮНЕСКО, должны развивать свою национальную информационную политику с учетом мировых рекомендаций и тенденций, формировать международную политику, включая политику сотрудничества.

Мне, как председателю Российского комитета Программы ЮНЕСКО в России и члену Межправительственного Совета этой Программы представляется, что для выработки правильной стратегии нашей деятельности в России нам необходимо оценить и понять идеологию ЮНЕСКО, приложить её к реалиям и возможностям России, и уже на основании полученных данных формировать политику, определять цели и задачи.

Конечно, ЮНЕСКО не может и не ставит своей целью создать за нас в России собственную грамотную, понятную, популярную и поддерживаемую населением политику информатизации. Это можем сделать только мы сами, используя инструменты, которые дают нам передовые страны и ЮНЕСКО, как собиратель их лучшего и худшего опыта, выразитель интересов всех других стран.

Для этого надо на нашу информационную политику, которая наиболее полно и ясно выражена в Доктрине информационной безопасности Российской Федерации, необходимо, образно говоря, «наложить» структуру Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», сопоставить, провести сравнительный анализ этих двух документов. Если они в чем-то совпадают - это прекрасно. Совпадающие положения нужно безоговорочно реализовывать. Позитивный результат от реализации Доктрины должен быть надлежащим образом оформлен и представлен в ЮНЕСКО как образец успешной реализации национальной информационной политики.

Если же положения Доктрины и Программы не совпадают в чем-то, то нужно понять - в чём и почему? Это и есть те самые элементы реализации стратегии Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в России. Это и есть цели и задачи Российского комитета и самой Программы ЮНЕСКО: анализировать национальную политику; создавать платформу для всеобщего доступа к информации и элементы Глобального информационного общества; выявлять лучший опыт; анализировать этические, правовые и иных социальные последствия развития информационных и коммуникационных технологий; создавать рамки для международного и регионального сотрудничества; развивать общую стратегию, методы и инструментарий для построения правового и свободного информационного общества, выявлять и распространять лучший опыт, готовить специалистов.

Но кроме построения своей собственной информационной политики России следует учитывать и задачу нашего участия в формировании информационной политики в рамках Совета Европы, Содружества Независимых Государств, Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества, Шанхайской шестерки, Союза Белоруссии и России.

За громкими словами об участии России в построении Глобального информационного общества должны стоять конкретные шаги, кропотливая ежедневная работа по созданию элементов того самого информационного общества - на всех уровнях и для каждого человека. Без этого сегодня практически невозможно построение ни правового государства, ни гражданского общества, ни создания условий для эффективного функционирования цивилизованной экономики.

Сегодня необходимо уяснить, что цели ЮНЕСКО - это наши цели и наша стратегия. Наша беда, что мы мало учитываем и практически не используем опыт, накопленный другими странами. Надо преодолеть местечковое настроение. Хватит говорить про свой путь - во-первых, мы его уже прошли и результаты плачевные, а, во-вторых, никуда мы от своего пути не денемся - у всех только свой путь. Давайте учитывать мировой опыт. И даже более того - влиять на ход мировых процессов, если нам есть что сказать и чем о себе заявить!

В России остро стоит проблема - как правильно сформировать и реализовать информационную политику. Неверно думают многие, что у нас нет информационной политики. Она есть! Другое дело, что она похожа на лоскутное одеяло, не всегда последовательная. В ней плохо, с точки зрения рядового гражданина, прописаны цели информатизации, а именно к этому призывает все страны ЮНЕСКО. Нет критериев её оценки с точки зрения эффективности, нет привычных и понятных человеку лозунгов, механизмов реализации и финансирования. Эта политика зачастую непонятна даже политикам.

Но в то же время необходимо отметить, что есть у нас в стране и позитив. Пример тому разработка, принятие и реализация Доктрины информационной безопасности Российской Федерации. В апреле сего года Совет Безопасности рассматривал вопрос о проблемах формирования открытых информационных ресурсов и обеспечения доступа к ним граждан и принял по нему конкретные решения.

Вчера открылась 4-я Всероссийская конференция «Информационная безопасность России в условиях глобального информационного общества», в работе которой принимали участие и представители Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» с докладами об инициативах ЮНЕСКО по расширению доступа к электронной информации и сохранению цифрового наследия, а также о роли библиотек в обеспечении информационной безопасности страны.

Сегодня на нашей конференции с очень интересным докладом выступил председатель подкомитета по законодательству в сфере информационной безопасности нижней палаты российского парламента Юрий Владимирович Цыбакин. Да и сама наша конференция является одним из механизмов разработки методики и инструментария, как для формирования правового и информационного общества в России, так и для реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Всё это говорит о том, что работа в рассматриваемой области ведется, но она сегодня требует большего внимания, осмысления, четкой координации, эффективного организационно-правового и материально-технического обеспечения.

Решить эти вопросы необходимо до того, как приступать к реализации основных разделов Программы «Информация для всех». В ней определено пять основных разделов:

1. Развитие информационной политики на международном, региональном и муниципальном уровнях.
2. Развитие человеческих ресурсов, навыков и умений в век информации.
3. Усиление роли институций в обеспечении доступа к информации.
4. Развитие инструментов, способов и систем информационного управления.
5. Информационные технологии для образования, науки, культуры и коммуникаций.

Основной организационной задачей Программы в решении проблем государств-членов ЮНЕСКО видится укрепление роли национальных комитетов в качестве организации интеллектуального форума и выполнения функции центра обмена информации по социально-культурным, правовым и этическим аспектам информационного сообщества.

Исходя из этих положений в конце 2000 года, в соответствии с поручением Комиссии Российской Федерации по делам ЮНЕСКО, был сформирован Российский комитет программы ЮНЕСКО «Информация для всех». В состав Комитета вошли специалисты - представители органов государственной власти Российской Федерации, учреждений образования, науки и культуры, общественных объединений и коммерческих структур, участвующих в разработке и реализации российской политики в сфере информатизации.

Комитетом с момента образования была проведена значительная работа по пропаганде идей Программы и привлечению к её реализации широкой общественности. С 2001 года Российский комитет приступил к реализации первого пилотного проекта по Программе «Информация для всех» - созданию на базе Кемеровской государственной академии культуры и искусства Научно-исследовательского института информационных технологий социальной сферы, о чем между Министерством культуры Российской Федерации и Администрацией Кемеровской области был заключен соответствующий договор.

Цель этого проекта - изучение проблемы, создание методологии и методики воспитания информационной культуры с самого детства, привитие потребностей и навыков правильного формирования информационного запроса, поиска, фиксации и использования информации, критической её оценки как в традиционном, так и в электронном виде.

В рамках проекта подготовлена первая в своём роде книга – «Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях». Примером сотрудничества в подготовке и распространении необходимой литературы также послужило издание книги «Информационные ресурсы для принятия решений». Книга вышла при информационной поддержке Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и будет разослана по библиотекам субъектов Российской Федерации и ведущим вузам.

Выпущенные Минкультуры России и Российской национальной библиотекой книги «Информационно-библиотечная сфера: международные акты и рекомендации» (2001 г.) и «Культурная политика в Европе: выбор стратегии и ориентиры» (2002 г.) содержат информацию по вопросам развития информационной сферы в новых условиях, принципам реформирования и сближения библиотечно-информационного законодательства в странах Центральной и Восточной Европы, документы о взаимоотношениях в киберпространстве, формирование культурной, в т.ч. информационной, политики в современном гражданском обществе.

Программа «Информация для всех» обращает внимание на то обстоятельство, что при формировании и реализации национальных информационных политик главное внимание должно фокусироваться на решении проблем сохранения информации, обеспечения свободного доступа к ней, развития сетевого взаимодействия ключевых институтов общественного сектора информации - архивов, библиотек и других информационных центров.

В состав российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» вошли специалисты, знающие зарубежный и российский опыт по созданию и поддержке сетей учреждений и виртуальных сообществ в интересах развития образования, науки и культуры. Необходимо отметить, что прогрессивное мировое сообщество идет по пути укрепления роли библиотек и информационных служб в качестве путей выхода на информационные магистрали с акцентом на публичные и школьные библиотеки в качестве эффективных средств расширения доступа к образованию, культуре и знаниям.

Не случайно отец нынешнего президента США, Джордж Буш-старший сказал, что мощные, технически оснащенные библиотеки США были и остаются залогом мирового лидерства США в экономике и демократии. Не случайно его супруга постоянно поддерживала американское библиотечное сообщество. Совсем не случайно, что Президент Франции Миттеран во время официального визита в Россию встречался с представителями российского библиотечного сообщества, подчеркивая в очередной раз, что во Франции вопросами сохранения культурного наследия призваны заниматься библиотеки. И не случайно жена Джорджа Буша-младшего, делая рекламу своему мужу, во время недавнего официального визита посетила вместе с женой Президента России Российскую государственную детскую библиотеку.

В части развития сети библиотек сегодня можно сказать, что и федеральные органы государственной власти, и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, и органы местного самоуправления постепенно начинают воспринимать библиотеки как своих деловых партнеров, как информационно-ресурсные центры, способные взять на себя решение некоторых социально-значимых задач. В качестве примеров можно привести администрации Смоленской, Пермской и ряда других регионов, где информатизация органов власти и местного самоуправления идет почти параллельно с информатизацией библиотек с четким разделением сфер ответственности.

Органы власти помогают в решении вопросов технического и материального обеспечения сети общедоступной информации и обеспечивают актуализацию массивов официальной информации, а библиотеки систематизируют указанную информацию и обеспечивают доступ к ней населения. Большое внимание нами будет уделяться вопросам координации деятельности Программы ЮНЕСКО с федеральными и межведомственными программами в области информатизации. Мы были бы очень рады установить партнерские взаимоотношения с Программой «Электронная Россия», другими программами и проектами органов власти субъектов Российской Федерации.

Положительным примером межведомственного сотрудничества в решении вопросов информационно-правового обеспечения является реализация общероссийской программы по созданию сети публичных центров правовой информации. Программа реализуется Минкультуры России, ФАПСИ, администрациями субъектов Российской Федерации при поддержке Российского фонда правовых реформ. Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» считает, что необходимо провести презентацию указанной программы в ЮНЕСКО как пример позитивного опыта России, а также для поднятия вопроса о возможности её дальнейшего софинансирования. Узловым элементом

в реализации Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» является укрепление сотрудничества с коммерческими структурами. Очень важным мы считаем начало работы секции по взаимодействию с коммерческими организациями, одной из трех секций Российского комитета.

Не менее значимо в реализации мероприятий Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» участие общественных организаций и СМИ. Это особенно важно в решении вопросов построения гражданского общества и правового государства. К глубокому сожалению, в России сегодня практически невозможно получить достаточно полную и актуальную информацию о том, какие проекты в области информатизации реализуются общественными и иным некоммерческими организациями и какие информационные ресурсы ими создаются и находятся в открытом доступе. И здесь главное - не создание инструментария для общественного контроля за эффективностью реализуемых проектов, а возможность для максимально широкого круга людей воспользоваться создаваемыми информационными ресурсами.

Зарубежные и российские грантодатели активно поддерживают проекты, направленные на создание условий по улучшению общественного доступа к информации. Особенно интересен опыт проектов, поддержанных ТАСИС, Советом Европы, фондами Сороса, Форда, Макартура, Советом по международным исследованиям и обмену (США), Британским Советом, Институтом Гёте, Германским фондом международного правового сотрудничества, посольствами Великобритании, Нидерландов, США, Франции, ФРГ и др. Но, к сожалению, нет систематизированной информации о результатах, полученных в результате реализации указанных проектов. Российский комитет видит и в этом одно из направлений своей деятельности. Это, несомненно, является частью направления «Информация об информации».

Говоря о реализуемых в настоящее время ЮНЕСКО проектах, хотелось бы сегодня сказать о некоторых из них. В настоящее время ЮНЕСКО разрабатывает «Рекомендацию о развитии и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству». Эта рекомендация направлена на поиск консенсуса по ряду общих принципов, способствующих развитию, сохранению и распространению информации на всех языках с использованием всех алфавитов. Предполагается, что она поможет решить некоторые проблемы в равноправном и широком доступе к информационным сетям и информации.

Как положительный пример создания глобальной службы Всемирной сети Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» представляет онлайн-Обсерваторию по вопросам информационного общества - это новое для нас понятие и термин. Указанная структура действует с 2001 года, отслеживает официально принятые в разных странах законы, рабочие планы и политику, освещает деятельность ведущих учреждений и организаций, национальные и международные мероприятия, связанные с информационным обществом. Её основная задача состоит в распространении информации о развитии этической, правовой и социальной проблематики в киберпространстве и в содействии разработке политики в области ИКТ.

Беря на вооружение этот опыт, Российский комитет приступил к созданию портала «Информация для всех». Этот проект может рассматриваться как элемент информационной политики России на международном и национальном уровнях. Он ориентирован на выполнение задачи равноправного доступа к информационным сетям и службам в рамках национальной стратегии всеобщего доступа, с указанием системы ссылок на учреждения, служащие обществу в деле обеспечения всеобщего доступа к Интернету и его использования в целях развития.

ЮНЕСКО также рекомендует более внимательно рассматривать вопросы освещения опыта в области создания «Электронного правительства» («электронного управления»). Изучение и продвижение данного опыта также является элементом национальной, региональной и международной политики.

Вопросам развития информационных отношений в Азиатско-Тихоокеанском регионе посвящено несколько проектов и программ, поддерживаемым мандатом ЮНЕСКО. Российский комитет осознает, что развитие информационной политики в российском сегменте АТР, особенно в связи с деятельностью Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества, сегодня является актуальным направлением его деятельности. На заседании Российского комитета 12 апреля 2002 года указанный вопрос был рассмотрен. В результате между Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Администрацией Приморского края достигнута договоренность о проведении III пленарной сессии «Развитие гуманитарного капитала» в рамках Седьмого инвестиционного симпозиума Форума «Азиатско-тихоокеанское экономическое сотрудничество (АТЭС)». Нами уже получено разрешение на проведение указанного мероприятия под эгидой ЮНЕСКО.

Отдельным направлением своей деятельности Российский комитет также намерен обозначить сотрудничество между национальными информационными системами и сетями в интересах развития регионов, решения задач, связанных с цифровыми технологиями, развития инфраструктуры в областях компетенции ЮНЕСКО. Первый шаг в этом направлении уже сделан. Начато софинансирование пилотного российско-казахстанского проекта создания электронной библиотеки «Встреча на границе», направленного на решение вопросов информационной прозрачности двух государств в целом и приграничных районов в частности.

В апреле 2002 года в Красной Поляне успешно прошла международная конференция «Электронный век культуры». На ней рассматривался широкий круг вопросов: автоматизация библиотек и музеев, создание сводных электронных каталогов, общих и корпоративных электронных ресурсов; создание консорциума по доступу к электронным ресурсам. По предложению Российского комитета, в фокусе следующей конференции «Электронный век культуры» будет обсуждение проблемы принятия и реализации Всемирной хартии о сохранении цифрового наследия, одного из базовых документов, который сейчас разрабатывается ЮНЕСКО.

В развитие темы о сохранении цифрового наследия 29 мая 2002 г. на заседании Научно-технического совета Министерства Российской Федерации по связи и информации был рассмотрен вопрос обсуждения в России проекта этой хартии о сохранении цифрового наследия, в подготовке которого принимали участие члены Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Рассмотрение этого вопроса было инициировано нами, и мы намерены и далее этим заниматься. Решением НТС Минсвязи России вопрос о сохранении цифрового наследия признан важным и актуальным для России, требующим комплексного подхода и было предложено обратить внимание Правительства России на необходимость решения проблем цифрового наследия в рамках ФЦП «Электронная Россия».