



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



**Результаты всероссийского мониторингового исследования
деятельности центров доступа
к правовой и иной социально значимой информации
в центральных универсальных научных библиотеках субъектов РФ**

МУРОВАНА Татьяна Анатольевна

**Ответственный секретарь
Российского комитета Программы ЮНЕСКО
«Информация для всех»**



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Программа ПЦПИ

С 1998 г. во всех субъектах РФ создаются и развиваются центры доступа сначала только к правовой, а затем и к иной социально значимой информации (ПЦПИ)

Каково состояние сети ПЦПИ на сегодняшний день?

- количество центров и специфика
 - технический, технологический, кадровый потенциал и особенности
 - деятельность (виды, формы, объемы, методы учета)
 - место и роль в развитии библиотек, местных сообществ, населенных пунктов, регионов, всей страны
 - финансирование (объемы, источники, формы)
 - сетевое взаимодействие, социальное и деловое партнерство
 - проблемы и затруднения
 - перспективы развития
-



Необходим всесторонний анализ современного состояния сети

Мониторинговое исследование

2010 г.: Министерство культуры РФ заказывает проект **мониторингового исследования деятельности центров доступа** к правовой и иной социально-значимой информации, созданных на базе общедоступных библиотек:

- анкетирование центров доступа в центральных региональных универсальных научных библиотеках всех субъектов РФ
- обследования рабочей группой состояния ПЦПИ в центральной универсальной научной библиотеке и четырех муниципальных библиотеках трех регионов (Пермский край, Тульская и Мурманская области).

Исполнители:

- Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества
- Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Мониторинговое исследование (2)

Респонденты: центральные региональные библиотеки всех субъектов РФ (83 библиотеки)

Почему УНБ?

- методические центры для библиотек своего региона
- собирают информацию и сведения об опыте работы ПЦПИ региона
- зачастую именно в УНБ центры доступа функционируют наиболее успешно

Анкета (152 вопроса):

- общие вопросы (13)
- блок 1 – правовая информация (58)
- блок 2 – экологическая информация (42)
- блок 3 – деловая информация (24)
- блок 4 – муниципальная информация (15)

Получено более 20 тысяч ответов

Доступ к различным видам социально значимой информации в УНБ субъектов РФ

	Правовая	Экологическая	Деловая	Муниципальная
Доступ	все УНБ	66 библиотек	63 библиотеки	55 библиотек
Центры	81	18	9	3
Активное участие в исследовании	83 (все респонденты)	~ 40 (почти половина респондентов)	~ 40 (почти половина респондентов)	~ 20 (почти четверть респондентов)

В каждой четвертой УНБ создан единый центр доступа к социально значимой информации.



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Российский комитет программы ЮНЕСКО "Информация для всех"

Доступ к другим видам информации в УНБ субъектов РФ

62 (75%) – образовательная информация

57 (69 %) – информация о здоровом образе жизни

56 (67,5%) – потребительская информация

53 (64%) – информация о туризме

5 библиотек – патентно-техническая

4 – краеведческая

4 – справочная

2 – экономическая

1 – нормативно-техническая

1 – просветительская

1 – научная

1 – государственная

1 – культурная

Источники финансирования центров доступа

- из общей ежегодной сметы расходов библиотеки на осуществление ее текущей деятельности – 78 библиотек (94%)
- целевое финансирование – 14 библиотек (17%)
- за счет других источников финансирования – 11 библиотек (13%)
- комбинированное финансирование – 6 библиотек (7%)

Дополнительные источники:

- **непрофильные региональные программы**
- **средства непрофильных региональных органов власти**
- предпринимательская и другая приносящая доход деятельность
- региональные программы сохранения и развития культуры
- «собственные» средства самих центров (из внебюджетных источников)



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Российский комитет программы ЮНЕСКО "Информация для всех"

Информационные ресурсы центров правовой информации

В электронном виде (базы данных, справочные правовые системы, интернет-ресурсы) – все УНБ

В печатном виде - 68 библиотек (82%)

Впервые получены полные перечни всех источников информации, которыми пользуются центры доступа во всех регионах:

- электронных ресурсов (около 100)
- периодических и сериальных изданий (более 160)

при том, что каждая библиотека называла от 5 до 40 ИСТОЧНИКОВ



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Использование справочных правовых систем

- Консультант Плюс – 74 библиотеки (89%)
- Спецсвязь ФСО России – 72 библиотеки (87%)
- Гарант – 61 библиотека (74%)
- Кодекс – 31 библиотека (37%)
- NormaCS – 3 библиотеки (4%)
- Референт – 2 библиотеки
- LEXPRO – 1 библиотека

Информационные экологические ресурсы

Преобладают ресурсы на традиционных (!) носителях

Источники электронной экологической информации:

- электронные базы данных
- информация органов федеральной и местной власти
- видео-ресурсы – 1 библиотека (Смоленская область)

Собран перечень:

- 74 серийных и периодических издания
- 26 электронных баз данных и информационно-поисковые систем
- более 80 сайтов научных и образовательных учреждений, общественных организаций, других Интернет-ресурсов экологической тематики

Информационные экологические ресурсы:

«GEO»

«Инженерная экология»

«Будь здоров»

«Мелиорация и водное хозяйство»

«Ландшафтный дизайн»

«Известия академии промышленной экологии»

«Вокруг света»

«Мир Севера»

«Технорматив: Профессионал»

Форум «Рыбалка и охота»

«Промышленные образцы»

«Муравейник»



Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры



Российский комитет программы ЮНЕСКО "Информация для всех"

Информационные ресурсы центров деловой информации

Преобладают электронные источники информации:

- региональные базы данных, БД партнеров – 18 библиотек (половина респондентов, принявших активное участие в данном исследовании в части доступа к деловой информации)
- «Консультант плюс» - 17 библиотек
- «Гарант» - 16 библиотек
- «Кодекс» - 6 библиотек
- Федеральный институт промышленной собственности («Патенты России») – 8 библиотек
- Спецсвязь ФСО - 7 библиотек
- собственные базы данных – 5 библиотек (каждая восьмая библиотека)



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Российский комитет программы ЮНЕСКО "Информация для всех"

Информационные ресурсы центров деловой информации

Впервые собран полный перечень:

- 30 электронных баз данных и информационно-поисковых систем
- 56 тематических вебсайтов и порталов
- 190 периодических изданий
- 35 статистических сборников, бюллетеней, серийных изданий, справочников



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Российский комитет программы ЮНЕСКО "Информация для всех"

Информационные ресурсы центров деловой информации

«HR-менеджмент»

«Агробизнес»

«Вестник криминалистики»

«Грузовое и пассажирское автохозяйство»

«Изобретатель и рационализатор»

«Ветеринария»

«Пенсия»

«Главбух»

«Гостиница и ресторан бизнес и управление»

«Врач»

«Журнал для акционеров»

«Вестник МГУ»

«Компьютер Пресс»

«Маркетинг»

«Нанотехника»

Информационные ресурсы центров муниципальной информации

Ресурсы на традиционных и электронных носителях:

- Местная пресса
- Сборники нормативных правовых актов региональных и местных органов власти
- Архив выполненных справок
- Фонды неопубликованных документов органов местного самоуправления муниципальных образований
- Книги, учебники
- Сайты администраций

Перечень ресурсов во много раз скромнее, чем список источников правовой, экологической или деловой тематики, представленных респондентами

Только несколько респондентов указали на наличие всероссийских тематических подписных периодических изданий



Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры



Расходы на приобретение источников информации

	Правовая	Экологическая	Деловая
2008	28 руб. (Алтайский край) 2 921 700 руб. (Пензенская обл.)	6 200 руб. (Орловская обл.) 136 000 руб. (Алтайский край)	450 руб. (Пензенская обл.) 968 800 руб. (Брянская обл.)
2009	4 242 руб. (Курская обл.) 2 671 000 руб. (Владимирская обл.)	2 450 руб. (Ямало-Ненецкий АО) 310 000 руб. (Белгородская обл.)	609 руб. (Пензенская обл.) 1 108 800 руб. (Брянская обл.)
2010	3 236 руб. (Костромская обл.) 2 795 000 руб. (Владимирская обл.)	750 руб. (Ямало-Ненецкий АО) 250 000 (Саратовская обл.)	610 руб. (Пензенская обл.) 8 000 000 руб. (Красноярский край)

Техническое оснащение центров доступа

Центры правовой информации:

20 библиотек (25%) – 1-3 компьютеров и принтер

Центр доступа Государственной библиотеки Югры (ХМАО): 16 компьютеров, 2 принтера, сканер, многофункциональное устройство, цифровая панель, музыкальный центр, DVD–плеер, ламинатор.

4 респондента (5%) – нет выхода в Интернет (Республика Кабардино-Балкария, Камчатский край, Костромская и Саратовская области)

Размеры помещений центров:

- от 10 до 20 м² – 9 центров (11%)
- от 20 до 40 м² – 21 центр (25%)
- от 40 до 60 м² – 16 центров (19%)
- от 60 до 80 м² – 14 центров (17%)
- более 80 м² – 11 центров (13%)

6 респондентов (7%) – центры доступа не имеют отдельной площади

Техническое оснащение центров доступа (2)

Центры экологической информации:

20 библиотек (50%) – 1-3 компьютера

4 библиотеки (10%) – более 10 компьютеров

1 респондент (Костромская обл.) - техническое оборудование в центре отсутствует

Размеры помещения центров:

– менее 20 м² – 2 центра (5%)

– от 20 до 40 м² – 5 центров (12%)

– от 40 до 60 м² – 5 центров (12%)

– от 60 до 80 м² – 4 центра (10%)

– более 80 м² – 6 центров (15%)

Площадь помещений центра экологической информации Ярославской областной универсальной научной библиотеки им. Н. А. Некрасова – 300 м²

8 респондентов (20%) – центр доступа не имеет специально выделенной площади

Персонал центров доступа к правовой информации

Первичная подготовка сотрудников центров:

- обучающие семинары компаний-распространителей СПС – 36 библиотек (43%)
- самостоятельная подготовка на рабочем месте – 11 библиотек (13%)
- стажировки и курсы, организованные ВГБИЛ – 10 библиотек (12%)
- высшее юридическое образование – 9 библиотек (11%)
- стажировки в библиотеках других регионов – 3 библиотеки
- курсы в РГБ – 2 библиотеки

Четверть библиотек – сотрудники центров доступа не повышают квалификацию

Самое распространенное место прохождения повышения квалификации – сами библиотеки и центры

Только каждая десятая библиотека направляет сотрудников центра доступа в командировки или стажировки для повышения квалификации

Отсутствие достаточной квалификации у имеющих сотрудников центра или нехватка квалифицированных кадров половиной респондентов указывается в качестве основного препятствия оптимизации работы центра



Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры



Деятельность центров доступа к правовой информации

- предоставление свободного доступа к правовой информации
- юридическое консультирование, в том числе и выездное
- повышение правовой культуры и правовое просвещение
- информационно-правовая поддержка незащищенных и уязвимых групп населения
- обучение навыкам самостоятельного поиска правовой информации в СПС и Интернете
- методическая помощь ЦПИ в муниципальных библиотеках
- создание собственных БД и информационных ресурсов, ведение собственного сайта или раздела на сайте библиотеки
- организация и поддержка сотрудничества с государственными, общественными, правозащитными организациями, информационными компаниями



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Российский комитет программы ЮНЕСКО "Информация для всех"

Пользователи центров доступа к правовой информации

75% библиотек работают с конкретными социальными и профессиональными группами:

- студенты и учащиеся
- преподаватели
- предприниматели
- специалисты государственных и общественных организаций
- юристы и адвокаты
- научные работники
- пенсионеры
- инвалиды
- безработные
- мигранты
- беженцы
- вынужденные переселенцы
- ветераны

Деятельность центров доступа к экологической информации

- продвижение экологической информации
- юридическое консультирование
- организация сотрудничества и координация работы с другими организациями и учреждениями региона в сфере экологического просвещения и воспитания
- ведение собственных БД, сайтов или разделов экологической тематики на сайте библиотек

Пользователи центров доступа к экологической информации

50% библиотек работают с конкретными социальными и профессиональными группами пользователей

- студенты и учащиеся
- преподаватели
- научные работники
- специалисты-экологи
- пенсионеры
- представители общественных организаций
- библиотечные работники
- сотрудники природоохранных организаций
- специалисты по сельскому хозяйству
- представители органов власти



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Деятельность центров доступа к деловой информации

- пропаганда деловой информации
- консультирование субъектов малого предпринимательства и граждан, желающих открыть свое дело
- помощь в заполнении деклараций и других документов для налоговой инспекции, Пенсионного фонда
- выполнение справок на специальные темы, например, о потенциальных клиентах, партнерах, инвесторах, конкурентах
- профориентация школьников по вопросам экономики, организации бизнеса



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Пользователи центров доступа к деловой информации

- представители бизнес структур и коммерческих организаций
- государственных и властных структур, общественных организаций
- профессиональных ассоциаций
- учащиеся и студенты
- преподаватели
- научные работники
- социально незащищенные слои населения

Взаимодействие центров доступа

	ЦПИ	ЦЭИ	ЦДИ	ЦМИ
Кол-во в регионе	1 – 200	1 – 78	1 – 146	7 – 71
Методическая помощь	92%	~100%	50%	~100%
Работа с центрами в других регионах	44%	50%	15%	~3%
Удовлетворенность сетевым взаимодействием	-	±	-	-



Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры



Проблемы в работе центров

- нехватка квалифицированных кадров, в т.ч. юристов
- устаревшее оборудование и недостаточное техническое оснащение центров
- нехватка налаженной сетевой работы центров
- недостаточная готовность органов региональной и муниципальной власти к сотрудничеству
- недостаточная координация деятельности с центрами правовой информации в вузах, другими структурами, занятыми правовым просвещением населения, с распространителями СПС на муниципальном уровне
- затрудненный обмен опытом на федеральном уровне

Отсутствие:

- **общей концепции развития**
- **методического руководства со стороны Министерства культуры, федеральных библиотек**
- **единых критериев оценки эффективности и качества работы центров**

Общие выводы

- центров доступа много и становится все больше
- центры созданы во всех регионах
- центры – разные, в каждом регионе ситуация особенна
- деятельность масштабная и многообразная
- по каждому виду информации и по каждому параметру необходимы детальные исследования

Общие выводы (2)

не хватает:

- понимания того, что центры делают и зачем (позиционирование, роль, функции, ответственность, целевые группы, обратная связь и т.д.)
- стабильности
- корреляции между общественными потребностями и возможностями центров
- грамотного продвижения центров и их деятельности
- системы оценки социальной эффективности
- методического сопровождения
- общей координации (ориентиры, задачи, минимальные нормативы)
- сетевого взаимодействия (необходимость и возможность, цели и средства)
- профессиональных коммуникаций (конференции, семинары, профессиональные издания, интернет-форумы)

Общие выводы (3)

Решение – система повышения квалификации

Но кто, кого, как, чему, где будет учить, за какие средства?

Очевидна необходимость:

- подготовки углубленных специализированных аналитических докладов
- определения на их основе общих и специфических проблем
- выявления передового опыта
- формирования центров компетенции
- организации на их базе специализированных стажировок и курсов повышения квалификации
- формирование узкопрофессиональных сообществ
- выявление лидеров
- воспитание «играющих тренеров»
- подготовка их силами учебных пособий, методических рекомендаций, инструкций, нормативов и т.д.
- построение идеально-типических моделей центров доступа по каждому виду информации для каждого типа библиотек



Организация Объединенных Наций по
вопросам образования, науки и культуры



Более подробно и детально результаты, выводы и рекомендации по итогам исследования отражены в аналитическом отчете, который будет опубликован на сайтах Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и Межрегионального центра библиотечного сотрудничества

<http://www.ifapcom.ru>

<http://www.mcbs.ru>

www.ifapcom.ru