

Информационная грамотность для всех: проблемы образования

Масштабное мышление

ЮНЕСКО нравится мыслить масштабно! "Образование для всех". "Информация для всех". А "все" подразумевает каждого: каждого из 6,5 миллиардов людей, живущих на планете. Эти две амбициозные цели играют существенную роль в формировании деятельности ЮНЕСКО. В 2000 году программа "Образование для всех" вошла составной частью в Программу ЮНЕСКО "Цели развития в новом тысячелетии" с намеченным новым сроком – 2015 год. Программа же "Информация для всех" существует всего 5 лет, но уже получила широкую известность в 2003 и 2005 годах во время проведения двух этапов Всемирного саммита по информационному обществу (ВСИО), несмотря на то, что никаких сроков завершения этой программы пока не установлено.

Из этих двух глобальных программ возник не менее сложный проект "Информационная грамотность для всех". Концепция информационной грамотности пока еще не вполне понятна, несмотря на все усилия маленькой группы специалистов в области образования и библиотечного дела, которые добились глобального лидерства в этой области в последнее десятилетие. Однако с помощью ЮНЕСКО, а более конкретно, с помощью Программы "Информация для всех", информационная грамотность приобретает признание в качестве решающего фактора в достижении более высоких целей программ "Образование для всех" и "Информация для всех", а также для построения обществ знания.

Основной проблемой при разработке концепции информационной грамотности является достижение общего понимания значения термина, особенно в разных языках, поскольку этот термин часто смешивают с компьютерной грамотностью, цифровой грамотностью и гра-

мотностью в области ИКТ. Что касается перевода этого термина на французский язык, то Бюро IFAP в ходе тематических дебатов по вопросам информационной грамотности³ остановилось на следующем варианте: "Initiation a la maitrise de l'information" (приобщение к овладению информацией), как на наиболее точно передающем на французском языке концепцию информационной грамотности. Однако проблема поиска соответствующих терминов для других четырех официальных языков ЮНЕСКО остается.

Цифровая грамотность

Филип Кэнди (Philip Candy), международный эксперт по вопросам информационной грамотности, считает, что проблема дефиниции может быть решена принятием термина "цифровая грамотность" для обозначения новой гибридной концепции, которая сочетает понятия грамотности в области ИКТ и информационной грамотности. Он указывает, что умение перемещаться в киберпространстве и справляться с гипертекстовыми документами не зависит ни от владения грамотностью в области ИКТ, ни от информационной грамотности, но включает элементы и того и другого⁴. Кэнди также считает, что концепцию информационной грамотности будет легче понять, если объяснять ее с помощью соответствующего контекста и иллюстрировать примерами из области здравоохранения и сферы услуг: "Хотя существует масса аргументов в пользу появления информационно-грамотных граждан, одним из самых убедительных, возможно, является фундаментальная, касающаяся ответственности каждого за свое собственное здоровье и благополучие"⁵.

Обучение на протяжении всей жизни

Пенни Мур (Penny Moore), еще один всемирно известный эксперт в области ин-



Лоренс Цвимпфер

Докладчик,
Межправительственный
совет Программы
"Информация для всех",
Представитель Новой
Зеландии

формационной грамотности, определяет информационную грамотность как "дорожную карту, которая указывает путь к обучению на протяжении всей жизни"⁶. Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений также связывает информационную грамотность с обучением на протяжении всей жизни, предлагая новую концепцию "грамотности на протяжении всей жизни".

Вопросы грамотности занимают одно из первых мест в плане мероприятий ЮНЕСКО в области образования и являются не менее важными для многих государств-членов. На недавно открытом портале ЮНЕСКО, посвященном грамотности⁷, сведены вместе ряд важных инициатив в области грамотности – Грамотность для обретения достойного места в жизни, Декада грамотности Организации Объединенных Наций (2003–2012), Международный день грамотности и Отчет о глобальном мониторинге – Грамотность для жизни, 2006.

Тем не менее, представляется, что пока еще правительства не осознали в полной мере необходимости направить свое внимание на проблемы информационной грамотности. Мур предлагает, чтобы правительства учредили консультативные группы для разработки согласованных планов реализации⁸, указывая, что существует целый ряд международно-признанных публикаций, способных оказать помощь в определении правильного направления усилий⁹. К таким публикациям он относит Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО для школьной библиотеки¹⁰ и стандарты информационной грамотности, разработанные Американской ассоциацией школьных библиотек (AASL) и Ассоциацией коммуникаций и технологий в образовании (АЕСТ).

Существует острая потребность в учебном плане курса информационной грамотности для всех уровней школьного

образования, с которым были бы согласны, и который были бы готовы реализовывать как правительства, так и должностные лица, занятые в сфере образования. Информационную грамотность следовало бы также включать, где только возможно, в курс высшего образования, процессы неформального обучения и обучения на протяжении всей жизни. Часто препятствием в подготовке информационно грамотных учащихся оказывается то, что сами преподаватели недостаточно владеют этим предметом. Чтобы помочь решить эту проблему, необходимо включить элементы обучения информационной грамотности в непрерывный процесс повышения квалификации преподавателей, чтобы они имели возможность получить знания и навыки, которые затем могли бы быть переданы учащимся.

Проекты Программы ЮНЕСКО "Информация для всех" в области информационной грамотности

В 2004 году Бюро IFAP пришло к единому мнению в отношении трех приоритетов для привлечения финансирования, одним из которых была информационная грамотность. Из 37 проектов, финансировавшихся в 2004 и 2005 годах, 14 относились к этому приоритету. Общая сумма, выделенная на эти 14 проектов, была равна US\$ 318 236, и к концу 2005 года некоторые из них были уже в процессе реализации, включая два проекта в Гане и один во Вьетнаме. Программами в Гане были охвачены учащиеся сельской полной средней школы в районе Абоба/Черепони на севере страны, а также 50 директоров и учителей школ сети ASP в Аккре. Уже через два месяца учащиеся в Гане стали отзываться о проекте как о "меняющем жизнь событии". Во Вьетнаме 12-месячная программа обучения информационной грамотности в рамках повышения квалификации была разработана для специалистов в области информации 10 крупных научных библиотек.

Коллоквиум на высоком уровне

В ноябре 2005 года около 25 специалистов в области грамотности при поддержке ЮНЕСКО собрались в Александрии, Египет, чтобы внести свой вклад во Всемирный саммит по информационному обществу. Основываясь на Пражской декларации "На пути к информационно грамотному обществу"¹¹, разработанной в сентябре 2003 года, участники заседания приняли Александрийскую декларацию "Маяки информационного общества"¹². В декларации содержится обращение к правительствам и межправительственным организациям проводить политику и осуществлять программы, содействующие распространению информационной грамотности и обучению на протяжении всей жизни. Такая политика должна включать региональные и тематические семинары, повышение квалификации работниками образования, здравоохранения и информационной сферы, интегрирование информационной грамотности во все образовательные и обучающие программы, также как и содействие программам для женщин и малоимущих, направленным на увеличение возможности найти работу и развить предпринимательские способности.

Проблема образования

Существует очевидная взаимодополняемость стратегий и плана действий, выработанных в ходе тематических дебатов в рамках IFAP, и рекомендаций Александрийского colloквиума, а вместе они являются богатым источником идей для разработки плана деятельности ЮНЕСКО на следующий двухлетний период 2006–2007 годов и далее. Хотя ЮНЕСКО и всевозможные международные конференции могут продолжать говорить о важности информационной грамотности, реальные проблемы находятся на национальном уровне. В рамках национальных образовательных программ библиотечари,

учителя, преподаватели педагогических учреждений, разработчики программ обучения, также как и специалисты в сфере информации, работающие в других областях, например, в здравоохранении, должны сотрудничать с теми, кто определяет политику. Это будет способствовать тому, что информационная (или цифровая) грамотность останется на верхних строчках планов мероприятий, что позволит реализовать преимущества, даваемые формирующимися обществами знаний. ■

³ Тематические дебаты по информационной грамотности проводились 5 апреля 2005 года в штаб-квартире ЮНЕСКО в Париже, Франция.

⁴ Candy F. Does digital literacy mean more than clicking your fingers? New Literacies for the electronic age // Online Learning: Research Findings/ed. Hugh Guthrie. Australian Flexible Learning Framework, Australian National Training Authority. 2003. P. 21-40.

⁵ Candy F. Reflections on Information Literacy in the Context of Health and Human Services. Paper, presented at UNESCO IFAP Thematic Debates on Information Literacy, 5 April, 2005.

⁶ Moore P. Report on the 4th Seminar Workshop of the 7th Programming Cycle of APEID Activities. 2005.

⁷ UNESCO Literacy Portal.
<http://portal.unesco.org/education/en>

⁸ Moore P. An Analysis of Information Literacy Education Worldwide. White Paper. 2002. Официальный документ, подготовленный для ЮНЕСКО Американской национальной комиссии по библиотекам и информационным дисциплинам и Национального форума по информационной грамотности, для представления на заседании "Information Literacy Meeting of Experts", Прага, Чешская Республика, июль 2002 года.
<http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/moore-fullpaper.pdf> (accessed 16.12.2005)

⁹ См. <http://iasl-slo.org>

¹⁰ IFLA/UNESCO School Library Manifesto
<http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/manifest.htm> (accessed 16.12.2005)

¹¹ The Prague Declaration: Towards an Information Literate Society
http://www.infolit.org/International_Conference/PragueDeclaration.doc (accessed 16.12.2005)

¹² The Alexandria Proclamation: Beacons of the Information Society
<http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc.html> (accessed 16.12.2005)