

Глава 5. Навстречу WSIS и после него

Заметно возрастает понимание того, что вопросы гендерного равноправия присутствуют в дебатах по ИКТ на законных основаниях, хотя все еще существует глубоко укоренившаяся тенденция относиться к ним как к чему-то лежащему в стороне от главных проблем. Принимая во внимание значимость преобразований, связанных с развитием и использованием ИКТ, совершенно необходимо, чтобы гендерные аспекты были включены в основные дискуссии по важнейшим проблемам, связанным с ИКТ, и учитывались при принятии решений на национальном, региональном и международном уровнях.

В различных группах гражданского общества рождаются инициативы по проведению кампаний за включение гендерных проблем и вопросов, связанных с правами женщин, в дискуссии делегатов, посвященные выработке мировоззренческих концепций Информационного общества и в обсуждения вопросов доступа к ИКТ и их использования.

На первой региональной встрече по подготовке WSIS, проводившейся в Бамако, Мали, в июле 2002 года, группа из 12 организаций, присутствовавших на встрече, удовлетворила просьбу UNIFEM о включении гендерных аспектов в процесс выработки концепции Глобального информационного общества. В совещании по гендерным проблемам принимали участие многие заинтересованные стороны, включая не только женщин-членов правительства, частных провайдеров телекоммуникационных услуг, женщин, работающих в учреждениях ООН, но и женщин из неправительственных организаций и других структур гражданского общества. Эти участники объединились и основали структуру, которая должна стать всемирным советом по гендерным проблемам в рамках WSIS, задачей которого является борьба за включение гендерных аспектов не только в дискуссии по ходу подготовки и проведения WSIS, но и в последующие решения. Гендерный совет WSIS выступил на региональной встрече в Бамако по подготовке саммита с заявлением, в котором он убеждал африканские государства «стремиться к достижению лучшего гендерного соотношения в использовании ИКТ, наряду с осуществлением конкретных программ,

направленных на удовлетворение потребностей женщин, особенно женщин, живущих в сельских и неблагополучных районах». Этот совет также выступил с некоторыми рекомендациями, обращенными к правительствам африканских стран и ко всем ответственным заинтересованным сторонам, в которых им предлагается оказывать содействие в принятии мер, направленных на учет интересов африканских женщин в их политических программах и планах действий. Женщины, участвовавшие в других региональных встречах по подготовке WSIS (Латинская Америка и страны Карибского бассейна, Европа, Азиатско-Тихоокеанский регион и т. д.) также выступали, с разной степенью успеха, за включение гендерных аспектов в региональные Декларации и Планы действий.

На первой конференции по подготовке WSIS, проходившей в Женеве в июле 2002 года, группа женских неправительственных организаций, активно работающих в области гендерных проблем и ИКТ, приводила доводы в пользу необходимости создания отдельного, но действующего параллельно, гендерного совета, чтобы быть уверенными, что гендерные проблемы и ИКТ, вызывающие озабоченность активистов неправительственных организаций, хорошо представлены, как в структурах, образованных множеством заинтересованных сторон, так и в более широких структурах гражданского общества в рамках WSIS.

Эта группа, рабочая группа НПО по выработке гендерных стратегий, разработала и предложила на второй конференции по подготовке WSIS, проводившейся в феврале 2003 года, документ «7 неотложных задач: приоритетные вопросы, требующие решения для достижения гендерного равноправия в рамках WSIS ¹». В этих «неотложных задачах» изложены некоторые общие принципы, которые должны лежать в основании дискуссий WSIS, чтобы эти дискуссии привели к успеху в обсуждении проблем женщин и их гендерной озабоченности. Это следующие принципы:

Комплексный подход, который учитывает разные потребности женщин, живущих в разных геополитических, исторических, а также определяемых классовой, расовой, этнической принадлежностью, условиях.

¹ See <http://www.genderit.org>

Подход, основанный на всеобщем согласии и подтверждающий приверженность обязательствам, принятым на предшествующих конференциях и саммитах в рамках ООН, в частности на всемирных конференциях женщин в Найроби и Пекине, а также на конференциях, в центре внимания которых находились права детей, окружающей среды и развития, права человека, проблемы народонаселения и социального развития.

Развитие, в центре которого находится человек и которое включает принципы социальной справедливости и гендерного равноправия. Такое развитие направлено на удовлетворение потребностей женщин и на преодоление фундаментального экономического и социально-культурного неравенства.

Признание многообразия, что включает и признание роли и важности традиционных форм средств информации и коммуникации, а не только цифровых технологий. Многообразие потребностей должно отражаться в многообразии решений и стратегий.

Мирное сосуществование и развитие человечества, при котором использование ИКТ направлено на благо мира и противодействие войнам.

Поддержка местных решений: существующая в настоящее время модель развития инфраструктуры ИКТ слишком в большой степени зависит от «создания стимулирующих правовых и финансовых условий», направленных на поддержку инвестиций со стороны корпораций, находящихся на Севере, в страны Юга. Необходимо оказывать содействие местным недорогим и общедоступным источникам решений, а также обменам Юг-Юг, чтобы с помощью общественных фондов помогать местным производителям содержания противостоять «демпинговому содержанию», поставляемому большими развлекательными корпорациями Севера.

Проблемы создания цифровых возможностей в рамках гендерно-ориентированных концепций непомерно велики. Для их решения требуются многоуровневые инициативы, а иногда и трудный политический выбор.

Поверхностный анализ языка представления документов, проведенный делегациями разных стран, показывает, что за исключением четкого заявления о необходимости учитывать интересы и женщин и

мужчин, сделанного правительством Канады, пока еще нет понимания необходимости явным образом выражать гендерную озабоченность в таких документах как Декларация принципов или План действий. Учреждения Организации Объединенных Наций, такие как ЮНЕСКО и Комиссия Организации Объединенных Наций по науке и технике для развития (UNCTAD), например, включили положения о необходимости учета гендерных аспектов во «Взгляд на информационное общество и принципы его построения» и в План действий, который вытекает из этого документа¹. Оказалось, таким образом, что сохраняется необходимость энергичной пропаганды перед сочувствующими правительствами и международными организациями идеи включения гендерных аспектов в обсуждения WSIS и в принимаемые на Саммите документы.

Последняя версия проекта Декларации принципов², в которой весь текст взят в квадратные скобки, что означает, что он предназначен для обсуждения и переговоров на международной встрече в рамках WSIS в Париже (июль, 2003 года), действительно включает положения о необходимости использовать ИКТ для достижения Целей развития в новом тысячелетии, включая улучшение положения женщин (параграф 11), решение проблем, возникающих вследствие различий государственного устройства, которые определяют общественное положение мужчин и женщин и ограничивают доступ женщин к ИКТ и их участие в информационном обществе (параграф 15), а также необходимость устранения барьеров, препятствующих доступу женщин к информации и знаниям (параграф 25). Гендерный подход, однако, должен находить отражение во всех аспектах информационного общества и во всех действиях, предпринимаемых всеми заинтересованными сторонами (правительствами, частными предприятиями, НПО, организациями гражданского общества и международными организациями), направленных на его построение. В частности, необходимо напомнить об императиве привлекать женщин к участию, на основе равноправия, во

¹ На это обратила внимание Карен Банкс (of APC Women's networking Support Programme) и поделилась своими наблюдениями посредством электронной почты.

² See <http://www.itu.int/dmspub/itu-s/md/03/wsispcip/td/030721/S03-WSISPCIP-030721-TD-GEN-0001!!MSW-E.doc> (version dated 21 March 2003).

всех сферах общественной деятельности, включая деятельность в правительственных структурах и участие в принятии решений, с тем чтобы в информационном обществе могло быть достигнуто равноправие, развитие и мирное сосуществование ¹.

В свою очередь, в последней версии проекта Плана действий WSIS ², весь текст которой также взят в квадратные скобки, излагается необходимость принятия «гибкого» Плана, который мог бы использоваться правительствами и другими заинтересованными сторонами, находящимися на разных уровнях развития, как справочная система и как руководство. Несмотря на то, что такой подход выглядит прагматическим, он действительно позволяет регионам и государствам выбирать те аспекты, которые их больше устраивают, отказываясь на время от других, с которыми они не согласны или считают их слишком дорогими для осуществления. В существующей версии Плана практически не упоминается о необходимости постановки задачи о преодолении гендерных несоответствий. Гибкий План действий усилит необходимость того, чтобы более четко выраженные гендерные положения нашли свое отражение в Декларации принципов.

ЮНЕСКО, имея уникальные полномочия содействовать свободному обмену идеями и знаниями, играет ключевую роль в подготовке WSIS. Предложения ЮНЕСКО включают этические, правовые и социально-культурные аспекты информационного общества и направлены на помощь в использовании возможностей, предоставляемых ИКТ. ЮНЕСКО обращает особое внимание на то, что в центре всей деятельности должны быть интересы конкретного человека.

В качестве части подготовительного процесса к Саммиту ЮНЕСКО предлагает к рассмотрению всеми заинтересованными сторонами ряд основополагающих принципов и конкретных действий. Создание необходимых структур и условий, в конечном счете, зависит от решений и действий, предпринимаемых самими государствами и обществами.

¹ См. Статью 16 Пекинской декларации.

² See <http://www.itu.int/dmispub/itu-s/md/03/wsisp/td/030721/S03-wSISPCIP-030721-TD-GEN-0002!!MSW-E.doc> (version dated 21 March).

Принципы

- Права и свободы человека, составной частью которых являются права женщин и свобода выражения, должны составлять основу информационного общества.
- В информационном обществе должна существовать свобода средств информации. Новые средства информации, использующие ИКТ, должны иметь ту же степень свободы, что и традиционные и печатные средства массовой информации.
- Информационное общество должно основываться на принципах гендерной справедливости и уважения человеческого достоинства и должно стремиться к искоренению гендерного неравенства в образовании, в профессиональном обучении, в социально-экономическом положении, а также в принятии решений, как в общественной, так и в политической сфере.
- Информационное общество только тогда будет справедливым, когда лица, находящиеся в неблагоприятном положении, включая людей с ограниченными возможностями, коренные народы, людей, живущих в чрезвычайной бедности, а также женщин и молодежь, будут наравне со всеми извлекать выгоду из ИКТ.
- Стремление к достижению всеобщего и равноправного доступа к информационному обществу должно основываться на понимании существующего гендерного цифрового неравенства и неравенства, обусловленного различиями городских и сельских условий жизни.
- Доступ к ИКТ является фундаментальной характеристикой информационного общества. Он основывается на универсальных принципах и общепризнанных ценностях, таких как признание права на конфиденциальное использование информации; признание права других людей на получение информации; желание делиться знаниями как ресурсом, который не исчезает при использовании; признание, поддержка и сохранение культурного и языкового многообразия при организации доступа к информации; предоставление возможности участия в информационном обществе. Общепризнанные коммерческие интересы в использовании знаний и культурных ресурсов для получения дохода не должны вступать в противоречие с приматом общественных интересов.

- Информационное общество должно обеспечивать многообразие языков, систем письменности и культур, с целью содействия осмысленному участию каждого человека, особенно женщин, в информационном обществе.
- Информационное общество должно основываться на обмене информацией и на реальном участии в таком обмене групп, принадлежащих к разным социальным уровням, включая уровень принятия решений.
- Необходимо поощрять использование ИКТ в качестве средства предоставления дополнительных возможностей местным сообществам, оказывая им тем самым помощь в борьбе с бедностью, маргинализацией и изолированностью, особенно в наименее развитых странах.

Действия

Подготовка к Всемирному Саммиту по информационному обществу:

- В качестве одной из целей исследований, оценок, обсуждений, конференций и других мероприятий в ходе подготовки к Саммиту признать стремление к гендерному равноправию.
- При разработке предложений для включения в Декларацию принципов и План действий, которые будут приниматься на Саммите, проводить консультации с государственными органами управления, женскими НПО и структурами ООН, ответственными за решение гендерных проблем.
- Принять реальные меры, гарантирующие участие женщин, в частности, специалистов в области гендерных проблем и ИКТ, во всех делегациях, участвующих в региональных подготовительных конференциях, в комитетах по подготовке Саммита и в самом Саммите.
- Содействовать языковому многообразию и многообразию систем письменности, чтобы способствовать полноценному участию всех социальных групп, в частности, женщин, в информационном обществе.
- Увеличивать участие женщин и мужчин в общественной жизни посредством предоставления им доступа к ИКТ и их использованию.

- Поддерживать разработку стандартного оборудования, необходимого для использования ИКТ в отдаленных и сельских областях, где, в наименее развитых странах, преобладает женское население. Это позволит обеспечить их полноценное участие в информационном обществе.
- Способствовать созданию содержания на местном уровне и обмену им, особенно это касается содержания, удовлетворяющего информационные потребности сельских и бедных женщин.
- Улучшить обучение женщин для повышения их грамотности в области ИКТ и приобретения ими технических навыков владения этими технологиями.

Концептуальные основы политики и инструменты ее реализации

- Использовать методики гендерного анализа и обеспечивать участие специалистов по гендерным проблемам при оценке существующей политики и программ, а также при разработке новых направлений деятельности.
- Разработать модели и системы их внедрения, способствующие увеличению участия женщин и специалистов по вопросам гендерного равноправия в процессах принятия решений, с целью обеспечить хорошее управление и подотчетность со стороны всех участников процесса.
- Проводить исследования и распространять информацию о практике использования ИКТ в целях повышения роли женщин, например, в сфере занятости, в торговле, сельском хозяйстве, образовании, здравоохранении, в общественной деятельности и работе в сети, а также в политических и общественных процессах.
- Обеспечить включение гендерного аспекта в качестве отдельной категории во все базы данных и в наблюдения за ИКТ и информационным обществом.
- Организовать системы сбора данных, включающие детализацию данных по гендерному признаку, по всем аспектам использования ИКТ и разработать как количественные, так и качественные показатели, характеризующие эффективность деятельности в зависимости от гендерной принадлежности.
- Создать доступные широкой публике базы данных по наилучшему практическому использованию ИКТ для расширения возможностей женщин и для достижения гендерного равноправия.

Возможности соединения и доступ

- Разработать недорогие технологии и нетекстовые компьютерные интерфейсы с использованием иконографического программного обеспечения и программ, основанных на распознавании речи, чтобы облегчить доступ к ИКТ бедным и неграмотным женщинам.
- Создавать пункты общественного доступа, в работе которых учитывались бы гендерные различия в мобильности, удобном времени работы, доходах, уровне грамотности и другие социально-культурные факторы общего характера.
- Финансировать развитие общедоступных источников технологий и общедоступного программного обеспечения, что будет содействовать доступу женщин и снижать стоимость для маргинальных сообществ и социальных групп.
- Оказывать поддержку проектам, в ходе осуществления которых сами ИКТ используются в качестве инструмента расширения доступа, например, предоставляя содержание Web-сайтов с помощью имеющихся программ, базовых навыков и ноу-хау, а также давая ссылки на гендерные ресурсы.

Содержание и выбор технологии

- Создавать содержание на основе заявленных женщинами информационных потребностей, на местных языках и в доступных медиаформатах.
- Поддерживать сочетание новых и традиционных технологий, что увеличивает возможности женщин получать доступ к информации.
- Осуществлять пилотные проекты по исследованию моделей подачи информации, чтобы понять, какие из них наиболее отвечают стилям обучения, предпочитаемым женщинами, и на их основе разрабатывать соответствующие пакеты программ для ИКТ.
- Поддерживать критические обсуждения и проекты, направленные на повышение уровня осведомленности, чтобы бороться с использованием ИКТ для распространения порнографии, особенно порнографии с применением насилия, а также для борьбы с киберпреступностью, особенно с киберпреследованием и торговлей сексуальными услугами.
- Поддерживать развитие местных средств информации, чтобы стимулировать производство местного содержания, которое удовлетворяло бы информационные потребности местного сообщества.

Осведомленность, профессиональная подготовка и образование

- Стремиться к максимальному использованию ИКТ, например, для дистанционного образования, электронного обучения и предоставления других, основанных на ИКТ, образовательных услуг, направленных на то, чтобы исключить гендерное неравенство в уровне грамотности, а также в начальном, среднем и высшем образовании.
- Предпринимать реальные шаги в направлении обеспечения гендерно справедливого доступа к средствам ИКТ для получения как официального, так и неофициального образования и профессиональной подготовки.
- Разрабатывать курсы для подготовки преподавателей по гендерным вопросам и ИКТ, чтобы поднять уровень осведомленности о проблемах, которые определяют различия в уровне восприятия ИКТ между девочками и мальчиками.
- Поддерживать производство обучающих материалов и разработку методик обучения, которые учитывали бы гендерные аспекты и отражали понимание отличительных особенностей процесса обучения женщин и девочек.
- Распространять лучшие методы организации работы и знания, связанные с использованием ИКТ в сфере образования и обучения, а также данные о влиянии, оказываемом обучением ИКТ, на женщин и девочек.
- Демонстрировать значимость возможности получения образования с помощью использования ИКТ, осуществляя пилотные проекты в этой области.
- Поддерживать использование традиционных и новых коммуникационных технологий при предоставлении образовательных услуг с помощью ИКТ, осуществляя одновременно и поддержку соответствующих методик, рассчитанных как на официальное, так и на неофициальное образование.
- Разрабатывать обучающие программы и стимулировать создание потенциала для обучения девочек и женщин навыкам владения ИКТ на всех уровнях, от начального до уровня специалиста в области ИКТ.
- Создавать программы по развитию компьютерной и информационной грамотности, которые помогут выработать у женщин и девочек ответственный подход к использованию ИКТ.

- Разрабатывать программы для обучения и создания потенциала, обеспечивающего расширение участия женщин в процессе производства содержания, в принятии решений и в выработке политики в секторе ИКТ.
- Разрабатывать программы по повышению уровня осведомленности в вопросах гендерного равноправия, чтобы лица, принимающие решения и определяющие политику в области ИКТ, были восприимчивы к гендерным аспектам информационного общества.

Процесс

Потребуются энергичные усилия, чтобы реально использовать возможности, предоставляемые WSIS, для преодоления гендерного неравенства, которое уже явно просматривается в появляющемся информационном обществе. ЮНЕСКО намерена привлечь к участию в этом процессе самые широкие круги ответственных лиц, профессиональных сообществ, представителей гражданского общества, двусторонних и многосторонних партнеров, а также частный сектор.

Региональные конференции, проходящие в преддверии Саммита, позволят дать оценку, обсудить и выработать стратегию и меры, необходимые для решения гендерных проблем в условиях конкретного региона. Декларация принципов и План действий, которые предполагается принять на самом Саммите, должны отражать региональные предложения, чтобы согласованные международные усилия привели к созданию информационного общества, в котором поддержка гендерного равноправия и повышение роли женщин были бы недвусмысленно заявлены в качестве одной из целей.

Пользователи Интернета женского пола, 1998—2000

	Количество пользователей Интернета в процентах от общего числа жителей	Количество женщин в процентах от общего числа пользователей	
	2001	1998/1999	2000
АФРИКА			
Эфиопия	< 0,1	...	16,0
Марокко	1,3	...	25,0
Сенегал	1,0	...	14,0
Южная Африка	7,0	19,0	49,0
АМЕРИКА, СЕВЕРНАЯ			
Канада	43,5	38,0	47,0
Мексика	3,5	...	46,0
США	49,9	49,0	51,0
АМЕРИКА, ЮЖНАЯ			
Аргентина	8,0	...	43,0
Бразилия	4,6	25,0	42,0
Чили	20,0	...	47,0
Венесуэла	5,3	...	31,0
АЗИЯ			
Китай	2,6	18,0	41,0
Гонконг	45,9	...	43,0
Индия	0,7	...	27,0

	Количество пользователей Интернета в процентах от общего числа жителей	Количество женщин в процентах от общего числа пользователей	
	2001	1998/1999	2000
Индонезия	1,9	...	35,0
Израиль	23,0	...	43,0
Япония	45,5	36,0	41,0
Корея (Респ.)	51,1	...	45,0
Малайзия	23,9	...	42,0
Филиппины	2,5	43,0	49,0
Сингапур	36,3	...	47,0
Тайвань	33,6	...	44,0
Таиланд	5,6	...	49,0
Турция	3,8	...	29,0
ЕВРОПА			
Австрия	31,9	...	43,0
Бельгия	28,0	38,0	40,0
Чешская Республика	13,6	12,0	43,0
Дания	44,7	...	44,0
Финляндия	43,0	...	46,0
Франция	26,4	42,0	38,0
Германия	36,4	35,0	37,0
Венгрия	14,8	...	46,0
Исландия	67,9	...	49,0
Ирландия	23,3	31,0	45,0

	Количество пользователей Интернета в процентах от общего числа жителей	Количество женщин в процентах от общего числа пользователей	
	2001	1998/1999	2000
Италия	27,6	30,0	40,0
Люксембург	22,7	...	38,0
Нидерланды	32,9	13,0	41,0
Норвегия	59,6	...	42,0
Польша	9,8	...	37,0
Португалия	34,9	...	41,0
Российская Федерация	2,9	15,0	39,0
Испания	18,2	19,0	41,0
Швеция	51,6	46,0	45,0
Швейцария	40,4	...	36,0
Соединенное Королевство	39,9	38,0	46,0
ОКЕАНИЯ			
Австралия	37,2	43,0	47,0
Новая Зеландия	28,1	24,0	47,0

Источники: Compiled from ITU *World Telecommunication Development Report 2002*; United Nations *The World's Women 2000: Trends and Statistics*; UNDP *Human Development Report 2001*.