

**Опыт внедрения современных информационных технологий  
в обслуживание читателей в вузовской библиотеке**

**Application of Modern Information Technologies  
for the Tasks of User Service in a University Library**

**Досвід впровадження сучасних інформаційних технологій  
в обслуговування читачів у вузівській бібліотеці**

*Стеблинова Е. В.*

*Библиотека Российского государственного технологического университета  
им. К. Э. Циолковского («МАТИ»), Москва, Россия*

*Elena V. Steblinova*

*Tsiolkovsky Russian State Technological University (MATI), Moscow, Russia*

*Стебліннова О. В.*

*Російський державний технологічний університет  
ім. К. Е. Ціолковського («МАТИ»), Москва, Росія*

Представлены современные информационные технологии, внедренные в библиотеке «МАТИ» — Российский государственный технологический университет им. К. Э. Циолковского. Описана автоматизация процессов бронирования, заказа и выдачи изданий. Рассмотрены проблемы интеграции современных информационных технических средств в библиотечную практику. Описан опыт внедрения, проблемы и их решения.

Described are modern information technologies already introduced in the MATI's library; automation of booking, order placement and check-out of publications; integration of modern information technical facilities into library practice; experience gained while introducing these technologies and resolution of accompanying problems.

Представлено сучасні інформаційні технології, які впроваджені в бібліотеці «МАТИ» — Російський державний технологічний університет ім. К. Е. Ціолковського. Описано автоматизацію процесів бронювання, замовлення і видачі видань. Розглянуто проблеми інтеграції сучасних інформаційних технічних засобів в бібліотечну практику. Описано досвід запровадження, проблеми і їх вирішення.

Федеральный закон «О библиотечном деле» определяет библиотеку как информационное, культурное, образовательное учреждение. Внедрение новых информационных технологий является одним из приоритетных направлений работы библиотеки. Благодаря современным техническим разработкам, созданным в лабораториях МАТИ, сегодня в Библиотеке университета либо реализованы, либо проходят апробацию новые информационные технологии.

В настоящее время в Библиотеке реализована технология обслуживания читателей с помощью **электронного читательского билета**. Что он из себя представляет? Это пластиковая карта, в которую заложены функции

- транспортной карты (у студентов),
- пропуска на территорию университета,
- собственно читательского билета.

Электронный читательский билет позволяет автоматизировать процессы:

- приема/выдачи книг,
- заказа и бронирование книг (непосредственно в библиотеке и удаленно),
- доступ в интернет, платные услуги,
- работа с базой данных библиотеки удаленно.

### **Прием/выдача книг**

Использование электронного читательского билета позволяет значительно сократить время обслуживания за счет практически мгновенной авторизации и идентификации читателя. При этом на мониторе библиотекаря высвечиваются фотография и все необходимые сведения о читателе ( номер читательского билета, ФИО, факультет, курс, групп и т. п.), информация о том, есть ли у читателя на руках книги, и если есть — то какие, не просрочен ли срок возврата. Так как эта информация доступна для просмотра и читателю, на экран не выводятся сведения о месте проживания, номер телефона. Но при необходимости библиотекарь может получить полную информацию о читателе.

Непосредственно процесс приема/выдачи изданий тоже не занимает много времени благодаря использованию технологии штрих-кодирования. В библиотеке МАТИ все нововведения проходят апробацию на абонементе художественной литературы. Это обусловлено тем, что фонд этого отдела не очень большой.

Является равноправным членом единой информационной сети (ЕИС) университета, библиотека получила возможность не обрабатывать приказы по переменному составу. Основные сведения о читателях поступают из приемной комиссии — об абитуриентах и первокурсниках и из отдела кадров/деканатов — о студентах всех остальных курсов. Сотрудники библиотеки лишь добавляют имеющуюся информацию необходимыми только им сведениями. Например, пока мы не отказались от номеров читательских билетов. Также сотрудники абонементов и читальных залов добавляют в сведения о читателе сигл доступного этому читателю отдела обслуживания. Эту информацию библиотекари абонементов и читальных залов вводят благодаря разработанному «Модулю редактирования сведений о читателе». Таким образом сотрудник библиотеки всегда может узнать какими отделами пользуется читатель, что удобно для подсчета статистики, анализа работы отделов, а также для подписи обходного листа.

Техническое оснащение рабочего места сотрудника отдела обслуживания включает:

- компьютер;
- считыватель (для считывания информации с читательского билета);
- ручной сканер (для считывания штрих-кодов)

### **Заказ и бронирование книг**

Этот процесс читатель может проделать самостоятельно без участия библиотекаря. Авторизовавшись при помощи электронного читательского билета и получив доступ к базе данных библиотеки, например, к электронному каталогу. Таким образом читатель получает возможность провести поиск нужных изданий, проверить их наличие в фонде и оформить на свое имя заказ. Если заказанная книга оказалась «на руках» — можно ее забронировать. При этом читатель может узнать предполагаемое время возврата издания. Сотрудник абонемента получит информацию и о заказанной, и о бронированной книге почти мгновенно. Это сократит время на обслуживание читателя. Если читатель не пришел за заказанным изданием в течение трех дней — заказ снимается. Бронированию не подлежат издания, пользующиеся повышенным спросом. Технология заказа/бронирования книг позволяет читателю обдуманно подойти к отбору нужных изданий.

Заказать и забронировать книгу читатель может, как находясь на территории библиотеки, так и за ее пределами. На территории вуза это можно сделать благодаря терминалам общего доступа — специализированным персональным компьютерам (в антивандальном исполнении), оборудованным считывателем электронного билета. А, например, из дома — зайдя на сайт МАТИ.

### **Доступ в интернет, платные услуги**

Электронный читательский билет может использоваться для предоставления платных услуг, в том числе для контроля работы в Интернете.

**Электронные карманные компьютеры** позволяют оптимизировать процесс получения заказа — поиск издания — книговыдача. Карманные компьютеры небольших габаритов и весят немного. Это делает их удобными в использовании. К тому же он может быть подключен к основному персональному компьютеру путем беспроводной связи, например, при помощи инфракрасного порта. Имея такой прибор на руках, сотрудник абонемента может мгновенно скинуть на наладонник имеющийся заказ с информацией о месте его хранения. Библиотекарю, имеющему карманный ПК, не придется иметь дело с заказами, написанными на клочках бумаги неразборчивым мелким почерком.

Описанные технологии позволяют решать задачи информационного обеспечения учебной и научной деятельности вуза, кафедры, каждого читателя на современном уровне.