

**Система работы школьного библиотечно-информационного
центра по информационному обслуживанию
членов школьного сообщества**

**The School Library Information Center Operations
in Providing Information Services to the School Community Members**

**Система роботи шкільного бібліотечно-інформаційного
центру по інформаційному обслуговуванню
членів шкільного співтовариства**

О. Н. Соловьёва

Средняя общеобразовательная школа №9, Великие Луки, Россия

Olga Solovieva

School №9, Velikie Luki, Russia

О. Н. Соловійова

Середня загальноосвітня школа №9, Великі Луки, Росія

Что определяет успешную школьную библиотеку сегодня? Очевидно, что это техническое и программное оснащение, состояние фондов и кадры. Наша школьная библиотека сегодня, с одной стороны, библиотека с устаревающими фондами, с другой стороны, оснащенная непрерывно поступающей информацией. Поэтому воспитание информационной культуры и развитие электронной грамотности пользователей – наша главная задача. В докладе представлена работа школьной библиотеки нового типа: библиотечно-информационного центра. Приведена система информационного обслуживания членов школьного сообщества; представлен практический опыт внедрения и использования автоматизированной информационно-библиотечной системы «1С: Школьная библиотека»

What does make a school library successful at present? Apparently, this is a hardware and software basis, its collection and staff. Our school library, on one hand, has an old collection, but on the other hand, it enjoys permanent income of information. For this reason our main objective is teaching information culture and improving the users' electronic awareness. Operations of the School Library Information Center as a school library of new type are presented in the paper. The system of providing information services to the school community members is introduced. The practical experience of implementing and using ALIS «1S: School Library» is presented.

Що визначає успішну шкільну бібліотеку сьогодні? Безперечно, що це технічне й програмне оснащення, стан фондів і кадри. Наша шкільна бібліотека сьогодні, з одного боку, бібліотека із старіючими фондами, а з іншого – забезпечена безупинним надходженням інформації. Тому виховання інформаційної культури й розвиток електронної освіченості користувачів – наше головне завдання. У доповіді висвітлена робота шкільної бібліотеки нового типу: бібліотечно-інформаційного центру. Наведена система інформаційного обслуговування членів шкільного співтовариства; представлено практичний досвід впровадження й використання автоматизованої інформаційно-бібліотечної системи «1С: Шкільна бібліотека»

Звенит школьный звонок и наступает... нет, не тишина, а неясный, ритмичный гул. На всех этажах, во всех кабинетах начинаются уроки. Обучение и развитие ребёнка невозможно без книги, а значит, и библиотеки.

Библиотеки существуют тысячи лет. С незапамятных времен они являются хранителями духовных богатств общества, помощниками всех, кто ими пользуется. Со временем меняется человек; развивается наука и техника; усложняются школьные программы; другими становятся дети, но человечество так и не придумало лучшего способа для развития своего же интеллекта, чем чтение. Но сегодня книга уже перестала быть единственным источником знаний. Видео- и аудиоматериалы, компьютерные сети и программы разрушили её информационную монополию и все активнее внедряются во все области знаний.

Успешная организация учебно-воспитательного процесса складывается из многих факторов. Одним из них является и школьная библиотека, которая сегодня должна стать основным звеном обеспечения необходимой информацией всего школьного сообщества.

В подготовке современной школой выпускника в последние годы стали ориентироваться все в большей мере на человека самостоятельно и критически мыслящего, умеющего видеть и творчески решать возникающие проблемы. Это диктуется социальными и экономическими факторами: российское общество от общества постиндустриального постепенно перемещается к обществу информационному, в котором существует осознанная необходимость в достаточно быстрой профессиональной переориентации, повышении квалификации, саморазвитии на любом отрезке жизненного пути человека.

В этих условиях изменяется характер учебного процесса, в который энергично внедряются активные методы обучения, что предполагает выполнение разнообразных видов самостоятельной работы во внеурочное время. При этом успешной самостоятельная работа становится в том случае, если школьник располагает возможностью свободного выбора и доступа к различным источникам информации. Кроме того, работая самостоятельно, школьник должен рассчитывать в выборе средств (по интересам или для углубления знаний) на помощь взрослого. Помощь будет эффективна в том случае, если тот опирается на знания и учитывает различия в уровне способностей и возможностей учащихся, их познавательных интересов. Такими знаниями обладает учитель, но он не может предоставить школьникам условия для самостоятельной внеклассной работы. Эти условия имеются или могут быть таковыми в преобразованной школьной библиотеке.

Проникновение компьютерных и информационных технологий в сферу образования изменило миссию школьной библиотеки. Традиционный порядок обслуживания читателей, не соответствующий современным задачам обучения и воспитания, возросшим читательским потребностям, уходит в прошлое. На смену приходит библиотека, оснащенная современной техникой с новыми информационными технологиями. Сегодня школьная библиотека не только обеспечивает текущий учебный процесс и руководит досуговым чтением, но и является ресурсной базой обновления школьного образования, воспитательным, информационным центром образовательного учреждения.

Ознакомившись с опытом работы школьных библиотек, принимая во внимание накопленные ранее методические наработки, учитывая специфику работы нашей школы, мы пришли к твердому убеждению, что одним из путей совершенствования библиотечной работы является реорганизация деятельности школьной библиотеки в БИЦ, и разработали Концепцию и Программу его развития. В 2005 году школьная библиотека была преобразована в БИЦ и стала городской экспериментальной площадкой.

Биц сегодня – это фонд, насчитывающий около 27 тысяч единиц хранения, как традиционных, так и медийных носителей информации; 5 персональных компьютеров, объединенных в локальную сеть; доступ к Интернет-ресурсам. Это 98% читающих учащихся; читатели-учителя, работники школы, родители и жители микрорайона, обслуживание которых ведут 4 сотрудника БИЦ. В БИЦ выделены зоны с конкретно-функциональным назначением.

Проведенное в школе анкетирование показало, что главными источниками информации для респондентов являются БИЦ (55%), Интернет (44%), личные библиотеки (77%), городские библиотеки (28%). Ведущий мотив при посещении БИЦ учащимися школы – поиск информации для выполнения заданий. Деловое чтение превалирует над досуговым. Так сама жизнь расставила акценты, поэтому **воспитание информационной культуры учащихся и педагогов – одна из основных задач работы БИЦ.**

В условиях развития информационного общества школьная библиотека постепенно становится центром (сердцем) образовательного учреждения. Она является инновационной площадкой – местом, где идет работа школьников и преподавателей с информацией, идет непрерывный процесс обучения и консультирования пользователей по работе с информацией – печатной, электронной, мультимедийной, электронными базами данных, Интернетом.

В БИЦ специальным образом организованы условия, которые активно способствуют формированию **информационной культуры учащихся** (в широком смысле), их самостоятельной активности.

В рамках традиционно сложившейся в школе системы проводятся **уроки информационной культуры** в соответствии с планом и графиком. К их проведению привлекаются как сотрудники

БИЦ, так и педагоги школы (классные руководители и учителя-предметники), часть уроков проводится на базе городской детской библиотеки им. А. П. Гайдара и ЦБ имени М. Семеvского, с которыми БИЦ тесно сотрудничает на протяжении многих лет. С нового учебного года планируем ввести бинарный элективный курс «Основы информационной культуры «для учащихся 9-х классов.

Библиотечно – информационный центр разрабатывает и внедряет **программу библиотечных часов** в рамках воспитательной модели школы. Это система мероприятий, направленных на углубление полученных на уроках знаний, поэтапное расширение кругозора учащихся, обеспечение личностного роста школьников. Она призвана содействовать развитию информационной грамотности пользователей, повышению уровня информационной культуры учащихся и развитию читательских интересов. Библиотечные часы позволяют организовать сотрудничество библиотекаря и читателя на всем протяжении пользования читателя библиотекой. БИЦ разработаны три цикла библиотечных часов («Любовь и Родина едины», «О спорт, ты мир!», «Книговичок»), исходя из концепций развития школы и БИЦ. Сейчас происходит их поэтапное внедрение в практику учебно-воспитательной работы школы.

На базе БИЦ проводятся некоторые уроки, требующие индивидуальной и групповой работы со средствами информации, внеклассные мероприятия. Учащиеся, работая в БИЦ, приобретают здесь возможность работать не только с печатной, но и объёмной информацией с дисков, используя это для подготовки к урокам, семинарам, конференциям, для создания самостоятельных средств творческой деятельности для учебных и внеклассных потребностей. Одновременно школьники учатся работать с «ключами» БИЦ: электронными каталогами, банками данных и другими программными средствами, справочными и энциклопедическими изданиями.

Принцип гуманизации образования наиболее полно реализуется в **проектно – исследовательской деятельности** учащихся, поэтому большое внимание в работе школы занимает внедрение метода проектов. Это неизбежно ведёт к возрастанию роли БИЦ в этом процессе (навыки работы с информацией, её отбор, оценка и превращение в знания). Сотрудники БИЦ ведут работу над проектом «Газетные чудеса».

Велико значение БИЦ и для *педагогов*

Реформируемое школьное образование предъявляет высокие требования к современному учителю, его профессиональной мобильности, творческому потенциалу, профессиональному росту. 75% учителей активно поддерживают нововведения, но часто затрудняются в поиске информации. Далеко не все из них обладают информационной культурой. Учителя подвержены информационному страху, что подчас ведёт к полному или частичному отказу от использования многообразия информационных ресурсов. Не является секретом, что информационные технологии дети осваивают быстрее взрослых, которые по своему статусу должны их наставлять. В связи с этим в БИЦ разработана и внедряется программа «**Основы информационной культуры личности**» для учителей. Цель – формирование у педагогов единого представления об информационно-коммуникационных технологиях и медиаобразовании как процессе подготовки к жизни в информационном пространстве, пути развития и использовании ИКТ в учебно-воспитательном процессе. Но приоритетное значение имеют все же практические занятия по освоению ПК, изучению имеющихся в БИЦ информационных ресурсов и возможности их использования в урочной и внеурочной деятельности, что способствует повышению профессиональной квалификации учителей, внедрению в практику работы новых информационных технологий. Группы создаются с учётом уровня подготовки участников и специализации учителей.

Учителя в БИЦ получают информацию о педагогической и методической литературе. Здесь созданы условия и для индивидуальной работы учителя по отбору, просмотру, оценке средств обучения, необходимых для использования непосредственно на уроке или во внеклассной работе, для создания средств творческой деятельности самого учителя. Сотрудники БИЦ оказывают практическую помощь педагогам в проведении занятий с использованием интерактивных форм обучения.

Сотрудничество с учителями помогает воспитывать у учащихся любовь к чтению и прививать информационную грамотность. Оно проходит по следующим направлениям: определение материалов и информации, полезной учителям; совместное составление планов уроков; обучение учителей информационным технологиям; обучение школьников как с помощью учителей, так и самостоятельно. БИЦ является помощником учителей и учащихся в проектной деятельности.

Специфика БИЦ предполагает автоматизацию информационно-библиотечных процессов. Это способ повышения оперативности и увеличения объёмов сервиса. С 2006 года мы работаем с **«Автоматизированной библиотечно-информационной системой «1С: Школьная библиотека»**, разработанной компанией «МАРТ». Она позволяет облегчить работу библиотекаря с книжным фондом, вести электронное обслуживание учащихся и преподавателей.

Система помогает сотрудникам БИЦ ускорить рутинную механическую работу: регистрацию пользователей, учет и статистику пользователей, составление отчетов за любой период. При работе с отчетными формами программа позволяет: формировать формуляр читателя, акты проверки библиотечного фонда, отчетные документы работы библиотеки, вести оформление учетных документов и бланков заказов. При работе с фондом литературы программа позволяет нам вести книги суммарного учета библиотечного фонда, инвентарную книгу, формировать каталожную карточку и формуляр, вести книги инвентарного и безынвентарного учета, учитывать и возвращать учебники партиями, вести обработку новых поступлений. Система расчета книгообеспеченности позволяет комплектовать учебную литературу в разрезе предметов, классов и т. д. Сотрудник БИЦ освобождается от расчетных операций. Многоплановый мониторинг обеспеченности учебной литературой позволяет улучшить качество учебного процесса. Полностью автоматизирована работа с читателями по книговыдаче.

Электронный каталог изданий и статей является одним из основных элементов программы. Мы работаем над формированием электронного каталога. Работа по ретроконверсии трудоемка и объёмна, поэтому создание каталога мы разбили на несколько этапов. Закончено занесение в каталог фонда читального зала, фонда учебников. Сегодня БИЦ располагает электронным каталогом «Периодика», мультимедийной каталогом CD-ROMов. Для того, чтобы эти сведения стали доступны большему числу пользователей, каталоги выложены в сети Интернет на сайте БИЦ.

Программа интересна тем, что в ней выделены два интерфейса для работы пользователей: читатель и преподаватель. Читательская поисковая система построена так, что пользователь может вести электронный поиск литературы или электронного носителя по максимально малому количеству известных ему реквизитов определенного издания: по ключевому слову, автору, рубрике, заглавию, издательству, году издания..., автоматически формировать заказ на выбранные источники, осуществлять просмотр собственного формуляра. Система информирует читателя о наличии необходимых изданий на полках. Преподаватель имеет доступ к необходимой именно в его деятельности отчетам, таким как, например, список книг по предметам, по тематическим урокам с возможностью просмотра количества книг в фонде и количестве выданных книг.

Для организации связи библиотеки с учебным процессом предусмотрен ввод в программу сведений о структуре и составе образовательного учреждения, возможность обмена данными и интеграция с другими программами и базами данных, в том числе и учебных, в российском коммуникативном формате RUSMARC.

Не всегда в этом есть необходимость у наших читателей, поскольку фонды ШБ невелики. Но успешность ученика за пределами школы во многом зависит от умения ориентироваться в современном мире информации. А БИЦ должен стать школой обучения обращения с информацией.

Использование программы «1С:Школьная библиотека» привело к повышению производительности труда, улучшению оперативности, качества и эффективности работы БИЦ.

Сегодня библиотека, замкнутая в себе, вряд ли способна выжить, поэтому мы стремимся к сотрудничеству со всеми институтами социума. Мы стремимся к поиску сетевых партнеров, одним из которых стала библиотека Великолукской Государственной академии физической культуры имеющая доступ к фондам РГБ. Такой вид партнерства **«школьные библиотеки и библиотеки иного профиля»** способствует расширению возможностей БИЦ: ведение сводных каталогов, интеграция фондов для предоставления справочной информации читателям, сотрудничество в поиске информации, а также в развитии информационной грамотности и освоении новых информационных технологий. Все это стало возможным при использовании территориальной справочной библиотечной системы (ТСБС), разработанной компанией «Март» и объединяющей библиотеки образовательных учреждений разного уровня в нашем регионе. Немаловажным является тот факт, что все это реализуется при минимальном финансировании, но с максимально позитивным результатом.

Главный **критерий оценки** любой работы – ее эффективность, поэтому БИЦ ежегодно проводит мониторинг своей деятельности, изучает уровень чтения учащихся, их информационной грамотности.

Постоянный рост числа читателей говорит о популярности БИЦ у учащихся и учителей школы. Растут читаемость и посещаемость.

	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
посещаемость	13. 5	13. 7	15. 1	19. 9
читаемость	28. 4	28. 6	28. 8	37. 3

79% пользователей БИЦ, участвующих в одном из мониторингов, отметили значительное улучшение качества информационного обслуживания в БИЦ на современном этапе; 21% респондентов заметили улучшение в связи с преобразованием школьной библиотеки в БИЦ.

А это значит, что выстроенная система оправдывает себя. Она работает.

Но мы не останавливаемся на достигнутом. «Покой нам только снится», ибо никто лучше нас не может придумать себе «вечный бой».

Библиотечно – информационный центр, в котором концентрируется позитивный опыт школьного развития, способствует росту педагогических и ученических достижений. Здесь происходит интеграция всех ресурсов, информация превращается в знания. Прививая информационную культуру пользователям, БИЦ вооружает их навыками самообразования и воображения, а значит, помогает им стать гражданами своей страны.

Литература

1. Гендина Н. И. Формирование информационной культуры личности в библиотеках общеобразовательных учреждений – 2-е изд. – М., 2003. – 286 с.
2. Ильина Л. П. Школьная библиотека в современных условиях развития образования// Школьная библиотека – 2004. – №3. – С. 8-11.
3. Литвинова И. А. Модель школьного библиотечно-информационного центра: опыт создания БИЦ// Школьная библиотека – 2004 – №8
4. Шрайберг Я. Л. Библиотеки и информационные технологии: десять лет спустя //Научные и технические библиотеки – 2004. – №1. – С. 25-55.
5. Ястребцева Е. Н. Школьный библиотечный медиацентр: от идеи до воплощения: Методические рекомендации для библиотекарей, учителей и администрации школ. – М.: БМЦ, 2001. – 192 с.