

Создание современного сайта библиотеки с помощью модуля J-ИРБИС

The Development of a Modern Library Site by Means of J-IRBIS Module

Створення сучасного сайту бібліотеки за допомогою модуля J-ІРБІС

К. Е. Соколинский

*Северо-западный заочный технический университет (УИЦ СЗТУ).
Учебно-Информационный центр, Санкт-Петербург, Россия*

Kirill Sokolinsky

*North-Western Extramural Technical University.
Learning Information Center, St. Petersburg, Russia*

К. Є. Соколинський

*Північно-Західний заочний технічний університет (УІЦ ПЗТУ).
Навчально-Інформаційний центр, Санкт-Петербург, Росія*

Описываются возможности программного пакета J-ИРБИС по созданию и разработке библиотечных сайтов, интегрированных с системой поиска в электронном каталоге. Рассматривается подсистема заказа на комплектование и специальный сервис автоматической печати читательских требований.

J-IRBIS software package is examined in the aspect of design and development of library web sites integrated with the electronic catalog retrieval system. A subsystem of acquisition ordering and a special service of users' slips automatic printing are described.

Описано можливості програмного пакету J-ІРБІС зі створення та розробки бібліотечних сайтів, інтегрованих із системою пошуку в електронному каталозі. Розглянуто підсистему замовлення на комплектування та спеціальний сервіс автоматичного друку читачьких вимог. Створення сучасного сайту бібліотеки за допомогою модуля J-ІРБІС.

Увеличение количества библиотечных сайтов можно признать очевидной и вполне позитивной тенденцией. Тем не менее, даже в самом библиотечном сообществе достаточно критически оценивается качество большинства из них¹. К сожалению, многие сайты, с одной стороны, не соответствуют минимальным требованиям к эргономике и дизайну, а с другой – не всегда справляются с профильными функциями обеспечения доступа к каталогам.

Можно с полным основанием утверждать, что главной проблемой библиотек при web-разработке является дефицит кадров. Современные сайты отличаются высокой сложностью, поэтому в их создании участвуют: дизайнер, верстальщик, кодер и программист. Но трудно представить, чтобы хоть одна библиотека могла позволить себе содержать такой штат специалистов.

Разумеется, крупные и обеспеченные библиотеки имеют возможность заказать свой сайт коммерческой фирме. Библиотеки также могут воспользоваться для создания сайта одной из бесплатных систем управления контентом. Но ни первое, ни второе – не позволяет решить проблему интеграции сайта с подсистемой поиска в электронном каталоге и связанными с ней сервисами. Библиотечные технологии хранения и обработки данных радикальным образом отличаются от тех, которые применяются в бизнес-практике, поэтому ни одна фирма, занимающаяся созданием библиотечного сайта не возьмётся за его слияние с поисковой системой. Хотя библиотеки могут

¹ Сайты ряда библиотек были подвергнуты резкой критике в докладе Э.Р. Сукиасяна на конференции «Информационные ресурсы и технологии в профессиональном образовании» (5-6 марта 2008 г., СПб). Жесткие и фактически невыполнимые требования к сайтам ВУЗов были выдвинуты в докладе А.М. Белова «Методика оценки качества сайта библиотеки вуза» на конференции «Библиотеки и образование» (25-28 марта 2008 г., Ярославль)

самостоятельно провести работу по объединению поисковой системы с CMS, для этого необходимо время и хорошо подготовленные программисты. В итоге, даже на лучших библиотечных сайтах поисковая система нередко выглядит как инородная часть, выделяясь на общем фоне отсутствием средств навигации и диссонирующей цветовой гаммой.

Чтобы изменить такое положение дел, пользователям АБИС ИРБИС предлагается новый модуль – J-ИРБИС, который позволяет с минимальными усилиями решить все описанные выше проблемы. J-ИРБИС основан на CMS Joomla и консольной версии WEB-ИРБИС, таким образом, объединяя в себе гибкость и мощь одной из лучших современных CMS, созданной международной командой программистов, и большой функционал WEB ИРБИС. Благодаря подобной организации модуля, с его помощью не только удаётся решить основную задачу – интеграцию поисковой системы в единый интерфейс, но и заложить неисчерпаемый потенциал для дальнейшего развития сайта. Последнее утверждение легко обосновать сравнением характеристик традиционных сайтов с теми, которые приобретаются за счёт использования CMS.

1. Как правило, задача разработки дизайна сайта успешно решается лишь немногими библиотеками, так как является весьма трудоёмкой. Но при работе с J-ИРБИС библиотека может не заниматься дизайном, а буквально двумя щелчками задействовать готовый шаблон. В Интернете доступно больше 1200 профессиональных дизайнерских решений, способных полностью изменить внешний облик сайта.

2. В большинстве библиотек работа по дополнению сайта новыми информационными материалами ложится на системного администратора, так как требует специальных знаний. Но при использовании J-ИРБИС размещение материалов на сайте становится настолько простой задачей, что её может выполнить любой библиотекарь. Создание материалов осуществляется в редакторе, очень похожем на MS Word, и не требует знания HTML. Это позволяет отказаться от посредничества технического специалиста, таким образом, обеспечивая возможность более оперативного размещения информации и значительную экономию времени при корректуре.

3. Традиционно считается, что поиск по сайту и поиск в каталоге соединить нельзя. В связи с этим поиск по сайту либо отсутствует вообще, либо оказывается автономным от поиска в каталоге, дезориентируя посетителя, привыкшего получать доступ ко всем ресурсам из одной точки. Однако в J-ИРБИС предусмотрен «глобальный поиск», осуществляющийся в материалах сайта, во всех базах каталога и дающий результат в одном списке. Поиск функционирует с использованием технологии AJAX, благодаря чему результаты появляются на текущей странице при вводе каждого нового символа, тем самым, обеспечивая возможность оперативного исправления ошибок в запросе.

4. Обычно на создание таких интерактивных сервисов, как форумы, гостевые книги и фотогалереи у программистов не хватает времени, поэтому большинство библиотечных сайтов работает без них. В то же время J-ИРБИС не только содержит встроенный форум, но позволяет предельно легко, при помощи тысяч подключаемых модулей, свободно доступных в Интернете, превратить библиотечный сайт в интернет-портал. Посредством всего нескольких щелчков сайт может быть дополнен чатом, блогом, фотогалереей, гостевой книгой и даже интернет-магазином.

Таким образом, и краткий обзор преимуществ, обеспечиваемых CMS, позволяет сделать однозначный вывод: при разработке библиотечного сайта нет смысла тратить энергию на «изобретение велосипеда». Гораздо более целесообразно направить её на решение специфических для библиотеки задач, которые не укладываются в шаблоны бизнес-ориентированного web-программирования. Следуя этому принципу, развивался J-ИРБИС.

В отличие от WEB ИРБИС, J-ИРБИС включает не три, а шесть базовых поисковых режимов, из которых библиотека может оставить лишь наиболее ей подходящие. Большинство режимов позволяют комбинировать поисковые данные, введенные с клавиатуры, и термины из различных словарей. «Профессиональный» режим поиска отличается от других возможностью произвольной настройки. Пользователь может по собственному усмотрению свернуть ненужные ему секции и при следующем обращении к сайту комбинация этих секций будет восстановлена.

Кроме того, для вузовских библиотек, работающих с режимом «Книгообеспеченность», предлагается функция поиска по специальности и дисциплине. Она является исключительно полезной для студентов, которые могут всего одной операцией найти всю литературу, рекомендуемую им преподавателями по определённой дисциплине. Следует подчеркнуть, что данный режим использует специальные средства, обеспечивающие большую точность, чем может дать поиск по словарям.

Качеству уделено особое внимание и в реализации поиска по автору. Большинство поисковых систем неадекватно реагируют на введённые полностью фамилию, имя, отчество автора, если в каталоге не расшифровываются инициалы. Но в J-ИРБИС предусмотрены специальные средства нормализации введённых пользователем данных и предварительная проверка результатов нормализации по каталогу.

Например, если пользователь вводит «Тургенев Иван Сергеевич», сразу же после перевода курсора в другое поле система преобразует данные к форме «Тургенев, И. С.». Кроме того, если автор отсутствует в каталоге, то пользователь получает оповещение об этом ещё до выполнения поиска: при помощи технологии, подобной AJAX, на текущую страницу выводится сообщение: «Издания указанного автора/редактора/составителя в каталоге отсутствуют». Таким образом, исключается вероятность неудачного поиска из-за опечатки в фамилии автора или несоблюдении схемы ввода данных.

Наряду с расширенным поисковым инструментарием J-ИРБИС включает два оригинальных дополнения. Это сервис «Печать предварительных заявок на книги» и подсистема «Заказ на комплектование».

В J-ИРБИС для распечатки требований предлагается использовать web-интерфейс. Web-страница, отображающая требования, автоматически обновляется один раз в час, или чаще, в зависимости от настроек. При наличии новых заказов раздаётся звуковой сигнал для оповещения сотрудника, который прекращается при нажатии кнопки печати требований. После распечатки и до появления новой партии требований старые – исчезают с экрана и считаются выполненными.

Структура списка требований ориентирована на максимальное упрощение подбора литературы и, следовательно, на повышение эффективности обслуживания. В начале списка находятся фамилии заказчиков, расположенные по алфавиту. Это позволяет последовательно выбрать из картотеки формуляры читателей. Затем следуют библиографические описания, отсортированные по шифру и авторскому знаку. Такая сортировка даёт возможность снимать книги в том порядке, в каком они находятся на стеллажах, не обращая ни к одному стеллажу дважды. Под каждым описанием книги приводится фамилия заказчика, и это дублирование упрощает последующий разбор книг по стопкам для конкретных читателей.

Простой математический расчёт показывает: если в обычном режиме для обслуживания пяти читателей требуется пять раз обратиться к фонду, то список предварительных заказов позволяет обратиться к нему лишь один раз, пятикратно повышая эффективность обслуживания.

Особого внимания заслуживает подсистема «Заказа на комплектование», существенно увеличивающая потенциал и расширяющая сферу использования модуля. Её можно рассматривать в двух аспектах: как средство упрощения подачи заявок на комплектование и как средство комплексной оптимизации библиографических процессов.

В отличие от традиционного способа заказа, когда оформляется бумажная заявка на покупку книги, здесь пользователю не требуется вводить библиографические данные. Он должен лишь отобрать нужные записи из самого полного издательского каталога «Книги в наличии и печати», включающего 380 тыс. описаний. Отобранные записи получает отдел комплектования и, лишь незначительно дополнив, перемещает в электронный каталог. Таким образом, одним щелчком мыши читатель передаёт библиотекарю готовые библиографические данные, которые затем многократно используются в технологическом процессе.

Благодаря своей библиографической функции, сервис может считаться «средством каталогизации с помощью читателей». И поскольку в нём используется готовая библиографическая информация, а не создаваемая читателем, можно говорить о «каталогизации с помощью читателей путём заимствования».

Для вузовских библиотек дополнительно предусмотрен режим, который позволяет преподавателю, выбрав книгу указать по какой дисциплине и для какой специальности она рекомендуется. В случае если библиотека осуществляет учёт книгообеспеченности с использованием базы VUZ, у него будет возможность в пошаговом режиме выбрать свою кафедру, нужную дисциплину из всех дисциплин кафедры, а так же конкретные связки дисциплин и специальностей. Таким способом преподаватель вводит полноценные данные, необходимые для учёта книгообеспеченности.

В результате, сотрудники библиотеки избавляются от расшифровки бумажных заявок, работы по первичному описанию книг и ввода данных книгообеспеченности. Читатель избавляется от

необходимости сбора точных данных о заказываемых книгах и получает возможность тематического поиска. При этом как в работе читателя, так и в работе библиотекаря клавиатурный ввод данных заменяется выбором одного или нескольких предложенных системой вариантов.

Таким образом, модуль решает целый комплекс проблем, связанных с построением библиотечного web-сайта, реализацией интерактивных сервисов и даже оптимизацией библиографических процессов. Резюмируя, будет целесообразно отметить преимущества, которые он обеспечивает сотрудникам библиотеки:

- Сотруднику отдела обслуживания J-ИРБИС даёт возможность сэкономить силы и время за счёт уменьшения количества обращений к фонду.
- Библиографа J-ИРБИС избавляет от работы по первичному описанию документов и ряда сложных операций комплектования.
- Системного администратора J-ИРБИС освобождает от обязанности по выполнению функций дизайнера и повторной разработки давно известных решений.
- Руководителю J-ИРБИС позволяет легко решить проблему модернизации сайта в условиях кадрового дефицита и недостаточного финансирования.