

**Социальные, правовые и культурные задачи
библиотечных интернет-проектов. Технологии решений**
**Social, Legal, and Cultural Tasks of Library Internet Projects.
Technology of Solutions**

**Соціальні, правові та культурні завдання
бібліотечних інтернет-проектів. Технології вирішень**

О. В. Соколова

ООО «Интегратор Авторского Права», Москва, Россия

Olga Sokolina

«Copyright Integrator» Joint-stock Company, Moscow, Russia

О. В. Соколіна

ТОВ «Інтегратор Авторського Права», Москва, Росія

Доклад посвящен анализу общественно значимых вызовов, ответом на которые являются общедоступные электронные библиотеки, и проблем, с которыми сталкиваются их разработчики. Речь, в первую очередь, идет о многофакторности проблемного поля, в котором культурная и социальная миссия библиотечных интернет-проектов становится заложницей правовых ограничений и ресурсных возможностей.

Подходы и технология решения комплекса этих проблем рассматриваются в докладе на примере образовательной интернет-библиотеки IQlib.

The author analyzes socially significant challenges which are met by publicly accessible e-libraries and problems of their design. Due to multifactor character of the problematic field, the cultural and social mission of library Internet projects is the hostage of legal restrictions and resource limitations. The approaches and technology of solving these problems are examined by the example of IQlib Internet-library.

Доповідь присвячено аналізу суспільно важливих викликів, відповіддю на які є загальнодоступні електронні бібліотеки, та проблем, з якими стикаються їх розробники. Перш за все, йдеться про багатфакторність проблемного поля, у якому культурна й соціальна місія бібліотечних інтернет-проектів є заручницею правових обмежень та ресурсних можливостей.

Підходи й технологію рішення комплексу цих проблем розглянуто у доповіді на прикладі освітньої інтернет-бібліотеки IQlib.

Значение библиотечных интернет-проектов и проблемы их создателей

В последние годы в развитии мировой электронной сети отчетливо проявились две встречные тенденции. С одной стороны, информационная перегруженность сети и формальное «равноправие» компетентных и некомпетентных авторов, авторитетных и любительских Интернет-источников ведут к хаотизации и снижению качества Интернет-контента. С другой стороны, наблюдается все более активное использование передовых информационных технологий в области образования и просвещения.

И это позволяет надеяться на то, что будущее принадлежит проектам, работающим на решение культурных, социальных, правовых и других значимых задач общественного развития.

Бум «информационных проектов будущего» – в первую очередь это касается общедоступных электронных библиотек – начался в 2005 году, когда они начали повсеместно получать поддержку со стороны национальных правительств и частного бизнеса. Достаточно назвать наиболее успешные проекты: Google Scholar – оцифровка фондов и создание единой электронной библиотеки университетов Гарвард, Стэнфорд, Оксфорд и др.; European Digital Library – создание единой общеевропейской электронной библиотеки под эгидой Европейского Союза; HighBeam Research – объединение функций электронной библиотеки с глобальным сетевым поиском и персонализированными пользовательскими сервисами.

Проблемы, стоящие перед разработчиками подобных проектов, носят общемировой характер. Речь идет о необходимости обеспечить:

- качество контента, его представительность и непрерывное пополнение,
- использование передовых технологий, позволяющих объединить подходы традиционных библиотек с прогрессивными инструментами поиска, подачи и хранения информации,
- равный доступ к достоверной и актуальной информации,
- соблюдение прав авторов и издателей.

В целом, можно сказать, что полноценные проекты электронных библиотек должны представлять собой симбиоз традиционных библиотек и развитых электронных баз данных и быть безупречными в культурном, социальном и правовом плане.

Следование этим универсальным правилам сопряжено с определенными трудностями, хорошо известным все создателям электронных библиотек.

1. Обеспечение качества и актуальности контента напрямую зависит от владельцев авторских прав и влечет за собой существенные расходы.

2. Создание технологической базы и эксплуатация подобных проектов подразумевает наличие оцифровочной базы, программного и аппаратного обеспечения, подготовки персонала, что также требует ощутимых финансовых вложений и – что не менее важно – квалифицированной команды разработчиков.

3. Равный доступ граждан к фондам электронных библиотек подразумевает их полную открытость или достаточно низкую плату за услуги, что, учитывая расходы на покупку права на показ текстов и поддержание проектов, практически невозможно без спонсорской поддержки.

4. Неукоснительное соблюдение закона об авторских правах не позволяет размещать в фондах электронных библиотек новые, пользующиеся популярностью книги из-за того, что издатели, чей доход зависит от продаж, не разрешают этого.

Эти объективные проблемы вынуждают создателей электронных библиотек пренебрегать либо авторскими правами и вступать в противоречие с законом, либо отказываться от новых изданий. Другой подход, продемонстрированный, например, электронной библиотекой диссертаций, состоит в принципиальном ограничении контента и относительно высокой платой за предоставление услуг.

В ряде случаев, любительский подход к проектированию электронных библиотек приводит к ограничению их инструментов и отсутствию единого формата подачи информации. Так, многие общедоступные библиотечные ресурсы ограничиваются произвольной каталогизацией изданий и не имеют инструментов контекстного поиска.

С другой стороны, многие электронные проекты, создаваемые на базе традиционных библиотек, ограничивают доступ к своей информации, предоставляя его только посетителям своих залов.

Тем не менее, сегодня в Интернете представлено и развивается множество электронных библиотек таких, как НЭБ РАН, ЭБ РГБ, Арбикон, Аудиториум, РБК, Библиотека Мошкова, LitPortal и др., а также библиотечных ресурсов, созданных при высших учебных заведениях. И каждый из них по-своему решает все эти проблемы.

Особое место в сети занимают информационно-просветительские и информационно-образовательные ресурсы, на практике выполняющие культурно-просветительскую и образовательную миссию, обеспечивая гражданское право широких кругов населения на свободный доступ к знаниям. Помимо этих общезначимых социальных функций, характерных практически для всех развитых сетевых ресурсов, каждый из них несет специфическую социальную нагрузку, определяемую профилем или сферой ориентации конкретного ресурса.

Перспективы развития и успешного функционирования подобных проектов напрямую связана с отношением общества к образованию и самообразованию, с положением этих ценностей в системе социальных приоритетов.

Сегодня социальный запрос на информационные услуги в сфере образования фактически сформирован: с конца 90-х годов образование превратилось в образ жизни для наиболее активной и динамичной части общества, в первую очередь, для молодежи – студентов и молодых специалистов.

Технологии решений на примере образовательного ресурса IQlib

В ноябре 2007 года был завершен этап подготовительных работ по созданию информационного ресурса нового поколения, получившего название IQlib. В настоящий момент ресурс работает в тестовом режиме, активно наращивая пользовательскую и контентную базы.

Что такое IQlib

IQlib профильно ориентируется на сферу высшего специального образования, предлагая пользователям постоянно растущий единый библиотечный фонд электронных учебных и просветительских изданий, единый оперативный поиск по библиотечному фонду и единую форму доступа к полным текстам материалов учебного назначения, а также набор программно-технологических сервисов, которые призваны сделать максимально удобной работу пользователя с источниками информации.

Библиотечный фонд IQlib

Решая задачу обеспечения качества контента, его сбалансированности и представительности, создатели ресурса выработали и применяют жесткие критерии отбора материалов в библиотечный фонд.

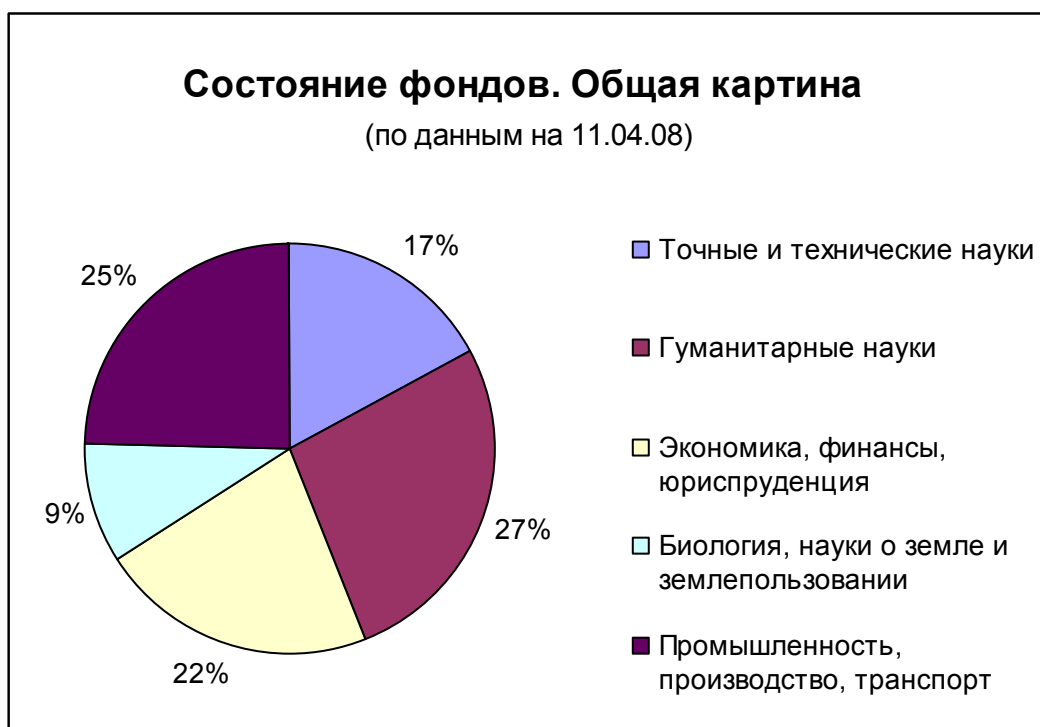
В первую очередь, библиотека наполняется за счет изданий (учебников и учебных пособий), отвечающих требованиям системы высшего специального образования РФ. Помимо этого, в фонде IQlib представлена научная литература, выпускаемой профильными издательствами, научными институтами и аналитическими центрами. Еще одним направлением комплектования библиотеки IQlib являются научные и просветительские издания, относящимися к категории «Общественное достояние».

В перспективе предполагается включить в библиотечный фонд научную и специализированную периодику.

Что касается количественного роста фондов IQlib, то на начало апреля 2008 года в них представлено более 3 тысяч издания.

Средняя скорость пополнения фондов – 150-200 изданий ежемесячно.

Еще одним требованием, предъявляемым к фондам IQlib, является их сбалансированность, достигаемая за счет равномерного наполнения фондов изданиями по разным областям знаний. Эта проблема является предметом пристального внимания создателей проекта, и в первом приближении она решена.



Поисковая система IQlib

Разрыв между прогрессирующими информационными технологиями и практикой традиционных библиотек обострил проблему эффективности поиска необходимых источников. Решая задачу повышения эффективности поиска, разработчики ресурса создали систему, позволяющую использовать несколько видов поисков по различным наборам параметров.

Одновременно была сохранена возможность традиционного библиотечного поиска в соответствии со стандартными классификаторами ББК и УДК.

Инструменты сервиса IQlib

Используемая в рамках ресурса система регистрации и авторизации пользователя позволяет придать информационным сервисам персонифицированный характер: каждый пользователь имеет возможность индивидуально отбирать, систематизировать удобным для него образом и сохранять в индивидуальных папках как найденную информацию, так и поисковые запросы.

Фактически создан прототип «индивидуального рабочего кабинета», в который пользователь попадает при авторизации. Находясь в этом «личном кабинете», пользователь IQlib имеет возможность работать как со всеми фондами и инструментами ресурса, так и с личной информацией, а также взаимодействовать с другими пользователями (получает уведомления, обменивается ссылками и т. д.).

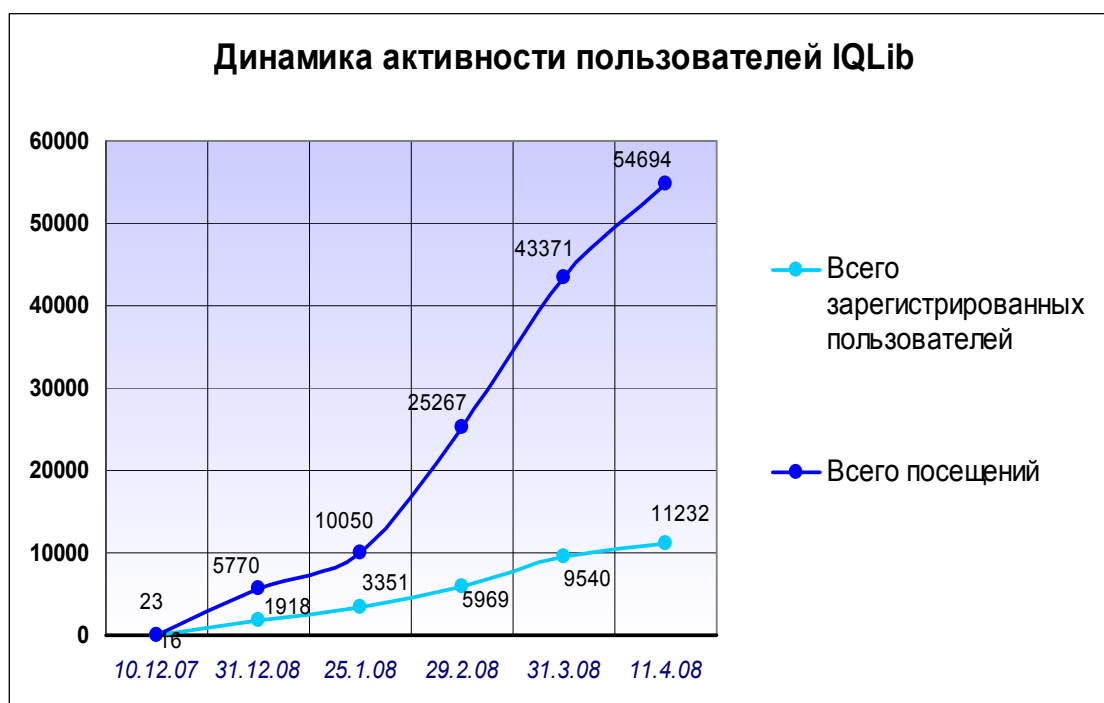
Целевая аудитория IQlib

Целевой аудиторией проекта являются студенты российских вузов.

На начало апреля 2008 года пользовательская база IQlib насчитывал более 11 тыс. зарегистрированных пользователей при общем количестве посетителей 54 тыс. – то есть, каждый 5-ый посетитель ресурса регистрируется на ресурсе и открывает свой «индивидуальный рабочий кабинет».

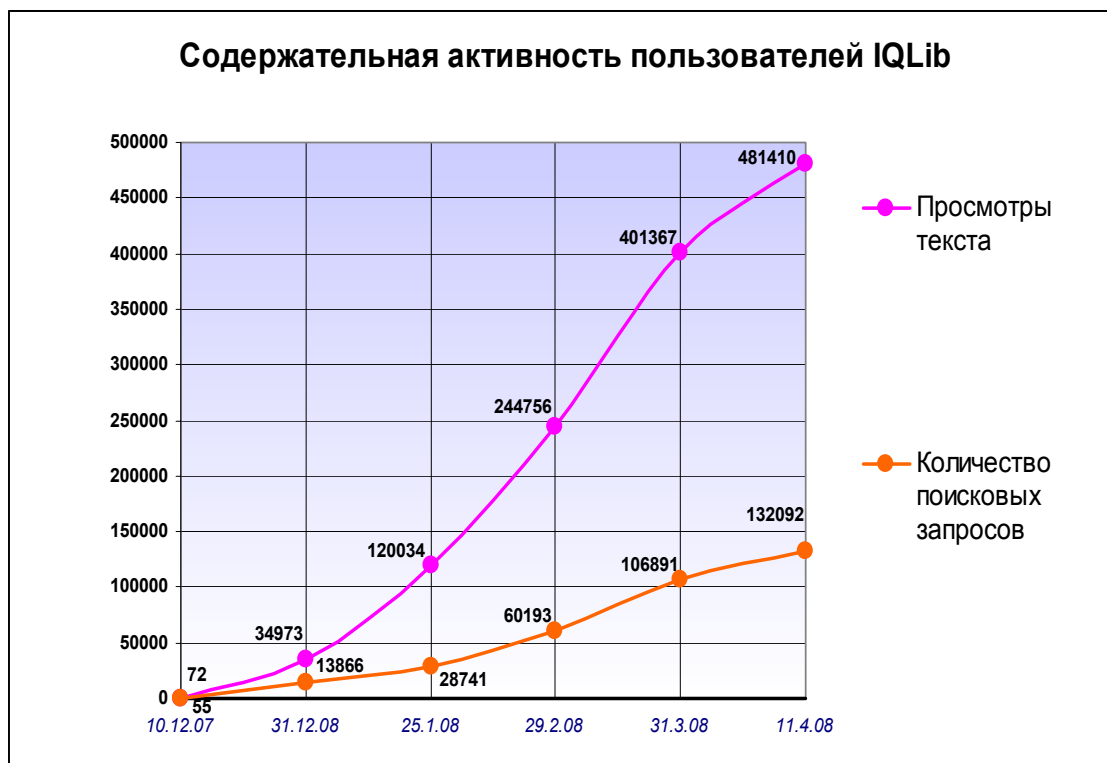
Рейтинг IQlib в систематическом каталоге внешнего статистического ресурса SPYLOG в разделе «Наука/Научные сообщества» поднялся с 115-ой позиции (декабрь 2007 г.) до 9-ой позиции (апрель 2008 г.).

Первые месяцы эксплуатации ресурса подтвердили его востребованность среди целевой аудитории, что позволяет говорить об IQlib как о своевременном «ответе» на «актуальный социальный вызов».

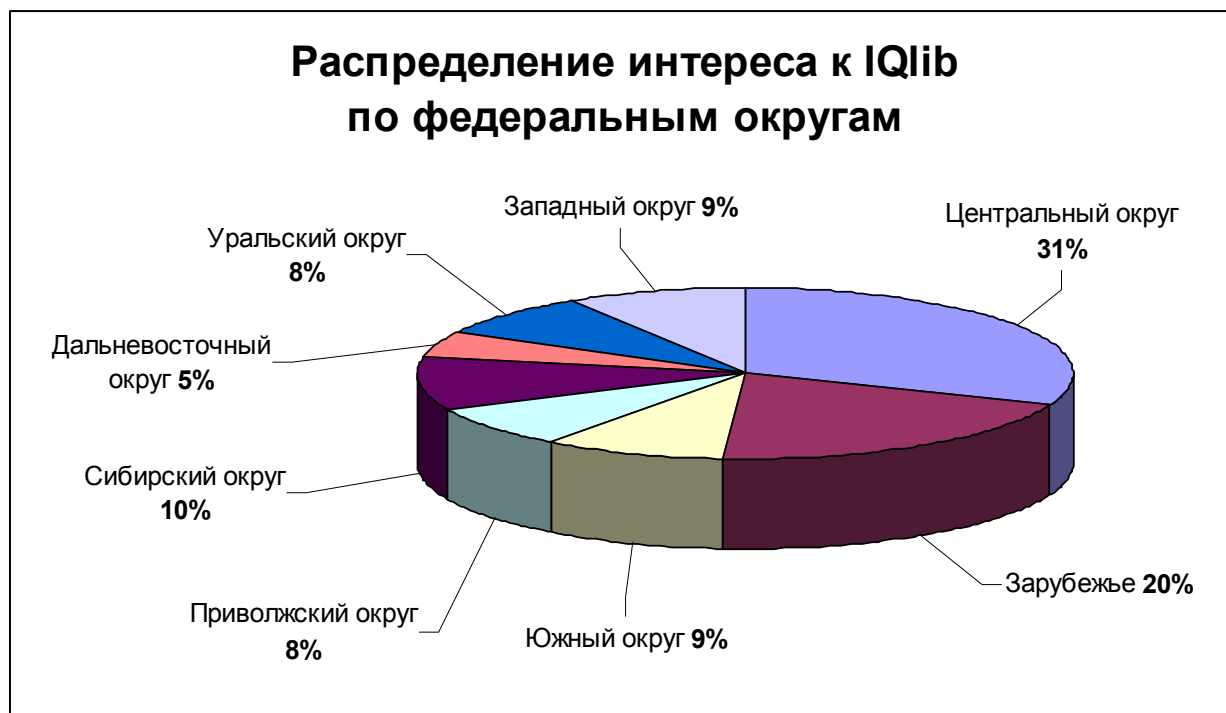


Внутренняя статистика IQlib свидетельствует о том, что более 60% зарегистрированных пользователей ресурса не просто «посещали» ресурс и «знакомились» с источником – они активно и содержательно работали с контентом, пользовались информационными сервисами.

В среднем каждый из активных пользователей задал по 22 запроса и просмотрел по 80 документов.



Что касается «географии» пользовательского интереса к проекту, то она позволяет говорить о его востребованности не только по всей стране, но и в государствах ближнего и дальнего зарубежья.



Важно подчеркнуть, что эти результаты были достигнуты в ходе тестовой эксплуатации, без проведения широкомасштабной рекламной кампании.

Правовые аспекты

Библиотечный фонд IQlib формируются на основании прямых договоров с правообладателями – авторами книг, издательствами, научными институтами и вузами – о приобретении прав на неэксклюзивное использование каждого произведения (перевод книги в цифровой формат и размещение ее на сайте электронной библиотеки).

Стратегия пополнения фондов IQlib ориентирована на углубленное партнерство с московскими и региональными вузами, что подразумевает выплату авторских гонораров издательским подразделениям учебных заведений или отдельным авторам.

Социальная и культурная значимость проекта IQlib

Уникальность проекта IQlib определяется тем, что он не ограничивается виртуальной сетью, но активно работает в направлении связывания образовательного пространства.

На начало апреля 2008 года IQlib установил прямые партнерские отношения с 26 учебными заведениями, в том числе с 19 московскими институтами и университетами, большая часть которых является ведущими по тем или иным направлениям высшего образования и занимается издательской деятельностью/

Налажены контакты с 400-ми специализированными библиотеками.

IQlib напрямую сотрудничает и с профильными издательствами, научными институтами и аналитическими центрами. Среди партнеров проекта такие организации, как «Фонд общественное мнение», «Институт экономических стратегий», издательства «Юнити-Дана», «Логос», «Европа» и другие.

Стратегия прямого партнерства IQlib с вузами, научными институтами, аналитическими центрами, библиотеками и издательствами позволяет оперативно знакомить пользователей с актуальными новинками, с малотиражными изданиями и авторскими разработками научных коллективов вузов, которые практически недоступны массовому читателю.

Технологическое обеспечение проекта IQlib

Проект располагает аппаратной базой, необходимой для его функционирования, и мощностями по переводу печатных текстов в цифровые форматы. Методология, а также программный, технологический и сервисный комплексы прошли тестовые испытания и успешно функционируют.

С точки зрения используемых технологий и программного обеспечения проект IQlib инвариантен относительно форм представления и содержания контента, что позволяет создавать на его базе аналогичные клон-ресурсы, ориентированные на ту или иную целевую аудиторию. Правила и условия доступа к которым будет определять их непосредственный оператор/владелец, например, тот или иной вуз или профильная библиотека.

Перспективы развития IQlib

Помимо стоящих на повестке дня задач по наращиванию библиотечного фонда, пользовательской базы и совершенствования пользовательских сервисов, IQlib делает акцент на дальнейшее развитие социальной составляющей своей деятельности, а именно:

- Организация сети информационного обмена с профильными партнерскими учреждениями: обмен ссылками, обмен каталогами, взаимная популяризация и т. д.
- Организация единой издательской площадки, на которой не только представляются новые печатные издания, но и осуществляется их рецензирование и рейтингование.
- Организация системы обратной связи ресурса и пользователей, авторов и потребителей учебной литературы, преподавателей и слушателей и т. д.
- Разработка собственных учебных продуктов, в частности сводных образовательных пакетов из изданий различных вузов страны, исчерпывающие освещающих конкретную проблему.
- Подготовка к самостоятельному изданию/переизданию уникальных и редких трудов в печатном виде и на мультимедийных носителях.

Дальнейшее технологическое развитие IQlib предполагает наращивание функционала за счет разработки новых инструментов доступа и сервиса, в том числе:

- Создание системы обработки и анализа статистической информации;
- Разработку пользовательской системы «пометки на полях», которая позволит работать прямо в тексте издания размещенного на ресурсе, а также открывать эти тексты другим пользователям сети;
- Внедрение программного обеспечения облегчающего работу с ресурсом с мобильного телефона.