

Вузовская библиотека должна работать эффективно

The University Library to Work Effectively

Вузівська бібліотека мусить працювати ефективно

В. Г. Сердюк

НОУВПО Гуманитарный университет, Екатеринбург, Россия

Vera Serdyuk

Humanitarian University Library, Ekaterinburg, Russia

В. Г. Сердюк

НОУВПО Гуманітарний університет, Єкатеринбург, Росія

В докладе раскрыты направления деятельности библиотеки, позволяющие сделать работу библиотеки более качественной и удобной для пользователей.

Эффективность работы библиотеки характеризуют:

- быстрота обслуживания читателей;
- удобство пользования электронным каталогом и его информативность;
- участие в формировании библиотечного фонда ведущих специалистов Гуманитарного университета;
- востребованность библиотечного фонда.

Основная задача: продемонстрировать роль библиотеки и библиотечной автоматизированной системы в организации учебной и научной деятельности университета.

The author examines the vectors in the Library's activities that ensure its good performance and user friendliness.

The Library's efficiency is characterized by:

- promptness of user services;
- friendliness of the electronic catalog and its information capacity;
- University experts' involvement in the library collection development;
- demand for the collections.

The author demonstrates the role of the Library and the library automated system in the support of education and research in the University.

У доповіді зазначені напрямки діяльності бібліотеки, що дозволяють зробити її роботу більш якісною та зручнішою для користувачів.

Ефективність роботи бібліотеки характеризують:

- швидкість обслуговування користувачів;
- зручність користування електронним каталогом та його інформативність;
- участь у формуванні бібліотечного фонду провідних спеціалістів Гуманітарного університету;
- широкий попит бібліотечного фонду.

Основне завдання: продемонструвати роль бібліотеки та бібліотечної автоматизованої системи в організації навчальної й наукової діяльності університету.

Вначале несколько слов об университете: Гуманитарный университет – первый негосударственный вуз России, открывшийся в 1991 году. Сейчас университету семнадцать лет. Это молодой, развивающийся вуз, почти каждый год открываются новые специальности, несколько лет назад у нас появилась аспирантура. В университете в настоящее время на 16 специальностях учатся около 5500 студентов.

Кратко об истории создания библиотеки и ее автоматизации. В апреле 1994 года в университете был открыт методический кабинет, в фонде которого было всего 300 книг. Формирование фонда шло весьма активно, и очень быстро методический кабинет вырос в библиотеку. Университет расположен в нескольких зданиях, поэтому кроме абонементов и читального зала, общего для всех студентов, в каждом из зданий были открыты методические кабинеты, подборка литературы в которых соответствует профилю факультетов. На сегодняшний день библиотека Гуманитарного университета насчитывает около 215 тысяч книг. Сейчас в библиотеке работает пятнадцать человек, в том числе трое обслуживают читателей в методических кабинетах.

С самого начала мы стремились не увеличивать количество сотрудников, а идти по пути максимальной автоматизации библиотечных процессов.

Гуманитарный университет – негосударственный вуз, у каждого факультета свой бюджет, на приобретение книг отчисляется определенный процент от дохода факультета. Поэтому нам было важно вести учет расходов на приобретение книг для каждого факультета в отдельности, не выходя за пределы сметы, составляемой ежеквартально. Многие преподаватели университета не являются штатными сотрудниками, у них не всегда есть время познакомиться с новинками в библиотеке. Каждый месяц мы рассылаем списки новых книг по кафедрам и факультетам. Формирование «выборки» новых поступлений по факультетам тоже хотелось автоматизировать. Кроме того, мы считали необходимым организовать диалоговый режим «читатель – книга», для получения оперативной информации не только о наличии той или иной книги в фонде, но и сведений о том, кому и на какой срок книга выдана. Требовалось формирование актов передачи и списания, а также списков должников, которые рассылаются в деканаты для работы со студентами. Существующие в середине 90-х годов библиотечные программы не учитывали особенностей нашей библиотеки, поэтому в соответствии с нашими требованиями для университета была разработана библиотечная программа, и с 1998 года мы с ней успешно работали.

В последние годы в стране быстро развивается автоматизация библиотек, каталоги многих крупных библиотек выставлены в интернете, появились новые библиотечные системы, одна из самых популярных – ИРБИС, отвечающая всем современным требованиям. Особенно привлекательным в ИРБИСе нам казалась автоматизация процесса выдачи и возврата книги с использованием штрих-кодирования. Тем не менее, библиотечная система ИРБИС рассчитана на традиционную библиотеку, к которой не предъявляется тех требований, с которыми сталкиваемся мы в своей повседневной работе.

Поэтому специально для нашей библиотеки была разработана новая библиотечная программа, в которой мы постарались учесть достоинства ИРБИСа и добавить еще ряд необходимых функций, что позволяет нам работать более продуктивно.

В прошлом году на конференции я рассказывала об автоматизации университетской библиотеки. Одной из важных особенностей нашей новой библиотечной программы является возможность формирования отчетных форм по книгообеспеченности вуза к лицензированию и аттестации, которые каждый вуз проходит раз в пять лет. Информационная система «Библиотека» позволяет небольшому коллективу выполнять значительный объем работы быстро и качественно.

Для формирования этих таблиц нам пришлось провести огромную работу: «привязать» все имеющиеся в фонде основные учебники и научные издания к соответствующим дисциплинам. С прошлого года все новые книги сразу приписываются к факультету, специальности и дисциплине.

Программа дает информацию не только о наличии книги в библиотеке, но и о количестве выданных книг.

С введением штрих-кодирования мы стали быстрее обслуживать студентов. Значительно проще стало осуществлять подбор литературы по запросу читателя. Например, задав в поиске название дисциплины, мы получаем соответствующий этой дисциплине полный список имеющихся в фонде книг. (Рис. 1, 2, 3)

На сайте Гуманитарного университета организован доступ к электронному каталогу библиотеки. В отличие от обычных библиотечных каталогов, выставленных в интернете, наши читатели могут проверить наличие интересующей их книги в библиотеке, получить информацию об ожидаемой дате возврата, если книга выдана, а также осуществить подборку книг по названию дисциплины.

В формировании фонда библиотеки самое активное участие принимают ведущие специалисты университета. Мы уже несколько лет сотрудничаем с московским книжным магазином «Фаланстер». Магазин специализируется на научной литературе гуманитарного направления. Еженедельно магазин высылает нам списки новых поступлений, которые просматривает и заказывает наиболее интересные книги наш ректор, доктор философских наук, профессор, Закс Лев Абрамович. В «Фаланстере» в основном представлены книги московских издательств, питерских изданий значительно меньше. Поэтому я считаю весьма полезным для формирования нашего фонда то, что в этом году мы установили контакт и организовали поставки из «Университетской книги» Санкт-Петербурга. Кроме этого мы, конечно, постоянно сотрудничаем с крупными книжными магазинами города.

Библиотека регулярно пополняется и новой учебной литературой. Наш основной поставщик ежемесячно обновляет для нас прайс приблизительно на 50 тысяч наименований. С начала этого учебного года мы начали не только информировать студентов и преподавателей (ежемесячно список новых поступлений размещается на сайте университета, а также рассылается по кафедрам и деканатам), но и подготавливать и рассылать по кафедрам списки книг, которые могут представлять для них интерес. Заведующие кафедрами и ведущие преподаватели отмечают наиболее важные на их взгляд издания и заказывают необходимое для студентов количество книг.

Это очень важный этап в формировании университетского библиотечного фонда. К нему мы пришли, опираясь на весьма печальный опыт. Еще в 2002 году, формируя к аттестации таблицы по книгообеспеченности, мы столкнулись со следующей проблемой: преподаватели, разрабатывая программы и учебно-методические комплексы по дисциплинам, зачастую представления не имеют о том, какие учебники есть в библиотеке. Поэтому они рекомендуют, по-видимому, те книги, по которым они готовили лекции лет 10 назад. Мы пытались эту ситуацию исправить в прошлом году, когда подошел новый срок лицензирования и аттестации. Проректором по учебе был издан приказ, обязывающий преподавателей указывать в программах и рекомендовать студентам в качестве основных учебников те, которые есть в библиотеке. Если учебников было недостаточно, или они устарели, рекомендовалось заказать новые. Однако к нам обратилось не более 20% процентов всех работающих в университете преподавателей. Очевидно, что если гора не идет к Магомету, то Магомет вынужден идти к горе. Поэтому мы решили донести до преподавателей (а их в университете около 900 человек) информацию о книгах, которые есть в университетской библиотеке по преподаваемой каждым из них дисциплине.

Работа это, конечно, огромная. Но мы считаем, что недостаточно собрать хорошую библиотеку, важно, чтобы книги не стояли на полках мертвым грузом. Только добившись обратной связи от преподавателей, мы сможем сделать наш фонд максимально востребованным.

Подводя итог, можно сказать, что быстрота и удобство обслуживания читателей с использованием современных библиотечных технологий, продуманное формирование библиотечного фонда, и, как следствие, его востребованность, позволяют библиотеке играть важную роль в организации учебной и научной деятельности университета.

Рис. 1. Поиск книг по названию дисциплины

The screenshot shows a web-based search interface for an electronic library. The main window has a title bar that reads "Электронная библиотека - [Результаты поиска книги (дисциплина: Анализ данных в социологии)]". Below the title bar is a menu bar with options: "Акты", "Книги", "Читатели", "Справочники", and "Окно". The search form includes fields for "Автор:", "Название:", "Индекс ББК:", "Инвентарный номер:", and "Выходные данные:". There are "Поиск" and "Очистить" buttons. Below the search form, there are tabs for "Результаты поиска", "Карточка книги", and "Дополнительно". The "Результаты поиска" tab is active, showing a list of search criteria: "Стандартный номер:", "Тип книги:", "Гриф:", "Обозначение материала:", "Авторский знак:", "Отделение библиотеки:", "Факультет:", "Специальность:", "Дисциплина:" (set to "Анализ данных в социологии"), "Дата поступления:", "Дата передачи:", and "Дата списания:". There are checkboxes for "не показывать находящиеся в других зданиях" and "не показывать списанные". At the bottom, a status bar indicates "Книга 1 из 11" and "Всего 59 экземпляров, на сумму: 7 730 руб. 00 коп., из них в наличии 59".

Рис. 2. Результат поиска книг по названию дисциплины: список книг

Электронная библиотека - [Результаты поиска книги (дисциплина: Анализ данных в социологии)]

Акты Книги Читатели Справочники Окно

Автор: Инвентарный номер:
 Название: Выходные данные:
 Индекс ББК:

Результаты поиска | Карточка книги | Дополнительно

Всего эк...	Автор	Название	Сведения об ответстве...	Выходные данные	Цена э...
5 (5)		Количественные методы анализа...	Т.П.Данько, О.А.Косо...	СПб: Питер, 2005	209.00
4 (4)	Агабекян, Раиса Леоновна	Математические методы в социоло...	Р.Л.Агабекян, М.М.Кир...	Ростов н/Д: Феникс, 2005	74.00
5 (5)	Агабекян, Раиса ...	Математические методы в социоло...	Р.Л.Агабекян, М.М.Кир...	Ростов н/Д: Феникс, 2005	73.00
17 (17)	Агабекян, Раиса ...	Математические методы в социоло...	Р.Л.Агабекян, М.М.Кир...	Ростов н/Д: Феникс, 2005	74.00
5 (5)	Беляевский, Иго...	Маркетинговое исследование : и...	И.К.Беляевский	М.: Финансы и статистика, 2...	146.00
1 (1)	Берк, Кеннет Н.	Анализ данных с помощью Micros...	К.Н.Берк, П.Кэйри ; [пе...	М.: Вильямс, 2005	365.00
5 (5)	Вуколов, Эдуард ...	Основы статистического анализа...	Э.А.Вуколов	М.: ФОРУМ - ИНФРА - М, 2004	178.00
9 (9)	Крыштановский, ...	Анализ социологических данны...	А.О.Крыштановский	М.: ГУ ВШЭ, 2006	191.00
1 (1)	Крыштановский, ...	Анализ социологических данны...	А.О.Крыштановский	М.: ГУ ВШЭ, 2006	191.00
5 (5)	Моосмюллер, Ге...	Маркетинговые исследования с ...	Г.Моосмюллер, Н.Н.Ре...	М.: ИНФРА - М, 2007	93.00
2 (2)	Пациорковский, ...	SPSS для социологов: учеб. посо...	В.В.Пациорковский, В....	М.: РИЦ ИСЭПН РАН, 2005	203.00

Книга 1 из 11 Всего 59 экземпляров, на сумму: 7 730 руб. 00 коп., из них в наличии 59

Рис. 3. Результаты поиска по названию дисциплины: просмотр книжной карточки

Электронная библиотека - [Результаты поиска книги (дисциплина: Анализ данных в социологии)]

Акты Книги Читатели Справочники Окно

Автор: Инвентарный номер:
 Название: Выходные данные:
 Индекс ББК:

Результаты поиска | Карточка книги | Дополнительно

Гриф: УМО РФ
 Тип книги: Учебная литература
 Число экземпляров: 5
 Акт поступления: № 197 от 08.12.2006 г.
 Акт передачи:
 Акт списания:
 Дата выдачи:
 Ожидаемая дата возврата:
 Читатель:

Карточка читателя

193841

65 Беляевский, Игорь Константинович
 Б.43 Маркетинговое исследование : информация, анализ, прогноз : учеб. пособие для студ. вузов / И.К.Беляевский. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 320 с. : ил. - ISBN:5-279-02220-9

65.291 65.291

Ин...	Стои...	Отде...	Факультет	Специальность	Дисциплина	Дата вы...	Ожидаем...
193841	146...	ЧЗ	Социология				
193842	146...	А	Социология				
193843	146...	А	Социология				
193844	146...	А	Социология				
193845	146...	А	Социология				

Книга 5 из 11 Всего 59 экземпляров, на сумму: 7 730 руб. 00 коп., из них в наличии 59