

ПРОЦЕСС

1. Манифест ИФЛА об Интернете

Манифест ИФЛА об Интернете был одобрен Советом ИФЛА в 2002 году. С тех пор он был переведен на 19 языков и принят библиотечными ассоциациями 27 стран¹. Вообще говоря, в манифестах дается описание общих ценностей, принципов деятельности и представление о лучших методах организации работы. В случае Манифеста ИФЛА об Интернете, ценности, о которых идет речь, связаны с сохранением свободы доступа к информации в Интернете. Для решения этой задачи в Манифесте представлены целевые установки для программ, услуг и подбора кадров, имеющих отношение к Интернету в библиотеках. Он служит в качестве образца количества, качества и объема услуг, а также степени их соответствия требованиям с точки зрения доступа к Интернету, предоставляемому в библиотеках. Он также служит в качестве идеализированного трафарета при принятии решений и осуществлении действий в рамках библиотечного сообщества.

Манифест ИФЛА об Интернете появился благодаря осознанию потребности в документе, который перенес бы традиционные библиотечные ценности свободы выражения и свободы доступа к информации в век Интернета. Этот документ вновь подтверждает приверженность библиотечных работников этим ценностям и важность следования им при предоставлении библиотеками своих услуг. Манифест, однако, является документом, имеющим общий характер, и для реального следования заявленным ценностям на каждом рабочем месте требуется приложить несколько бóльшие усилия, чем просто уверения в поддержке идеалов, представленных в его тексте. Чтобы достичь целей, заявленных в Манифесте, библиотеки и специалисты в области информации, чиновники, принимающие решения, и должностные лица в области образования должны иметь в своем распоряжении что-то более конкретное. Это может быть набор рекомендаций, которые помогут нам всем достичь наших целей с помощью более внимательного изучения проблем, поставленных в Манифесте ИФЛА об Интернете.

2. Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете.

Руководство состоит из правил, которые будут полезны для удовлетворения стандартным требованиям. Несмотря на то, что в Руководстве формулируются в основном качественные критерии и не рассматриваются количественные, в нем определяются факторы, влияющие на эффективность программы, и предоставляются рекомендации, способствующие результативной деятельности в данной области. Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете предназначено для программ по предоставлению доступа к Интернету в библиотеках и касается правил обслуживания и методов работы, которые приведут к реализации ценностей Манифеста ИФЛА об Интернете в повседневной работе библиотек. Руководство предназначено помочь специалистам в области библиотечного дела и информации, должностным лицам и политикам в разработке стратегии, касающейся общественного доступа к сетевой информации в библиотеках. Оно не имеет, однако, ни обязательного характера, ни юридических последствий для тех, кто им пользуется. Вместо этого оно устанавливает рамки для реализации политики, гарантирующей свободу доступа к информации и свободу выражения в Интернете, а также доступ к информации, которая хранится в учреждениях культуры, таких как библиотеки.

¹ Источник: IFLA/FAIFE World Report 2005.

3. Целевая аудитория и методология

Этот документ предназначен для библиотек и библиотекарей, которые обеспечивают общественный доступ к Интернету. В первую очередь имеются в виду публичные библиотеки, но Руководство также будет полезно школьным, научным и специализированным библиотекам при разработке политики в отношении доступа к Интернету, учитывающей свободу выражения и свободу доступа к информации в Интернете. Более того, этот документ придает Манифесту ИФЛА об Интернете новое направление, смещая акценты в сторону прав пользователей, что в действительности превращает его в документ, подготовленный библиотечным сообществом, в котором защищаются и четко излагаются права пользователей на информацию в Интернете в библиотеках.

Чтобы Руководство стало важным документом для всех членов международного библиотечного сообщества, было важно, чтобы оно следовало методологии, которая учитывает потребности не только членов сообщества в индустриально развитых странах, но и в развивающихся. Хотя основополагающим принципом Руководства является статья 19 Всеобщей Декларации прав человека, наряду с приверженностью в вопросах культуры западным либеральным демократическим ценностям необходимо было также принимать во внимание ценности других культур. Разработка стандартов и рекомендаций основывается на определении потребностей и попытке найти понимание той аудитории, для которой предназначается этот документ. Процесс, результатом которого явилось это руководство, шаг за шагом следовал плану, целью которого было сохранение в центре внимания запросов всех пользователей библиотек, а не только тех, что живут в промышленно развитых странах с современной инфраструктурой Интернета. Поэтому процесс начался с изучения существующих стандартов и рекомендаций, относящихся к нашей области, включая критику в адрес Манифеста и самой ИФЛА. Исходя из этого, были определены страны, которые могли бы провести у себя семинары по обсуждению Манифеста и предложить свои идеи для Руководства. Хорошо организованные семинары прошли в Кампале, Уганда (июнь 2004), Санкт-Петербурге, Россия (март 2005), Гаване, Куба (ноябрь 2005) и Сантьяго, Чили (январь 2006). В отдельных случаях семинары продолжались в течение двух дней. Все это позволило получить информацию о положении с доступом в Интернет в существенно более обширных регионах. В этих семинарах приняли участие ведущие специалисты из многих стран, которые поделились информацией о проблемах, касающихся доступа к Интернету в библиотеках, и о решениях, которые могут помочь преодолеть существующие препятствия.

После каждого семинара практический опыт анализировался и оценивался, а полученная информация учитывалась в проекте Руководства. В марте 2006 года этот документ обсуждался в течение двух дней группой ведущих специалистов в области библиотечного дела и информации в Лондоне, в результате чего появилась вторая редакция этого документа. Эта редакция была затем размещена на сайтах ИФЛА и ЮНЕСКО и о ее существовании было сообщено с помощью списков рассылки, включая списки рассылки ИФЛА и FAIFE. Было также обращение с просьбой высказывать свое мнение и критические замечания, после чего в проект документа были внесены изменения.

В общем и целом, этот процесс был направлен на то, чтобы привлечь к участию все заинтересованные стороны — библиотекарей, библиотечные ассоциации и высокопоставленных должностных лиц, что позволяло таким образом обеспечить

индивидуальный вклад в конечный результат. Участники семинаров и консультаций получили возможность четко и полно изложить свои точки зрения и познакомиться с точками зрения других. В итоге Руководство представляет интерес для каждого участника процесса на соответствующем уровне и можно говорить о существовании методики реализации Манифеста ИФЛА об Интернете.

4. Потенциал Руководства

В Руководстве ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете присутствует огромный потенциал для оказания помощи библиотекарям в защите свободы доступа к информации в Интернете в будущем. Мы надеемся, что этот документ будет полезен в качестве части учебного курса по LIS (Library and Information Science), или некоторых других курсов в университете, или что он будет использоваться при дальнейшем профессиональном образовании, а также на семинарах по вопросам доступа к Интернету в библиотеках. В Руководстве смогут найти дополнительные материалы активисты, выступающие в защиту свободы информации и свободного доступа к Интернету. Однако наиболее важным является то, что Руководство предоставляет возможность пользователям более твердо отстаивать свои права в отношении доступа к Интернету в библиотеке.

К этому следует добавить, что после опубликования этого документа FAIFE намерена привлечь к работе над совместным проектом по равноправному доступу к Интернету региональные офисы ИФЛА. Целью такого проекта является оказание помощи специалистам в области библиотечного дела в практическом использовании Руководства для обеспечения равноправного доступа к Интернету в библиотеках. Этот проект предусматривает обмен знаниями посредством проведения семинаров и практических занятий во всех регионах мира — желательно проведение трех семинаров в год в течение трех-четырёх лет. Кроме того, предполагается обмен молодыми специалистами, причем особое внимание при этом должно уделяться странам Африки, Азии и Южной Америки, в которых самый низкий процент населения имеет доступ к Интернету. В ходе совместной работы с соответствующими международными партнерами, такими как Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» (IFAP) и структурами ИФЛА, такими как ALP (Деятельность по развитию с помощью библиотек — Action for Development Through Libraries) и NDPG (Новая дискуссионная группа специалистов — New Professionals Discussion Group) должна быть осуществлена детальная разработка проекта, расходы на который должны быть предусмотрены в бюджете.

Если рассматривать Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете совместно с ранее опубликованными Манифестами о школьных и публичных библиотеках (вместе с сопутствующими им руководствами), то можно увидеть, что ИФЛА и ЮНЕСКО создали три документа, которые могут оказать большую помощь специалистам в области библиотечного дела и информации в предоставлении библиотечных услуг на уровне 21-ого века.

Более того, это руководство соответствует требованиям Декларации принципов Всемирного саммита по информационному обществу, который состоялся в Женеве в 2003 году и Тунисе в 2005². Оно также служит дополнением к декларации, принятой ИФЛА в ходе Всемирного саммита по информационному обществу —

² Источник: <http://www.itu.wsis/docs/geneva/official/dop.html>, см. также Всемирный саммит по информационному обществу/ МКИМК РФ, РНБ, РБА, Рос. ком. Программы ЮНЕСКО «Информ. для всех». Сост. Е.И.Кузьмин, В.Р.Фирсов. СПб.: РНБ, 2004. 136 с.

Александрийскому Манифесту о библиотеках «Информационное общество в действии»³. В этих декларациях говорится об ориентированном на людей, открытом для всех и нацеленном на развитие обществе, в котором каждый человек может иметь доступ к получению знаний и обмену ими в условиях неограниченного доступа к информации и свободы выражения. Вместе с этими документами *Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете* показывает в общих чертах стратегию обслуживания и методы ее реализации, направленные на защиту свободы доступа к информации для всех пользователей библиотек и обеспечение свободного, равноправного и беспрепятственного доступа к Интернету.

ПРЕАМБУЛА

Введение

В основе Манифеста ИФЛА об Интернете лежит Статья 19 Всеобщей Декларации прав человека и в нем особо подчеркивается, что пользователи библиотек имеют право рассчитывать на ту же степень свободы выражения и свободы доступа к информации в Интернете, как и в отношении печатных материалов. Это документ, имеющий отношение к обновлению фундаментальных идеалов библиотечной профессии в соответствии с требованиями века Интернета. Однако чтобы понять, почему Манифест и сопутствующее ему Руководство так важны для специалистов в области библиотечного дела и информации, необходимо рассмотреть законность принципов, которые лежат в их основе и показать, что эти два документа призваны оказывать существенную помощь библиотекарям по всему миру по мере расширения доступа к Интернету и возрастания его роли в повседневной библиотечной работе.

Библиотеки и права человека

С конца XVIII века популярность идеи неотъемлемых и всеобщих прав человека возросла во всем мире. Право человека является «всеми признаваемым законным правом, не предоставление которого может явиться причиной того, что жизни и средствам существования человека и человеческих сообществ будет нанесен ущерб» (McIver, 2000). Права человека выводятся из человеческих потребностей и предусматривают повсеместно доступный набор стандартов для достойного и полноценного существования каждого человека.

В основе концепции прав человека лежат равенство, человеческое достоинство и взаимная ответственность. Надежда на всеобщее согласие по вопросу о правах человека появилась после Второй мировой войны и вошла в международную политическую повестку дня после образования Организации Объединенных Наций в 1945 году. Важными событиями, последовавшими за этим, были образование Комиссии ООН по правам человека (1946), а также принятие Всеобщей Декларации прав человека (1948), Европейской Конвенции по правам человека (1950), Международных соглашений ООН о гражданских и политических правах (1966), и Международных соглашений ООН об экономических, социальных и культурных правах (1966).

Всеобщая Декларация прав человека (ООН, 1948) дает общие рамки для установления, защиты и обеспечения прав человека. Концепция свободы доступа к

³ Источник: <http://www.ifla.org/III/wsis/AlexandriaManifesto.html>, см. также Александрийский манифест о библиотеках. Информационное общество в действии // Информ. бюлл. РБА. 2006. № 37. С. 46—48.