

Александрийскому Манифесту о библиотеках «Информационное общество в действии»³. В этих декларациях говорится об ориентированном на людей, открытом для всех и нацеленном на развитие обществе, в котором каждый человек может иметь доступ к получению знаний и обмену ими в условиях неограниченного доступа к информации и свободы выражения. Вместе с этими документами *Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете* показывает в общих чертах стратегию обслуживания и методы ее реализации, направленные на защиту свободы доступа к информации для всех пользователей библиотек и обеспечение свободного, равноправного и беспрепятственного доступа к Интернету.

ПРЕАМБУЛА

Введение

В основе Манифеста ИФЛА об Интернете лежит Статья 19 Всеобщей Декларации прав человека и в нем особо подчеркивается, что пользователи библиотек имеют право рассчитывать на ту же степень свободы выражения и свободы доступа к информации в Интернете, как и в отношении печатных материалов. Это документ, имеющий отношение к обновлению фундаментальных идеалов библиотечной профессии в соответствии с требованиями века Интернета. Однако чтобы понять, почему Манифест и сопутствующее ему Руководство так важны для специалистов в области библиотечного дела и информации, необходимо рассмотреть законность принципов, которые лежат в их основе и показать, что эти два документа призваны оказывать существенную помощь библиотекарям по всему миру по мере расширения доступа к Интернету и возрастания его роли в повседневной библиотечной работе.

Библиотеки и права человека

С конца XVIII века популярность идеи неотъемлемых и всеобщих прав человека возросла во всем мире. Право человека является «всеми признаваемым законным правом, не предоставление которого может явиться причиной того, что жизни и средствам существования человека и человеческих сообществ будет нанесен ущерб» (McIver, 2000). Права человека выводятся из человеческих потребностей и предусматривают повсеместно доступный набор стандартов для достойного и полноценного существования каждого человека.

В основе концепции прав человека лежат равенство, человеческое достоинство и взаимная ответственность. Надежда на всеобщее согласие по вопросу о правах человека появилась после Второй мировой войны и вошла в международную политическую повестку дня после образования Организации Объединенных Наций в 1945 году. Важными событиями, последовавшими за этим, были образование Комиссии ООН по правам человека (1946), а также принятие Всеобщей Декларации прав человека (1948), Европейской Конвенции по правам человека (1950), Международных соглашений ООН о гражданских и политических правах (1966), и Международных соглашений ООН об экономических, социальных и культурных правах (1966).

Всеобщая Декларация прав человека (ООН, 1948) дает общие рамки для установления, защиты и обеспечения прав человека. Концепция свободы доступа к

³ Источник: <http://www.ifla.org/III/wsis/AlexandriaManifesto.html>, см. также Александрийский манифест о библиотеках. Информационное общество в действии // Информ. бюлл. РБА. 2006. № 37. С. 46—48.

информации и свободы выражения четко выражена в статье 19 Декларации прав человека:

«Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ».

Свобода выражения и свобода доступа к информации

Свобода выражения — это свобода выражать суждения, которые могут быть чрезвычайно непопулярными, и при этом не бояться репрессий, а также право на защиту для граждан, которые хотят выражать такие суждения. Статья 19 позволяет выражать свои убеждения с помощью «любых средств», что означает, что мысли и мнения могут распространяться с помощью устной и письменной речи, разных видов искусства или с помощью современных средств, таких как телевидение, радио или Интернет. Свобода выражения включает право выступать против системы государственной власти и при этом не считаться преступником или предателем, а также право подвергаться сомнению, невзирая на последствия, господствующие идеи и мнения, вера в правильность которых широко распространена.

Свобода доступа к информации, с другой стороны, — это право граждан не только выражать любые взгляды, но также иметь доступ к самому широкому спектру различных точек зрения. В библиотеках это означает предоставление доступа к идеям, с которыми библиотекари могут быть не согласны, или могут считать их оскорбительными для себя.

Библиотеки по своей природе связаны со свободой выражения и свободой доступа к информации, поскольку хранят источники информации и предоставляют разнообразные услуги по доступу к ним. Библиотеки, следовательно, имеют возможность реализовывать эти свободы на практике. Они стремятся предоставить свободу доступа к информации через любые имеющиеся в их распоряжении каналы, включая доступ к информации через Интернет.

Культурные различия в доступе к информации

Одной из проблем, возникающих при обсуждении всеобщих прав человека, является противоречие между культурным разнообразием, а также разнообразием, связанным с уровнем развития народов мира, и единообразным подходом, при котором предпочтение отдается признанным западным либеральным демократическим пристрастиям в ущерб всем другим точкам зрения. Необходимо помнить, что при неравенстве в развитии, существующем повсеместно, в мире а, соответственно, и в международном библиотечном сообществе, будут существовать и различия в отношении к доступу и в предоставлении доступа к информации. Следует отметить один важный момент, касающийся различий, которые все равно будут существовать, даже если предположить, что все страны будут находиться на одном уровне развития. Это различия в отношении к таким понятиям, как личная свобода и неприкосновенность частной жизни, или к тому, что считать оскорбительным или вредным. Они обусловлены культурой и существуют как внутри стран, так и между ними, причем это касается даже развитых стран.

Такое положение обусловлено культурными различиями в отношении ценностей. Даже Всеобщая Декларация прав человека вызывает вопросы в связи с тем, что она основывается на западных, иудео-христианских ценностях, которые могут не иметь большого значения для сообществ с иными верованиями или идеологиями. В свете вышесказанного, как может один Манифест и сопутствующее ему Руководство быть одинаково значимыми документами для всех пользователей библиотек по всему миру? Почему ИФЛА и ЮНЕСКО полагают, что создание такого документа было действительно важно и необходимо?

Простым объяснением может служить то, что внедрение Интернета в библиотеки изменило способ предоставления информационных источников пользователям. Интернет продолжает революцию, вызванную появлением книгопечатания, и предоставляет информацию пользователю, где бы он ни находился. Все, что для этого требуется — это соответствующая технология. Интернет также продолжает революцию, вызванную появлением печати, и в сфере коммуникации, благодаря скорости и низкой стоимости распространения информации. Важным отличием, однако, является то, что Интернет, в своем мультимедийном формате, размывает границы между предоставлением информации и ее потреблением. Это вносит изменения в процесс предоставление информации в библиотеках, так как позволяет пользователю библиотек осуществлять в гораздо большей степени контроль над тем, как он, или она, получает информацию.

Еще до Интернета программы ИФЛА и ЮНЕСКО, такие как Программа Всеобщей доступности публикаций (UAP), продемонстрировали приверженность библиотек к предоставлению самого широкого доступа к информации. Сети библиотек тесно сотрудничали на местном, национальном и международном уровнях для обеспечения пользователей печатными публикациями. Технологии Интернета изменили эту ситуацию и позволили библиотекам предоставлять более широкий доступ к информации, чем прежде, делать это гораздо быстрее и, теоретически, дешевле для пользователей. Внедрение общественного доступа к Интернету в библиотеках дало возможность пользователям выбирать информацию, минуя библиотекаря как посредника и оставляя пользователя зависящим только от собственного владения навыками находить информацию, которая может быть, или не быть, ему полезной. Доступность информации в Интернете, таким образом, отличается от «традиционного» библиотечного коллектора, в котором библиотекари отбирали ассортимент для своих библиотек. Если отбор в традиционном смысле применить ко всему Интернету, библиотеки могли бы сделать доступными только определенные сайты, легко обнаруживаемые, оцененные и добавленные к их системам. В Интернете не существует подобной системы отбора. Информация размещается в Web, а затем пользователь делает свой выбор.

Библиотекари могут предоставлять закладки или рекомендовать сайты, но по существу, когда пользователи сидят перед библиотечными компьютерами, подсоединенными к Интернету, они сами принимают решения. Теоретически, пользователи больше не сталкиваются с ограничениями, накладываемыми на отбор материалов бюджетом, оптовыми закупками, предпочтениями того, кто делает отбор, или экспертными оценками. Они свободны в выборе своего пути получения информации из всего множества, предлагаемого Интернетом, и зависят только от собственных умений. Процесс поиска информации, как для библиотекарей, так и для пользователей библиотек, стал, таким образом, и более простым, и более сложным, чем когда-либо прежде. Он стал проще, благодаря скорости и простоте использования поисковых механизмов, которые дают ответ по ключевому слову в течение

нескольких секунд. С другой стороны, он стал более сложным из-за ошеломляющего объема Интернета и отсутствия структуры, обосновывающей выбор из всего множества онлайн-информации.

Развитие Интернета: возможности и проблемы

Использование Интернета и число способов, которыми Интернет может использоваться, продолжает быстро расти. Число пользователей Интернета во всем мире также непрерывно растет. В некоторых странах, таких, например, как Китай, их число существенно увеличилось за последние несколько лет. Этому росту способствует развитие коммуникационных технологий, таких как широкополосная связь и беспроводная связь (Wi-Fi), а также снижение стоимости аппаратного и программного обеспечения и стоимости подключения. У этой ситуации есть и побочный эффект в виде быстро растущих темпов инноваций, ведущих к таким формам использования Интернета, которые открывают новые направления совместной работы для пользователей. Огромной популярностью пользуются блоги. Создание и обновление веб-страниц на любую тему с использованием простых и легкодоступных приложений распространено по всему миру, даже в самых репрессивных странах. Возрастающее использование wiki — веб-сайтов, которые позволяют пользователям с легкостью добавлять любой контент и особенно подходят для совместного сочинительства, увеличило возможности совместного создания информации и способствовало появлению пользующихся большим успехом онлайн-энциклопедий, количество которых быстро увеличивается. Появляются новые формы онлайн-бизнеса, новые интерактивные службы электронного правительства становятся неотъемлемой частью коммуникации между правительством и гражданами, что приводит, в свою очередь, к тому, что граждане получают больше возможностей участвовать в принятии важных для сообщества решений. Появляются также альтернативы установленным нормам, такие как новые структуры копирайта — некоммерческие организации, занимающиеся расширением диапазона творческих разработок, доступных другим для усовершенствования и совместного пользования на законных основаниях, типа Creative Commons. Различные формы обмена научной информацией, такие как открытый доступ, служат дополнением к этому направлению. Основой повышенного внимания к общественным ресурсам являются открытые источники программного обеспечения, что выливается в движение с реальным потенциалом наделить большими возможностями отдельных пользователей и передать в их руки принятие решений.

Несмотря на безусловные достоинства новых достижений и возможности, которые они предоставляют, становятся очевидными и новые проблемы, встающие перед библиотекарями и пользователями. Необходимо осваивать новые навыки поиска информации и предоставлять пользователям возможность лучшего освоения онлайн-технологий. Кроме того, поскольку библиотекари не могут знать обо всем, что находится в Интернете (в отличие от прежних времен, когда библиотечный каталог теоретически содержал всю информацию о фондах), возникают новые проблемы, касающиеся типов информации, к которой пользователи имеют доступ. Интернет, который иногда называют по аналогии Диким Западом, может восприниматься как минное поле, где в качестве мин присутствуют (дез)информация, порнография, мистификации, жульничество и химеры разного рода. Такая ситуация привела к более широкому использованию программных фильтров, как на уровне национальных телекоммуникационных инфраструктур, так и к использованию их в

самих библиотеках. Использование программных фильтров понемногу получает одобрение библиотечных ассоциаций, и все чаще встречается в библиотеках⁴.

Хотя фильтрация является одной из проблем, способных, с большой долей вероятности, вызвать разногласия в библиотеке, существуют и другие непривлекательные стороны Интернета, которые необходимо учитывать. Легче всего скомпрометировать положение о неприкосновенности частной жизни пользователя в контексте Интернета, а недавние изменения в законодательстве по вопросам национальной безопасности, принятые по следам террористического нападения 11 сентября 2001 года, противопоставили традиционную политику конфиденциальности библиотек необходимости защиты от терроризма. Не только государственные структуры угрожают неприкосновенности частной жизни; бизнес также готов активно отслеживать и истолковывать особенности навигации пользователя в Интернете. Поведение бизнеса в сети нельзя игнорировать из-за возрастающего превращения онлайн-ресурсов в товар, часть которого уже была оплачена налогоплательщиками, что создает реальные финансовые преграды для доступа к информации. Более того, появившиеся в последнее время сомнения, обусловленные бизнес-планами крупных телекоммуникационных компаний, в возможности сохранить в полном объеме нейтральность Интернета, вызывают беспокойство за будущее, в котором мог бы появиться двухуровневый Интернет, т.е. коммерческий трафик мог бы получить преимущество перед всеми другими коммуникациями.

Интернет, пользователь библиотеки и возросшая свобода доступа к информации

Связь между технологией и возрастающим доступом к информации обусловила тот факт, что, безотносительно к возможностям и препятствиям, возникающим в связи с ее развитием, Интернет занял одно из центральных мест в политике библиотек за последние годы. Однако, несмотря на все наши усилия, многие члены общества все еще остаются за рамками информационного цикла. Преграды, возникающие в связи с этнической принадлежностью, полом, физическими или психическими отклонениями, образованием, статусом занятости или экономическим положением, обуславливают отсеивание многих граждан. Библиотеки, обеспечивая доступ к информации в сообществе или в более широком масштабе, могут играть важную роль в предоставлении возможностей отстраненным в силу социальных причин членам общества пользоваться теми преимуществами, которые дает Интернет-технология, и играть более активную роль в жизни своих сообществ.

Использование информационных и коммуникационных технологий в качестве одного из способов преодоления барьеров доступа к информации занимает центральное место в планах решения этой проблемы. Представление об Интернете как об инструменте снижения социальной исключенности получило распространение благодаря тому, что Интернет открывает доступ к правительственной информации и коммуникационным каналам, а библиотеки способствуют такому пониманию, создавая онлайн-коллекции и каталоги, доступные для тех, кто не может получить физического доступа к библиотечным ресурсам. Принимая во внимание, что в последующие несколько лет все большее число правительственных структур будут стремиться предоставлять общественные услуги в онлайн-режиме, информация и доступ к ней, становятся все более важными факторами в предоставлении сообществам возможности самим управлять своим будущим.

⁴ Источник: IFLA/FAIFE World Report 2005.

Именно поэтому предоставление доступа в библиотеках стало первоочередной задачей для многих стран за последние пять лет. Существенные различия в масштабах такого доступа в разных частях света неизбежны, однако, заинтересованность в подключении библиотек к Интернету перешла в стадию реализации во многих публичных и частных организациях. Библиотекари по всему миру приспосабливаются к будущему, в котором Интернету предстоит играть все бóльшую роль в их повседневной работе. В то же время они сталкиваются с проблемой быстро изменяющихся условий доступа, о которых говорилось ранее, и здесь им могут оказать помощь рекомендации, объясняющие, как лучше всего предоставлять доступ к Интернету, согласующийся с давними принципами свободы доступа к информации и свободы выражения. Приводимое ниже руководство предназначено для оказания помощи библиотекарям, менеджерам в области библиотечного дела и должностным лицам при разработке такой политики в отношении доступа к Интернету, которая будет направлена на удовлетворение конкретных потребностей, и будет учитывать особенности любого сообщества. В руководстве излагаются принципы общественного доступа к Интернету, рассматриваются проблемы, связанные с предоставлением доступа маргинальным членам сообщества, показывается в общих чертах, как библиотеки могут помочь гражданам перейти от осведомленности к получению новых возможностей через использование преимуществ системы электронного управления, обсуждается технологический выбор, с которым сталкиваются библиотеки при рассмотрении вопросов предоставления оборудования и соединения, даются рекомендации по обучению пользователя и рассматриваются вопросы разработки политики в области использования Интернета, которая может в конечном итоге привести к принятию хартии прав пользователя. Руководство касается самого широкого круга вопросов и может помочь библиотекарям использовать преимущества Интернета, притом, что приходится сталкиваться и с его недостатками. Все вместе это дает библиотекарям возможность планировать и реализовывать политику доступа к Интернету в библиотеке, что может способствовать предоставлению высококачественного и равноправного доступа к Интернету всем библиотечным пользователям.