

**Интеграционные подходы к организации
процессов комплектования в национальной библиотеке**

**Integrated Approaches to Acquisition
and Collection Development Activities in National Libraries**

**Інтеграційні підходи до організації
процесів комплектування в національній бібліотеці**

Т. В. Петрусенко

Российская национальная библиотека, Санкт-Петербург, Россия

Tatyana Petrusenko

National Library of Russia, St.Petersburg, Russia

Т. В. Петрусенко

Російська національна бібліотека, Санкт-Петербург, Росія

Рассматриваются вопросы оптимального комплектования фондов крупной научной библиотеки в условиях трансформации ее ресурсной базы, требований законодательства, финансовых и бухгалтерских нововведений. Особое внимание обращено на использование при формировании фондов принципа интегративности как основной предпосылки эффективной организации процессов комплектования и его качества в условиях динамично развивающейся информационной среды и электронных технологий.

Reviewed are the best practices in the area of acquisition and collection development in national libraries with regard to transformation of their collections, new legislation, financial requirements, rules and regulations. Special attention is given to an integrated approach to collection development and the effect of this approach on acquisition and collection development processes.

Розглядаються питання оптимального комплектування фондів наукової бібліотеки в умовах трансформації її ресурсної бази, вимог законодавства, фінансових і бухгалтерських нововведень. Особливу увагу приділено використанню при формування фондів принципу інтегративності як основної передумови ефективної організації процесів комплектування та його якості в умовах інформаційного середовища, що динамічно розвивається, та електронних технологій.

Современная библиотека, находясь в точке пересечения двух коммуникационных систем (традиционной и электронной, при динамичном развитии последней) должна адекватно реагировать на новые условия существования и, в частности, в базовых процессах своей жизнедеятельности, одним из которых, несомненно, является комплектование фондов. Не случайно в последние годы возник и широко используется специалистами – фондоведами, термин «гибридная библиотека» как некое определение библиотеки, содержащей и «работающей» с документами в традиционной и электронной формах. «Гибрид», по сведениям «Большого энциклопедического словаря» – от латинского слова *hibrida* – помесь, т. е. «организм, полученный в результате скрещивания генетически различающихся родительских форм ...». В этом смысле, действительно, традиционные и электронные документы (соответственно и формируемые фонды) имеют принципиальные различия. Одним из них является невозможность восприятия человеком содержания электронных документов (в отличие от традиционных) без применения специальных технических средств-преобразователей информации и особого технико-технологического обеспечения процессов поиска и использования цифровых документов. Вместе с тем, цитируемый источник также определяет «гибридизацию как один из важных факторов эволюции ...», что отчетливо проявляется в развитии функций библиотек и их миссии в современном обществе.

Новая электронная среда в своем сосуществовании с традиционной создает единое пространство, в котором действуют иные параметры и способы выявления, получения, отбора, структуризации, организации, хранения, учета, использования информации на фоне комплектования фондов библиотек всеми видами ресурсов. Эффективность комплектования, в данном случае, обуславливается комплексностью и сбалансированным соотношением в сферах деятельности библиотеки,

взаимно влияющих друг на друга и связанных с процессами формирования фондов различной степени технологической близости или результативности деятельности (например, полнота и оперативность обслуживания читателей).

Каждодневная практическая работа по комплектованию крупной научной библиотеки с универсальным фондом постоянно заставляет комплексно учитывать и соотносить между собой ряд факторов, оказывающих влияние на принятие решений в целях формирования современной ресурсной базы библиотеки изданиями различных типов, видов, содержания, форм представления информации, читательского и целевого назначения. Перечислим наиболее значимые из этих факторов:

- информационная ситуация в регионе (наличие других библиотек с универсальными или специализированными фондами). Так, например, приоритеты и содержание комплектования Российской государственной библиотеки в Москве и Российской национальной библиотеки в Санкт-Петербурге по отдельным направлениям различаются

- сбалансированность в фондах традиционных и электронных источников информации, включая доступ, с учетом ограниченных сроков хранения документов на съемных носителях, быстрое устаревание программных и технологических средств воспроизведения, необходимость сохранения в фондах национальной библиотеки мемориального экземпляра отечественных изданий, многократное использование информации на материальном носителе при однократном вложении средств

- организация и система фондов каждой конкретной библиотеки, точки доступа в ней к электронным ресурсам, достаточная и эффективная навигация в них через систему каталогов, Сайты, другие формы информирования внешних и внутренних пользователей о ресурсных возможностях библиотеки в обслуживающих подразделениях (во избежание ситуации отсутствия у читателей информации обо всем спектре, имеющихся в Библиотеке ресурсов)

- особенности и состав пользовательской среды, приоритетность обслуживания (например, ученых, студентов, других категорий населения)

- возможность осуществления комплексного обслуживания, т. е. предоставление читателям информации вне зависимости от формы ее хранения в библиотеке (традиционные и электронные источники)

- несопоставимые с традиционными, преимущества в оперативности, объемах предоставляемых данных, комфортности обслуживания информацией в электронной форме, необратимые процессы трансформации ресурсной базы в сторону электронной составляющей, происходящие с разной степенью интенсивности относительно отечественных и иностранных источников формирующих фонды

- психологическая и техническая готовность персонала и читателей, к использованию разных видов имеющихся в библиотеке ресурсов, эффективность приобретаемых ресурсов в соотношении «стоимость – затраты – спрос». К сожалению, спрос на некоторые виды приобретаемых ресурсов, в ряде случаев, крайне низкий.

- профессионализм комплектаторов относительно особенностей навигации и поиска информации в современном книжном рынке и имеющихся предложениях, содержание рынка предложений и его качество с точки зрения потребностей читателей научной библиотеки, выбор комплектатором наиболее выгодного из множества имеющихся вариантов.

Представляется, что учет и комплексный анализ выше перечисленных и некоторых других факторов, имеющих значение при принятии решений в сфере комплектования в крупной научной библиотеке целесообразно осуществлять в рамках единой организационной структуры по следующим причинам:

- во избежание дублирования при приобретении ресурсов традиционных и электронных, в том числе, на материальных носителях и сетевых

- для возможности отслеживания содержательно пересекающихся ресурсов, что свойственно некоторым БД и коллекциям электронных книг

- оптимального для данной библиотеки соотношения отечественных и иностранных ресурсов

- исключения неоправданного «перетягивания» финансовых средств, что имеет место при существующей «конкуренции» между разными подразделениями в библиотеках

– во избежание дублирования однотипных организационных процессов при комплектовании (например, по выявлению и восполнению лагун, поиску дезидерат, оформлению договоров и других юридически необходимых финансовых и бухгалтерских документов), при организации учета

– более эффективного «выстраивания» взаимоотношений с партнерами (например, возможность получить более дешевый, или даже бесплатный on-line при сохранении существующего или специально оговоренного в Соглашении уровня подписки на издания в традиционной форме).

К условиям, позволяющим оптимально реализовать перечисленные выше факторы и организационные предпосылки, следует также отнести финансирование как материальную основу, обеспечивающую процессы комплектования, которое, по возможности, должно быть стабильным, ритмичным и достаточным.

Помимо рассмотренных выше факторов и условий, комплексный анализ которых необходим в повседневной деятельности комплектатора крупной научной библиотеки, большое значение приобретает управление ресурсной базой. В настоящее время имеются проблемы с организацией учета электронных ресурсов, прежде всего зарубежных. Несомненно, полезными для систематизации и учета имеющихся в библиотеке зарубежных периодических изданий являются административные базы данных, типа «A to Z», позволяющие персоналу и читателям видеть выстроенные в единой последовательности наличные электронные ресурсы библиотеки, что крайне важно при их значительном количестве к настоящему времени в крупных библиотеках в условиях частичной повторяемости одних и тех же публикаций в разных БД.

К внешним, не зависящим от библиотек обстоятельствам, приводящим к снижению качества комплектования и, соответственно, ухудшению обслуживания читателей-специалистов и населения России в целом, следует, несомненно, отнести несуразности и абсурдность применения относительно текущего комплектования библиотек требований, проистекающих из Федерального закона №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» от 21 июля 2005 г. (с изменениями от 31 декабря 2005 г.), и различной практики его применения в регионах России, в библиотеках разных уровней и ведомственной принадлежности. Секцией РБА по формированию библиотечных фондов в 2005-2007гг. при активном участии библиотек России проведена большая работа, связанная с необходимостью внесения в ФЗ-94 или подзаконные акты соответствующих поправок, в частности, наряду с другими, требования признания в качестве одноименного товара только книг одного тиража. Расширилась налогооблагаемая база библиотек в связи с Федеральным законом №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления», при сохранении или даже сокращении бюджетов библиотек, повлекших соответственно уменьшение средств на комплектование. К этой же группе проблем относятся бухгалтерские требования оценивания и оформления поступающих даров в качестве пожертвований на ведение уставной деятельности библиотеки (с оформлением «Договора безвозмездной передачи в качестве пожертвования», «Перечня имущества, подаренного в соответствии с договором», «Акта приема-передачи имущества») во избежание выплаты дополнительных налогов в госбюджет. Имеются также затруднения и различия в отнесении отдельных видов поступающих изданий (периодика, электронные издания на материальных носителях) к расходным статьям Кодов экономической классификации расходов бюджетов РФ.

Формирование, на фоне глобального международного информационного пространства, целостной, сбалансированной ресурсной базы крупной научной библиотеки, требует иной тактики профессионального поведения комплектаторов, в том числе с учетом комплекса перечисленных выше факторов для выработки оптимальной политики комплектования, отвечающей современным требованиям развития общества, построенного на знаниях.