3. ВОЗМОЖНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В ФОРМИРОВАНИИ ЧИТАТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Обучение работе с книгой включает в себя навыки: рационального поиска и выбора тематики в разных областях культуры; систематичного и последовательного чтения; отыскания нужной литературы с помощью библиографических пособий; пользования справочно-библиографическим аппаратом, энциклопедиями, словарями, справочниками; идентификации структуры текста в зависимости от стиля и жанра, к которому он принадлежит; понимания прочитанного; работы с текстом (составление конспектов, тезисов, рефератов, обзоров, аннотаций, рецензий и т.п.); составление личной библиотеки, пользование публичной библиотекой и Интернет.

В настоящее время к этому добавляется специальное обучение пользованию электронными носителями информации, акцентирующее технологические аспекты использования электронно-вычислительной техники, поиска информации в Интернет, схематизации приемов работы с текстами. При всей важности этого направления действий следует обязательно иметь в виду самый существенный аспект поведения в информационном поле — содержательный. Речь идет о совокупности следующих необходимых действий:

- определение круга сведений, значимых для решаемой жизненной, профессиональной, рекреационной задачи;
- выделение источников нужной информации, их распределение по степени охватности рассматриваемой темы, отбор наиболее авторитетных и инновационных из них;
- первоначальное знакомство с отобранными источниками и выбор опорных;
- углубленная работа с источниками, направленная на освоение и понимание содержащейся в них культурной информации с точки зрения решаемой задачи;
 - использование полученных знаний для решения задачи.

Необходимым сегодня стало преодоление так называемой функциональной неграмотности. Это понятие относится к лицам,

в значительной степени утратившим приобретенные в школе навыки чтения и письма, с трудом читающим и понимающим даже короткий, несложный текст, относящийся к повседневной жизни. Данным термином обозначаются «вторично неграмотные», т.е. те, кто умел читать и писать, но почти разучился и неспособен эффективно действовать в контексте современного информационного общества.

Следует подчеркнуть, что функциональная неграмотность сегодня пока не мешает достаточно большому количеству людей выполнять простую, но хорошо оплачиваемую работу, участвовать в выборах, ездить на отдых в разные страны. Независимо от возраста, уровня жизни, жизненного опыта такие люди, хотя и испытывают серьезные затруднения при обучении сложным видам деятельности, особенно интеллектуальной, тем не менее негативно относятся к «высокой» культуре, не умеют пользоваться услугами учреждений образования и просвещения.

В свою очередь понятие «функциональная грамотность» означает совокупность знаний и навыков, минимально необходимых для выполнения интеллектуальных операций средней сложности, главным образом исполнительского, рутинного характера (на обыденном и профессиональном уровнях).

Читательская компетентность тесно связана с функциональной грамотностью. Речь идет о совокупности знаний и навыков, позволяющих индивиду работать с разными видами письменных текстов – читать, понимать их, оперировать полученной информацией в различных познавательных и практических ситуациях. Иными словами, речь идет не о технике чтения, а о способности индивида читать, чтобы приобретать новые знания, помогающие в практической жизни и в дальнейшем обучении. Для приобретения социально необходимого уровня читательской компетентности необходимо обучение различных групп читателей (школьников, студентов, преподавателей, специалистов разных профессий, работников культуры и т.п.) основным правилам поиска и отбора информации в пределах своей и смежных областей деятельности, реферированию литературы, способам организации личных картотек и архивов, методам сбора, анализа, организации материалов при решении профессиональных задач.

3.1. Субъекты обучения

К категориям людей, нуждающихся в повышении уровня грамотности, читательской компетентности, можно отнести:

- ◆ необразованных членов общества с низким уровнем базовой грамотности (неграмотных, т.е. совсем не умеющих читать и писать, а также функционально неграмотных, т.е. людей со слабо развитыми навыками чтения и письма; в том числе мигрантов и детей, плохо владеющих языком страны проживания);
- семьи с низким уровнем грамотности, где малообразованные родители не в состоянии оказать помощь детям в приобщении к письменной культуре;
- группы взрослых разного возраста и квалификации, нуждающихся в приобретении и развитии навыков работы с письменными текстами поиск необходимых источников, анализ содержания текстов, реферирование, редактирование, написание собственных текстов, а также с информационно-коммуникационными технологиями;
- учащиеся, которым нужна помощь в приобретении разных видов грамотности базовой, функциональной, компьютерной.

Одной из основных задач, которую следует решить для формирования социально необходимого уровня читательской компетентности у последней группы — детей и подростков, — является модернизация систем среднего образования, той ее части, которая связана с обучением родному языку, чтению, работе с письменными источниками информации. Необходимо соединить курсы такого обучения со всеми учебными дисциплинами, преподаваемыми в средней школе, и осуществлять его на протяжении всего учебного процесса с первого класса по выпускной. Сегодня квалифицированные взрослые должны помогать учащимся осваивать различные стратегии чтения и методы работы с текстами разных типов. Но для этого нужна специальная подготовка соответствующих категорий обучающихся:

- студенты и преподаватели высших учебных заведений;
- администрация школ и дошкольных учреждений;
- библиотекари;

- преподаватели школ (начальных, старших классов);
- воспитатели дошкольных учреждений;
- родители и будущие родители.

3.2. Предпосылки формирования социально необходимого уровня читательской компетентности

Читательская компетентность — одна из составляющих общекультурной компетентности, т.е. умения свободно ориентироваться в современном социокультурном пространстве. Читательская компетентность с этой точки зрения предполагает совокупность знаний и навыков, обеспечивающих индивиду возможность без затруднений пользоваться преимуществами письменной культуры, т.е. эффективным образом выбирать, организовывать, анализировать, использовать имеющиеся в ее рамках источники, относящиеся к сложившимся стилям, жанрам, формам, релевантные решению различных классов задач, с использованием как традиционных, так и новых технологий работы с текстами. Она является важнейшим фактором успешной образовательной и профессиональной деятельности, четкой идентификации в структуре социокультурной коммуникации.

Повышение уровня читательской компетентности зависит от возрастания читательской активности до степени, соответствующей адекватной адаптации людей в сложной и динамичной современной информационной среде. Социально необходимый уровень читательской компетентности подразумевает умение понимать сложные тексты, критически оценивать содержащуюся в них информацию, формулировать на этой основе гипотезы и выводы, относящиеся к событиям современной социокультурной жизни.

Достижение такого уровня предполагает наличие следующей совокупности условий:

- расширение возможностей доступа в отношении количества, качества, разнообразия письменных документов;
- формирование упорядоченного и доступного социокультурного пространства чтения, обеспечивающего благоприятные условия для поиска и квалифицированного обсуждения информации, почерпнутой из письменных источников;

• обеспечение обучения и консультирования, связанных с адекватной ориентацией в этом пространстве.

Возрастание читательской активности возможно за счет интенсификации действия двух типов факторов:

- расширение сферы адресных доступных предложений со стороны издательств, торговой сети, библиотек;
- существенное изменение в системе среднего и высшего образования, предполагающее стимулирование учащихся к овладению родным языком и навыками чтения, отвечающими требованиям информационного общества.

При наличии такого рода условий повышение читательской компетентности возможно при реализации следующего набора мер:

- обучение чтению в системе дошкольного и школьного образования на дифференциальной основе;
- совершенствование навыков чтения и работы с письменными документами различных категорий специалистов, осуществляющих такое обучение;
 - консультирование читателей и преподавателей по вопросам:
 - технологий чтения письменных документов разных видов;
 - поиска нужных источников письменной информации;
 - анализа письменных документов;
 - построения письменных текстов разных видов;
- обучение приемам квалифицированного чтения людей, относящихся к проблемным социальным группам (малообразованные, мигранты, те, кто пребывает в пенитенциарных учреждениях, и т.п.);
- консультирование родителей относительно помощи детям в работе с письменными источниками разных видов (учебная, научно-популярная, научная, художественная, справочная литература, в особенности словари и энциклопедии);
- разработка и использование методик диагностики и критериев оценки уровня читательской компетентности;
- инвентаризация и классификация представленных в письменной форме информационных ресурсов, необходимых в системе образования:

- на разных ступенях обучения;
- для каждой учебной дисциплины;
- в качестве обязательных, дополнительных, рекомендуемых;
- разработка способов взаимодополнительного использования печатной и компьютерной продукции;
- разработка методов дистанционного обучения работе с письменными документами.

Реализация этих мер возможна лишь при эффективном функционировании институциональных структур, ответственных за формирование социально необходимого уровня читательской компетентности. К этим структурам относятся:

- педагогические вузы, их системы дополнительного образования и повышения квалификации;
- вузы культуры, их системы дополнительного образования и повышения квалификации;
 - общеобразовательные и детские учреждения;
 - библиотеки и информационные центры.

В их рамках для достижения социально необходимого уровня читательской компетентности можно использовать:

- учебные программы в образовательных учреждениях;
- обучающие семинары и тренинги на базе вузов, библиотек, информационных центров;
 - научно-практические конференции;
- презентации научной, учебной, научно-популярной, художественной литературы;
 - конкурсы читателей и фестивали книги;
- дистанционные формы обучения чтению и работе с письменными текстами.

Все эти средства дифференцируются в соответствии с различными категориями обучающихся. Варианты учебных программ и тренингов рассчитываются на разное количество часов в зависимости от целей и квалификационного уровня освоения навыков работы с письменными документами разных видов.

В рамках образовательных учреждений важное место занимает приобретение компьютерной грамотности. Сегодня массовая подготовка учащихся в этой области предполагает знание возможностей современной электронной техники и навыки ее практического применения. Целью такого обучения является подготовка компетентных пользователей, способных самостоятельно применять программное обеспечение для обработки текстовой, табличной, графической информации, работать в компьютерных сетях, владеющих навыками работы с гипертекстами и мультимедиа.

Наряду с освоением технических возможностей такого рода следует специальное внимание уделять самой информации, ее видам, соответствующим культурным кодам, особенностям содержания. Иными словами, компьютерная грамотность современного человека должна способствовать приобретению знаний и навыков, необходимых для работы в сложном, разнородном, подвижном информационном поле для решения задач, связанных с поиском, организацией, анализом печатной информации, созданием новых социально полезных текстов.

Одним из приоритетных направлений Национальной программы поддержки и развития чтения является развитие читательской компетентности у детей и юношества. Это обязательное условие преемственности в освоении культурного опыта, в трансляции культурного наследия.

Учитывая возрастные особенности читателей младших поколений, необходимо разработать и экспериментально внедрять новый образовательный стандарт по специальности «Детско-юношеское чтение» с присвоением соответствующей квалификации. Речь идет о широком спектре видов деятельности, опосредующих отношения между молодыми читателями и печатной продукцией на всех этапах процесса от ее продуцирования до восприятия и использования получаемой информации. В рамках этой квалификации возможна подготовка издателей, редакторов, экспертов детско-юношеской литературы, организаторов медиацентров для детей и юношества, специалистов по методологии работы с письменной информацией. Это позволит обеспечить квалифицированными кадрами образовательно-воспитательные учреждения, детские и юношеские библиотеки и читательские объединения, редакционно-издательские, книготорговые организации. В этой связи представляется необходи-

мым восстановление кафедр детской литературы и библиотечной работы с детьми и юношеством во всех вузах культуры.

Начать реализацию образовательной части Программы поддержки и развития чтения можно в форме экспериментальных школ (летних, зимних) для преподавателей и работников библиотек с использованием различных способов организации обучения: семинары, тренинги, мастер-классы. Для определения содержания, структуры, результатов работы следует создать экспертный совет из специалистов, сочетающих собственный высокий уровень читательской компетентности и навыки преподавания, консультирования, научной работы в области чтения. Форму школ можно считать оптимальной с точки зрения наглядности как позитивных результатов, так и недостатков обучения — теоретических пробелов, технологических несовершенств, недоработки учебных курсов, — связанных с реализацией Программы поддержки и развития чтения в рамках образовательных структур.

Отбор обучающихся в такие школы следует осуществлять на конкурсной основе, чтобы исключить случайных людей. Основным критерием при формировании групп становится высокий уровень заинтересованности и готовности участников углубленно и рефлексивно переосмысливать место письменной информации, чтения в современном обществе и содержание навыков работы в этой области.

Итак, в современном модернизирующемся российском обществе в рамках систем образования и просвещения необходимо кардинально изменить отношение и обучающих, и обучающихся к грамотности, чтению, работе с письменными текстами с точки зрения повышения общекультурной, в первую очередь читательской компетентности.

Особые программы обучения чтению нужны учащимся с низким уровнем читательской компетентности. Однако работа с ними в учебных заведениях не должна наносить ущерб тем, кто проявляет интерес к чтению, много читает. Именно продвинутым детям и молодым людям сегодня следует уделять первостепенное внимание, поощрять их, вовлекать в общественные мероприятия, связанные с чтением, в качестве лидеров. Начиная с младших классов средней школы такие учащиеся могут стать центрами притяжения для тех, кто не проявляет к чтению особого интереса.

Следует отметить, что в мировом профессиональном – образовательном, просветительском – сообществе накоплен значительный опыт использования эффективных технологий обучения чтению, анализу, пониманию, оценке, интерпретации, письменной обработке прочитанного. В развитых странах осуществляется переход от заучивания материалов, содержащихся в традиционной учебной литературе, к ориентации на формирование у учащихся общекультурной компетентности, т.е. на приобретение знаний и навыков, необходимых для адаптации в современном социокультурном пространстве. Эта новая стратегия образования направлена на их вовлечение в практическую, проектную, исследовательскую деятельность, прямо связанную с повседневной жизнью. Особый акцент ставится на поощрении самообразования, на подготовке к непрерывному обучению.

Формированию навыков чтения и сопутствующих видов деятельности способствуют все учебные дисциплины общеобразовательного цикла. Однако лидирующая роль в этом отношении принадлежит дисциплинам «Родной язык» и «Литература», благодаря которым транслируются и осваиваются представления о стилях, жанрах, формах письменных текстов, навыки их прочтения и дальнейшего использования содержащейся в них культурной информации.

Результаты международных исследований, мониторингов читательской и информационной компетентности учащихся обеспечивают основу для выработки решений в сфере образования. Например, в целом ряде стран в средних школах введена должность преподавателя чтения, предусматривается специальный «час чтения», разрабатываются и реализуются проекты приобщения учащихся к книжной культуре. Их обучают приемам и стратегиями работы с письменными текстами на учебных и дополнительных материалах разных дисциплин; со слабоуспевающими учащимися проводятся дополнительные занятия. Преподаватели чтения умеют диагностировать и тестировать качество чтения учащихся; вызывать у них интерес к книгам, с одной стороны, и к работе с электронными носителями письменной информации — с другой; руководить их внеклассным чтением; оказывать методическую поддержку по работе с текстами преподавателям разных дисциплин.

3.3. Организация читательской среды на базе образовательных учреждений

На базе учебных заведений следует осуществлять мероприятия, способствующие формированию читательской среды. Работники библиотек учебных заведений могут проводить литературные викторины; бесплатные книжные лотереи из пожертвованных, подаренных учебному заведению книг; консультации по организации чтения и подбору литературы для родителей школьников, для преподавателей; поощрять обмен между учащимися прочитанными книгами из личных библиотек.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В качестве образцов проектов, инициаторами или участниками которых могут стать преподаватели и учащиеся образовательных учреждений, можно предложить те, которые уже были апробированы в различных российских регионах:

- литературные и книжные марафоны по населенным пунктам региона с участием писателей, издателей, библиотекарей и др. Преподаватели и учащиеся в ходе такого рода мероприятий могут стать пропагандистами литературы учебной, научно-популярной, научной, художественной, включенной в образовательные программы в качестве обязательной, дополнительной, рекомендуемой. Для студентов (особенно из педагогических вузов) участие в таких марафонах может рассматриваться в ка-честве производственной практики;
- книжные фестивали и праздники книги различного масштаба. Преподаватели и учащиеся школ и вузов могут принимать участие:
 - в разработке тематики и сценариев таких мероприятий;
 - в организации в их рамках перформансов и флэш-мобов;
 - в костюмированных шествиях, связанных с литературной тематикой;
 - в опросах общественного мнения, посвященных чтению и книгам;
 - в организации литературных игр, викторин, конкурсов, связанных с тематикой образовательных программ;

- проекты, связывающие книжно-литературное и реальное жизненное пространство людей: туристические маршруты; литературные карты районов, поселений, их частей; архитектурные сооружения и интерьеры, описанные в литературе. Преподаватели и учащиеся могут принять участие в разработке тематики, патронаже и проведении экскурсий, связанных с литературной топологией, относящейся к учебным программам;
- организация неформальных читательских объединений (клубов, литературных гостиных, любителей определенных литературных направлений и т.п.), формирующихся в учебных заведениях на базе их библиотек с участием преподавателей гуманитарных дисциплин;
- организация конференций, семинаров-тренингов, курсов по проблемам чтения внутри отдельных учебных заведений и совместных.

Учебные заведения могут стать инициаторами или активными участниками проектов приобщения к чтению, формирования социально необходимого уровня читательской компетентности, ориентированных на широкую публику, на низкоквалифицированные социальные слои, на жителей отдаленных от областных центров районов и поселений с ограниченными возможностями доступа к печатной продукции высокого качества.

Такого рода проекты предполагают осуществление высококвалифицированной деятельности:

- по разработке методов обучения эффективному чтению таких сложных категорий членов общества, как малограмотные подростки; не привыкшие к чтению и функционально неграмотные взрослые; те, кто пребывает в пенитенциарных учреждениях, и т.п.;
- по разработке и освоению особых технологий взаимодействия и коммуникации с малообразованными жителями городов и сел;
- по разработке и внедрению особых форм вовлечения в чтение массовой, в том числе молодежной аудитории.

ЗАДАЧИ ШКОЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

В условиях информационного общества учащимся необходимы консультанты, помогающие работать с текстами: отби-

рать, оценивать, перерабатывать содержащуюся в них информацию. Соответственно, возрастает роль работников школьных библиотек. Школьные библиотеки должны становиться важной составляющей образовательного процесса, источником информационных ресурсов, местом, где учащиеся и преподаватели совместно работают с литературой, где можно получить необходимые консультации по работе с информацией — печатной, электронной, содержащейся в мультимедиа, электронных базах данных, в Интернет. Их следует превратить в культурную среду для осуществления непрерывного образования.

Наличие в библиотеках основных ресурсов письменной культуры, средств их организации и распространения позволяет считать их одним из важнейших институтов, связанных с приобретением социально необходимого уровня читательской компетентности. Именно библиотеки позволяют эффективно реализовывать связь информационной теории с практикой поиска, отбора, обработки, использования письменно зафиксированной информации. С этой точки зрения библиотеки учебных заведений позволяют наглядно представить результаты работы преподавателей и учащихся, связанной с приобщением к чтению, выявить проблемы, возникающие у них при реальной работе с письменной информацией, определить конкретные пути решения этих проблем. Их функцией также становится вовлечение учащихся в процесс самостоятельного овладения знаниями. Каждому здесь может быть оказана необходимая помощь в наиболее полном освоении учебного материала, дополнительных сведений, эффективных технологий работы с письменными текстами, включая построение собственных. Учащиеся и преподаватели приобретают возможность получать систематические конкретные консультации, индивидуальные, но и в отношении работы группы, класса, связанной с коллективными формами повышения уровня читательской и общекультурной компетентности. Школьные библиотеки не просто избавляют учащихся от целого ряда технических проблем, возникающих при необходимости поиска и организации нужных письменных источников информации, но и помогают им решать проблемы, с которыми они сталкиваются в ходе учебного процесса.

Они могут **способствовать распространению библиотечно- библиографических знаний применительно к развитию навы- ков чтения**. Типичными формами такой работы могут стать:

- индивидуальные консультации по библиографическому поиску литературы;
- ◆ групповые консультации, беседы, лекции о правилах работы с имеющимися информационными сетями;
 - экскурсии по библиотекам;
- практические занятия по использованию информационных ресурсов, включая электронные.

Работники школьных библиотек могут знакомить учащихся с материалами, которые издаются в помощь освоению библиотечно-библиографических знаний: рекомендательными указателями литературы, планами чтения, памятками, путеводителями по библиотеке и библиотечно-информационным службам, инструкциями, методическими рекомендациями и т.п.

Соответственно, специалисты школьного библиотечного дела должны хорошо знать литературу (специальную, справочную, научнопопулярную, художественную), уметь давать ей экспертную оценку, пропагандировать ее, консультировать учащихся и преподавателей.

Показателями уровня освоенности учащимися библиотечно-библиографических и читательских навыков можно считать те, что уже сегодня приняты в библиотеках:

- ◆ знание о наборах услуг, которые можно получить в библиотеках и информационных центрах различных уровней;
- навыки пользования справочно-библиографическим аппаратом библиотек, справочно-поисковым аппаратом информационных изданий и т.п.;
- навыки отбора письменных источников разного рода по определенной тематике;
 - владение разными техниками чтения;
- умение воспринимать структуру текста, понимать его содержание, выделять из него необходимые для читателя аспекты;
- ◆ навыки работы с текстом: конспектирование, реферирование, аннотирование, рецензирование.