

**Опыт внедрения АИБС «Absotheque»
в Библиотеке-читальне им. И. С. Тургенева**
**Results of the Implementation of the «Absotheque»
Automated Library and Information System at Turgenev Library**

Н. А. Морозова
Библиотека-читальня им. И. С. Тургенева, Москва, Россия

Natalya Morozova
I. S. Turgenev Library, Moscow, Russia

Доклад раскрывает проблемы в области автоматизации информационно-библиотечных ресурсов, проблемы при переходе от АИБС «LiberMedia» к АИБС «Absotheque» в библиотеке, причинах перехода на АИБС «Absotheque», о достоинствах и недостатках внедряемого продукта.

Библиотека-читальня им. И. С. Тургенева – это комплекс из 7 специализированных залов, оснащенных новейшим электронным оборудованием, 2 помещений для проведения культурных и образовательных программ, 4 книгохранений, ряда служебных помещений. Для обслуживания компьютерной сети Библиотеки используется 8 серверов, 92 автоматизированных рабочих места, из них 29 – читательских. Все библиотечно-библиографические процессы компьютеризированы с применением Автоматизированной информационно-библиотечной системы «LiberMedia» (Франция), которая используется с 1996 года.

На сегодняшний день в АИБС «LiberMedia» были реализованы следующие функции:

- библиографическое описание всех видов документов
- формирование электронного каталога фонда
- обслуживание пользователей (запись читателей, книговыдача, возврат документов, продление срока пользования, напоминание о задолженности, предварительный заказ поиск документов по электронному каталогу, «открытие» электронного читательского формуляра, ведение статистики, контроль за соблюдением правил пользования залом абонементом, оповещение о читателе-задолжнике во всех залах, переписка «библиотекарь – пользователь» и «пользователь-библиотекарь», просмотр пользователем своего читательского электронного формуляра, бронирование отсутствующей на месте книги, поступление и отправка по МБА, составление заявки на приобретение новых документов, ведение анализа чтения по различным параметрам
 - идентификация документов и читательских билетов с использованием штрих-кодов
 - поиск по различным полям электронного каталога с использованием тезауруса, включая информацию о местонахождении необходимого документа
 - дистанционный информационный поиск в электронном каталоге, выставленном на сайте Библиотеки в Интернет, предварительный заказ документов через Интернет
 - ведение статистики по всем направлениям деятельности
 - коммуникация в Интранет («пользователь-библиотекарь», «библиотекарь-библиотекарь»).

Для улучшения обслуживания пользователей были доработаны и введены в практику работы следующие функции:

- Запись читателя в Библиотеку с выдачей пластикового читательского билета с фото
- Временные штрафные санкции к читателям-задолжникам
- Составление списков документов на списание
- Электронный заказ документов
- Дистанционное бронирование документов в залах абонементов и франко-немецком зале
- Мелкие доработки рабочих полей для удобства читателей и сотрудников (шестизначный ш/к читательского билета и др.) и «перепрофилирование» полей при необходимости.

Система полностью отвечает нашим требованиям, но в связи с нижесказанным, появилась необходимость перейти на АИБС «Absotheque»:

- Современный (эффектный и эффективный) интерфейс для пользователей

- Расширенные возможности администрирования системы программистами Библиотеки, более гибкая СУБД

- Возможности корректировать модули АИБС для улучшения всех направлений деятельности Библиотеки

- Появление новых модулей, упрощающих работу с пользователями (выданные забронированные документы автоматически снимаются с бронеполки, отмена заказа на последнем этапе в книгохранении, показатель спрашиваемости, при бронировании автоматическое регулирование заказанных документов и фондов, звуковые подсказки).

В библиотеке установлена версия Absotheque Unicode, которая является дальнейшим продолжением программ АИБС «LiberMedia» и АИБС «Absotheque». В нее входят все функции и возможности этих систем. Она имеет аналоги модулей указанных систем, а также предоставляет новые уникальные возможности, среди которых:

1. Полная поддержка нового оборудования.
2. Полная поддержка нового системного ПО
3. Высокая отказоустойчивость, простота резервного копирования.
4. Простота подключения рабочих мест – технология «тонкий клиент»
5. Снижение затрат на системное программное обеспечение
6. Поддержка кодировки Unicode (UTF-8) для хранения информации
7. Полная поддержка нового прикладного ПО, офисных пакетов
8. «Родная» поддержка новейших Internet-технологий
9. Простая и гибкая работа со списками и выходными формами
10. Гибкая и удобная работа с карточкой и другими выходными формами
11. Привычный набор функций и возможностей, который может быть расширен за счет модулей (таких как многоэкземплятность, инвентарная книга и т. п.)
12. Уникальные модули: полнотекстовый поиск, электронная библиотека
13. Наиболее динамично развивающаяся система. Простая процедура обновления
14. Переход на новую систему без потери данных
15. Квалифицированное обучение работе в новой системе
16. Гибкость настроек системы и возможность доработки системы «под ключ»

Реализация данного проекта проходит в несколько этапов:

- закупка ПО и необходимого оборудования
- проведение вводного занятия с сотрудниками Библиотеки по АИБС: изучение интерфейса, возможностей программы
- совершенствование до уровня АИБС «LiberMedia»
- на завершающих этапах пройдет обучение сотрудников и составление памяток для читателей.

При переходе на АИБС «Absotheque» возникли сложности из-за того, что в АИБС «LiberMedia» были разработаны и усовершенствованы многие модули. Поэтому в АИБС «Absotheque» было главной задачей не только реализовать все, что было в АИБС «LiberMedia», но и, по-возможности, упростить некоторые функции, а значит, сделать более удобной работу в программе.

При переходе на АИБС «Absotheque» были усовершенствованы следующие модули:

- «Читатель»
- «Выдача/возврат»
- «Электронный заказ документов из книгохранений»
- «Каталогизация»
- «Поиск документа в электронном каталоге»
- «Абсопак»

Остановимся на каждом из них в отдельности.

Модуль «Читатель»

- Отредактированы поля основной карточки читателя
- Поиск читателя по фамилии или ш/к читательского билета
- Перерегистрация читателя в зале
- Перевод с французского
- Дата записи в библиотеку выставляется в автоматическом режиме
- Список читателей-однофамильцев выходит по алфавиту
- Создан читательский билет с фотографией

Модуль «Выдача/возврат»

- Отредактированы поля карточки «выдача/возврат»
- Поиск читателя по фамилии или ш/к читательского билета о действующем абонементе
- Перерегистрация читателя в зале
- Просмотр списка читателей, посетивших зал в числе последних 30-ти
- Добавление сведений о читателе в читательскую карточку
- Внесение и снятие документа в читательском формуляре
- Определение наличия документа
- Местонахождение документа
- Просмотр списка забронированных документов конкретным читателем и внесение в его формуляр нужных документов
- Продление срока возврата на одну или все книги в читательском формуляре
- История выдач: просмотр списка ранее выданных документов читателю
- Штрафные санкции для читателей-задолжников
- Напоминание о нарушении срока пользования (табличка и выделение срока возврата красным цветом)
- Невозможность обслуживания читателя до определенной даты

Модуль «Электронный заказ документов из книгохранений»

- Сделана разводка по залам
- Документирование процесса бронирования
- Предупреждение при выходе из интерфейса бронирования
- Сообщение при не указанном филиале
- Интерфейс распечатки требований
- Документирование процесса бронирования
- Возможность выдать забронированный экземпляр читателю, который его забронировал
- Возможность выдать другой экземпляр данной книги читателю, который забронировал.

Параметризация

- Специальная проверка при выдаче забронированных книг
- Бронирование должно производиться на ту карточку, которая соответствует бронеполке (филиалу), выводить предупреждение и не давать бронировать, если читатель не записан в соответствующий зал.
- Вместо надписи «Обновление невозможно» выводить «Книги фонда не бронируются»

Модуль «Каталогизация и комплектование»

- Сделано библиографическое описание всех видов документов
- Работа с заказом
- Работа с многотомниками
- Печать инвентарной книги
- Печать карточек
- Отлажена работа с функцией корзины
- Работа указателем, тезаурусом

- Перевод с французского

За время перехода от «LiberMedia» к «Absotheque» было проведено 2 конвертации, установлено более 50 обновлений.

После каждой конвертации происходил анализ, выявление и устранение ошибок. В данный момент находятся на стадии доработки модуль «Поиск», «Абсопак», «Статистика». Остальные модули готовы к внедрению в практику работы. В ближайшее время мы планируем провести 3-ю конвертацию, обучение сотрудников, написаний инструкций, памяток.