

**Информационно-библиотечное обслуживание
в условиях развития электронных ресурсов Научной библиотеки
Белгородского государственного университета**

**Library Information Service under the Development of Electronic Resources
of the Scientific Library of Belgorod State University**

**Інформаційно-бібліотечне обслуговування
в умовах розвитку електронних ресурсів Наукової бібліотеки
Белгородського державного університету**

*Монастырева В. А., Воронкова Н. А.
Научная библиотека Белгородского государственного университета, Белгород, Россия*

*Valentina A. Monastyreva and Natalya A. Voronkova
Scientific Library of Belgorod State University, Belgorod, Russia*

*Монастир'ова В. А., Воронкова Н. О.
Наукова бібліотека Белгородського державного університету, Белгород, Росія*

Сложившаяся система информационно-библиотечного обслуживания Научной библиотеки БелГУ обеспечивает право пользователей на получение различной информации, предоставляет возможность свободного выбора информации в условиях изобилия информационных потоков и работы в комфортных условиях.

The current library information service of the Scientific Library of Belgorod State University allows users to obtain information of various kinds and opens up an opportunity of unlimited information retrieval in the conditions of abundance of information flows and comfortable working environment.

Система інформаційно-бібліотечного обслуговування Наукової бібліотеки БелДУ забезпечує права користувачів на отримання різної інформації, надає можливість вільного вибору інформації в умовах достатку інформаційних потоків та роботи в комфортних умовах.

Белгородский государственный университет сегодня является классическим университетом открытого европейского типа. Уникальный университетский комплекс, возведенный в кратчайшие сроки, и ставший поистине визитной карточкой области, и сегодня продолжает строиться и развиваться.

Университет осуществляет подготовку специалистов по **52** специальностям на **16** факультетах. В нем обучается около **20** тысяч студентов и аспирантов.

Открытый в 2002 году социально-теологический факультет был первым в России факультетом, ведущим подготовку преподавателей основ православной культуры.

В БелГУ создан инновационно-технологический бизнес-центр «Стратегическая инициатива», который включает в себя технопарк, бизнес-инкубатор со школой предпринимательства, бизнес-центр с выставочным залом, центр нанотехнологий, институт высоких технологий, региональный центр интеллектуальной собственности.

Особой гордостью университета является астрофизическая обсерватория — один из шести центров, созданных в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия».

Открыта конноспортивная школа, заложен фундамент крупнейшего в Черноземье университетского спортивного комплекса — центра Светланы Хоркиной.

В 2004 году на территории университетского городка построено новое суперкомфортабельное общежитие, возведен жилой дом для профессорско-преподавательского состава.

Преобразования, происходящие в последние годы в университете, коснулись и Научной библиотеки. Сущность этих инновационных процессов заключается как во внесении нового, так и в совершенствовании и улучшении существующего.

Ректоратом БелГУ был поддержан ряд практических мероприятий по развитию библиотеки, обновлению и расширению информационных ресурсов, внедрению новых информационных технологий в деятельность библиотеки, укреплению ее материально-технической базы. В декабре 2003 года Ученым советом университета был утвержден «Стратегический план развития библиотеки на 2004-2008 гг.».

Основными направлениями деятельности библиотеки в настоящее время являются:

- автоматизация процессов комплектования, каталогизации и обслуживания;
- создание электронной библиотеки университета;
- внедрение электронной доставки документов в службу МБА;

- изменение политики комплектования;
- развитие внутриуниверситетской корпоративной библиотечной системы (КБС БелГУ);
- развитие системы непрерывного профессионального образования библиотечных работников;
- взаимодействие с различными библиотеками и информационными центрами России и других стран;
- приобщение читателей к духовному опыту мировой культуры и гуманистическим традициям.

Университетская библиотека является держателем информации, необходимой для удовлетворения научно-образовательных потребностей вуза.

Главным потенциалом, гарантирующим выполнение библиотекой своих функций, является документный фонд. В настоящее время фонд нашей библиотеки составляет около 800 тыс. изданий. В его составе учебная, научная, художественная литература, аудиовидеоматериалы. Ежегодно новые поступления составляют 25-30 тыс. экз. изданий.

Библиотекой выписывается около 800 наименований журналов и газет по различным направлениям.

Эффективность информационно-библиотечного обслуживания сегодня напрямую зависит от совместного использования традиционных и инновационных технологий. Поэтому нашей библиотекой активно формируются и широко используются электронные ресурсы.

Библиотека располагает библиографическими и полнотекстовыми базами данных, включающими документы (авторефераты, диссертации, электронные учебники) преподавателей БелГУ и внешних организаций.

В апреле 2004 года в библиотеке был открыт виртуальный читальный зал РГБ. В результате наши пользователи получили доступ к полным текстам диссертаций, хранящихся в Российской государственной библиотеке. Сегодня эта база содержит 60 тыс. диссертаций по всем отраслям знаний (кроме медицины и фармации).

Для исследований и образования в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук пользователи университета имеют доступ к Университетской информационной системе РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Эта база включает около 60 коллекций, куда входят издания государственных органов, средств массовой информации, исследовательских центров, научные издания и т. д.

Уже второй год библиотека имеет доступ к фондам Центральной библиотеки образовательных ресурсов Министерства образования и науки РФ, фонд которой насчитывает более 11 тыс. наименований электронных ресурсов — полнотекстовых версий учебников и учебных пособий по основным дисциплинам и направлениям высшего профессионального образования.

Оперативное отражение достижения научных исследований находят в научных периодических изданиях, выходящих в разных странах мира. В рамках проекта Национального Электронного Информационного консорциума (НЭИКОН) нашей библиотеке предоставлен доступ к базам данных компании EBSCO, материалам издательств Springer, Kluwer, Blackwell и др.

Наши преподаватели, аспиранты и студенты имеют возможность пользоваться как библиографической и реферативной информацией, так и полными текстами электронных журналов Научной электронной библиотеки, созданной по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований.

Ведутся переговоры по организации доступа к БД Рубрикон, содержащей уникальную справочную информацию, и INSPEC, включающей публикации из научных журналов по физике, электронике и компьютерным технологиям.

Важнейшей составляющей единой информационной среды университета является Web-сайт библиотек.

Главная страница содержит информацию о разделах сайта («Общие сведения», «Ресурсы», «Услуги», «События») и новостях.

На основе представленных на библиотечном сайте сведений, пользователь может составить исчерпывающую картину нашего информационного потенциала.

Электронный каталог насчитывает 50 тыс. записей в 5 БД («Книги», «Статьи», «Диссертации», «Электронные учебники», «CD, видео, аудио»). Наряду с каталогом Научной библиотеки представлены каталоги библиотек Старооскольского и Алексеевского филиалов. Планируется представить каталоги других участников КБС БелГУ — библиотек Белгородского медицинского колледжа и Белгородского регионального института повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. Решается вопрос о техническом совмещении электронного каталога КБС БелГУ и сводного каталога библиотек-участниц АРБИКОН, Сводного каталога периодических изданий ведущих библиотек города Белгорода и библиотек корпорации МАРС по аналитической росписи периодических изданий.

На сайте предоставлена возможность оперативного получения полной и точной информации по вопросам книгообеспеченности учебных дисциплин с помощью электронной картотеки «Книгообеспеченность».

Картотека позволяет производить около 20 вариантов запросов (книгообеспеченность дисциплины, кафедры, специальности, группы; книгообеспеченность основной, дополнительной литературой и т. д.)

Внедрение и использование электронной картотеки книгообеспеченности способствует оптимизации процесса приобретения и распределения учебной литературы, осуществлению анализа качественного состава фонда, а также получению сведений об обеспеченности литературой специальностей университета, необходимых при подготовке к его аттестации и аккредитации.

Специально для преподавателей, аспирантов и соискателей организована рубрика «Научному работнику». Здесь находятся:

- список журналов РАН, публикация в которых засчитывается ВАК при защите диссертаций;
- перечень периодических и научно-технических изданий выпускаемых в РФ, в которых рекомендуется публикация основных результатов на соискание ученой степени доктора наук;
- адрес размещения в Интернет указателя цитируемости журналов, в котором приводятся импакт-факторы зарубежных и российских журналов;
- правила оформления списков литературы (на основе требований ГОСТа приводятся общая схема и образцы библиографического описания документов);
- требования к учебным, научным и справочным изданиям согласно определениям издательско-полиграфических стандартов.

Для обеспечения свободного доступа всех категорий пользователей к различным информационным источникам по актуальным вопросам права, федеральному и региональному законодательству создан Объединенный правовой информационно-консультативный центр Научной библиотеки и юридического факультета. Центр предоставляет пользователям следующие услуги:

- консультация юриста, поиск информации в правовых базах данных «Консультант Плюс», «Гарант». «Нормативные документы в образовании»,
- обучение пользователей работе с правовыми системами,
- интерактивное правовое информирование,
- консультирование по поиску в Интернет-ресурсах,
- доступ к внешним ресурсам для самостоятельного пользования и обучения.

Неотъемлемым элементом web-сайта библиотеки стала виртуальная справочная служба. По электронной почте осуществляется выполнение запросов для преподавателей и аспирантов. Для этого пользователям необходимо заполнить на сайте библиотеки специальную форму с указанием фамилии, кафедры, должности и темы запроса. Выполняемые справки носят фактографический и уточняющий характер. Библиотека гарантирует выполнение справки в течение 24 часов.

В 2004 году нашей библиотекой сделаны первые шаги по созданию электронной библиотеки БелГУ, как средства накопления и распространения информационных и методических ресурсов университета. Разработаны и утверждены документы, регламентирующие создание и деятельность ЭБ БелГУ.

Формирование ЭБ БелГУ ведется по трем направлениям:

- создание полнотекстовой коллекции трудов сотрудников университета (совместно с издательско-полиграфическим комплексом БелГУ);
- создание полнотекстовой коллекции авторефератов и диссертаций преподавателей БелГУ (совместно с диссертационным советом БелГУ),
- подписка на коммерческие полнотекстовые БД.

Полные тексты документов, представленных в БД только в библиографическом или реферативном плане стали доступны нашим пользователям благодаря внедрению электронной доставки документов в службу МБА.

Пользователи КБС БелГУ могут получать необходимые документы, находящиеся в фондах библиотек университетского комплекса, бесплатно. На сайте представлен бланк заказа на электронную копию документа.

Внутриузовская Корпоративная библиотечная система (КБС БелГУ) была создана в 2004 году.

Функционирование КБС БелГУ базируется на взаимодействии НБ БелГУ и библиотек филиалов университета в вопросах обеспечения доступа пользователей к объединенным информационным ресурсам на основе предоставления полной информации о составе библиотечных фондов через систему сводного электронного каталога; внедрения электронной доставки документов (ЭДД), развития электронной библиотеки БелГУ.

Мы надеемся, что дальнейшее развитие КБС БелГУ позволит сократить финансовые и материальные расходы библиотек-участниц корпорации на приобретение и поддержку информационных ресурсов.

Этой идее была подчинена организация Ассортиментного кабинета новинок литературы. Его основными задачами являются ознакомление преподавателей и специалистов университета с каталогами и прайс-листами издающих организаций, сигнальными экземплярами документов с целью получения экспертных заключений о целесообразности их приобретения. Эта методика экспертного комплектования особенно эффективна при многоэкземплярных заказах. В результате закупаемая литература будет строго соответство-

вать учебным потребностям вуза и количественно, и качественно. На сайте размещен бланк заказа документов.

В этом году планируется автоматизировать процессы обслуживания в зале учебной литературы с использованием штрих-кодовой технологии и осуществлением ретроконверсии активной части фонда.

Сегодня в тестовом режиме работает электронный заказ документов. Он действителен только для документов, находящихся в библиотеке 15 университетского корпуса. Заказ производится на основе электронного каталога Научной библиотеки университета. Возможность электронного заказа документов в НБ БелГУ доступна только для зарегистрированных пользователей. При регистрации пользователи получают персональный номер читательского билета, который вводится при отправке заказа на литературу. Заказанные документы следует получить в течение 3 дней. По истечении указанного срока невостребованные документы возвращаются в фонд. Информация о порядке заказа и получении документов представлена на сайте библиотеки.

Внедрение современных информационных технологий в практику библиотечного и информационно—библиографического обслуживания выдвинуло проблему обучения пользователей в число первоочередных задач.

Традиционно сотрудниками информационно-библиографического отдела проводятся занятия по повышению информационной культуры пользователей, по обучению самостоятельному библиографическому поиску информации, умению ориентироваться в справочно-поисковом аппарате библиотеки, информационных системах и базах данных. С нового учебного года планируется введение в учебный процесс вуза курса «Основы информационной культуры».

Современное развитие библиотеки, модернизация системы информационно-библиотечного обслуживания требуют от библиотекарей новых знаний и навыков работы. В рамках системы непрерывного профессионального образования библиотечных специалистов разработана программа, включающая в себя лекции, обзоры, практические занятия, тренинги и семинары. В 2003-2004 г. сотрудники библиотеки прошли стажировку в Центре гуманитарных технологий (г. Москва Школа РУДОМИНО), Санкт-Петербургском государственном политехническом университете, библиотеке Бременского университета (Германия), Научно-исследовательском центре развития библиотечно-библиографической классификации РГБ (г. Тула), НПО «Информ-Система» ООО «ДатаСкан-Черноземье» (г. Воронеж), Центральной библиотеке образовательных ресурсов Министерства образования РФ (г. Москва).

Эффективный доступ к информационным ресурсам библиотеки предполагает обеспечение пользователям возможности работы в комфортных условиях:

- в 2002 году библиотека получила просторные современные помещения в новом корпусе университета;
- сегодня НБ располагается в трех корпусах университета, общей площадью 5 700 кв. м;
- к услугам пользователей 4 абонемента, 7 специализированных читальных залов на 858 посадочных мест, в которых осуществляется дифференцированное обслуживание пользователей в зависимости от их образовательных интересов и с учетом потребностей в различных видах документов.
- 2 зала электронной информации на 25 рабочих мест. Пользователям предоставлена возможность просматривать дистанционно и на компакт-дисках электронные документы по общеобразовательным и специальным дисциплинам. В электронных залах студенты обучаются работе с электронным каталогом, базами данных, методике быстрого поиска научной и учебной информации, получают консультации и рекомендации.
- материально-техническая база НБ БелГУ сегодня — это 89 компьютеров, 46 из которых предоставлены пользователям, ноутбук, 6 сканеров, 16 сканеров ВАР кодов, 6 ксероксов, видео-двойка и др. техника.

Сегодня библиотека:

- участвует в проектной деятельности, результатом которой в 2002-2004 г. явилось получение грантов на развитие НБ БелГУ, поддержанных фондами Сороса и Национальным фондом подготовки кадров (НФПК).
- является членом Российской библиотечной ассоциации, некоммерческого партнерства «Ассоциации региональных библиотечных Консорциумов» АРБИКОН, Приграничного российско-украинского университетского консорциума.
- поддерживает творческие контакты с Белгородским отделением Союза писателей РФ, другими учреждениями культуры.

Доступность и полноценность информации делает библиотеку центром учебной и общественной жизни университета, повышает ее престиж и авторитет.

Сложившаяся система обслуживания Научной библиотеки БелГУ обеспечивает право пользователей на получение различной информации, предоставляет возможность свободного выбора информации в условиях изобилия информационных потоков и работы в комфортных условиях.

Достижения последних лет стали возможны благодаря профессиональному росту коллектива библиотеки, его стремлению идти в ногу со временем.

Стремительное развитие новых информационных технологий, требующее постоянного поиска путей совершенствования существующей системы информационно-библиотечного обслуживания, не позволяет останавливаться на достигнутом!