

Внедрение корпоративных технологий в деятельность библиотеки

Implementation of Corporate Technologies into the Library's Operations

Впровадження корпоративних технологій в діяльність бібліотеки

Н. А. Мешечак, Л. А. Шамардина, М. В. Терехова
Научно-медицинская библиотека Сибирского государственного
медицинского университета, Томск, Россия

Nataliya Meshechak, Lyubov Shamardina, and Marina Terekhova
Siberian State Medical University. Scientific Medical Library, Tomsk, Russia

Н. А. Мешечак, Л. А. Шамардіна, М. В. Терехова
Науково-медична бібліотека Сибірського державного медичного
університету, Томськ, Росія

Рассматривается влияние корпоративных технологий на внутренние технологические процессы библиотеки. Приведены этапы реинжиниринга технологических процессов создания баз данных в НМБ СибГМУ с учетом внедрения корпоративных технологий.

The impact of corporate technologies upon the internal technological processes at the library are considered. The stages of reengineering of technological processes of databases creation at the Scientific Medical Library of the Siberian State Medical University are discussed with consideration of corporate technologies implementation.

Розглядається вплив корпоративних технологій на внутрішні технологічні процеси бібліотеки. Приведено етапи реінженерингу технологічних процесів створення баз даних в НМБ СибДМУ з урахуванням впровадження корпоративних технологій.

Введение

Как показывает практика, корпоративные объединения российских библиотек возникают либо с целью получения финансирования определенных проектов, либо с целью удовлетворения общей потребности группы библиотек. В первом случае, как правило, корпоративное объединение неустойчиво и чаще всего распадается после прекращения внешнего финансирования или переходят в состояние стагнации. Результатом работы подобных консорциумов могут быть: совместные информационные ресурсы, разработанное программное обеспечение, методическая документация и т. д. В процессе корпоративной работы каждый участник может реально оценить качество собственных информационных ресурсов. Во втором случае, корпоративное объединение более устойчиво, так как финансирование не является определяющим фактором его работы. И такой консорциум базируется, прежде всего, на преимуществах корпоративной работы:

- Бесплатный доступ к корпоративным ресурсам (информационные продукты, методические материалы).
- Минимальные ресурсные затраты со стороны каждого участника проекта.
- Обмен опытом между участниками проекта.
- Повышение рейтинга библиотеки.
- Реальная оценка качества ресурсов библиотеки.
- Развитие корпоративных сервисов.

В качестве примера работы подобного корпоративного объединения можно привести медицинские проекты:

- «Сводный каталог периодики и аналитики по медицине» [4] – ресурсом проекта является проблемно-ориентированная БД «MedArt», содержащая аналитическую роспись медицинских журналов центральной и региональной печати [1].
- Медицинский авторитетный файл «Медики России». Основной задачей этого проекта является лингвистическое обеспечение Сводного каталога периодики и аналитики по медицине [2,5].

Работа в проектах строится на взаимовыгодном сотрудничестве.

Реинжиниринг технологических процессов библиотеки

Внедрение корпоративных технологий в технологические процессы библиотеки, безусловно, потребует реорганизации последних. В связи с этим можно выделить следующие этапы реинжиниринга [3]:

- Выявление процессов, которые предполагается внедрить/оптимизировать с использованием корпоративных технологий.
- Определение/перераспределение ресурсов процесса.
- Создание/актуализация регламентов процесса, с учетом требований, предъявляемым к участникам проекта.
- Отладка структуры процесса (для исключения «технологических петель», тупиковых операций и повторных действий).
- Оптимизация процесса.

Принимая решение о вступлении в корпоративный проект, библиотека должна проанализировать свое текущее состояние в отношении деятельности, предусмотренной проектом, и определить необходимые этапы реинжиниринга. Возможны два варианта участия в проектах: перепроектирование существующих технологических процессов (реинжиниринг), или внедрение новых технологий.

Этапы реинжиниринга технологических процессов НМБ СибГМУ

Научно-медицинская библиотека Сибирского государственного медицинского университета, как участник двух вышеназванных медицинских проектов, использует корпоративные технологии в генерации собственных баз данных. В библиотеке используется процессный подход системы менеджмента качества. Участие в данных проектах непосредственно затрагивает следующие внутренние технологические процессы:

- Формирование базы данных периодики и аналитики.
- Процесс формирования базы данных изначально строился на технологии распределенной каталогизации периодических изданий (корпоративной технологии) и практически не претерпел изменений (в функции процесса определены как создание, так и *импорт/экспорт* аналитических библиографических записей).
- Формирование авторитетной базы данных на индивидуального автора.
- Авторитетные файлы на томских ученых-медиков создавались в НМБ СибГМУ до участия в проекте медицинский авторитетный файл «Медики России». Применение корпоративных технологий обусловило необходимость реинжиниринга данного процесса на этапах: сбора информации и создания авторитетного файла автора. Потребовались: перераспределение кадровых ресурсов, актуализация регламентирующей документации и отладка структуры процесса.
- Авторитетный контроль библиографических баз данных.
- Процесс авторитетного контроля внедрен в НМБ СибГМУ в 2006 году. С внедрением корпоративных технологий структура процесса не изменилась, однако увеличился объем авторитетных записей, которые необходимо связать с библиографическими записями. А также за счет импорта увеличилось количество аналитических библиографических записей, которые необходимо подвергнуть авторитетному контролю. Таким образом, с увеличением объема работы потребовались дополнительные кадровые ресурсы.

Заключение

Можно сделать вывод, что при внедрении корпоративных технологий библиотека не только сталкивается с определенными трудностями, но и получает несомненные выгоды от участия в проекте. Вступая в проект библиотеке необходимо реально оценить свои возможности и предполагаемые преимущества от участия в нем. Радикальные изменения в привычной деятельности библиотеки, прежде всего, требуют повышения квалификации или привлечения дополнительных кадров. К плюсам корпоративной деятельности можно отнести:

- портирование технологий;

- использование программных продуктов проекта;
- доступ к корпоративным ресурсам и сервисам.

Таким образом, корпоративная деятельность позволяет библиотеке значительно снизить трудоемкость и затраты на вспомогательные процессы, такие как генерация информационных ресурсов, и сконцентрироваться на основных библиотечных процессах.

Литература

1. Мешечак Н. А. Проект создания сводного каталога периодики и аналитической росписи по медицине: [Электронный ресурс] / Н. А. Мешечак // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: доклады и тез. докладов. – М.: ГПНТБ России, 2005. – 1 CD-ROM.
2. Интеграция авторитетной базы данных «Медики России» в электронный каталог НМБ СибГМУ / Н. А. Мешечак, О. С. Колобов, Л. А. Шамардина, А. С. Карауш // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 7. – с. 52-56
3. Пилко, И. С. Основы библиотечной технологии [Текст]: учебно-методическое пособие / И. С. Пилко. – М.: ИПО Профиздат, 2003. – 176 с.
4. Сводный каталог периодики и аналитики по медицине [Электронный ресурс]: библиографическая база данных / ОАО «Сибтехцентр». – Эл. текст. дан. – Томск, 2006. – Режим доступа: <http://sibtechcenter.ru/ucm/>
5. Просмотр по автору [Электронный ресурс] // Сводный каталог периодики и аналитики по медицине: библиографическая база данных / ОАО «Сибтехцентр». – Эл. текст. дан. – Томск, 2006. – Режим доступа: http://sibtechcenter.ru/ucm/browse_author.xsp