

**Анализ востребованности
«Сводного каталога периодики и аналитики по медицине»**

**The Analysis of the Demand for the Union Catalog
of Serials and Analytic Records in Medicine**

**Аналіз запитів «Зведеного каталогу періодики
й аналітики з медицини»**

Н. А. Мешечак

*Научно-медицинская библиотека Сибирского государственного медицинского университета,
Томск, Россия*

Nataliya Meshechak

Siberian State Medical University. Medical Research Library, Tomsk, Russia

Н. А. Мешечак

*Науково-медична бібліотека Сибірського державного медичного університету,
Томськ, Росія*

Приводятся результаты исследования, целью которого было определить востребованность «Сводного каталога периодики и аналитики по медицине». Рассмотрены аспекты: обращаемость к сайту сводного каталога через Интернет; обращаемость к БД «MedArt» (локальная версия сводного каталога); рейтинг сайта сводного каталога в сети Интернет; анализ статистики услуг МБА/ЭДД (на примере Научно-медицинской библиотеки СибГМУ).

The results of the research aimed to determine the demand of the Union Catalog of Serials and Analytic Records in Medicine are presented. The aspects of consideration are as follows: use of the Union Catalog web site via the Internet; use of MedArt database (a local version of the Union Catalog); the rating of the Union Catalog site over the Internet; the analysis of statistics of ILL/EDD services (by the example of the Siberian State Medical University Medical Research Library).

Наведено результати дослідження, метою якого було визначити затребуваність «Зведеного каталогу періодики й аналітики з медицини». Розглянуто наступні аспекти: кількість звернень до сайту зведеного каталогу через Інтернет; кількість звернень до БД «Medart» (локальна версія зведеного каталогу); рейтинг сайту зведеного каталогу в мережі Інтернет; аналіз статистики послуг МБА/ЄДД (на прикладі Науково-медичної бібліотеки СибГМУ).

Введение

Корпоративный проект «Сводный каталог периодики и аналитической росписи по медицине» (сводный каталог) существует с марта 2003 года и объединяет 15 медицинских библиотек России и ближнего зарубежья (по состоянию на март 2008 года) [1].

Сводный каталог изначально строился как открытая система для всех категорий пользователей [2]. В Интернет сводный каталог размещен с сентября 2006 года. Доступ к нему организован через открытый поисковый интерфейс [3].

Для использования сводного каталога в локальном режиме с 2005 года реализуется коммерческое приложение проекта БД «MedArt». База данных выпускается на CD-ROM носителе и ориентирована на пользователей, не имеющих возможности работать с ресурсом в режиме удаленного доступа. Библиотекам – участникам проекта база данных «MedArt» передается безвозмездно [1].

Поскольку основная цель проекта – обеспечить пользователей медицинской информацией, важным критерием эффективности работы библиотеки в проекте является *востребованность* его результатов у конечного пользователя.

В данной статье будут рассмотрены статистические отчеты, касающиеся востребованности сводного каталога в следующих аспектах:

- Обращаемость к сайту сводного каталога через Интернет;
- Обращаемость к БД «MedArt»;
- Рейтинг сайта сводного каталога в сети Интернет;

- Анализ статистики услуг МБА/ЭДД.

Обращаемость к сайту сводного каталога через Интернет

Для анализа обращаемости к сводному каталогу в удаленном режиме была использована статистика за год в период с 03. 2007 по 02. 2008, созданная с помощью программы Awstats [4]. Программа располагает множеством критериев для анализа. Рассмотрим лишь некоторые статистические данные, касающиеся темы статьи.

Так, общее количество визитов в течение заданного промежутка времени составило 247031. Таким образом, в среднем сайт посещают 676 пользователей в день. Количество уникальных посетителей – 187682, что составляет 75% от общего числа визитов. Общее количество просмотренных страниц составило 1383006, т. е. в среднем за один визит просматривается около 5 страниц. Объем просмотренной информации за один год составил 10 Гб.

Статистика по доменам показывает, что самыми активными являются пользователи России (25, 4%) и русскоязычных стран: Беларуси, Украины, Узбекистана, Казахстана и т. д. Полный список составляет 40 стран.

Анализ статистики по времени суток показал, что обращения к сайту идут круглосуточно, активность посещений значительно снижается с 05. 00 – 09. 00 по местному времени. Из чего можно сделать вывод о том, что основная доля визитов на сайт приходится на запад России. Возможно, это объясняется более высокой степенью компьютеризации этой части страны.

Анализ продолжительности визитов позволяет условно разбить всех пользователей на несколько категорий. Итак, 59, 2% пользователей можно отнести к «случайным», их визит на сайт занимает от 0 до 30 секунд. К «заинтересованным» пользователям, можно отнести тех, кто работает с сайтом от 30 секунд до 30 минут – это 38, 1% от всех посещений. Работа со сводным каталогом свыше 30 минут вероятнее всего осуществляется «роботами», индексирующими сайт (2, 7%). Таким образом, данный статистический отчет позволяет оценить количество реальных пользователей сводного каталога.

Обращаемость к БД «MedArt»

На сегодняшний день БД «MedArt» установлена в 31 медицинской библиотеке России, 1 – Беларуси и 1 – Узбекистана. По типу-видовой принадлежности это: 5 республиканских библиотек, 17 – вузовских, 6 – областных, 1 – краевая, 2 – больничных. Количество обращений к БД «MedArt» в этих библиотеках различно и зависит от уровня технического оснащения и статуса. Если принять за среднее количество обращений в год статистические данные НМБ СибГМУ (5000), то общая цифра по всем библиотекам составит 165000 обращений в год или 452 – в день.

Таким образом, общее число обращений к сводному каталогу в сети Интернет и к БД «MedArt» составляет **412031** – в год, или **1129** – в день.

Учитывая, что ресурс является библиографической базой данных, а не развлекательным порталом, и активно распространяется в течение последних 2-х лет, можно сказать, что он достаточно востребован у пользователей-медиков.

Рейтинг сайта сводного каталога в Интернет

Рейтинг сводного каталога в Интернет показывает, насколько активно его содержание, индексируется поисковыми машинами, от чего напрямую зависит его посещаемость потенциальными пользователями. Для определения рейтинга также была использована статистика за год в период с 03. 2007 по 02. 2008, созданная с помощью программы Awstats.

Рейтинг страниц сайта

Анализ обращаемости к страницам сайта показал, что больше всего просмотров приходится на страницы «Результаты поиска» (84%). Лишь 14, 4% посетителей используют стандартные поисковые формы запроса сайта сводного каталога, авторитетный поиск – 0, 8%. Справочной информацией заинтересовались 0, 14% пользователей сводного каталога.

В 98% случаях «Вхождение» на сайт осуществляется сразу на страницу «Результаты поиска», это происходит в том случае, когда пользователь минуем поисковые формы запроса сайта и выход

дит на «Результаты поиска» из поисковой машины Интернета. Вхождения на сайт по прямому адресу (Главная/Поиск) составляют всего 1, 5%.

Параметр «Выход» показывает, что в 97% случаях пользователь уходит сайта также со страницы «Результаты поиска» возможно и, не обратившись к другим страницам сайта, в частности к странице «Поиск» (2%). Предположительно, это может происходить, потому что сами библиографические записи содержат множество точек доступа (иерархические связи, ссылки на автора, ссылки в тезаурус MeSH) и пользователь проводит поиск, осуществляя навигацию по встроенным ссылкам [2].

Соединение с сайтом

Отчет «Соединение с сайтом» показал, что основная масса соединений идет из прямого адреса/закладок пользователей (64%), 29, 4% – выход на страницы сайта по ссылкам из поисковых машин и в 6, 6% случаях соединение с сайтом происходит по ссылке с других сайтов (помимо поисковых систем).

На протяжении всего года самой активной поисковой машиной, индексирующий сводный каталог, является «Yandex» (около 95% ссылок), что подтверждается и рейтингом сайта в «Yandex», о котором написано ниже.

Поисковые ключевые фразы

Статистика по поисковым запросам и ключевым словам, показывает в каком случае, поисковые машины направляют пользователей к нашему сайту [5]. К самым популярным поисковым фразам и словам за рассматриваемый период можно отнести: «лямблии», «эозинофилы», «medart» и «сводный каталог». Из чего можно сделать вывод, что поисковыми машинами достаточно точно проиндексированы, как содержание сайта, так и его назначение.

Рейтинг в поисковых машинах

При определении рейтинга сводного каталога в поисковых машинах были проанализированы 3 поисковых запроса, определяющих назначение и контент сайта. Для анализа использовались поисковые машины: «Google», «Yandex», «Rambler», «Mail», «YaHoo».

На запрос «сводный каталог периодики» в «Google», «Yandex», «Rambler», «Mail» сайт занимает 1-е место, в «YaHoo» – 4-е место.

На запрос «medart» худший результат в «Google» – 18 место, в «YaHoo» – 14 место, в «Yandex» и «Mail» – 2 место, в «Rambler» – 1 место.

На запрос «база данных medart», в «Google» первые 13 ссылок касаются данного проекта, в «Yandex» и «Mail» – первые 7 ссылок, «Rambler» – первые 16 ссылок, «YaHoo» – первые 8 ссылок (ссылки на сам ресурс, на публикации о нем и т. д., дата поиска 7 марта 2008 года).

Можно сказать, что рейтинг в рассмотренных поисковых машинах у сайта довольно высокий, учитывая, что по первому запросу идет конкуренция с библиотечными сайтами схожих проектов, а по второму и третьему – с медицинскими организациями и базами данных, имеющих такое же название. Все приведенные результаты были достигнуты за полтора года работы сайта сводного каталога в Интернет.

Анализ статистики услуг МБА/ЭДД

Сводный каталог является «инструментом» для формирования заказа на полный текст статьи из медицинских сборников или журналов. Поэтому статистика работы сектора МБА/ЭДД (на примере НМБ СибГМУ) также является «индикатором спроса» на данный ресурс [6]. Рассмотрим основные показатели работы сектора в динамике за 2003-2007 г.г.

За рассматриваемый период число библиотек-абонентов выросло на 50%, а библиотек-фондодержателей увеличилось в 4, 8 раза. Эти показатели напрямую зависят от роста числа партнеров проекта «Сводный каталог периодики и аналитики по медицине».

Также, на 24% выросло число индивидуальных пользователей – абонентов МБА/ЭДД, что объясняется оперативностью выполнения заказа, срок доставки полного текста статьи не более 1-2

дней. Соответственно в 3, 3 раза выросло и количество поступивших запросов от всех категорий пользователей.

Доля ЭДД от общего количества выполненных запросов возросла в 82 раза и составила в 2007 году – 56%. За счет роста количества запросов доходы библиотеки, получаемые за услуги МБА/ЭДД, возросли примерно в 5 раз.

Заключение

Таким образом, анализ статистики обращаемости к сводному каталогу в удаленном и локальном режимах подтверждает, что он активно используется в научной медицинской среде.

Исследование рейтинга сайта сводного каталога показало, что за полтора года его работы были заняты высокие позиции в большинстве популярных поисковых машин Интернета.

Многokратно возросший спрос на услуги МБА/ЭДД, в отдельно взятой библиотеке проекта (НМБ СибГМУ) свидетельствует о высокой степени использования сводного каталога при обслуживании пользователей.

Литература

1. Мешечак Н. А. Проект создания сводного каталога периодики и аналитической росписи по медицине: [Электронный ресурс] / Н. А. Мешечак // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: доклады и тез. докладов. – М.: ГПНТБ России, 2005. – 1 CD-ROM.
2. Мешечак Н. А. Сводный каталог периодики и аналитической росписи по медицине. Удаленный доступ в информационном режиме: [Электронный ресурс] // Н. А. Мешечак, О. С. Колобов, Л. А. Шамардина // Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек» «LIBCOM – 2005» : сборник трудов научно-практической конференции. – М.: ГПНТБ России, 2006. – 1 CD-ROM.
3. Сводный каталог аналитики и периодики по медицине [Электронный ресурс]. – 2006. – Схема доступа: <http://ucm.sibtechcenter.ru/> (10. 03. 2008)
4. AWStats official web site [Электронный ресурс]. – Схема доступа: <http://awstats.sourceforge.net/> (10. 03. 2008)
5. Котова И. В. Анализ использования ресурсов WWW-сервера Научно-технической библиотеки Томского политехнического университета / И. В. Котова, Н. Т. Чуприкова, Ф. Е. Татарский // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: Доклады и тез. докладов. – М.: ГПНТБ России, 2004. – 1 CD-ROM
6. Сидорова Е. В. МБА и ЭДД в проекте «Сводный каталог периодики и аналитики по медицине» / Е. В. Сидорова // Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек: материалы конф. «LIBCOM-2007». – Электрон. текстовые дан. – М.: ГПНТБ России, 2007. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Загл. с этикетки диска. – ISBN 978-5-85638-120-6. – № гос. регистрации 0320702219.