

**Использование и окупаемость электронных ресурсов
(на примере филиалов АО «РНТБ»)**

**Use and Payback of Electronic Resources
(on the Example of the Republican Library for Science
and Technology of Kazakhstan Branches)**

Використання та окупність електронних ресурсів

О. И. Квочкина

Центр развития библиотек АО «РНТБ», Алматы, Казахстан

Olga Kvochkina

*Center for Library Development of the Republican Library for Science
and Technology of Kazakhstan, Almaty, Kazakhstan*

О. І. Квочкіна

Центр розвитку бібліотек АТ «РНТБ», Алмати, Казахстан

В качестве доказательства целесообразности приобретения электронных ресурсов предлагается анализ использования электронных ресурсов сети научно-технических библиотек Казахстана, которые являются участниками Информационного консорциума библиотек Казахстана, филиалами акционерного общества «Республиканская научно-техническая библиотека», и обязаны оказывать пользователям платные услуги.

The analysis of use of electronic resources within the network of sci-tech libraries of Kazakhstan is offered as a proof of reasonability of subscribing to electronic resources. The respected libraries are participants of the Information Consortium of Kazakhstan Libraries and branches of the Republican Library for Science and Technology of Kazakhstan. For these reasons they have provide fee-based services to their users.

Як доказ доцільності придбання електронних ресурсів запропоновано аналіз використання електронних ресурсів мережі науково-технічних бібліотек Казахстану, які є учасниками Інформаційного консорціуму бібліотек Казахстану, філіями акціонерного товариства «Республіканська науково-технічна бібліотека», й зобов'язані надавати користувачам платні послуги.

В последние годы перед библиотеками возникла новая задача – разобраться в потоке предлагаемых электронных ресурсов, принять правильное решение о подписке, т. е. приобрести те ресурсы, которые были бы действительно полезны для читательской аудитории.

В качестве доказательства целесообразности приобретения электронных ресурсов, доступа к онлайн-базам обычно используются статистика востребованности информационного ресурса и факты эффективного использования полученных сведений. В данной работе предлагается для этих целей использовать анализ показателей работы сети научно-технических библиотек Казахстана, которые являются участниками Информационного консорциума библиотек Казахстана и филиалами акционерного общества «Республиканская научно-техническая библиотека», и обязаны оказывать пользователям платные услуги.

АО «РНТБ» имеет 12 региональных филиалов. Это небольшие библиотеки со штатной численностью от 10 до 20 библиотечных работников. Анализ востребованности БД проводится постоянно. Если говорить о статистике использования ресурсов в целом по филиалам, то цифры оптимистичные. Однако, ситуация по библиотекам разнится – частота обращений к онлайн-ресурсам отличается у библиотек более чем на 2 порядка.

Оценкой качества использования электронной информации может быть анализ её окупаемости, т. е. соотношения полученных доходов к затратам на приобретение ресурсов.

Понятно, что при неодинаковом использовании онлайн-информации одни библиотеки совершенно не окупают своих затрат, другие окупают их на 50%. Отдельные библиотеки и по отдельным ресурсам достигли их полной окупаемости, и уже покрывают при этом затраты библиоте-

ки в целом на организацию доступа к онлайн-базам данных (приобретение ПК, оплату Интернет-трафика).

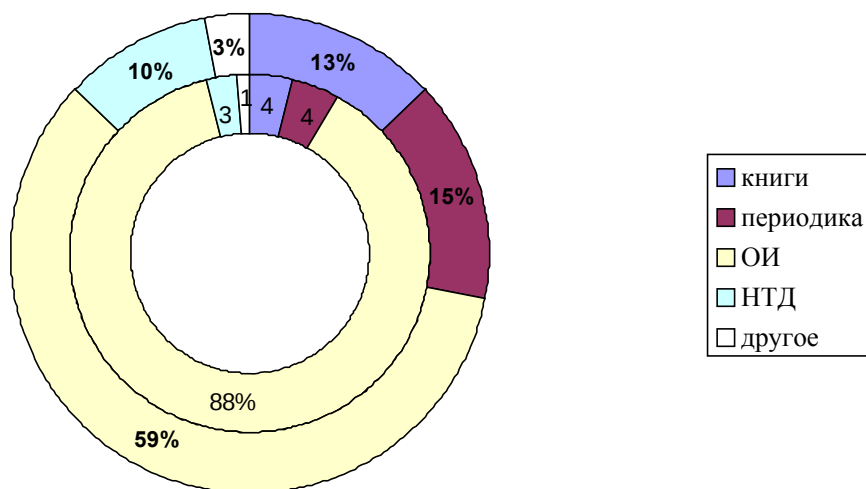
Возможно, вы считаете, что ставить вопрос об окупаемости электронных ресурсов не корректно, ведь никто не ставит вопрос об окупаемости бумажных коллекций, но это не так. Все организации и предприятия Казахстана сейчас работают по трёхлетнему бюджету, ориентированному на результат (БОР). Это означает, что если раньше средства выделялись по программам (под программы), то сейчас бюджет рассчитан на 3 года и ежегодно проводится мониторинг результатов. Организации, в т. ч. библиотеки составляют стратегические трехлетние планы, в которых используются совершенно иные, не привычные для нас показатели работы. Не книговыдача и количество читателей, а, например, во сколько государству обходится 1 читатель или 1 массовое мероприятие конкретной библиотеки.

Отмеченная ранее тенденция к превращению библиотек в информационные центры, обеспечивающие пользователей, прежде всего, электронной информацией, подтверждается отчетными цифрами.

По состоянию на 01. 01. 2008 г. в совокупном фонде филиалов АО «РНТБ» состоит 17421788 экз. различных видов документов. В их числе 226784 назв. / 232571 экз. (1,3%) документов на электронных носителях, из которых 286 назв. баз данных/3208 экз., в т. ч. онлайн-баз – 45 назв. /383 экз. (доступов).

В прошедшем году 12 филиалами обслужено более 72 тыс. пользователей, в числе которых 80% (58тыс.) индивидуальных читателей и 20% (14,5 тыс.) коллективных пользователей.

Об эффективности использования различных видов документов наглядно свидетельствует диаграмма, в которой, в процентном отношении, отражены состав фонда (обозначен внутренним кругом) и выдача документов (внешний круг).



Таким образом, наиболее эффективен фонд периодических изданий – 4% в составе фонда и 15% в выдаче, затем следуют книги 4% в фонде, дают 13% в выдаче.

В отчетных документах учитывается и в диаграмме отражена выдача описаний изобретений (ОИ) с электронных ресурсов, но при этом не отражено использование периодических изданий из онлайн-баз данных из-за отсутствия должного учета.

Выдача литературы и документации на традиционном носителе в перспективе будет снижаться по мере расширения доступа к сетевым документам и, прежде всего, к онлайн-базам данных. Перед филиалами стоит задача наладить учет использования документов из онлайн-источников.

Ресурсы и услуги филиалов рекламируются на сайтах библиотек, количество посещений которых ежегодно увеличивается. Количество пользователей дисплейных залов этих небольших библиотек составило по итогам 2007 года 22,5 тыс. – 30% от общего количества читателей библиотек. Учтено почти 82 тыс. посещений дисплейных залов. Средняя посещаемость составляет 4 и колеблется в филиалах от 1,5 до 7.

Убедительнее всего об эффективности работы филиалов свидетельствуют внебюджетные поступления от предоставляемых услуг.

Объём внебюджетных поступлений от услуг предоставляемых в дисплейных залах составил 30% от общей суммы внебюджетных средств филиалов – 3 млн. 330 тыс. российских рублей или 131,5 тыс. \$. Фактически, эта сумма заработана на использовании электронных ресурсов, которые, как уже было сказано выше, составляют всего 1,3% от общего фонда.

Лучший, среди филиалов, в процентном отношении, результат – 43% от общих заработков, в денежном выражении – 600 тыс. руб. или 24 тыс. \$. Лишь четырём филиалам дисплейные залы приносят менее 25% заработков, 19% – это самый низкий показатель. Наименьшее количество средств в денежном выражении – 83 тыс. руб.

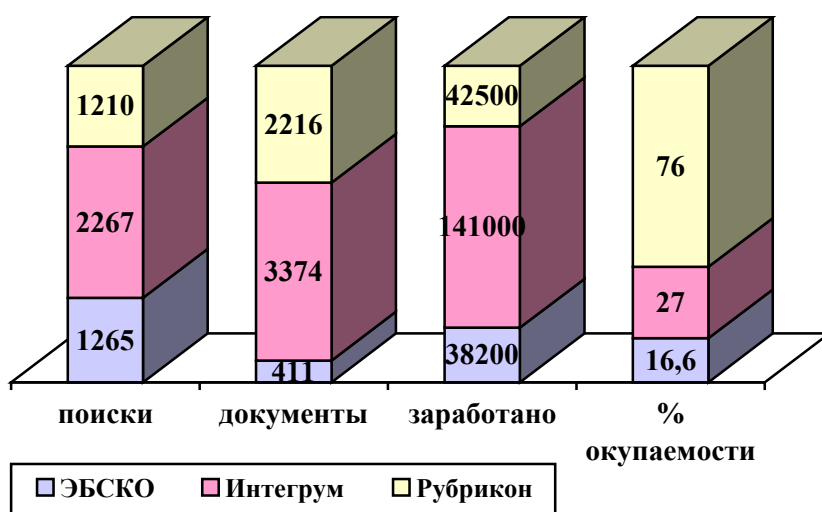
Суммарно, филиалами выдано электронных документов 394 тыс. назв. / 93,5 тыс. ед. хр. По базам данных проведено более 18 тыс. поисков. За их использование филиалы получили 7% от общих заработков (700 тыс. руб. или 23. 5 тыс. \$). Лучший результат 85 тыс. руб.

Работа с онлайнowymi ресурсами является приоритетной, проводится мониторинг показателей с ежемесячным анализом.

Анализ результатов возможен по нескольким параметрам:

- поступление внебюджетных средств,
- количество поисков (то, за что платят читатели в филиалах),
- количество использованных документов (то, за что платят в мировой практике),
- окупаемость ресурса.

На диаграмме приведены значения этих параметров для трёх онлайнowych ресурсов, имеющих-ся во всех филиалах РНТБ.



Большой процент окупаемости у Рубрикон, а наибольшее количество средств поступает от БД Интегрум-Техно, при этом в Рубрикон сделано меньше всего поисков, а документов меньше скачано из БД ЭБСКО.

Официальная статистика, предоставляемая ЭБСКО и Рубрикон, чаще всего не соответствует отчетным цифрам филиалов. Причины – CD/DVD – ROMы ЭБСКО, которые используются в библиотеках и повторное использование уже скачанной ранее информации.

В 2007 году читатели оплачивали в филиалах тематические поиски, а не статьи, это было связано с методикой расчета платных услуг, сейчас, в условиях АО плата будет взиматься за статьи. Если бы оплата в прошедшем году взималась за статью, как это принято в мировой практике, то процент окупаемости БД ЭБСКО с 16,6% увеличился бы до 68%. Доход от использования энциклопедий и справочников Рубрикон превысил бы затраты на доступ в 4 раза. Фактически ресурс окупился бы после 2-х месяцев работы. Доступ к БД Интегрум – Техно окупился бы 15 раз. Месяц работы – и чистая прибыль.

Но это в целом по филиалам. Однако в каждой библиотеке ситуация своя. Дdiamетрально противоположные результаты использования одного и того же ресурса в разных филиалах, или разных баз данных в одном филиале, объясняются двумя причинами: отсутствие рекламы конкретных ресурсов и незнание и неумение сотрудников пользоваться конкретными БД. Конечно, нельзя исключать влияния региональных особенностей, наличия конкурентов и т. д, но эти две причины – основные и квалификация библиотекарей – главная.

Рассмотрим ситуацию, сложившуюся в филиалах на конкретных примерах.

Окупаемость БД ЭБСКО в Актюбинском филиале составила 56%, в Карагандинском – 47%, при этом в Западно-Казахстанском – 1,5%, в Восточно-Казахстанском – 0,9%. Однако, именно Восточно-Казахстанский филиал окупает БД Интегрум-Техно на 59%, а Западно-Казахстанский на 46%. Лишь на 2% окупается это русскоязычный ресурс в Северо-Казахстанском филиале.

На 349% окупается Рубрикон в Актюбинском филиале и на 323% в Восточно-Казахстанском, всего на 17% в Южно-Казахстанском и Карагандинском, на 2% в Семипалатинском.

Постоянно возрастает количество поисков и поступлений от поисков по базам данных. В 2007 году услуга принесла средств на 171 тыс. руб. больше, чем в 2006 г. Но ведь можно учитывать и связанные с этой услугой процессы, например – распечатка сетевых и электронных ресурсов, оплата интернет-трафика.

Филиалы подошли к следующему этапу своего развития, когда необходимо думать не только о расширении перечня получаемых библиотеками электронных ресурсов, но и об управлении ими, т. е. о проведении работы, которая позволит пользователям эффективнее использовать онлайн-базы данных.