

**Внедрение АИБС «МАРК-SQL» в школьные библиотеки.
Проблемы и решения**

**Implementation of «MARC-SQL» ALIS in School Libraries.
Problems and Solutions**

**Запровадження АИБС «МАРК-SQL» у шкільні бібліотеки.
Проблеми та вирішення**

И. Б. Кузина, А. К. Чебанова

Научно-производственное объединение «Информ-система», Москва, Россия

Irina Kuzina and Anastasiya Chebanova

«Inform-Systema» Scientific and Production Amalgamation, Moscow, Russia

I. B. Кузіна, А. К. Чебанова

Науково-виробниче об'єднання «Інформ-Система», Москва, Росія

В докладе приведен обзор этапов внедрения АИБС «МАРК-SQL – версия для школьных библиотек» и представлена дистанционная обучающая система для школьных библиотекарей.

A review of the stages of implementation of «MARC-SQL» ALIS – School Libraries Version» is offered. The Distance learning system for school librarians is presented.

У доповіді подано огляд етапів запровадження АИБС «МАРК-SQL – версія для шкільних бібліотек» і представлено дистанційну навчальну систему для шкільних бібліотекарів.

Основной характеристикой современного общества является его активная информатизация, то есть проникновение информационных технологий во все сферы деятельности современного человека. Умение ориентироваться в таком обществе есть необходимое условие успешного и комфортного существования в нем.

Одним из ориентиров и проводников в мире информации и информационных технологий все чаще становятся библиотеки и возникающие на их базе интеллектуальные центры. Благодаря большому объему хранящейся информации и ее структурированному представлению, современные библиотеки предоставляют своим читателям возможность не только найти необходимую книгу или статью, но также получить полную информацию по интересующей проблематике.

Все вышеперечисленное относится, безусловно, и к школьным библиотекам, чью роль в обеспечении процесса образования и воспитания подрастающего поколения сложно переоценить. Уникальность школьной библиотеки состоит в том, что она сочетает в себе сразу несколько видов библиотек, выполняя одновременно функции учебной, публичной и педагогической библиотек.

Очевидно, что выполнение данных функций, а соответственно, и полноценная работа современной школьной библиотеки, невозможны без полномасштабного внедрения и использования информационных технологий, в первую очередь, – внедрения современных автоматизированных информационно-библиотечных систем (АИБС).

Внедряемые АИБС должны соответствовать современному уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивать решение всего комплекса учебно-образовательных задач настоящего времени. По своим эксплуатационным и эргономическим характеристикам АИБС должны быть доступны для использования пользователями различных категорий.

Очевидно, что автоматизация библиотек – важнейший фактор их успешного развития и перспективного будущего. В связи с этим представляется особенно важным проследить процесс внедрения автоматизированных информационно-библиотечных систем.

К сожалению, мы не владем точными данными, позволяющими однозначно определить и проанализировать ситуацию, сложившуюся в области автоматизации российских школьных библиотек. Подобной статистики (по крайней мере, в открытом доступе) авторам статьи найти не удалось.

Однако, как разработчики самого распространенного средства автоматизации школьных библиотек в России – АИБС «МАРК-SQL – версия для школьных библиотек», – мы владеем собственной статистикой и можем делать определенные выводы.

АИБС «МАРК-SQL – версия для школьных библиотек» (далее АИБС «МАРК-SQL»), созданная Научно-производственным объединением (НПО) «ИНФОРМ-СИСТЕМА» (в области автоматизации библиотек с 1990 года), удовлетворяет всем вышеперечисленным требованиям, предъявляемым к автоматизированным информационно-библиотечным системам. Она разработана специально для школьных библиотек с учетом специфики их работы.

Одним из важных достоинств АИБС «МАРК-SQL» является возможность эффективного использования электронных ресурсов, в т. ч. удаленных. Ценность этого свойства возросла еще больше в связи с открытием Национального проекта по образованию, в рамках которого предусматривается подключение к Интернету всех школ России.

Именно эта программа стала победителем тендера, организованного Национальным фондом подготовки кадров (НФПК) – оператора Всемирного банка. По результатам этого тендера АИБС «МАРК-SQL» была внедрена в 39 512 школ РФ, и именно на этой программе работает сейчас большинство школьных библиотек РФ.

Приведенные данные на текущий момент позволяют считать АИБС «МАРК-SQL» самым распространенным и популярным средством автоматизации работы школьных библиотек в России.

Внедрение и освоение АИБС «МАРК-SQL» в школах РФ условно можно разделить на три этапа, каждый из которых включает процессы внедрения АИБС и обучения работе с ней. Иногда эти процессы шли параллельно, иногда, в силу различных причин, одному из них уделялось больше внимания.

Первый этап. Массовое внедрение АИБС и обучение тьютеров

В соответствии с условиями тендера были осуществлены:

1. Поставка АИБС в 39 512 школ РФ (июнь 2004 г.). Поставка в школы Москвы и С. - Петербурга по условиям тендера не осуществлялась. Школы этих регионов приобретали АИБС самостоятельно.

2. Обучение работе с АИБС. Обучение проводилось по следующим направлениям:

2. 1. Обучение тьютеров-библиотекарей образовательных учреждений. Программа обучения была разработана НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» совместно с Федерацией Интернет образования. В мае-июне 2004 г. на серии апробационных семинаров было обучено 36 тьютеров из 18 регионов РФ. Предполагалось, что в дальнейшем эти специалисты возглавят обучение в своих регионах и обеспечат высокий уровень подготовки школьных библиотекарей.

2. 2. Дидактические материалы по обучению работе с АИБС «МАРК-SQL», разработанные специалистами НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА», были размещены на сайте данной организации.

2. 3. На основе разработанных специалистами НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» методических материалов Федерация Интернет образования и Головной информационный центр учебного книгоиздания выпустили брошюру с обучающими материалами и провели обучение в различных регионах РФ. В некоторых регионах методисты выпускали собственные методические брошюры.

2. 4. НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» вместе с журналом «Библиотека в школе» провело заочное обучение работе с АИБС «МАРК-SQL». В рамках совместного проекта, получившего название «Школа МАРК», на страницах журнала печатались обучающие материалы по работе с АИБС.

Второй этап. Развитие АИБС

В 2005-2007 г.г. были выпущены два обновления АИБС, размещенные на сайте www.informsystema.ru. Любой пользователь, ранее получивший АИБС, мог бесплатно скачать обновления с сайта и, используя инструкцию, переустановить версию.

По возможности НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» старается поддерживать связь с пользователями АИБС, отслеживая возникающие у них трудности, принимая во внимание замечания и учитывая предложения. На основе такого сотрудничества в АИБС «МАРК-SQL» вносились соответствующие изменения, выпускались обновления программы.

Периодически обновлялся список Федерального перечня учебников, интегрированный в АИБС. Последняя версия АИБС включает Федеральный перечень 2006 года. Напомним, что для того, чтобы интегрировать Федеральный перечень школьных учебников в АИБС, он должен быть представлен в MARC-формате. Формированием списка учебников в MARC-формате занимаются соответствующие государственные органы. Последний такой список был подготовлен как раз для перечня 2006 года. Более свежие списки, к сожалению, нам предоставлены не были.

На сайте НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» работают горячая линия по E-mail и Форум.

С течением времени интерес пользователей к АИБС «МАРК-SQL» непрерывно возрастал. Дополнительно было осуществлено значительное количество внедрений АИБС. Это были как централизованные поставки, например, в Самарскую и в Челябинскую области, так и разовые покупки средними общеобразовательными учебными заведениями по России, Украине, Казахстане.

В целях развития навыков работы с программой специалисты НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» провели выездные обучения и семинары в Пермской, Кировской областях, С.-Петербурге, Подмоскowie и т. д.

Третий этап. Разработка и внедрение дистанционной обучающей системы

С течением времени все явственней выявлялась недостаточность подготовки пользователей к работе с АИБС.

Напомним, что массовое обучение пользователей в рамках тендера предусмотрено не было, хотя необходимость в нем ощущалась уже на начальном этапе. Причем, в силу отдаленности многих пользователей от центров обучения в регионах, имело смысл организовать, в первую очередь, удаленное обучение с применением дистанционных образовательных технологий, с консультациями обучающихся в режимах off-line и on-line.

В связи с этим в конце 2006 года Федеральное агентство по образованию объявило конкурс на выполнение работ по проекту «Разработка обучающей Интернет-системы по работе с АИБС «МАРК-SQL».

Целью этого проекта были: разработка электронной версии методических материалов для тьюторов, создание обучающей Интернет-системы и организация дистанционного обучения работе с АИБС «МАРК-SQL» для всех категорий пользователей АИБС.

Проект был реализован НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» в декабре 2006 г.

Остановимся на основных функциональных возможностях созданной обучающей системы.

Разработанная учебная программа, функционирующая с января 2007 г., позволяет осуществить подготовку основных категорий пользователей АИБС «МАРК-SQL» (библиотекари, преподаватели и учащиеся). Она построена по модульному принципу с возможностью адаптированного выбора траекторий обучения различными категориями пользователей. В зависимости от категории пользователя возможен выбор одного из трех курсов:

- АИБС «МАРК- SQL- версия для школьных библиотек. Курс для библиотекарей
- АИБС «МАРК- SQL- версия для школьных библиотек. Курс для преподавателей
- АИБС «МАРК- SQL- версия для школьных библиотек. Курс для учащихся

Учебная программа ориентирована на реализацию преимущественно дистанционных образовательных технологий. Упор при этом сделан на самостоятельную работу с учебно-методическими материалами обучающей Интернет-системы.

Учебная программа создана на единой программной технологической платформе с имитацией работы всех основных сервисов АИБС «МАРК-SQL» и включает изучение полного набора функций системы, а также связанных с ними терминов и понятий.

Обучающая Интернет-система создана на основе архитектуры клиент-сервер с доступом через web-сайт. Интерфейс для доступа к ним реализован на основе стандартного web-браузера.

Обучающая Интернет-система предоставляет возможности:

- формировать электронный каталог книг, учебников и других информационных источников, находящихся в школьной библиотеке;
- вводить информацию о структуре школы и количестве учащихся в каждом классе для автоматического определения обеспеченности учебниками учебного процесса;
- вести учёт фонда учебников и книг;

- формировать заказ учебников с использованием базы данных рекомендованных учебников и учебных пособий;

- анализировать круг чтения учеников.
- подбирать необходимую для урока литературу с использованием электронного каталога;
- получать доступ к полнотекстовым и мультимедийным ресурсам, имеющимся в библиотеке.

Учебно-методический материал обучающей Интернет-системы представлен в виде иерархической гипертекстовой структуры, соответствующей основным тематическим разделам учебной программы. При этом предполагаются вариативные учебные планы – временные последовательности проработки учебного материала (занятие, задание, рубежный контроль), а также подробные методические указания для самостоятельного изучения учебного материала, связанного с практическим выполнением основных пользовательских операций различными категориями учащихся (пользователей АИБС).

В обучающей системе предусмотрены разнообразные способы доступа к учебному материалу и средства дистанционного консультирования с использованием электронной почты и форума.

Для организации автоматизированного контроля знаний в обучающей Интернет-системе реализованы тесты с выборочной формой ответа.

Блоки контроля предусмотрены в следующих ситуациях:

- после изучения ключевых положений курса (текущий контроль);
- после всех основных разделов курсов (рубежные контроли);
- после проработки курса в целом (итоговый контроль в виде экзамена).

Количество пользователей, прошедших дистанционное обучение, постепенно растет. Этот факт указывает на заинтересованность библиотечных работников в дальнейшем использовании и развитии системы и свидетельствует о том, что она для них полезна.

Серьезной поддержкой для библиотекаря в перспективе может стать информационный портал школьных библиотек России www.rusla.ru, создание которого было анонсировано Русской школьной библиотечной ассоциацией и Министерством информационных технологий и связи РФ на Втором Международном фестивале «БиблиОбраз 2007» в октябре 2007 г. Цель создания данного портала – объединение ресурсов для школьных библиотек. Предполагается, что портал станет для школьного библиотекаря своего рода навигатором в информационно-библиотечном мире и будет содержать всю необходимую информацию. К сожалению, на момент подготовки данной статьи (апрель 2008 г.) большинство страниц сайта еще находилось в разработке, и информационное наполнение было ограничено представлением ряда официальных документов, новостной ленты и ссылок на сайты других библиотек, а также ресурсов, предоставляющих возможность дистанционного образования. Хочется надеяться, что в ближайшее время потенциальные пользователи получат в свое распоряжение полноценный портал. Совершенно очевидно, что данный портал будет пользоваться популярностью. Поэтому очень бы хотелось, чтобы разработчики портала уделили особое внимание разделу, посвященному использованию информационных технологий в школьной библиотеке (на данный момент этот раздел находится в разработке).

Учитывая, что НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» имеет большое количество пользователей среди школьных библиотек РФ и значительный опыт внедрения автоматизированных информационно-библиотечных систем, нам кажется, что в целях дальнейшего развития и совершенствования процессов автоматизации в школьной библиотеке взаимно полезным будет разместить на данном портале информацию об АИБС «МАРК-SQL», ее обновлениях, дидактические материалы по работе с АИБС, а также ссылку на обучающую Интернет-систему. Разработчики АИБС «МАРК-SQL» открыты для сотрудничества и готовы предоставить всю необходимую информацию.

Как разработчики, мы искренне надеемся, что средства автоматизации, разрабатываемые и внедряемые НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА», а также созданная нами система дистанционного обучения поддержат школьных библиотекарей в их нелегком, но таком нужном труде и позволят школьной библиотеке занять достойное место в информационно-библиотечном пространстве.