

Библиотека как система: обзор научных подходов

Library as a System: A Review of Scholarly Concepts

Бібліотека як система: огляд наукових підходів

Н. Н. Кургина

Централизованная библиотечная система, Шахты, Россия

Nataliya Kurgina

Centralized Library System, Shakhty, Russia

Н. М. Кургіна

Централізована бібліотечна система, Шахти, Росія

Дан краткий обзор теоретических подходов в области системных исследований в библиотечной сфере. Рассмотрены формы взаимодействия управленческой деятельности библиотеки как системы. Предложен новый подход Эрика Триста к рассмотрению библиотеки в качестве социо-технической системы.

A brief overview of theoretical concepts within system research in library science is offered. The forms of interaction of managerial activities within a library as a system are analyzed. A new concept of considering library as a socio-technical system by Eric Trist is suggested.

Подано короткий огляд теоретичних підходів в галузі системних досліджень у бібліотечній сфері. Розглянуто форми взаємодії управлінської діяльності бібліотеки як системи. Запропонований новий підхід Еріка Тріста до розгляду бібліотеки в якості соціо-технічної системи.

Прогресс экономических и социальных систем сегодня все больше определяется передовыми информационными технологиями. Поиск и самоопределение человека, выстраивание людьми новых систем ценностей в мире, в глобальном информационном обществе, становятся фундаментом их новых экономических и социально-культурных приоритетов, что особенно актуально для современной России.

В связи с этим возрастает значимость теоретических подходов, прикладных экономических и технических разработок в исследовании функционирования современной библиотеки как системы. В условиях новой экономики организационные системы начала XXI века все чаще носят открытый и распределенный, гибкий и автономный характер, что отражает растущую сложность и динамику среды, развитие сетевых (виртуальных) структур [1, С. 10].

Существует множество подходов к исследованию библиотеки как «системы». Тридцать лет назад основоположник системного подхода в библиотечной сфере, д. п. н., профессор Столяров Ю. Н. выдвинул концепцию сущностной модели библиотеки как системы, состоящей из четырех основных элементов: библиотечного фонда, контингента пользователей, материально-технической базы и библиотечного персонала, каждый из которых выполняет равнозначную с другими сущностную роль, или функцию [2, С. 21]. Более наглядно элементы системы «библиотека» согласно этому подходу отражены на рис. 1.

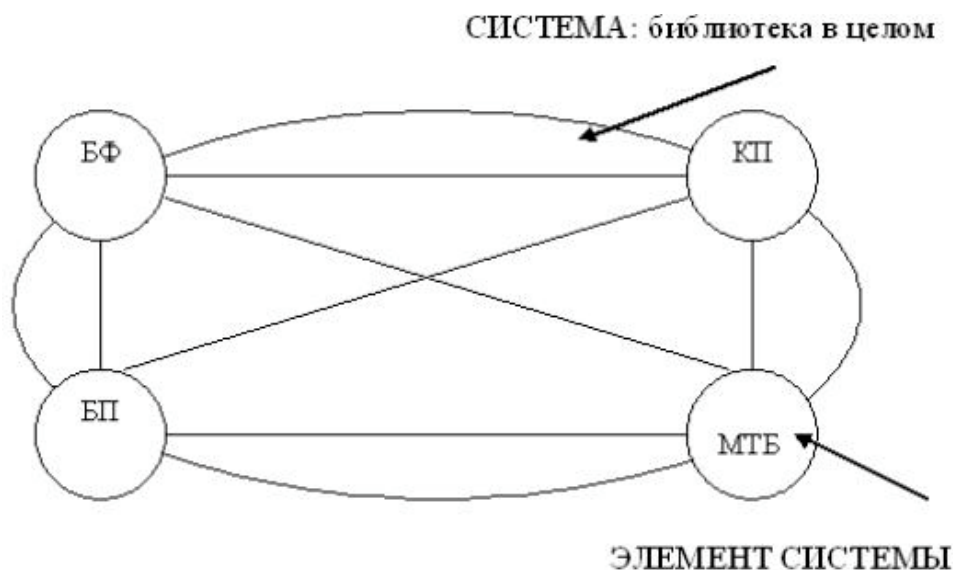


Рис. 1. Уточненная сущностная модель библиотеки как системы [3]

Для отражения сущности библиотеки как сложной социальной системы Столяров Ю. Н. развивает эту концепцию до трехконтурной системы. В качестве второго контура системы он видит модели названных четырех элементов и библиотеки в целом. А третий контур просматривается в виде модели регламентирующей и учетной документации библиотеки, например, паспорта фонда и каталогов, описи дел, перечень личных дел в отделе кадров и т. д. [3, С. 5, 11]. Оспорив данную концепцию, многие авторы – Моргенштерн И. Г., Меняев М. Ф., Мамонтов С. В., Тюлина Н. И. и другие – пытались внести свои коррективы или выстроить собственную сущностную модель библиотеки, добавляя новые элементы, такие как СБА, информационно-поисковый язык, информационные системы и др. Однако несмотря на возникающие споры о пятиэлементной системе или доминировании отдельных элементов системы, концепция Столярова Ю. Н. продолжает оставаться классической.

В 2005 году вышла в свет книга Пашина А. И. «Библиотека как социально-культурная система: вопросы управления», в которой автор, делая ссылку на Федеральный закон «О библиотечном деле» говорит о том, что библиотечное дело является сложной социально-культурной системой, состоящей из целого ряда тесно связанных между собой подсистем и имеющей свои специфические черты и закономерности развития [4, С. 3]. Однако на какой именно концепции построено определение «социально-культурная система» остается неясным.

Один из исследователей системного подхода в управлении, Суслов Ю. Е., рассматривает понятие «система» с одной стороны как объект действительности, а с другой как инструмент познания действительности [5, С. 20]. Опираясь на этот подход, можно сказать, что «библиотечное дело» Пашин А. И. рассматривает в качестве инструмента познания, т. е. делает попытку отобразить на языке исследователя множество свойств объекта с точки зрения решения какой-либо проблемы, хотя его теория строится на практическом опыте объекта исследования – библиотеки. Для того, чтобы разобраться в этом вопросе, и понять какой именно системой является современная библиотека, в качестве системы необходимо рассматривать не «библиотечное дело» как таковое, а конкретно взятую библиотеку. Это все равно, что при исследовании отдельно взятого производственного предприятия рассматривать абстрагированное понятие «экономическое дело».

При исследовании библиотеки, как системы, можно выделить ряд форм взаимодействия в управленческой деятельности [6, С. 51]. К ним относятся следующие формы:

- экономические – кругооборот управленческих ресурсов библиотеки (материальных, трудовых, финансовых);
- организационные (подготовка, выработка и принятие управленческих решений, оценка результатов);
- информационно-технологические (например, оказание информационных услуг);

- социально-психологические (микроклимат в коллективе библиотеки, межличностные отношения);
- правовые (взаимоотношение библиотеки с органами власти, распоряжения вышестоящих ведомств и т. д.).

Любой сложный объект является по сути полисистемой, иначе говоря, может рассматриваться как система в различных аспектах. Так, библиотека может рассматриваться как социально-экономическая, как информационная, технологическая и др. система. Функционирование библиотеки, как системы напрямую зависит от финансовых ресурсов, уровня квалификации принятых в библиотеку специалистов, ассортимента закупаемой литературы, конкуренции на издательском рынке, поставщиков и т. д., т. е. от факторов её внешней среды. Как производственно-технологический процесс – создание библиотечного продукта можно рассмотреть, например, совокупность средств обработки книг связанных заданной функцией. Миссия технологического процесса – создание библиотечного продукта заключается в преобразовании исходных материалов в готовые изделия. Для книг – это процесс обработки, начиная с индексации, инвентарных номеров и заканчивая штрих-кодированием и занесением информации в электронный каталог. Так же поэтапно можно рассмотреть технологическую цепочку библиотечных процессов комплектования, обслуживания пользователей, создание и обмен библиографическими базами данных и т. д.

Общеизвестно, что любая социально-экономическая система функционирует в условиях, определенных организационной формой производства и управления (это может быть объединение, организация, предприятие, фирма, концерн) [7, С. 6]. На сегодняшний день существует ряд мнений, рассматривающих симбиоз двух взаимопроникающих систем: социально-экономической системы и системы «библиотека». Например, Бобров, д. т. н., считает современные крупные библиотеки и информационные центры сложными социально-экономическими и производственно-техническими системами, функционирующими в непрерывно меняющейся среде [8, С. 37]. Элементы этой системы – люди (человек-группа-социум) и природа могут быть сопоставимы с элементами социально-экономической системы. И в той, и в другой системе взаимодействие этих элементов определяется трудовой активностью людей. Характер взаимосвязи в социально-экономической системе определяется характером взаимосвязей в системе «библиотека», однако причинно-следственные отношения в этих взаимодействиях достаточно сложные.

Лермонтов М. Ю., доктор культурологических наук, вводит в сферу культуры еще одно понятие «макроконтентная система». И говорит, что развитие макроконтентных систем и происходящих в них процессов осуществляется под влиянием условий, в которых они возникли. Среди последних мы различаем, техно-социальные, экономические и культурные, которые в совокупности обеспечивают возможность возникновения системно-структурного образования макроконтентных систем, а затем – структур более высокого уровня – электронных информационных межсистемных образований. Важность техно-социальных условий функционирования экономических и социокультурных систем обусловлена их значительным влиянием на процессы, протекающие в сфере применения гуманитарных технологий [9, С. 71]. Таким образом, в этом подходе техно-социальные условия являются важнейшим фактором функционирования социокультурных систем.

Эрик Трист, социальный психолог Тэвистокского Института Человеческих Отношений в Лондоне совместно со своими коллегами (Ф. Е. Эмери и А. К. Райсом) исследовал структуру и функционирование организаций с «системной» точки зрения. Сейчас он сотрудничает с Вартонской Школой университета Пенсильвании, где является Председателем Центра по исследованию менеджмента и науки о поведении [10, С. 243]. Подход Триста основывается на том, что вся производственная деятельность определяется только техническими и социальными (точнее – социально-психологическими) факторами [11, С. 111.]. Исследования эффектов технологических изменений организации привели Триста к созданию концепции предприятия как «открытой социо-технической системы».

Принципиальным в этом подходе является то, что исследователь рассматривает производство не только как технологию, а как сложный многогранный процесс, который сопровождается рядом ситуативных факторов. Причем эти социальные и психологические факторы характерны не только для производственной, но и непроизводственной сферы. Например, тот факт, что люди пользуются мелкими обманами относительно учета времени и отчетности о работе не для кого не является секретом. Или тот факт, что люди соревнуются за лучшие места работы и могут обвинить друг

друга в несоответствии качества работы также является общеизвестным. Социальные и технические факторы взаимодействуют, и должны быть экономически обоснованы. Целью существования такой социо-технической системы должна стать оптимизация этих требований.

Согласно новому подходу, библиотеку, как и любую организацию (или предприятие) в современных условиях необходимо рассматривать как сложную, открытую, неравновесную, самоорганизующуюся социо-техническую систему, непрерывно адаптирующуюся к изменениям внешней среды. «Открытую», потому что это система, связанная с получением исходных материальных и нематериальных ресурсов из внешней среды и передачей результатов своей деятельности – библиотечных продуктов и услуг внешней среде. Важной особенностью при этом следует считать преобразование продукта библиотечной деятельности между входом и выходом системы. Динамика или другими словами неравновесность системы «библиотека» должна рассматриваться как движение, которое учитывает преемственность развития, т. к. нельзя правильно спрогнозировать деятельность организации без изучения того, что происходило на предыдущих стадиях развития. За теоретическую основу рассматриваемой системы необходимо взять разработанную унифицированную модель Столярова Ю. Н. [3, С. 16], сделав акцент на исследовании системы человеческих ресурсов – библиотечного персонала и пользователей, моделей библиотечного фонда, а также технических коммуникациях библиотеки.

Таким образом, необходимо констатировать появление в XXI веке качественно нового техно-социального феномена – социо-технической системы как своего рода доминанты общественных отношений в сфере гуманитарных технологий. Однако до сих пор не сформулировано само понятие и не определены существенные характеристики и категории техно-социальных систем.

Литература

1. Слепокуров В. С. Интеллектуальные ресурсы и технологии как механизм интеграции культуры организаций / В. С. Слепокуров // НТБ. – 2007. – № 5. – С. 10–17.
2. Столяров, Ю. Н. Справочно-библиографический аппарат в структуре библиотеки как системы / Ю. Н. Столяров // НТБ. – 2007. – №3. – С. 21–28.
3. Столяров, Ю. Н. Библиотека – двухконтурная система / Ю. Н. Столяров // НТБ. – 2002. – №11. – С. 5-24.
4. Пашин А. И. Библиотека как социально-культурная система: вопросы управления / А. И. Пашин. – М.: Либерея, 2005. – 96 с.
5. Суслов, Ю. Е. Управление рациональностью социально-экономических систем: элементы теории, методология и методы: дис.... д-ра экон. наук: 08. 00. 05 / Ю. Е. Суслов. – СПб., 2005. – 321 с.
6. Исаев, В. В. Общая теория социально-экономических систем / В. В. Исаев. – СПб.: Бизнес-пресса, 2002. – 176 с.
7. Макашева, З. М. Исследование систем управления / З. М. Макашева. – М.: КНОРУС, 2008. – 176 с.
8. Бобров, Л. К. Организация стратегического управления информационной деятельностью библиотек и информационных центров в условиях рынка: дис.... д-ра техн. наук: 05. 25. 05 / Л. К. Бобров. – Новосибирск, 2004. – 365 с.
9. Лермонтов, М. Ю. Управление культурой как макроконтентной системой в условиях информационной глобализации: дис. ...д-ра культурологич. наук: 24. 00. 01 / М. Ю. Лермонтов. – М., 2006. – 302 с.
10. Исследователи об организациях / Под ред. Д. С. Пью и Д. Дж. Хиксона. – Жуковский: МИМ ЛИНК, 2001. – 240 с.
11. Колбачев, Е. Б. Управление производственными системами на основе совершенствования и развития информационно-экономических ресурсов / Е. Б. Колбачев. – Ростов-на-Дону: Изд-во СКНЦ ВШ, 2003. – 496 с.