

**АБИС «Ирбис» – опыт корпоративной работы
библиотек г. Мариуполя**
IRBIS ALIS – the Experience of Corporate Work of Mariupol Libraries
**АБІС «Ірбіс» – досвід корпоративної роботи
бібліотек м. Маріуполя**

Я. А. Костылева
Центральная Библиотечная Система для взрослых г. Мариуполя,
Мариуполь, Украина

Yana Kostyleva
Central Library System for Adults, Mariupol, Ukraine

Я. О. Костильова
Центральна Бібліотечна Система для дорослих м. Маріуполя,
Маріуполь, Україна

В докладе отражен опыт корпоративной работы библиотек г. Мариуполя, использующих АБИС «Ирбис». Создание и ведение корпоративного электронного каталога периодических изданий г. Мариуполя

The author discussed the experience of corporate work of Mariupol libraries using IRBIS ALIS, as well as the issues of development and maintenance of electronic catalog of periodicals.

У доповіді показано досвід корпоративної роботи бібліотек м. Маріуполя, що використовують АБІС «Ірбіс». Створення й ведення корпоративного електронного каталогу періодичних видань м. Маріуполя.

Информация – это важный ресурс развития общества. В наше время библиотеки являются социальными институтами, которые аккумулируют в себе информацию и предоставляют ее пользователям. Для получения полноты данных библиотеки стремятся к участию в ассоциациях и корпорациях. На протяжении многих лет в г. Мариуполе (пока библиотеки использовали в своей работе разные автоматизированные библиотечные программы) сбор данных для формирования сводного каталога периодических изданий требовал больших затрат времени (так как происходило это путем телефонного опроса) и содержал этот каталог только названия периодических изданий с указанием библиотеки-держателя, что приводило к неполноте предоставляемой информации. Анализируя запросы пользователей, мы задумались о необходимости создания Корпоративной Сети Библиотек (КСБ) и такого каталога, в котором бы отражались периодические издания, находящиеся в распоряжении участников КСБ.

С переходом библиотек Мариуполя на систему автоматизации «Ирбис» появилась возможность объединения библиотек для создания Корпоративного Электронного Каталога Периодических Изданий (ККПИ) нового уровня, отвечающего запросам современного потребителя информации. Было решено, что на данном этапе ККПИ должен состоять из общего описания журналов и газет, и номеров, поступивших в библиотеки, с указанием мест хранения и держателей документа. То есть, при обращении пользователей к данному каталогу можно было бы узнать, где хранится необходимый ему номер журнала и за какие года в библиотеках есть подшивка данного названия журнала. Инициаторами создания такого каталога в Мариуполе были три человека: директор ЦБС для взрослых, заведующая библиотекой Приазовского технического университета и Президент ассоциации «ИРБИС Украина» Рудзский Лев Зиновьевич. Под руководством Льва Зиновьевича были разработаны основные нормативные документы.

Этапы создания корпоративного каталога:

1. Постановка целей и задач;
2. Определение состава участников;
3. Разработка основных документов (Инструкции, Положение, Соглашение и т. д.);

4. Подписание 21 марта 2008г. (в день работников культуры) соглашения участников Корпоративной сети Библиотек г. Мариуполя и утверждение нормативно-методической документации. На сегодняшний день в состав КСБ г. Мариуполя вошли 3 библиотеки высших учебных заведений и две библиотечные системы (ЦБС для взрослых и ЦБС для детей) всего 28 библиотек. Центром корпоративной каталогизации стала библиотека им. Короленко входящая в состав ЦБС для взрослых.

Этапы реализации проекта:

1. Был назначен Куратор проекта – представитель от всех участников КСБ, курирующий деятельность всех координаторов, входящих в КСБ и наделенный правами завершающей стадии создания ККПИ.

2. В библиотеках – участниках для реализации проекта назначены Координаторы, наделенные правами управления процессами функционирования своей организации в рамках КСБ и курирующие рабочую группу создающую электронный каталог периодических изданий (ЭКПИ) на своем предприятии (Рис. 1)

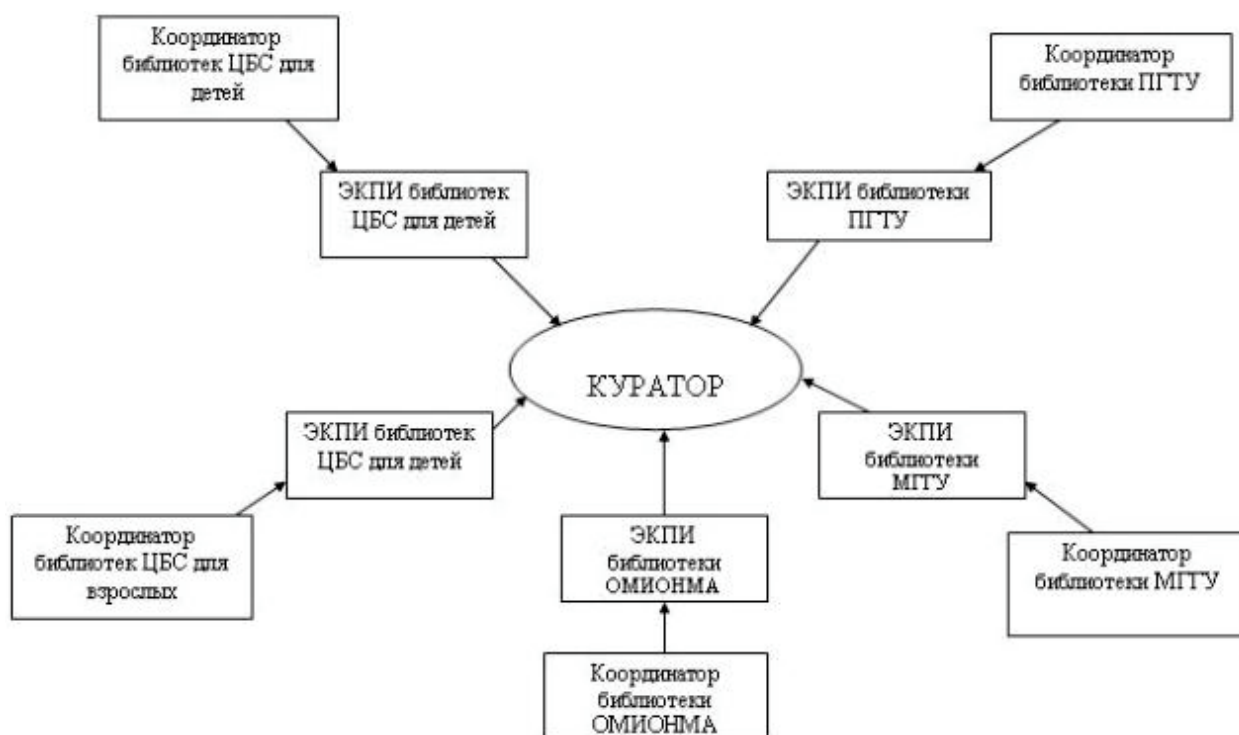


Рис. 1. Этапы создания ККПИ

3. Создание записей сводного каталога с помощью импорта (слияние с форматом ключа impsvk –Импорт в сводный каталог) данных отправленных по электронной почте Куратору Координаторами. Большая часть общих описаний участников КСБ слилась без труда. Но не обошлось и без проблем.

Проблемы:

При слиянии баз данных Куратором выяснилось, что из-за неточностей или ошибок допускаемых библиотеками в полях описания некоторые названия не слились, а упали рядом, или удалились как дублетные.

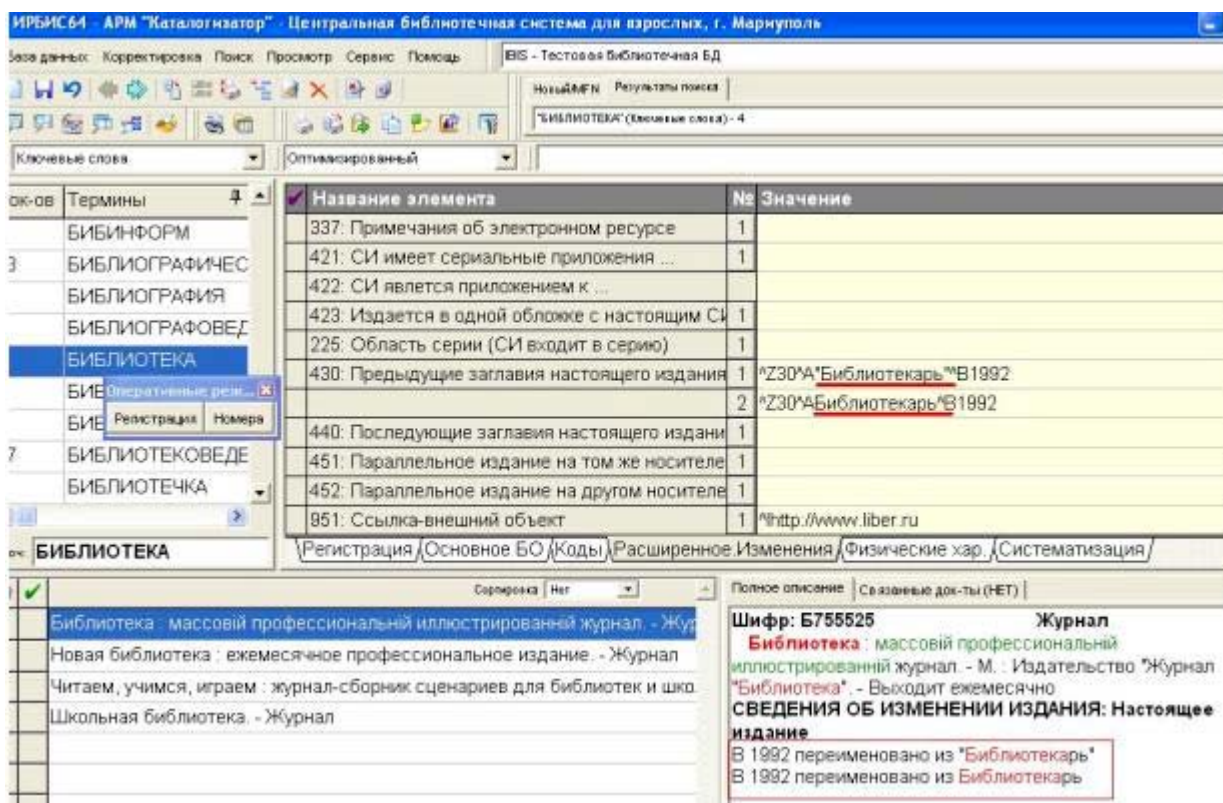


Рис. 2. Некорректное отображение полей после слияния дублетных названий

Путем трудоемкой работы выявлялись ошибки и поля, влияющие на слияние дублетных названий. Как оказалось, помимо поля 200 (Заглавие) на слияние влияют поля 210 ^D (Год издания (начало)), 11 (ISSN), 903 (Шифр БД). Есть поля, которые после слияния отображаются не совсем корректно из-за различий в заполнении данного поля участниками КСБ, например поле 430 (Предыдущее заглавие настоящего издания) (Рис. 2). Некоторые поля пришлось удалять глобальной корректировкой перед слиянием, так как они не отображали реальную картину. Например, такое поле как срок хранения. Это поле заполняется по последнему влитому дублетному описанию, но, так как срок хранения во всех библиотеках различен, то это поле не несло никакой смысловой нагрузки, и даже наоборот, могло дезинформировать пользователей сводного каталога. После этой работы Куратором был составлен для каждой библиотеки-участницы перечень названий для устранения ошибок в описании, или для того чтоб прийти к общему библиографическому описанию, т. к. сводный каталог предусматривает лингвистическую и форматную совместимость библиографических записей участников КСБ;

4. После того, как были устранены ошибки и неточности, и база слилась корректно, Куратор переправляет Координаторам библиотек-участниц посредством электронной почты сводный каталог, что позволяет им установить его у себя и обеспечить доступ к нему своим пользователям. (Рис. 3)



Рис. 3. Этапы создания ККПИ

В г. Мариуполе 98 учебных заведений, население – 505 тыс. из них до 35 лет -221 тыс. это и есть основные пользователи библиотек. XXI век это век компьютерных технологий. Практически все молодое население Мариуполя владеет и использует компьютер и навыки работы в Интернете для удовлетворения своих информационных потребностей. Для привлечения новых пользователей в библиотеки и создания качественного и привычного для них обслуживания, мы обратились к Президенту ассоциации «ИРБИС Украина» Рудзкому Льву Зиновьевичу, с просьбой предоставить хостинг для нашего ККПИ на сайте «Библиотеки Украины (электронные каталоги)» <http://e-catalog.name>. Теперь пользователи ККПИ имеют возможность осуществить поиск по ключевым словам, названию периодического издания и многим другим, информационным и поисковым признакам находясь в удаленном режиме. Они смогут получить в электронной форме и распечатать результаты поиска или сохранить их на своем носителе. Еще одна очень удобная для пользователей Интернет – пространства возможность перехода по ссылке на внешний объект (В «Ирбис» это поле 951^I (Ссылка –внешний объект), заполняемое рабочими группами на этапе создания библиографической записи). Использование этой ссылки облегчает и ускоряет поиск домашней страницы необходимого пользователю периодического издания.

Достижения и преимущества ККПИ:

1. Сокращение временных затрат для создания качественного сводного каталога
2. Повышение квалификации сотрудников библиотек – участниц КСБ, за счет консультаций Куратора и изучения методических материалов.
3. Обмен опытом между участниками проекта
4. Увеличение объема поступающей информации
5. Бесплатный доступ к корпоративной рекламной и информационной продукции
6. Повышение информационного уровня библиотеки
7. Создание положительного имиджа библиотеки
8. Отражение реальной картины поступлений отдельных номеров газет и журналов (так как при доставке периодических изданий случаются разные казусы, и в фонды библиотек зачастую поступает не полный комплект подписанных номеров, что в свою очередь приводило к дезинформации пользователей);
9. Повышается эффективность и оперативность обслуживания

Не смотря на преимущества Корпоративной Сети Библиотек и создаваемого ими ККПИ необходимо учесть следующие факторы: вступая в проект библиотеке необходимо реально оценить свои возможности и предполагаемые преимущества от участия в нем. Так как участие в таких проектах изменяет привычную деятельность библиотеки, возникает необходимость в повышении квалификации сотрудников или привлечении дополнительных кадров, в соблюдение жестких корпоративных правил, а также в оперативности предоставляемых сведений для корпоративных каталогов.

Перспективы развития:

Центральная Библиотечная Система для взрослых г. Мариуполя имеет совсем небольшой опыт работы в АБИС «ИРБИС». Программа приобретена в октябре 2007 года, но, не смотря на это, мы смогли оценить преимущества этой программы по сравнению с другими. Учитывая нехватку таких специалистов в библиотеке, как инженеры-электронщики и программисты, хочется отметить легкость освоения программного продукта библиотекарями, не имеющими специальной подготовки. В ЦБС для взрослых г. Мариуполя существовала проблема ведения сводного электронного каталога и своевременного предоставления доступа к нему пользователям, из-за удаленного расположения отдела комплектования и обработки литературы. Возможности сервера ИРБИС 64 эту проблему сделали разрешимой. В будущем планируется работа в удаленном режиме с библиотеками филиалами. Разработана программа внедрения АБИС ИРБИС в ЦБС для взрослых на 2008-2012 г.г.

2009 году планируется привлечение новых участников Корпоративной Сети Библиотек г. Мариуполя. Для этого уже в этом году на базе нашей ЦБС состоялся семинар для работников школьных библиотек с целью демонстрации возможностей Корпоративного Каталога Периодических Изданий, создаваемого с помощью системы автоматизации библиотек «Ирбис». В будущем мы планируем, обмен аналитическим описанием в рамках Корпоративной Сети Библиотек, а так же в наши планы входит обращение к другим библиотекам Донецкой области с предложением присоединиться к нашей КСБ и переименовать «Корпоративный Каталог Периодических Изданий библиотек г. Мариуполя» в «Корпоративный Каталог Периодических Изданий Библиотек Донецкой Области».