

**Информационное обеспечение образовательного процесса
в библиотеках высших учебных заведений Латвии**

**The Information Support of Educational Process in the Libraries
of Latvian Higher Education Institutions**

**Інформаційне забезпечення освітнього процесу
в бібліотеках вищих навчальних закладів Латвії**

Gita Komarova
Латвийский Университет, Рига, Латвия

Gita Komarova
University of Latvia, Riga, Latvia

Gita Komarova
Латвійський університет, Рига, Латвія

Рассматриваются информационные ресурсы и услуги библиотек для студентов и академического персонала в высших учебных заведениях Латвии.

Подчеркнуты позитивные перемены в обеспечении информационных ресурсов, в их менеджменте и доступе.

Представлено обеспечение информационных ресурсов и услуг библиотек, как в государственных высших учебных заведениях Латвии: Латвийском Университете, Рижском Университете им. Страдина, Видземском вузе, так и в высших частных учебных заведениях таких как: Институт Транспорта и Связи, Балтийская Международная Академия, Высшая школа бизнеса Tuība.

Библиотеки высших учебных заведений Латвии обеспечивают образовательный процесс, предлагая своим пользователям качественные информационные ресурсы: базы данных, печатные и электронные издания, информационные технологии и т. д., а также такие услуги как: консультации, справки, обучение пользователей и т. д.

Автоматизированная библиотека вуза работает как система, с помощью которой можно структурировать разные информационные ресурсы, обеспечивая, таким образом, процесс образования студентов.

Information resources and services of libraries for students and the staff of the higher educational institutions of Latvia are taken into consideration in the Report.

Positive changes in providing access to information resources and their management are highlighted.

The information resources of libraries as in the state educational institutions of Latvia: Latvian University, Riga Stradins University, Vidzeme University College and also in the private educational institutions such as: Transport and Telecommunication Institute, Baltic International Academy, The School of Business Administration Turība are presented.

Libraries of higher education institutions of Latvia support academic process and offer their users high-quality information resources: databases, printed and electronic publications, information technologies etc. They also provide such services as consultations, references, teaching and user instruction, etc.

An automated college library works as a system and helps to structure different information resources, supporting the students' education this way.

Розглядаються інформаційні ресурси й послуги бібліотек для студентів і академічного персоналу у вищих навчальних закладах Латвії. Підкреслені позитивні зміни у забезпеченні доступу та управлінні інформаційними ресурсами.

Представлено інформаційні ресурси бібліотек, як у державних навчальних закладах Латвії: Латвійському університеті, Ризькому університеті ім. Страдіня, Відземському університетському коледжі, так і в приватних навчальних закладах, таких як: Інститут транспорту й зв'язку, Балтійська міжнародна академія, Вища школа бізнесу Tuība. Бібліотеки вищих навчальних закладів Латвії забезпечують освітній процес, пропонуючи своїм користувачам якісні інформаційні ресурси: бази даних, друковані й електронні видання, інформаційні технології тощо. Окрім того, бібліотеки надають такі послуги як: консультації, довідки, навчання користувачів і т. д.

Автоматизована бібліотека вузу працює як система, за допомогою якої можна структурувати різні інформаційні ресурси, забезпечуючи, таким чином, процес освіти студентів.

Развитие высшего образования в Латвии происходит в условиях инноваций системного характера. Стратегия инновационного процесса определяется таким внешним фактором, как вхождение Латвии в Европейский союз и в единое европейское образовательное пространство в рамках Болонского процесса. Здесь важно отметить переход к многоуровневому образованию, а также к

реализации новых подходов к качеству образования, которые обеспечивают конкурентоспособность на рынке труда и мобильность выпускников высших учебных заведений.

Процесс образования – это вид научно – педагогической сферы деятельности. Образовательный процесс включает в себя 3 составных части: *научная* – в процессе образования формируется определенная научная специализация, которая следует из выбранного студентами направления обучения, а также формируется научное мышление; *практическая* – теоретические знания закрепляются в конкретной практической среде, связанной с научной специализацией; и *личностная* – формирование знаний, навыков, и умений в соответствии с выбранной специализацией [7].

У современного процесса обучения в ВУЗах есть определенные цели и задачи. Важно развить научную компетенцию и практическую деятельность студентов, предоставить им знания, которые эффективны как в научной работе, так и в профессиональной среде.

Именно библиотеки ВУЗов могут поддержать обеспечение полноценного образовательного процесса, предлагая студентам и преподавательскому составу информационные ресурсы и инновационные услуги. Это осуществляется в виде накопления, каталогизации соответствующих научных, научно-методических, научно – популярных, учебных, проектных изданий, баз данных.

Работу библиотек в ВУЗах Латвии регламентируют правовые акты (Сатверсме, законы Латвийского государства, правила кабинета Министров Латвийской Республики и т. д.). Организация труда библиотек происходит в соответствии с законом о Библиотеках. Библиотечную работу регламентируют нормативные акты кабинета Министров Латвийской Республики. При этом соблюдаются руководство и принципы, предлагаемые международными организациями, такими как: Международная федерация библиотечных ассоциаций (ИФЛА), Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и др., учитывая рекомендации Европейского союза.

Библиотеки – одно из ведущих структурных подразделений в ВУЗах Латвии, которые функционируют и как центры распространения знаний, интеллектуального общения и культуры. Информационными ресурсами библиотеки обеспечивают учебный процесс, научные исследования.

Основная задача библиотек – полное и оперативное библиотечное и информационное обслуживание студентов, докторантов, научных работников, преподавателей и других пользователей ВУЗа, в соответствии с информационными запросами на основе широкого доступа к любым ресурсам. Эта задача достигается формированием информационных ресурсов в соответствии с профилем ВУЗа и информационными потребностями пользователей, а также организацией и ведением справочно-библиографического аппарата и баз данных [10].

Библиотеки Латвийских ВУЗов (государственных и частных) предлагают своим читателям разнообразные базы данных.

В распоряжении пользователей библиотеки Балтийской международной академии имеются базы данных [11]:

- EBSCO – многоотраслевая база данных, которая состоит из полнотекстовых и обзорных статей по гуманитарным, социальным и точным наукам;
- HeinOnline + FILR;
- Latvijas Vēstnesis – электронная версия официальной газеты «Latvijas Vēstnesis» ;
- LETA – архив агентства LETA (обширная база данных новостей и аналитических материалов);
- Letonika – динамичный портал, где в одном месте объединены сведения по различным отраслям знаний и энциклопедические ресурсы о Латвии на латышском языке;
- Lursoft – масштабное собрание публикаций латвийских газет и агентства новостей BNS в интернете;
- NAIS – полное собрание нормативных актов ЛР, в том числе и международных;
- КОДЕКС – законы ЛР на русском языке по отраслям («Гражданское право», «Предпринимательское право», «Налоги» и др.);
- RUBRICON;
- Наука Онлайн;
- УИС Россия.
- Высшая школа бизнеса Turība предлагает [1]:

- EBSCO;
- LETA;
- Latvijas Vēstnesis;
- Letonika;
- Db-Online – электронная версия газеты «Dienas bizness» ;
- Nozare. lv –бизнес- информация.
- Видземский вуз предлагает [6]:
- EMERALD;
- SpringerLink;
- SAGE JOURNALS;
- EBSCO;
- LETA и другие базы данных.

В библиотеке Рижского Университета им. Страдиня читатели пользуются такими базами данных как [2]:

- Letonika;
- LURSOFT;
- EBSCO;
- OVID;
- Evidence Based Medicine Reviews – EBMR;
- ProQuest Information and Learning;
- SAGE Publications;
- Cambridge Journals Online (CJO) и другими.

Большой спектр баз данных имеется в библиотеке Латвийского Университета [4]:

- Britannica on-line;
- Cambridge Journals Online (CJO);
- Eastview Social Sciences & Humanities;
- ebrary;
- EBSCO;
- Emerald;
- HeinOnline;
- Latvijas Vēstnesis;
- LETA;
- Nozare. lv;
- Letonika;
- NAIS;
- Oxford Reference Online: Premium Collection;
- Physical Review Online Archive (PROLA);
- Zentralblatt MATH Online access;
- ProQuest;
- RUBRICON;
- SAGE Journals Online;
- Science Direct;
- SpringerLink;
- Westlaw International;
- Wiley InterScience.

Библиотеки ВУЗов развивают информационную культуру своих читателей, предлагая им обучение, которое способствует навыкам пользования библиотекой, справочным аппаратом, информационными системами и базами данных в автоматизированном режиме [10].

Организация обслуживания читателей в библиотеках является дифференцированной, читатели обслуживаются в читальных залах и на абонементных.

Персонал библиотеки в работе с читателями применяет методы группового и индивидуального обслуживания. Библиотеки бесплатно обеспечивают читателей основными библиотечными и информационными услугами. Библиотеки предоставляют полную информацию о составе библиотечного фонда через систему каталогов, баз данных и других форм библиотечного информирования, также оказывают консультативную помощь в поиске и выборе документов. Во временное пользование библиотеки выдают документы из библиотечных фондов и получают документы по межбиблиотечному абонементу из других библиотек. Библиотечный персонал, оказывая помощь научной и учебной работе вуза, составляет библиографические указатели, выполняет библиографические справки, проводит библиографические обзоры, организует книжные выставки.

Библиотека Латвийского Университета регулярно составляет библиографические указатели и списки, предлагает читателям учебно-методические разработки [4].

Библиотеки регулярно выявляют, изучают и систематически уточняют информационные потребности студентов, руководства, академического персонала ВУЗа.

Читателям предлагаются и другие виды услуг, в том числе и платные, перечень которых определяется правилами пользования библиотекой. В библиотеке Института Транспорта и Связи имеется электронный магазин, который предлагает с помощью SMS-сообщений за небольшую плату скачать методические издания института, опубликованные материалы научных и учебно-методических конференций [8].

Фондами, базами данных и интернет-ресурсами библиотеки Высшей школы бизнеса Turība могут пользоваться также студенты любых других ВУЗов. В абонементе доступны два электронных каталога поиска и отбора литературы, позволяющие найти необходимую литературу, используя названия предметов и ключевые слова [1].

Библиотеки вузов обеспечивают комплектование фонда в соответствии с образовательными программами, учебными планами и тематикой научных исследований. Своим пользователям библиотеки могут предложить учебную, научную, периодическую, справочную литературу и другие виды изданий. Чтобы создать фонд качественных информационных ресурсов, библиотеки ВУЗов самостоятельно определяют источники комплектования информационных ресурсов. Читателям доступен международный книгообмен с библиотеками и другими информационными учреждениями, а также с организациями иностранных государств. Все библиотеки ВУЗов осуществляют учет и размещение фондов, обеспечивая их сохранность, режим хранения, реставрацию и консервацию, копирование и дигитализацию. Библиотеки ведут систему библиотечных каталогов на машиночитаемых носителях с целью многоаспектного раскрытия информационных ресурсов. Библиотеки ВУЗов (Латвийский Университет, Рижский Университет им. Страдина, Видземский ВУЗ, Высшая школа бизнеса Turība и др.) участвуют в создании сводного электронного каталога, позволяющего оперативно предоставлять читателям различные услуги в автоматизированном режиме [5]. Библиотеки также организуют систему повышения квалификации библиотечных работников. Так библиотека Латвийского Университета за последние три года организовала девять учебных семинаров для библиотечных работников, восемь из них – международные. Темы семинаров – «Качество услуг библиотек вузов», «Проблемы сохранности фондов», «Электронные ресурсы и дигитализация», «Командная работа в библиотеке» и другие [4].

Общая цель информационного обслуживания любой библиотеки – удовлетворение информационных потребностей читателей. Но надо отметить, что содержание этих потребностей в разных библиотеках различается. Реализация цели информационного обслуживания библиотеками в вузах будет способствовать развитию знаний, культуры в обществе, а также социальной адаптации человека в сложном современном мире [10]. Использование информационных ресурсов в библиотеках высших учебных заведений позволяет повысить уровень знаний и практических навыков студентов, дает преподавательскому составу источники, необходимые для научно – исследовательской работы, тем самым, обеспечивая качественный учебный процесс.

Литература

1. **Bibliotēka** [Электронный ресурс]. Rīga: Biznesa augstskola Turība. Режим доступа: http://www.turiba.lv/?object_id=5
2. **Bibliotēka** [Электронный ресурс]. Rīga: RSU. Режим доступа: <http://www.rsu.lv/?id=319&top=319>

3. An **introduction** to reference services in academic libraries. Ed. b Elizabeth Connor. New York: The Hfworth Information Press, 2006. xxii, 194 p. ISBN 0-7890-2958-8.
4. **Latvijas** Universitātes bibliotēka [Электронный ресурс]. Rīga: Latvijas Universitātes bibliotēka. Режим доступа: <http://www.lu.lv/biblioteka/>
5. **Mūze** Baiba. Krājuma veidošanas un organizēšanas iespējas automatizētā akadēmiskajā bibliotēkā. *No Nacionālā bibliotēku krājuma veidošana – sabiedrības izglītībai un kultūrai = National policy of the library collection development to promote education and culture in society: starptautiska konference*, Rīga, 2003. g. 10. -11. aprīlis. Rīga: [b. i.], 2003. – ISBN 9984-538-62-1. 100. -106. lpp.
6. **Par** bibliotēku [Электронный ресурс]. Rīga:VA. Режим доступа: <http://www.va.lv/lv/node/218>
7. **Rubene** Zanda. Kritiskā domāšana studiju procesā. Red. Vija Kaņepa. Rīga: LU Akadēmiskais Apgāds, 2004. 246 lpp. Bibliogrāfija: 236-246lpp. Anotācija vācu val. ISBN 9984770737
8. **Библиотека** TSI [Электронный ресурс]. Рига:TSI. Режим доступа: <http://www.tsi.lv/library/page.php>
9. **Дворкина** М. Я. Информационное обслуживание: социокультурный подход. МГУКИ. Москва: Профиздат, 2001. 111 с. Сер. Современная библиотека. Вып. 11
10. **Дрешер**, Ю. Н. Организация информационного производства. Москва: Гранд-Фаир, 2005. 248 с. ISBN 5-81-830896-7.
11. **Информация** о библиотеке [Электронный ресурс]. Рига: БМА. Режим доступа: <http://bsa.edu.lv/biblioteka/biblioteka.htm>