

**Конкурс «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» (2000–2007 г.г.) как инструмент совершенствования деятельности вузов России**

**The Contest «The Quality Systems of Training at Professional Educational Institutions» (2000–2007) as a Tool to Improve Higher Schools' Activities**

**Конкурс «Система якості підготовки випускників освітніх установ професійної освіти» (2000–2007 рр.) як інструмент удосконалення вузів Росії**

*А. И. Кочетов, Л. А. Дубровина*

*Национальная ассоциация качества профессионального образования, Москва, Россия*

*Alexander Kochetov and Lyudmila Dubrovina*

*National Association of the Quality of Professional Education, Moscow, Russia*

*О. І. Кочетов, Л. О. Дубровіна*

*Національна асоціація якості професійної освіти, Москва, Росія*

Излагается механизм проведения и организации конкурса, результаты его семилетнего функционирования и перспективы дальнейшего развития этого направления деятельности вузов России.

The tender procedure and organization are described; the results of its 7-year holding are reported and the prospects for Russian higher schools in this aspect are discussed.

Викладено механізм проведення та організації конкурсу, результати його семирічного функціонування та перспективи подальшого розвитку цього напрямку діяльності вузів Росії.

Глобализация мировой экономики приводит к обострению конкурентной борьбы. В этих условиях одним из основных факторов конкурентоспособности товара или услуги стало качество. Современная мировая экономика вынудила страны Запада использовать новый способ ведения бизнеса и новый способ управления им, который получил название Total Quality Management (TQM). Эти процессы характерны и для сферы образования. Принятие в 1997 г. в Лиссабоне Конвенции о признании квалификаций в образовании и в 1999г. Болонской декларации министров образования 29 европейских стран, свидетельствуют о формировании единого образовательного европейского пространства. В данных документах качество образования и создание критериев, методологии его оценки определяется как одна из важнейших задач.

Однако, В России существуют объективные трудности, значительно сдерживающие темпы внедрения методологии менеджмента качества в деятельность образовательных учреждений:

- неоднозначность трактовки понятия «качество» и критериев его оценки;
- отсутствие четкого понимания того, какую «продукцию» выпускает вуз;
- недооценка роли обучаемых;
- сложность определения потребителей «продукции» вуза и выявления их требований;
- укоренившийся административный стиль управления;
- отсутствие опыта стратегического планирования в области качества;
- ярко выраженная дифференциация персонала (преподаватели, научные сотрудники, административно-хозяйственный персонал);
- несовершенство системы контроля в образовательной деятельности.

Учитывая сложившуюся ситуацию, Министерство образования и науки России с конца 90-х годов XX века проводит целенаправленную политику повышения качества подготовки специалистов, конкурентоспособности отечественного образования, распространения современных методов

управления. Благодаря его усилиям многие вузы приступили к совершенствованию своих систем управления, приведению их в соответствие с требованиями международных и государственных стандартов, в том числе стандартов ИСО 9000 и критериев премий по качеству.

В развитие этой деятельности впервые в 2000 г. Минобрнауки РФ приказом № 839 от 22. 03. 2000г. объявило конкурс «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов».

Основные задачи конкурса:

- стимулирование деятельности образовательных учреждений в области самоконтроля качества профессионального образования;
- разработка предложений и рекомендаций по развитию систем качества в образовательных учреждениях;
- содействие в развитии систем управления качеством для проведения самооценки деятельности образовательных учреждений и совершенствования процессов контроля качества подготовки выпускников.

Кроме того, самооценка деятельности вуза является способом сопоставить свою деятельность по обеспечению качества подготовки специалистов с идеальной моделью работы вуза.

При разработке модели отраслевого конкурса премии и Руководства для его участников учитывались требования, изложенные в следующих документах:

- Модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM);
- » Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования на территории Европы», разработанные Европейской сетью (Ассоциацией) гарантии качества (ENQA) в сфере высшего образования;
- Стандарты по менеджменту качества серии ISO 9000:2000.

Модель конкурса включает две группы критериев (см. рис. 1). Первая группа критериев характеризует, как вуз добивается результатов в области качества, каким образом постоянно совершенствуется система качества, как развивается система управления вузом с ориентацией на качество, что для этого делается («возможности»); вторая группа критериев характеризует, что достигнуто вузом на основе применяемых подходов («результаты»). Цифры у каждого критерия показывают максимальное число баллов, которое может получить организация по этому критерию, и какой процент это составляет от общей суммы баллов.

Координационную деятельность осуществляет Совет Конкурса, утвержденный Минобрнауки России. Базовым вузом по проведению конкурса является – Московский государственный институт стали и сплавов (технологический университет), первый вуз-лауреат Премии Правительства РФ в области качества. Функции Технического Секретариата конкурса закреплены за Управлением стратегического развития МИСИС.

Процедура проведения конкурса аналогична конкурсу на соискание Премии Правительства РФ в области качества и регламентируется документами, разработанными Техническим секретариатом:

- Руководство для участников конкурса;
- методические материалы для участников семинаров;
- Инструкция для экспертов конкурса;
- документ «Этические нормы экспертов».

Организацию и проведение конкурса осуществляет Технический секретариат. Координацию основных этапов по проведению конкурса – Совет конкурса, в составе которого руководители Минобрнауки России, Рособрнадзора, руководитель технического секретариата по присуждению премии Правительства РФ в области качества, ректора и проректора известных вузов (МИСИС, Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ», Московского государственного технологического университета «Станкин», Московского государственного технического университета им. Н. Э. Баумана, Ивановского государственного энергетического университета) и других.

Ежегодно МИСИС, выполняя функции технического секретариата, организывает специальные трехдневные семинары для вузов-конкурсантов.

Задачи семинаров:

1. Обучение основным принципам создания, использования и совершенствования вузовских систем качества, в том числе базирующихся на международных стандартах ИСО серии 9000 и на принципах всеобщего управления качеством (TQM).
2. Разъяснение сущности модели конкурса.
3. Обучение представителей вузов-участников методикам оценки составляющих критериев разработанной модели.
4. Проведение экспресс-самооценки.
5. Анализ отчетов, представленных на конкурс в предыдущие годы, с целью выявления сильных сторон и областей для улучшений и последующим их разбором.
6. Изучение структуры отчета по самооценке текущего года, его содержания, а также правил оформления.
7. Обсуждение вопросов организационного характера.

Семинары проводятся в форме лекций, практических занятий, деловых игр.

Конкурс проводится в два этапа. На первом осуществляется экспертная оценка отчетов [122]. По результатам экспертизы первого этапа проводится отбор вузов для участия во втором, финальном этапе конкурса, в котором оценивается деятельность вузов на местах. Основной целью обследования финалистов является проверка данных и доказательств, приведенных в отчете.

Экспертизу отчетов конкурсантов и проведение обследования финалистов осуществляют экспертные комиссии — группы специально подготовленных экспертов из Москвы, Санкт-Петербурга, Рязани, Томска, Ростова, Красноярска, Казани, Новосибирска, Новокузнецка и других городов.

По результатам обследования финалистов экспертные комиссии представляют в Технический секретариат заключение с указанием окончательной оценки деятельности вузов. По результатам экспертизы отчетов конкурсантов и обследования финалистов на местах Технический секретариат предоставляет в Совет конкурса предложения по победителям конкурса.

Победители утверждаются Советом конкурса по итоговой оценке, включающая экспертизу отчета и обследование на месте.

Каждый участник конкурса, прошедший самооценку и написавший отчет по критериям конкурса, получает мотивированное заключение не менее трех экспертов, где выделяются сильные стороны вуза, как по потенциалу, так и по достигнутым результатам; а также формулируются области для улучшения деятельности вуза. Вся работа по организации экспертизы, подготовке обратных отчетов (заключений), консультации вузов ведет технический секретариат конкурса (Управление стратегического развития, МИСиС).

Особенно важно отметить тот факт, что на протяжении всех семи лет проведения конкурса, в первоначальную модель конкурса постоянно вносятся изменения с целью совершенствования. Меняется и система наград конкурсантов. Так, например, в 2006 году введена новая номинация «Признанное совершенство» для вузов, финалистов прошлых лет, участвующих в конкурсе повторно. Если они получают при заочной экспертизе отчетов более 450 баллов, им присваивается звание «Признанное совершенство» без выезда на обследование. Если вуз по заочной экспертизе получает менее 450 баллов, то по согласованию с его руководством могут быть направлены эксперты для проведения обследования на месте. Вузам, не набравшим 450 баллов, предлагается повторное участие на следующий год в номинации «Признанное совершенство».

Модель конкурса 2007г. приведена на рис. 1.

Информация о конкурсе и общие положения по его проведению распространяются по каналам Минобразования, на сайте МИСиС ([www.usr.misis.ru](http://www.usr.misis.ru)), а также в профессиональной печати (статьи в журналах «Высшее образование в России» и «Стандарты и качество», в газетах «Кафедра» и «Вузовские вести» и в Бюллетене Минобразования России).

## Результаты Конкурса 2007 г.

Количество учебных заведений, представивших отчет о своей деятельности по модели конкурса – 60, в том числе: высших учебных заведений – 36, филиалов – 13, средних специальных учебных заведений – 11.

### Победители по номинациям

- **«Признанное совершенство»** среди высших учебных заведений по результатам заочной экспертизы (исключая обследование на месте) – *Чебоксарский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации;*
- **«Победитель»** среди филиалов высших учебных заведений – *Филиал Байкальского государственного университета экономики и права в г. Якутске;*
- **«Победитель»** среди средних специальных учебных заведений по результатам заочной экспертизы (исключая обследование на месте) – *Йошкар-Олинский строительный техникум и Невинномысский химический колледж;*
- **«Лауреат»** среди высших учебных заведений – *Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, Архангельский государственный технический университет, Тольяттинский государственный университет, Казанский медицинский колледж;*
- **«Дипломант»** среди высших учебных заведений: – *Красноярская государственная медицинская академия, Уральский государственный университет путей сообщения, Астраханский государственный технический университет, Северный государственный медицинский университет, Уральский государственный горный университет.*

## МОДЕЛЬ КОНКУРСА 2007 г.

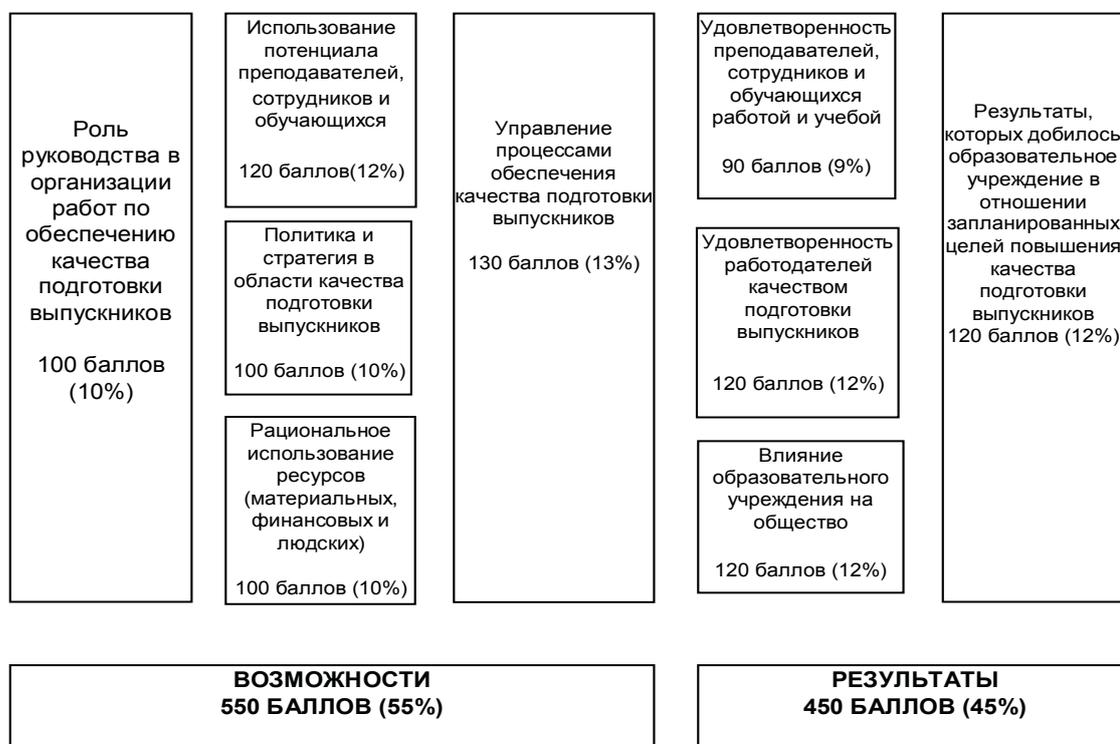


Рис. 1

## Некоторые итоги Конкурса за 2000-2007 гг.

Соотношение количества заявок и отчетов за семь лет представлено в табл. 1.  
Количество заявок и отчетов по годам

Год	Количество заявок	Количество отчетов
2000	117	25
2001	80	32
2003	171	56
2004	55	33
2005	100	51
2006	130	65
2007	90	60
Всего	743	322

## Типы вузов – участников

Типы вузов	2000	2001	2003	2004	2005	2006	2007
Классические университеты	20	18	14	12	21	20	19
Технические вузы	48	45	43	33	38	37	32
Гуманитарные вузы	8	6	5	-	8	3	8
Педагогические вузы	-	3	7	12	8	8	6
Медицинские вузы	-	-	3	3	4	6	8
Сельскохозяйственные вузы	4	6	3	9	4	6	8
Экономические вузы	20	22	25	31	17	20	19
Государственные вузы	80	79	86	78	73	71	81
Негосударственные вузы	20	21	14	22	27	29	19

## Достижения

**30** вузов – лауреаты Конкурса; **3** из них подтвердили статус (номинация «Признанное совершенство»)

4 вуза – лауреата Конкурса стали лауреатами Премии Правительства РФ в области качества (РПК):

2000г. – Московский государственный институт стали и сплавов (технологический университет);

2005 г. – Ставропольский государственный аграрный университет; Томский политехнический университет

2006 г. – Дальневосточный государственный университет.

**2** вуза – дипломаты **Премии Правительства РФ в области качества**: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ), Международный банковский институт.

**3** вуза участвуют в программе и конкурсе **Европейской премии по качеству**: Кубанский государственный технологический университет, Российский государственный социальный университет; Ставропольский государственный аграрный университет.

Кроме того, **18 участников конкурса** сертифицировали систему менеджмента качества на соответствие международным стандартам ИСО; **34 представителя вузов-участников конкурса** являются экспертами Премии Правительства РФ в области качества (30% от общего числа экспертов) и занесены в реестр Ростехрегулирования.

Во многих вузах открыты специальности и специализации «Стандартизация, сертификация и метрология», «Управление качеством»; растет количество защит кандидатских и докторских диссертаций по проблемам внедрения менеджмента качества в деятельность вузов.

Немаловажным итогом конкурса стала инициатива ряда вузов-участников – создать Национальную ассоциацию качества профессионального образования (НАКПО). Инициаторы НАКПО: Волгоградский государственный технический университет, Красноярский государственный технический университет, Курский государственный технический университет, Международный банковский институт (Санкт-Петербург), Международный институт менеджмента ЛИНК, Московская финансово-юридическая академия, Московский институт стали и сплавов (Технологический университет), Московский городской университет управления Правительства Москвы, Нижегородский государственный педагогический университет, Пермский филиал Государственного университета – Высшей школы экономики, Рязанский государственный радиотехнический университет, Сибирский государственный индустриальный университет, Тольяттинский государственный университет. Данная инициатива нашла поддержку и понимание у руководителей Рособнадзора. Заместитель председателя Комитета по образованию Госдумы Ю. С. Карабасов стал Президентом НАКПО.

Во всем мире, в том числе и в России, люди готовы хорошо платить за образование. Так, в нашей стране объем рынка услуг по образованию составляет, по некоторым оценкам, 3-5 млрд. долларов в год, однако часть этих денег россияне платят не учебным учреждениям, а лично представителям этих учреждений, другим организациям, в том числе зарубежным вузам. Поэтому одной из главных задач отечественных вузов является максимальное привлечение финансовых потоков, которые сегодня проходят мимо них, для собственного развития и повышения конкурентоспособности. Во всем мире передовые высшие учебные заведения используют для этих целей самооценку и участие в конкурсах по качеству как гарантию качества предоставляемых ими образовательных услуг. По прошествии семи лет проведения конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» можно сказать, что этот инструментарий успешно осваивается российскими вузами. Недаром гуру менеджмента качества Каори Исикава в своей книге «Японские методы управления качеством продукции» заметил: «Я не устаю повторять, что управление качеством начинается с подготовки кадров и заканчивается подготовкой кадров».

Адрес Технического секретариата конкурса: Москва, Ленинский просп., д. 2, комн. 327.

Телефоны: (095) 230-44-63 (факс), 955-01-62.

E-mail: [info@usr.misis.ru](mailto:info@usr.misis.ru) .