

**Обзор деятельности Интернет-центров  
библиотек Украины для детей**  
**A Review of the Internet Centers Operations  
at the Children's Libraries in Ukraine**  
**Огляд діяльності Інтернет-центрів  
бібліотек України для дітей**

*А. С. Кобзаренко, Н. И. Дзюба*  
*Национальная библиотека Украины для детей, Киев, Украина*

*Anastasiya Kobzarenko and Nataliya Dzyuba*  
*Ukrainian National Children's Library, Kiev, Ukraine*

*А. С. Кобзаренко, Н. Й. Дзюба*  
*Національна бібліотека України для дітей, Київ, Україна*

В докладе подан обзор деятельности Интернет-центров библиотек Украины для детей. Рассматриваются вопросы реализации проектов и целевых программ, воспитания информационной культуры, Интернет-общения, безопасности детей в Интернет и использования Интернет-ресурсов в профессиональной деятельности библиотекарей

The paper offers a review of the Internet centers operations at the children's libraries in Ukraine. The issues of projects and target programs realization, teaching information culture, communication over the Internet, children's security an the Internet, using Internet resources in the librarians' professional activities are considered.

У доповіді подано огляд діяльності Інтернет-центрів бібліотек України для дітей. Розглядаються питання реалізації проектів та цільових програм, виховання інформаційної культури, Інтернет-спілкування, безпеки дітей в Інтернет та використання Інтернет-ресурсів в професійній діяльності бібліотекарів.

Использование Интернет в библиотеках — реальность сегодняшнего дня. Интернет помогает в поиске информации и выполнении домашних заданий, предоставляет музыкальный и видеосервис, услуги телефонной и почтовой связи, является «игровой площадкой» и средством развлечений. Интернет прочно вошел в жизнь библиотек, внес изменения в их деятельность, превратил в значимые информационные центры, влияя на их развитие, заставляя не только пересмотреть традиционный набор услуг, но и посмотреть на свои функции по-новому. Благодаря внедрению информационных технологий библиотечная отрасль постепенно динамично развивается и модернизируется. Смелых инновационных проектов, новых подходов к решению актуальных вопросов обслуживания пользователей, ждут и от детских библиотек. Значительно расширились их функции, повысилось реальное участие в жизни общества. Именно детские библиотеки представляют оптимальную модель новейшей библиотеки, которая технически, технологически и содержательно соответствует современным требованиям детей и подростков.

Нельзя представить современную библиотеку без компьютерной техники и очень важно умело использовать ее оптимально. Детская библиотека — это универсальное полифункциональное информационное, культурное, образовательное, просветительское учреждение. Практическое воплощение этих функций, расширение возможностей библиотеки, появление новых перспектив стало возможным и благодаря открытию в детских библиотеках Интернет-центров, способных конкурировать с телевидением, Интернет-кафе, игровыми залами.

Открытие центров в Украине происходит и благодаря деятельности общественных благотворительных организаций, поддержке местных органов самоуправления и меценатов, инициативе библиотечных работников.

Так, с 2001 года Посольство США реализует в Украине программу «Интернет для читателей публичных библиотек (LEAP)». За эти годы, благодаря участию в конкурсе предложенных проектов, было открыто более 130 Интернет-центров, 9 из которых в специализированных библиотеках

для детей: Житомирской, Львовской, Херсонской областных и в центральных библиотеках для детей г. Львова, г. Севастополя, г. Луцка и г. Александрия Кировоградской области, библиотеках-филиалах Каменец-Подольской ЦБС Хмельницкой области и Артемовской городской ЦБС Донецкой области.

Продолжается предоставление Интернет-доступа для новых пользователей и широкой общественности, благодаря реализации Программы расширения доступа и обучений в Интернет (IATP), финансируемой Агентством США с международного развития (USAID) и администрируемой Советом международных исследований и обменов (IREX). Программа была начата в Украине еще в 1998 году и как результат, в Ивано-Франковской, Тернопольской, Черкасской ОДБ и Севастопольской ЦБС для детей действуют соответствующие региональные центры.

Получить возможность открыть для себя безграничный мир Интернет юные пользователи Волинской, Донецкой, Запорожской, Кировоградской, Николаевской, Ровенской, Херсонской, Хмельницкой областей и Автономной республики Крым смогли благодаря помощи местных властей и меценатов. Всего на Украине в специализированных библиотеках для детей сегодня успешно действует 28 Интернет-центров и более 200 центров публичных библиотек предоставляют свои услуги детям и подросткам.

Сегодня Интернет-центры библиотек – это самостоятельные структурные подразделения, которые предоставляют своим пользователям доступ к Всемирной информационной сети, центры формирования информационной культуры и лаборатории перспективного опыта, в которых апробируются новые программы, реализуются пилотные проекты.

Проекты и учебные программы Интернет-центра Херсонской областной библиотеки для детей хорошо известны сегодня не только городу и области, но и всей Украине. К примеру, летом 2007 года пользователи Интернет-центра приняли участие в интерактивной акции «Украина – моя Родина» в рамках программы «Лето с Интернет». Участники акции, путешествовали во время каникул по городам Украины, приносили в библиотеку фотографии памятников архитектуры, истории, разыскивали в Интернет информацию о городах, в которых побывали. Результат акции – познавательное панно, привлекающее внимание всех посетителей библиотеки. Уже несколько лет подряд во время проведения Недели детского чтения, Интернет-центр библиотеки предоставляет собственную программу мероприятий для всех, кто посещает библиотеку в дни весенних каникул. Их ждут: путешествия с книгами, виртуальное поэтическое панно «Край степной, вдохновения полон, меня в поэзию зовет», практические игры «Сам себе мультипликатор», виртуальные путешествия «Херсонщина в медиа-пространстве», правовой дайджест «Право для детей и молодежи в Интернете», мультимедийное путешествие «Какой большой мир!».

На качественно новый уровень информационного обслуживания вышла Житомирская областная библиотека для детей, благодаря деятельности Интернет-центра, где успешно реализуются целевые комплексные программы: «Интернет: шаг за шагом», «Досуг с Интернетом», «Окно в Америку», в рамках которых были организованы турнир знатоков «Интернет: легко и просто», Интернет-круиз «Английский язык на карте мира», тренинг «На пути к успешному общению». В ИЦ образовался заинтересованный контингент пользователей, которые постоянно и целенаправленно используют ресурсы Сети для учебных, познавательных и культурных целей. Активно использует библиотека и ресурсы Интернет в рамках работы просветительской программы «Мир вокруг тебя». Так, была организована выставка-импульс «Не убей себя страхом: все о СПИД в Интернет».

С 2002 года в двух мирах – реальном и виртуальном – стала жить Львовская областная библиотека для детей. Совместные проекты и партнерские отношения были установлены с львовским отделением украинской скаутской организации «Пласт». Активно работает при ИЦ детский клуб «Смайлик» для учащихся 1-2 классов. Задача клуба – средствами Интернет и мультимедиа привить детям интерес к чтению, научить грамотно формулировать свои мысли, владеть искусством дискуссии. Формы работы клуба разнообразны: это просмотр фильмов и мультфильмов по литературным произведениям и их обсуждение, конкурсы рисунков и творческих работ по прочитанным книгам; виртуальные путешествия по сайтам писателей и известных литературных героев; знакомство с развивающими компьютерными играми и гейм-турниры. Совместно с областным детским экологическим центром ИЦ реализует экопроект «Виртуальный океан». В его рамках прошли

презентация центра, виртуальная фотовыставка «Вокруг нас, рядом с нами...», учебные тренинги для юных экологов.

Главным событием 2004 года в Луцкой центральной библиотеке для детей стало открытие в библиотеке Интернет-центра, где реализуется целевая городская программа «Библиотека. Информационное пространство».

В Централизованной библиотечной системе для детей г. Севастополя действует четыре Интернет-центра. В Интернет-центре «Уникум» разработаны разноуровневые обучающие программы для детей, где с 2000 года базовые знания о персональных компьютерах получили более 500 детей и подростков. Юные писатели, поэты, публицисты Центра детской Интернет-журналистики «Контакт» осваивают основы журналистики. Публицистические материалы, эссе, фотоэтюды о жизни города, школьного коллектива публикуются в электронном журнале «ЮН. ГА.» (Юные Гайдаровцы) и газете «Клуб Тинэйджеров + Библиотека». Интернет-центр IATP/IREX регулярно организует чаты, видео-Интернет конференции с участием всех областных IATP-центров Украины, в которых библиотека участвует как партнер. Такое общение дает необходимую для работы информацию, позволяет оперативно делиться новостями о жизни города, культуры, профессиональной сферы. Опыт работы библиотечной системы по программам «Дети и национальные культуры народов Крыма» и «Дети. Национальные культуры. Internet», стал основой для создания ИЦ «Библиотеки дружбы народов». Пользователям предоставлен свободный доступ к мировым информационным ресурсам и создание собственных, отражающих историю и культуру разных народов, населяющим Крымский полуостров.

Большую популярность среди пользователей получил детский Интернет-центр, созданный в Александрийской центральной городской детской библиотеке им. Ю. Гагарина. Ведь заданиями ДИЦ является не только создание и обеспечение возможностей доступа пользователей к информационным ресурсам, но и превращение библиотеки в центр интеллектуального развития ребенка. В работе используются различные формы, начиная от индивидуальных и групповых занятий по библиографической компьютерной грамотности и заканчивая внедрением целевой комплексной программы «Дай руку подросток» (на 2007-2010 г.г.).

Новые компьютерные технологии значительно усовершенствовали и улучшили деятельность ЦДБ им. А. С. Пушкина г. Краматорска. Особенно хочется остановиться на работе со скаутской организацией «Пласт». Вместе с этой детской организацией с 2004 г. библиотека осуществляла программу «Пластуны в Интернет». За время обучения дети-скауты овладели 9 большими тематическими блоками, начиная с истории Глобальной Сети и заканчивая более сложными темами навигации в Интернет-ресурсах. Они с большим интересом искали информацию о «Пласте», общались с детьми из разных регионов Украины и со скаутами Зарубежья. Традиционным мероприятием библиотеки уже стал День Интернет, который проводится для читателей во время Недели детского чтения. В этот день библиотека старается донести своим пользователям как можно больше информации о неограниченных информационных возможностях Всемирной Сети и показать как книга продолжает свою жизнь в виртуальном измерении.

Использование возможностей Интернет повысило эффективность работы литературно-искусствоведческого центра центральной детской библиотеки г. Львова «Пектораль». Для его посетителей действует проект «Виртуальное путешествие». Юные краеведы и искусствоведы побывали во многих музеях мира, совершили «Виртуальные походы по Львову», были гостями презентации информационно-игровых CD «Тайны старого Львова» и «Замки Украины».

Активно работает Херсонская ЦБС с лагерем для социально незащищенных детей «Иголочка», для которых проводятся Интернет-путешествия «Вместе в волшебный мир сказок», «С Интернетом вокруг мира».

Интернет-центры активно занимаются обслуживанием, информационно-библиографической деятельностью, массовой работой, воспитанием информационной культуры. Программы обучений, помогающие адаптации в информационной среде пользователей разных возрастных категорий действуют во всех Интернет-центрах.

С первых дней существования Интернет-центра Львовской ОДБ, дошкольники и их родители имеют возможность посещать популярный цикл занятий «Интернет-школа для малышей и их родителей», где пользователей знакомят с лучшими педагогическими сайтами, онлайн-играми, развивающими играми, родительскими Интернет-форумами, рассказывают о правилах безопасно

сти в Интернет. Младшие школьники, ученики 1-4 классов в ежегодной «Летней Интернет-школе», «путешествуют» по игровым и развивающим сайтам для детей, посещают виртуальных экскурсий, учатся писать электронные письма и т. п. В 2007 году к проектам ИЦ Херсонской ОДБ добавился проект формирования информационной грамотности старшеклассников «Обучение с Интернетом». В проекте приняли участие ученики 10-11 классов одной из херсонских школ, в которой нет компьютерных классов и доступа к Интернет. Программой было предусмотрено четыре модуля, занятия проходили на протяжении учебного года раз в неделю и закончились зачетом, во время которого участники программы защищали свои собственные поисковые проекты – тематические веб-библиографические списки. В ноябре 2004 года ЦБС для детей г. Днепропетровска получила лицензию Министерства образования и науки Украины на предоставление образовательных услуг в медиа-центре библиотеки. Основными направлениями его деятельности стали: обучение детей пользованию компьютерной техникой на курсах и факультативах, поиск информации в сети Интернет, использование электронной почты, изучение операционных систем, офисных приложений, предоставление компьютерного времени для работы с лицензионными обучающими программами (по различным школьным предметам, иностранным языкам), подготовки рефератов и учебных заданий, занятия в группах по интересам («Компьютерный дизайн», «Моделирование», «Я и мир вокруг»).

Виртуальные уроки, игровые тренинги, уроки-практикумы «Как найти нужную информацию», «Полезные ресурсы Интернет», «В большой мир через компьютер» помогают пользователям Житомирской ОДБ реализовывать свои образовательные, культурные, досуговые интересы. Групповые тренинги, с учетом возрастных особенностей и уровня компьютерной подготовки пользователей, работают в ЦДБ им. Пушкина г. Краматорска. На протяжении 2004–2007 г.г. были проведены тренинги разнообразной тематики: «Мы учимся навигации в Сети», «Как пройти в Интернет?», «Web-ресурсы для преподавателей», «Работа и обучение с Internet», «ЭП. Отправка и получение сообщений», «Поиск информации в Интернет», «Интернет-периодика. Публикации в Интернет» и др. Для педагогов ЦДБ г. Краматорска проводит Дни преподавателя, например: „Интернет и навигация в пространстве WWW» (для педагогов-организаторов) и «Библиотека, образование, Интернет» (для учителей начальных классов и преподавателей ГПД). Проводится также постоянная информационная поддержка научных работ читателей-членов МАН. Немало учителей и работников Львовского информационно-методического центра образования побывало в Интернет-центре библиотеки. Учителя, которые прошли индивидуальное обучение, высказали желание проводить в Центре уроки и факультативные занятия.

Деятельность Интернет-центров стала неотъемлемой частью библиотечного сервиса, помогающей сориентироваться пользователям в информационных ресурсах Сети, обеспечивая сопровождение учебной деятельности, развитие интеллектуальных и творческих способностей пользователей. Ресурсы Интернет безграничны, к тому же виртуальный информационный массив характеризуется высоким уровнем динамики: появляются новые материалы, меняются адреса или исчезают ресурсы. Консультирование и анализ контента массива Интернет – именно это отличает библиотеку от Интернет-кафе и Интернет-клубов. Выполняя эти функции, ИЦ библиотек утверждается как информационный посредник и навигатор информационных ресурсов. Именно с этой целью на рабочих станциях в Интернет-центрах формируются папки избранных ссылок на лучшие информационные ресурсы Сети, создаются веб-библиографические указатели и списки, проводятся индивидуальные беседы, мультимедийные презентации и виртуальные экскурсии.

Интернет-центры помогают не только сориентировать пользователей в море информации, но и разъяснить им правила поведения в Интернете, предостеречь от опасности, которой наполнена Сеть, привить навыки вежливого поведения, виртуальной этики. Ребенка нужно готовить к общению в Интернет, так как без него в современном мире уже не обойтись. Именно поэтому каждый посетитель Львовской ОДБ получает памятки, буклеты, открытки «Интернет-центр», «Безопасность детей в Интернет! « (памятка для родителей). Интересными и содержательными были занятия «Интернет-школы для малышей и их родителей», проведенной ИЦ Березнивской ЦРБ для детей Ровенской области. Вопросы Интернет-безопасности детей должны стать сегодня первоочередными в работе библиотечных Интернет-центров.

Открытие Интернет-центров значительно повлияло и на инновационный подход библиотекарей к обслуживанию пользователей, поставило перед профессионалами новые задачи и требования.

Подборки сайтов из Интернет используются в разработке книжных выставок, массовых мероприятий, написании сценариев, помогают знакомству с литературными процессами в Украине и мире. Одним из основных направлений деятельности ИЦ является и обучение библиотечных специалистов во время проведения семинаров, презентаций, практических занятий. В Интернет-центрах библиотек проводятся тренинги для студентов библиотечных отделений училищ культуры и искусств, помогающие будущим профессионалам овладеть основами работы в глобальной Сети.

Деятельность Интернет-центров помогает юным пользователям и в формировании активной жизненной позиции, собственного взгляда на разные социальные проблемы. Умение общаться успешно развивается в Интернет-центре Львовской ЦДБ, где работает «Клуб любителей виртуального общения». С большим удовольствием в режиме реального времени дети высказывают свое мнение по разнообразным вопросам, к примеру, «Граффити: украсит ли этот наш город?», «Искусство быть другом», «Величественному Львову – 750». С помощью web-камер такое общение стало более активным, зрелищным, ведь собеседники видят друг друга и имеют возможность продемонстрировать свои творческие работы. Четыре года исполнилось популярному совместному проекту интернет-общения херсонских читателей и читателей Севастопольской городской библиотеки для детей им. А. Гайдара «Аськины друзья». К общению присоединились читатели детских библиотек г. Николаева, Львова, Тернополя. На виртуальных встречах обсуждались такие темы: «Что мы знаем о Евросоюзе?», «Легко ли быть толерантным?», «Сохраним планету!», «Мой любимый писатель-фантаст» и др.

Конечно же, детских библиотекарей всегда интересует, как дети используют возможности Интернет-центров. Такие исследования свидетельствуют, что с открытием Интернет-центра возрос авторитет библиотеки. Пользователи называют ее «современной», «продвинутой». Они понимают (по крайней мере, так пишут в анкетах), что книга никогда не исчезнет с информационного пространства и всегда будет в почете. Но и появлению Интернет в библиотеке они очень рады и не представляют ее без Интернет-центров, которые открыли дверь не только в безграничный мир информации, но и в саму библиотеку. И сегодня библиотекари должны направить силы на то, чтобы в жизни ребенка компьютер и Интернет заняли достойное место, наряду с общением с друзьями, с умными, понимающими взрослыми, с книгами, с искусством.