

возможностей). Он должен быть интуитивно понятным, чтобы пользователи могли применять ранее имевшиеся навыки при работе с интерфейсом, и он должен сохранять рабочее состояние при ошибках пользователя. Такой интерфейс сможет помочь пользователю пройти через сложные альтернативы и предоставит визуальную информацию по использованию, что сделает поиск информации в сети более приятным.

## **Wiki — Вики**

Wiki - это тип веб сайта, который позволяет пользователю легко добавлять любой контент и особенно подходит для совместного творчества. Слово «wiki» произошло из гавайского слова «wiki», означающего «быстро». По существу wiki это упрощение процесса создания веб страниц HTML, в сочетании с системой, которая регистрирует каждое отдельное изменение, происходящее с течением времени, так, что в любой момент страница может быть возвращена к любому из предшествующих состояний. Система wiki может также предоставить различные инструменты, которые позволят сообществу пользователей легко отслеживать постоянно изменяющееся состояние wiki и обсуждать вопросы, возникающие при попытках достичь общего согласия по поводу контента wiki. Контент wiki может также вводить в заблуждение, так как пользователи могут добавлять неверную информацию на страницу wiki.

Некоторые wiki предоставляют абсолютно неограниченный доступ, чтобы люди имели возможность внести свой вклад без необходимости проходить «регистрацию», что обычно требовалось при посещении разных других типов интерактивных веб сайтов, таких как форумы Интернета или чаты.

## **Приложения: Манифест ИФЛА об Интернете**

Беспрепятственный доступ к информации важен для достижения свободы, равенства, всеобщего понимания и мира. Поэтому, Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) провозглашает, что:

- Интеллектуальная свобода — это право каждого человека как на обладание собственными убеждениями, так и на свободное выражение их, право на поиск и получение информации; интеллектуальная свобода является основой демократии; интеллектуальная свобода лежит в основе библиотечной деятельности.
- Обеспечение свободного доступа к информации, вне зависимости от средств ее передачи или государственных границ, является главной обязанностью библиотечной и информационной профессии.
- Обеспечение беспрепятственного доступа к Интернету в библиотеках и информационных учреждениях помогает сообществам и индивидуальным лицам достичь свободы, процветания и содействует их развитию.
- Препятствия на пути информационного потока должны быть уничтожены, особенно те из них, которые содействуют распространению неравенства, нищеты и отчаяния.

## **Свобода доступа к информации, Интернет и библиотеки и информационные службы**

Библиотеки и информационные службы — это учреждения, постоянно реагирующие на изменения, и соединяющие людей с теми мировыми информационными ресурсами, идеями и плодами творчества, которые они ищут. Библиотеки и информационные

службы, используя все информационные средства, делают доступными все богатство человеческого знания и культурного разнообразия.

Всемирная сеть Интернет предоставляет равный доступ к информации для личного совершенствования, образования, культурного развития, экономической деятельности и информированного участия в процессе демократизации для индивидуальных лиц и сообществ во всем мире, проживающих в самых маленьких и удаленных селах и в крупнейших городах.

Библиотеки и информационные службы обеспечивают важные пути доступа к Интернету. Для одних пользователей они предлагают условия, руководство и помощь, для других они являются единственной точкой доступа к информации. Они предоставляют механизм, способный преодолеть препятствия, создаваемые различиями в ресурсах, технологии и обучении.

### **Принципы свободы доступа к информации в Интернете**

Доступ к Интернету и ко всем его ресурсам должен соответствовать Всеобщей декларации ООН по правам человека, и в особенности Статье 19:

Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.

Глобальная взаимосвязанность Интернета предоставляет средство, с помощью которого все могут пользоваться этим правом. Вследствие этого доступ не должен ограничиваться какой-либо формой идеологической, политической или религиозной цензуры, или экономическими барьерами.

Библиотеки и информационные службы обязаны также предоставлять услуги всем членам местного сообщества вне зависимости от их возраста, расы, национальности, религии, культуры, политической принадлежности, физических или других отклонений, пола или сексуальной ориентации, или каким-либо иным причинам.

Библиотеки и информационные службы должны поддерживать права пользователей по поиску информации.

Библиотеки и информационные службы должны уважать права пользователей на невмешательство в частную жизнь и конфиденциальность в отношении используемых ими ресурсов.

Библиотеки и информационные службы ответственны за предоставление и обеспечение общедоступной качественной информации и средств коммуникации.

Пользователям должна предоставляться необходимая квалифицированная помощь и соответствующие условия свободно и конфиденциально пользоваться выбранными ими информационными источниками и услугами

В Интернете доступно множество ценных ресурсов, но есть и ненадежные, вводящие в заблуждения, а возможно и оскорбительные. Библиотекари должны предоставлять

информацию и ресурсы пользователям, обучая их качественным и эффективным навыкам работы с Интернет и с электронной информацией. Они должны активно продвигать и обеспечивать осмысленный доступ к качественной сетевой информации для всех пользователей библиотеки, включая детей и подростков.

Как и в случае с другими основными услугами библиотеки, доступ в Интернет в библиотеках и информационных службах должен быть бесплатным.

### **Применение Манифеста**

ИФЛА призывает международное сообщество способствовать расширению доступности Интернета во всем мире, и в особенности в развивающихся странах, таким образом обеспечивая всем глобальную пользу от информации, предлагаемой Интернетом.

ИФЛА призывает национальные правительства развивать национальную информационную инфраструктуру, которая предоставит доступ в Интернет всему населению страны.

ИФЛА призывает все правительства поддерживать беспрепятственный поток информации, доступной в Интернете, в библиотеках и информационных службах и противостоять любым проявлениям цензуры или ограничению доступа.

ИФЛА призывает библиотечное сообщество и тех, кто принимает решения на национальном и местном уровне, разрабатывать стратегии, политику и планы, реализующие принципы, провозглашенные в этом Манифесте.

Этот Манифест подготовлен IFLA/FAIFE.

Одобен Правлением ИФЛА 27 марта 2002 г., Гаага, Нидерланды.

Объявлен ИФЛА 1 мая 2002 г.

Принят единогласно на заседании Совета 68-й Генеральной конференции и Совета ИФЛА, 23 августа 2002 года, Глазго, Шотландия.