

**Диагностика профессиональной компетентности
специалистов в системе дополнительного
профессионального библиотечного образования (ДПБО)**

**Diagnostics of Professional Competences
within the Framework of the Extended
Professional Library Education System**

Л. В. Грекова

Белгородский государственный институт культуры и искусств, Белгород, Россия

Н. В. Сороколетова

Белгородская государственная универсальная научная библиотека, Белгород, Россия

Lyudmila Grekova

Belgorod State Institute of Culture and Arts, Belgorod, Russia

Natalya Sorokoletova

Belgorod State Universal Scientific Library, Belgorod, Russia

В существующей системе ДПБО оценка результатов обучения осуществляется на основе анализа следующих характеристик учреждения дополнительного профессионального образования: уровня квалификации и опыта работы профессорско-преподавательского состава, объема учебно-методического обеспечения и библиотечного фонда, финансовых и материальных ресурсов. Такой подход не позволяет оценивать результаты обучения всеми субъектами, формирующими образовательный заказ, а система качества ДПБО не обеспечивает выдаваемое учреждением дополнительного профессионального образования удостоверение (свидетельство, диплом) реальным повышением квалификации библиотечного специалиста, подтверждаемое диагностируемыми показателями на основе единообразного для отрасли подхода.

В связи с включением России в Болонский процесс, в отечественной образовательной теории и практике взят курс на реализацию компетентностного подхода, концептуальная идея которого состоит в переориентации целей ДПБО с формирования «знаний, умений, навыков» на освоение комплекса профессиональных компетенций, обеспечивающих успешную профессиональную деятельность библиотечного специалиста в собственных интересах, интересах библиотеки, общества и государства в целом. Проведя терминологический анализ научно-педагогических исследований в области компетентностного подхода, определим ряд понятий. Под *профессиональной компетенцией* будем понимать практическую и психологическую способность библиотечного специалиста, основанную на знаниях, навыках, способностях, индивидуальных качествах, ценностях, внутренней мотивации, эффективно и качественно выполнять определенную профессиональную деятельность. Под *профессиональной компетентностью*, соответственно, степень развития соответствующей профессиональной компетенции у конкретного индивидуума.

Для диагностики профессиональной компетентности библиотечных специалистов в рамках ДПБО представим структуру каждой профессиональной компетенции в виде пяти компонентов (Ю. Г. Татур, И. А. Зимняя, В. Д. Шадриков, А. К. Маркова):

- когнитивный компонент отражает полноту и действенность знаний в процессе выполнения различных видов профессиональной деятельности, уровень владения знаниями содержания компетентности;
- операционально-действенный компонент отражает уровень развития умений и навыков в процессе выполнения профессиональной деятельности, опыт проявления компетентности;
- мотивационно-ценностный компонент отражает степень представленности профессионально-значимых мотивов и ценностей в структуре мотивационно-ценностной направленности личности библиотечного специалиста, отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения;

- эмоционально-волевой компонент отражает способность к саморегуляции в процессе выполнения профессиональной деятельности, регуляцию процесса и результата проявления компетентности;

- рефлексивный компонент отражает уровень владения способами самоанализа, самооценки профессиональной деятельности.

Для диагностики когнитивного компонента профессиональной компетентности могут быть использованы методы оценки знаний, сформировавшиеся и достаточно полно разработанные в рамках «зуновского» подхода. Одной из эффективных форм оценки результатов обучения является организация учебного процесса на основе балльно-рейтинговой системы, получившей широкое распространение в связи с внедрением в российских вузах системы зачетных единиц (ECTS). В соответствии с балльно-рейтинговой системой, адаптированной для использования в компетентно-ориентированной системе ДПБО, в структуру каждого учебного модуля включаются обязательные виды деятельности, по которым обучающийся будет оцениваться (тесты, практические и контрольные работы, проектные задания). Каждому виду деятельности соответствует определенное количество баллов. Общий балл за модуль должен лежать в пределах, соответствующих необходимому уровню развития профессиональной компетенции.

Объективными параметрами оценки проявлений операционально-действенного компонента компетентности являются процессуальные особенности деятельности (темп, скорость, интенсивность, объем, разнообразие приемов и действий, использованных субъектом при выполнении производственных функций) и результативные характеристики деятельности – уровень и качество результатов, т. е. тех реальных достижений, которые были получены в итоге деятельности человека.

Наряду с прозрачностью подходов к диагностике когнитивного и операционально-действенного компонентов наблюдается недостаточная разработанность в современных психолого-педагогических исследованиях вопросов диагностики мотивационно-ценностного, эмоционально-волевого и рефлексивного компонентов профессиональной компетентности библиотечного специалиста.

Анализ современных исследований в области психологии труда (В. А. Бодров, Э. Ф. Зеер, Ю. Г. Татур, Е. М. Иванова, Е. А. Климов, А. К. Маркова) позволил выделить методы диагностики профессиональной компетентности библиотечных специалистов, представленные в таблице 1.

Таблица 1

Методы оценки профессиональной компетентности библиотечных специалистов

Компоненты	Методы диагностики
Когнитивный	Итоги тестовых заданий
Операционально-действенный	Итоги практических заданий, анализ отчетной документации, количественные и качественные результаты профессиональной деятельности
Мотивационно-ценностный	Морфологический тест жизненных ценностей В. Ф. Сопова, Л. В. Карпушина, шкалы Саморазвитие, Духовная удовлетворенность, Креативность, Активные социальные контакты, Престиж, Достижения, Материальное положение, Сохранение индивидуальности, Сфера профессиональной жизни, Сфера образования, Сфера общественной активности.
Эмоционально-волевой	Опросник «Стиль саморегуляции поведения – 98» В. И. Моросановой, шкалы Общий уровень саморегуляции, Планирование, Моделирование, Программирование, Гибкость, Самостоятельность.
Рефлексивный	Опросник «Стиль саморегуляции поведения – 98» В. И. Моросановой, шкала Оценивание результатов.

Исследовательская работа, направленная на диагностику уровня профессиональной компетентности библиотечных специалистов государственных библиотек Белгородской области, позволила выделить 3 уровня развития профессиональной компетентности библиотечных специалистов

и определить значения показателей мотивационно-ценностного, эмоционально-волевого и рефлексивного компонентов для каждого уровня.

Исследование проводилось на базе государственных библиотек Белгородской области: государственной универсальной научной библиотеки; государственной детской библиотеки А. Лиханова; государственной юношеской библиотеки; государственной специальной библиотеки для слепых им. В. Я. Ерошенко.

Для формирования групп испытуемых по критерию результативности профессиональной деятельности был проведен анализ результативности профессиональной деятельности 230 библиотечных специалистов. Оценка результативности профессиональной деятельности осуществлялась на основе анализа отчетной документации и продуктов профессиональной деятельности библиотечных специалистов, что позволило сформировать 3 группы испытуемых (по 32 человека в каждой группе) – с высоким, средним и низким уровнем результативности профессиональной деятельности (таблица 2).

Таблица 2

**Диапазон значений мотивационно-ценностного, эмоционально-волевого
и рефлексивного компонентов профессиональной компетентности
библиотечных специалистов Белгородской области**

Уровни компетентности		Высокий уровень развития проф. компетентности	Средний уровень развития проф. компетентности	Низкий уровень развития проф. компе- тентности
Значения мотивационно-ценностного компонента		7–10	5–6, 9	1–4, 9
Значения эмоционально-волевого компонента	Общий уровень	66–92	46–65, 9	1–45, 9
	Уровень субшкалы	13–18	12, 9–9	8, 9–1
Значения рефлексивного компонента		13–18	12, 9–9	8, 9–1

Полученные данные позволяют определить результаты образования в системе ДПБО по каждому компоненту профессиональной компетентности, выраженные в количественных показателях, и общий уровень (высокий, средний, низкий) профессиональной компетентности библиотечных специалистов. А также использовать данные как для оценки содержания и методики преподавания учебных курсов в рамках ДПБО, так и для расстановки кадров, оценке качества образования в вузе и др.