

Глава 1. От Пекина до Всемирного Саммита по информационному обществу

Роль ИКТ как инструмента развития и социальных преобразований всегда привлекала внимание международного сообщества и, особенно, Организации Объединенных Наций.

Четвертая Всемирная конференция по проблемам женщин, которая проходила в Пекине в 1995 году, всегда рассматривалась как переломный момент в восприятии информационных технологий в качестве мощного инструмента, который мог бы использоваться женщинами для мобилизации возможностей, информационного обмена и обретения самостоятельной роли. Виртуальное сообщество, которое сформировалось вокруг Пекина, положило начало международной электронной сети женских организаций, которая продолжает существовать и развиваться. Конференция в Пекине была также первой международной конференцией, на которой обсуждались насущные вопросы, касающиеся женщин и информационных и коммуникационных технологий, хотя эти вопросы и не входили в основную программу. В обзоре, посвященном выполнению программ в 2000 году, представленном ВРФА, отмечаются возросшие возможности женщин, связанные с использованием ИКТ в таких областях, как обмен знаниями, работа в сети и электронная торговля. Наряду с этим обращается внимание на то, что бедность, отсутствие доступа к телекоммуникационной инфраструктуре, языковые барьеры, компьютерная неграмотность и просто неграмотность препятствуют использованию женщинами ИКТ, включая Интернет.

Комиссия Организации Объединенных Наций по науке и технике для развития (UNCSTD) внесла свой вклад в работу Пекинской конференции, выполнив целый ряд исследований, посвященных взаимосвязи гендерных проблем, науки и техники и развития. Эта работа убедительно продемонстрировала, что существуют значительные гендерные различия в уровне доступа к технологиям, в управлении ими и в получении выгод от использования различных технологических достиже-

ний¹. В частности, что касается ИКТ, то в докладе UNCSTD делалось заключение, что революция в области информации, похоже, не затронула женщин, что в работах, посвященных информационному обществу, не рассматривались гендерные вопросы и что ни исследования, ни практические проекты в области информационных технологий не были направлены на решение конкретных проблем, касающихся женщин.

В последних международных документах признается существование в новых коммуникационных технологиях скрытой предвзятости в отношении женщин, и в качестве важнейших задач информационного общества называются такие задачи, как обучение женщин навыкам владения информационными технологиями, рост их компетентности и расширение для них доступа к новым технологиям и их использованию.

За годы, прошедшие после Пекинской конференции, международная осведомленность в этой области быстро возрастала. С 1995 года женщины стали обращаться со своими проблемами непосредственно к национальным правительствам и всемирным телекоммуникационным структурам. Участие женщин в региональных и общемировых мероприятиях по подготовке к встрече в Пекине способствовало созданию сетей женских организаций, занимающихся гендерными проблемами и политикой, связанными с ИКТ.

«Global Knowledge 97» (GK 97) была первой большой международной конференцией, посвященной исследованиям возможностей информационных технологий и их потенциальному влиянию на развивающиеся страны. Кампания с интенсивным использованием электронной почты и экономико-правовой поддержкой, которая была инициирована Специальным комитетом по делам женщин, работавшим в рамках GK 97, привела к существенному росту участия женщин и способствовала тому, что проблемы женщин были включены в программу «знания для развития». На GK 97 женщины-участницы оказали большое содействие в составлении проекта «Принципов, определяю-

¹ UNCSTD (United Nations Commission on Science and Technology for Development) — Gender Working Group 1995. *Missing Links: Gender Equity in Science and Technology for Development*. Ottawa/London: IDRC/Intermediate Technology.— Рабочая группа по гендерным проблемам 1995. *Недостающие связи: гендерная справедливость в науке и технике для развития*.

щих политику в отношении пола, партнерства и развития ИКТ». В них были определены некоторые принципы дальнейшего развития и целей ИКТ, предусматривающие равное участие женщин и мужчин, а также давалась оценка тому, насколько гендерные аспекты принимаются во внимание при использовании ИКТ.

Вскоре за этим последовали и другие инициативы. В соответствии с резолюцией, принятой на Всемирной конференции по развитию телекоммуникаций в 1998 году, в рамках сектора по развитию телекоммуникаций (МСЭ-Р) была образована Специальная комиссия по гендерным проблемам. Ее задача состояла в содействии тому, чтобы те преимущества, которые дает телекоммуникация и возникающее информационное общество, были доступны на справедливой и непредвзятой основе всем женщинам и мужчинам в развивающихся странах.

Ко времени второй конференции «Global Knowledge» (GK II, март 2000) уровень участия в решении вопросов, касающихся гендерных аспектов, знаний и информации, был так высок, что в рамках конференции был проведен отдельный Женский форум. В ходе этого Форума был выработан целый ряд рекомендаций¹. В докладе, содержащем экспертную оценку выполнения Пекинской декларации и Программы действий (Пекин +5, июнь 2000), эффективное использование ИКТ признавалось одной из главных проблем, которую необходимо решить, чтобы обеспечить профессиональный рост женщин. В июле 2000 года МСЭ, ПРООН и Фонд развития женщин Организации Объединенных Наций (UNIFEM) подписали Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве при разработке подходов к развитию телекоммуникаций и политики в области ИКТ, учитывающих гендерные аспекты.

В 2001 году Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций учредил высокопоставленную специальную комиссию по вопросам информационных и коммуникационных технологий, План действий которой, принятый в ноябре 2001 года, основывается на гендерных исследованиях и подходах. Задача специальной комиссии заключается в том, чтобы «содействовать повышению роли Организации Объединенных Наций в выработке стратегий развития информацион-

¹ См. Karl, Marilee (ed.) 2000. Transcending the Gender Information Divide. www.globalknowledge.org/my/GKII WomenForum FinalReport.doc

ных и коммуникационных технологий и использовании этих технологий в целях развития. На основе консультаций со всеми заинтересованными сторонами и государствами-членами возглавить стратегическое партнерство между Организацией Объединенных Наций, частными предприятиями и финансирующими организациями и фондами, донорами, всеми странами, участвующими в программах, и другими важными сторонами в соответствии с основными резолюциями Организации Объединенных Наций ¹».

В марте 2002 года на Международной конференции по развитию телекоммуникаций было принято соглашение об организации гендерного подразделения внутри сектора по развитию телекоммуникаций, о том, чтобы сделать гендерные проблемы основным направлением работы организации и о преобразовании специальной комиссии по гендерным вопросам в постоянную рабочую группу МСЭ-Р. Конференция также настояла на включении гендерных проблем в темы и дискуссии Всемирного Саммита по информационному обществу.

В ноябре 2002 года Отдел Организации Объединенных Наций по вопросам профессионального роста женщин (DAW) провел заседание экспертной группы в Сеуле, Корея ², по проблемам информационных и коммуникационных технологий, их влияния и использования в качестве инструмента для обеспечения профессионального роста женщин и содействия им в достижении самостоятельности. Участники представили многочисленные примеры того, как женщины, относящиеся к маргинальным слоям общества, используют ИКТ для обретения самостоятельности, но при этом отметили, что эти примеры все еще спорадичны и недостаточно широко распространены. Большей частью проблема заключается в полном отсутствии гендерного анализа при разработке политики в области ИКТ и соответствующих программ. Более того, помимо внутренних барьеров, ощущаемых многими женщинами (страх перед новыми технологиями, отсутствие уверенности в себе и т. п.), которые мешают им пользоваться ИКТ, существуют специфиче-

¹ <http://www.unicttaskforce.org/>

² Результаты UNDAW EGM будут представлены на обсуждение в Комиссию по статусу женщин в 2003 году и учтены при формировании их многолетнего плана работы на 2002—2006 годы, а также переданы UNDAW на рассмотрение WSIS 2003 и 2005 годов.

ские гендерные структурные барьеры, которые обуславливают тот факт, что женщины пользуются ИКТ значительно меньше, чем мужчины. К таким барьерам относятся неравенство между мужчинами и женщинами на уровне принятия решений, что ограничивает участие женщин в формировании отношения к ИКТ как к инструменту, способствующему развитию. Отстранение женщин от ИКТ может также означать, что они получают меньше выгод не только от образовательных возможностей, которые предоставляют эти технологии, и от тех возможностей, которые появляются в сфере занятости, но и от доступа к системам здравоохранения и другим социальным услугам, увековечивая и углубляя тем самым существующее гендерное неравноправие.

Одним из основных направлений деятельности, для которого разрабатываются программы ЮНЕСКО, является направление «Женщины и средства информации», в рамках которого в 1996 году были начаты два специальных проекта: *Женщины, работающие в сети*, и *Женщины, говорящие с женщинами: женское местное сельское радио в наименее развитых странах*. С помощью программы «Женщины в средствах информации» ЮНЕСКО стремится помочь государствам-членам в практическом и политическом плане создавать свои коммуникационные и информационные структуры. Программа охватывает все формы коммуникации и обмена информацией, начиная с базовых (типа программ для местного радио) и до самых сложных новых электронных средств информации. Одна из главных задач ЮНЕСКО заключалась в том, чтобы использовать все возможные средства для увеличения доступа к информации, чтобы женщины не терпели в этом неудачи, а также в том, чтобы содержание было напрямую направлено на поддержку женщин и их полноценное участие в жизни общества. К таким средствам относится специальная подготовка женщин не только в сфере производства новостей, но и в сфере управления и принятия решений в медийных структурах местного уровня. Более того, ЮНЕСКО активно выступает за оказание технических услуг, направленных на дальнейшую разработку статистических показателей, детализированных по гендерному признаку.

Учитывая потенциал ИКТ в развитии и социальных преобразованиях, важно направить усилия на преодоление гендерного цифрового неравенства. Эти усилия должны быть направлены как на обеспечение доступа женщин к тем преимуществам, которые дает использование

ИКТ, так и на то, чтобы превратить ИКТ в главный инструмент, с помощью которого женщины могут обрести самостоятельность и добиться гендерного равноправия.

Руководствуясь вышеизложенным, ЮНЕСКО предполагает вести обсуждение со всеми важными заинтересованными сторонами, включая правительства, профессиональные сообщества, представителей гражданского общества, двусторонних и многосторонних партнеров, а также частный сектор, чтобы выяснить, каким образом гендерные проблемы должны решаться в рамках WSIS, а также в более широком контексте создания информационного общества и обществ знаний, основанных на принципах справедливости.