

**Бесплатный доступ к Интернету в секторе публичной библиотеки – изменение общины и проводник новшеств**

**Free Access to Internet in the Public Library Sector – the Pledge of Community Changing and Innovations**

**Вільний доступ до Інтернету в секторі публічних бібліотек – запорука суспільних змін та інновації**

*Лайма Думшене*

*Публичная библиотека им. Фридриха Байорайтиса Шилутского районного самоуправления, Шилуте, Литва*

*Laima Dumshene*

*Public Library of Fridrichas Bajoraitis of Shilute District Municipality, Shilute, Lithuania*

*Лайма Думшене*

*Публічна бібліотека ім. Фрідріха Байорайтиса Шилутського району муніципалітету, Шилуте, Литва*

Широкое распространение Интернета в Литве изменило деятельность публичных библиотек Шилутского района. Публичная библиотека и ее филиалы постоянно принимают участие в проектах, направленных на модернизацию сельских библиотек и формирование информационной общественности.

По проекту альянса «Окно в будущее» были созданы информационные центры для открытого доступа к Интернету в 4 сельских библиотеках, а по проекту «Создание точек открытого доступа к Интернету в сельской местности» – в 15 сельских библиотеках (2002-2007 г.) Бесплатный открытый доступ к Интернету в библиотеках для сельских общин стал доступен в 2002 г.

Внося свой финансовый вклад в модернизацию сельских библиотек, Исполнители проектов добились следующих результатов:

1. Учреждения стали выдавать информацию с помощью новейших ИТТ, а люди научились ею пользоваться.
2. Сократился разрыв доступа к информации, существовавший между большими городами и селами.
3. Предоставлен бесплатный открытый доступ к Интернету всем жителям.

Создание точек открытого доступа к Интернету в сельских библиотеках превратило библиотеки в информационные центры, а библиотекарей – в их кураторов. Библиотекам необходимо перейти от потребления информации к созданию и потреблению информационных услуг и помогать в решении проблем на пути построения информационного общества.

Extensive development of Internet in Lithuania changed the activity of public libraries in Shilute district. Public libraries and their branches constantly take part in the projects dealing with modernization of village libraries and establishment of information society.

According to the project of the «Window to the Future» alliance, information centers were opened in 4 village libraries for public approach to Internet and, according to the project «Opening of Public Internet Access Points in Villages» of the Information Society Development Committee of the Government and Ministry of Internal Affairs of Lithuanian Republic, in 8 villages (2002 – 2007).

Free public approach to Internet in village libraries became accessible in 2002. Organizers of these projects contributed financially to the modernization of village libraries and achieved the following results:

1. Institutions provide information using current information technologies and people learn to use it.
2. Reduced the gap in access to information that existed between big cities and villages.
3. Free unlimited access to Internet is provided to the population.

Opening of public access points to Internet in village libraries turned libraries into information centers, and librarians, into curators of these centers. It is necessary for the libraries to pass from using information to making and using of information services. It is necessary to help libraries resolve the problems connected with creation of information society.

Широке розповсюдження Інтернету в Литві змінило діяльність публічних бібліотек Шилутського району. Публічна бібліотека та її філіали постійно приймають участь в проектах, що направлені на модернізацію сільських бібліотек і формування інформаційної спільноти. За проектом альянсу «Вікно в майбутнє» були створені інформаційні центри для відкритого доступу до Інтернету в 4 сільських бібліотеках, а за проектом «Створення точок відкритого доступу до Інтернету в сільській місцевості» – в 15 сільських бібліотеках (2002-2007 р.). Безкоштовний відкритий доступ до

Интернету в библиотеках для сельских общин став доступным в 2002 р. Вносячи свій фінансовий вклад в модернізацію сільських бібліотек, організатори проектів досягли наступних результатів: Заклади почали надавати інформацію за допомогою ІТ, а люди навчилися користуватись нею. Скоротився розрив у доступі до інформації, який існував між великими містами та селами. Жителям надано вільний безлімітний доступ до Інтернету.

Створення точок відкритого доступу до Інтернету в сільських бібліотеках перетворило бібліотеки в інформаційні центри, а бібліотекарів – в їх кураторів. Бібліотекам необхідно перейти від використання інформації до створення та використання інформаційних послуг і допомагати у вирішенні проблем на шляху побудови інформаційного суспільства.

Литовское государство, стремясь быть равноценным партнером среди стран Европейского союза, должно заверить, чтобы его граждане стали активными членами информационного общества. Создание информационного общества является особенно важным вызовом для Литвы, уладиться с которым можно только сплотив общие усилия, достигнув согласия широких слоев общества и пригласив в помощь сильную интеллектуальную политическую волю.

За последние годы публичные библиотеки сделали большой прогресс в информатизировании и практически посетителям публичных библиотек всей страны помогли предоставить возможность бесплатно пользоваться компьютерами и интернетом. Сегодня интернет и вслед за ним появившиеся технологии – это широко развитая информационная структура, которая затрагивает чуть не каждую область нашей жизни. 87 % всего человечества не имеют доступа к интернету и не могут воспользоваться информационной и технологической выгодой, чтобы улучшить свою жизнь. По данным 2007 г. 37 % домашних хозяйств Литвы имели компьютеры, 32 % из них – доступ к интернету. Одним из самых востребованных ресурсов интернета стали библиотеки.

Значение бесплатного доступа к интернету в секторе публичной библиотеки буду обозреть пользуясь примером скопленного опыта публичной библиотеки Ф. Байорайтиса.

Шилутский район – второй по величине в Литве, находится на западе, входит в Клайпедскую область, занимает 1705 км<sup>2</sup> и составляет 39 % территории Клайпедской области, 3, 43 % территории Литвы. На территории района – 1 городская и 10 сельских округов, живет 53535 жителей, в центре (Шилуте) – 21084, в сельской местности – 32451 житель. На западе территория граничит с Калининградской областью (Россия), с Курским заливом и Нидой, Клайпедским портом. В районе 2 гимназии, 5 средних, 14 основных, 2 начальные, 11 дошкольных учебно-образовательных заведений, действуют школы искусств и детского художества.

В систему Шилутской публичной библиотеки им. Ф. Байорайтиса входят: публичная библиотека и 1 филиал в городе и 22 филиала в сельской местности. На одну универсальную библиотеку района приходится 2231 житель. Сеть универсальных библиотек района сформирована в больших или один от другого отдаленных селениях, она неравномерна, но достаточно доступна читателям. Среднее расстояние от публичной библиотеки 5-6 км, самый отдаленный филиал находится на расстоянии 40 км от публичной библиотеки.

При недостаточном бюджетном финансировании библиотека вырастает из традиционной одежды и выполняет активный поиск средств дополнительного финансирования через различные фонды и программы. В 2000 г., реализуя проект «Общественный центр культуры, информации и образования», подготовленный специалистами библиотеки, получил грант Фонда Открытой Литвы. Открыт современно оснащенный читальный зал интернета на 5 рабочих мест. Появление Интернета в библиотеке вызвало большой интерес у их пользователей и тут же возник дефицит рабочих мест. Бесплатным часом интернета потребители могли пользоваться только один раз в месяц, а за другие дополнительные часы должны были платить 2 литы, позднее плата уменьшилась до 1, 5 литы, но все равно это было очень дорого для потребителя интернета. Введение платности слегка решило проблему очередей, но ограничило право потребителя воспользоваться информацией столько, сколько ему нужно. Решением совета Шилутского районного самоуправления от 23 марта 2006 г. «По изменению

установления цен за услуги, предоставляемыми публичной библиотеки Ф. Байорайтиса» пользование компьютером и интернетом стало бесплатным.

Библиотека стремится к тому, чтобы все посетители умели и могли пользоваться возможностями новых информационных технологий: организует семинары, проводит консультативные лекции отдельным категориям читателей, опираясь на результаты анализа проводимых опросов.

Много лет длившееся уменьшение средств библиотекам заставило библиотек искать выходы как улучшить их материальную и технологическую базу. Библиотеке, как оказателю информационных услуг, нужно было переориентировать свою деятельность в удовлетворение информационных запросов потребителя.

Широкое распространение Интернета в Литве изменило деятельность и сельских библиотек Шилутского района. Публичная библиотека и ее филиалы принимают постоянное участие в проектах, направленных на модернизацию сельских библиотек и формированию информационной общественности.

Доступ к Интернету в сельских библиотеках можно выделить на 3 этапа:

- 1.) создание публичных центров;
- 2.) создание точек открытого доступа к Интернету;
- 3.) ведение Интернета в библиотеках.

Первая «волна» информатизирования сельских библиотек началась в 2002 г. Только эффективное и конструктивное сотрудничество государственных институций, предпринимательских и общественных организаций могло стать особенно ценным рычагом при создании условий для общества пользоваться достоинствам информационного общества и при уменьшении отделения.

По проекту альянса «Окно в будущее» 2002 г. были созданы информационные центры для открытого доступа к Интернету в 4 сельских библиотеках: Жемайчу Наумиестис, Пашишяй, Юкнайчай и Русне. Во всей Литве было учреждено 175 таких центров, в основном – в публичных сельских библиотеках. В 2007 г. уже получено финансирование для модернизации и развития этих центров.

Исполнители проектов, внося свой финансовый вклад в модернизацию сельских библиотек, заставили:

- 1.) учреждения выдавать информацию с помощью новейших ИТТ, а людей научить ею пользоваться;
- 2.) сократить разрыв доступа к ней между большими городами и селом;
- 3.) заверить бесплатный открытый доступ к Интернету всем жителям.

Шилутское районное самоуправление должно было оказать финансовое содействие при подготовке помещений сельских библиотек: они должны были быть отремонтированы, в библиотеках введена сигнализация, телефонная связь. Для того, чтобы члены общества находили не только красивые помещения библиотеки и доступ к интернету, библиотечному персоналу выдвинут вызов – углублять знания и навыки, стремясь помочь потребителям освоить новые технологии.

Вторая «волна» информатизирования сельских библиотек началась в 2003 г. В Кинтайской библиотеке торжественно открыта трехместная рабочая читальня интернета, в которой бесплатными услугами могли пользоваться все члены общины деревни Кинтай. Мысль подарить сельской общине компьютеры у датских роторов возникла когда, несколько лет назад, будучи в гостях в интернетной читальне Шилутской публичной библиотеки Ф. Байорайтиса, они увидели очереди людей у компьютеров. На открытие в Кинтай приехали представители роторского клуба г. Наксков (Дания).

В 2004 г. из программы Культурной деятельности Шилутского районного самоуправления и при помощи других спонсоров компьютеризированы сельские филиалы Тракседжяй, Дегучяй, Йонайчай, в библиотеках введен интернет.

Третья «волна» информатизирования сельских библиотек началась в 2005 г. При осуществлении проекта комитета по развитию информационного общества при Правительстве Литовской Республики вместе с министерством Внутренних дел «Создание точек открытого доступа к Интернету в сельской местности» в 2005 г. в мае такие точки учреждены в 8 – и филиалах Шилутской

публичной библиотеки: Бикавенай, Гардамас, Инкакляй, Катичай, Швекшна, Усенай, Вайнутас и Вилькичай. Здесь оборудовано 5 компьютеризированных рабочих мест с доступом к интернету, получено по 1 многофункциональному аппарату. В точках доступа к интернету жителям гарантируется 40 часовой доступ в неделю к интернету. За связь 18 месяцев платили из проекту предназначенных средств, а с 1 декабря 2006 г. платить начала сама Шилутская публичная библиотека. Поставщиком интернетной услуги было избрано Акционерное общество радио связь «Эрдвес» («Просторы») центра Литовского радио и телевидения, представившее наиболее приемлемую для библиотек услугу интернета.

Во всей Литве было учреждено 300 точек публичного доступа к Интернету (ТПДИ), в основном тоже в публичных сельских библиотеках.

Проектом созданный портал <http://www.vipt.lt> предназначен для сети ТПДИ и доставляет жителям сельских местностей актуальную информацию: статьи, ежедневно обновляется рубрика новостей, доставляющая актуальную информацию из всей Литвы. Потребители портала, учредители и персонал имеют возможность участвовать в деятельности всей сети ТПДИ в интерактивном форуме портала, которой модерировует координационный центр в Вильнюсе.

Все 8 работников (кураторов) участвовали в долгосрочной программе обучения. Вначале были оценены знания компьютерной грамотности каждого куратора, тогда, согласно компетенции, кураторы изучали курсы компьютерной грамотности, подготовленные на основе программ «ЕСДЛ» (удостоверения европейского пользователя компьютером), а другие кураторы обучались на курсах маркетинга и управления проектами. Обучения проходили смешанным способом – стационарным и дистанционным (в специальном виртуальном пространстве обучения и общения, интегрированном в портале <http://www.vipt.lt>. Такой метод обучения позволял кураторам обучаться в удобное для них время и скоростью, не покинув своего рабочего места в библиотеке.

Во всех филиалах проходили обучения компьютерной грамотности для взрослых потребителей «Управление компьютером и информацией». Учили пользоваться компьютером, интернетом, познакомили с возможностями их пользования – электронной почтой, общением в интернете, поиском информации.

Государственная налоговая инспекция при министерстве финансов Литовской Республики, стремясь облегчить и ускорить декларирование платы доходов жителей, сотрудничает с ассоциацией ТПДИ. По договору в этом году жителям сельских местностей, дома не имеющих компьютера или доступа к интернету, уже предоставлена возможность декларировать доходы в библиотеках. Эти услуги тоже бесплатные.

С начала основания библиотекари общину постоянно информирует о в библиотеке действующем доступе к интернету и предоставляемых им услугах. В библиотечных мероприятиях члены общины индивидуально поощряются посещать библиотеку, ознакомиться и пользоваться предоставленными услугами.

Координационный центр ТПДИ в 2006 г. организовал квалификационную поездку на семинар, проходивший в Венгрии, для кураторов действующих в Литве точек публичного доступа к интернету, в том числе и для 8 специалистов филиалов публичной библиотеки Ф. Байорайтиса Шилутского районного самоуправления – кураторов ТПДИ. Этот семинар координировал президент ассоциации телекотежджей Европейского Союза (похожие инициативы, как и точки публичного доступа к интернету в Литве) Гаспар Матиас, президент ассоциации телекотежджей Венгрии Ишван Фенес.

У венгров библиотекари почерпнули знаний, которые нужны при осуществлении цели проекта – поддерживать гармоническое развитие общества знаний и информации и так содействовать экономическому развитию и развитию человеческих способностей.

Иницированный Правительством Литовской Республики и проводимый 20 месяцев за средства программы PHARE Европейского Союза проект «Создание точек открытого доступа к Интернету в сельской местности» кончился. Но центры ТПДИ не будут закрываться – учредитель центров – публичная библиотека Ф. Байорайтиса – обязалась еще хоть 3, 5 года поддерживать деятельность

центров и, сотрудничая с институциями власти, будет стремиться к обеспечению бесплатного доступа к интернету в отдаленных деревнях. Создание точек открытого доступа к Интернету в сельских библиотеках превратили библиотек информационными центрами, а библиотекарей – их кураторами.

В 2006 г. на заключительной конференции представители министерства Внутренних дел заверили, что проект был одним из самых успешных. «Эта хорошая инициатива в деревнях учредить ТПДИ внесла новшества в повседневную жизнь сельских жителей, но и предоставила им надежду и возможность совершенствовать себя, при этом не платя ни цента» – заканчивая конференцию организаторов и партнеров проекта благодарил вице-министр министерства Внутренних дел Регимантас Чюпайла.

Из структурных фондов Европейского Союза получено финансирование для развития сети ТПДИ. В 2007 г. дополнительно 400 ТПДИ будет учреждено в регионах, еще не имеющих доступа, а часть действующих центров будет обновлена. Публичная библиотека Ф. Байорайтиса участвовала в этом проекте и получила финансовую поддержку еще для 7 новых пунктов в сельских филиалах публичной библиотеки и обновления 4 публичных интернетных центров.

В Литве информационное отделение сельских жителей значительно больше чем городских – по опросу, проведенному в 2007 г., из 719 участвовавших в нем сельских библиотек доступ к интернету представляют только 104 (14 %). До осени 2007 г. в секторе Шилутской публичной библиотеки не останется сельских библиотек, не имеющих компьютеров и доступа к интернету.

Уровень всеобщности информационных услуг, когда существенно меняется характер функционирования всех жизненных сфер общества, жизнь сельских общин приобретает новое качество, а информатизирование общества становится главным показателем его развития.

Авторитет сельских библиотек значительно усилился, они стали активными побудителями местных общин при освоении возможностей информационных технологий в своей деятельности. В сущности лишь немногие люди останутся «небогатыми» в информационном смысле. Часто возникает дискуссия, не может ли потерять свой спрос, информационная функция, которую теперь выполняют большинство интернетных центров в библиотеках, так как все больше жителей приобретают интернет дома. Приходим к выводу – работникам интернетных центров еще не хватает профессиональности, библиотекари, которые руководят ТПДИ, слишком нагружены своей непосредственной работой, для пунктов нужны отдельные этапы.

Доступ к интернету особенно для социально бедных или изолированных групп еще не гарантировал пользования им. Этим людям было необходимо представить навыки и побуждать их пользоваться информационными технологиями.

▪ Бесплатный доступ к интернету помог и побудил сельские общины решить многие проблемы и оказал положительное воздействие на развитие сельской общины:

- Увеличилось финансирование сельских библиотек;
- Предоставлен бесплатный доступ к компьютерам, программному оборудованию и интернету;
- В деятельности сельских библиотек внедрены новшества;
- Выросла социальная польза членам общины.

▪ При росте способностей и мотивации работников библиотек улучшилось консультирование и поощрение посетителей пользоваться информационными технологиями.

- Выросло предложение и пользование актуального информационного содержания.

▪ Интернет сблизил библиотеку с ее потребителем. Потребителю информации предлагается более удобные способы пользования библиотечными услугами.

▪ При открытии дороги в информационное включение для многих открылась дорога и в экономическое включение.

В мире, в котором доступ к информации определяет социальное и экономическое положение членов общества, предоставление возможности пользоваться технологиями уменьшило разницу между городом и селом, между социальными группами.

Бесплатное внедрение компьютерного и интернетного доступа больше всего оправдывается в публичных сельских библиотеках, потому что они – общественные организации, имеющие профессиональный персонал, склонный к помощи людям. Библиотеки – это связь между прошлым и будущим через сохранение информации. Библиотеки всегда были центрами культуры общества, информации и обучения, открытыми для всех жителей. Интернет уже не является той технологией, которую библиотека испытывает в своей деятельности и только поверхностно ей интересуется. Это уже составная часть библиотечных услуг, которая может различными формами предоставления информации, создать благоприятные условия для дальнейшего развития библиотечного фонда. Это средство, которое успешно используется для интеграции новых цифровых информационных источников в предложение библиотечных услуг.

Интернетная среда – комплексная и имеет много аспектов. Предоставляя электронные услуги библиотека становится центром информации, а библиотекарь – менеджером информации. Предоставление электронных услуг в библиотеке затрагивает многие другие аспекты работы библиотеки – менеджмент, организацию, управление персоналом, оценку электронной среды.

Появление интернета поощряло согласование обработки информации, ее представления и распространения во всех сельских библиотеках. Также важно было библиотекам самим понять пользу интернета и убедить потребителей, что электронные услуги библиотек являются положительным фактором в стратегиях развития библиотек. Специалисты информации, библиотекари и все, работа которых – обработка информации, сталкиваются со множеством вызовов при разговоре об использовании информационных ресурсов и предоставлении электронных услуг.

Библиотекам необходимо перейти от потребления информации к созданию и потреблению информационных услуг и помочь решить проблемы на пути построения «информационного общества».