

**Проблема формирования профессиональной компетентности  
специалиста-библиотерапевта**  
**The Problem of Building the Bibliotherapist Professional Competence**  
**Проблема формування професійної компетентності  
спеціаліста-бібліотерапевта**

*Ю. Н. Дрешер*

*Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр, Казань, Россия*

*Yuliya Dresher*

*Republican Medical Library and Information Center, Kazan, Russia*

*Ю. М. Дрешер*

*Республіканський медичний бібліотечно-інформаційний центр, Казань, Росія*

Для проектирования профессиональной подготовки библиотерапевтов методологически важно определить основные требования к его профессиональной компетентности. Они формулируются на основе анализа целей, задач, содержания и характера библиотерапевтической деятельности. Автор предлагает набор эталонных требований, структурированных по четырем разделам: 1) знания и умения; 2) творческие и исследовательские качества; 3) организаторские и деловые качества; 4) социально-нравственные качества.

For planning the professional training of bibliotherapists from the methodological point of view it is important to define the principal requirements to their professional competence. These requirements should be based on the analysis of goals, tasks, content and character of bibliotherapeutic activities. The author proposes a set of standard requirements categorized into 4 sections: 1) knowledge and skills; 2) creative and research capabilities; 3) organizational and business qualities; 4) social and moral qualities.

Для проектування професійної підготовки бібліотерапевтів методологічно важливо визначити основні вимоги щодо його професійної компетентності. Вони формулюються на основі аналізу цілей, завдань, змісту та характеру бібліотерапевтичної діяльності. Автор пропонує набір еталонних вимог, структурованих по чотирьох розділах: 1) знання та вміння; 2) творчі та дослідницькі якості; 3) організаторські та ділові якості; 4) соціально-моральні якості.

Практики-библиотерапевты, не имеющие системной профессиональной подготовки в библиотерапевтической области, испытывают серьезные затруднения в своей деятельности: часто поверхностно анализируют проблемы, принимают стереотипные решения и др. Их затруднения и ошибки вызваны нехваткой глубоких человековедческих знаний, в том числе по психологии, педагогике, социологии, медицине и другим дисциплинам, позволяющим эффективно реализовывать библиотерапевтические методы.

Методологически важно для проектирования профессиональной подготовки библиотерапевта определение основных требований к его профессиональной компетентности.

Библиотерапевтическая деятельность требует наличия у библиотерапевта комплекса специфических личностно-профессиональных качеств. Понимание того, каковы должны быть эти качества, наряду с осознанием всех возможных сфер применения библиотерапии, приходило постепенно, по мере накопления опыта работы с читателями/пациентами, принадлежащими к разным социальным, этническим, возрастным группам, сталкивающимися с самыми разнообразными проблемами.

А. Хайнес впервые разработала перечень личностных характеристик, необходимых библиотерапевту: 1) любовь к такой литературе, которую можно обсуждать с другими; 2) стремление помочь другим обнаружить благотворное влияние литературы; 3) готовность к профессиональному росту; 4) самоуважение и уважение к другим; 5) способность к творчеству [14]. Разработка этого перечня – результат многолетней работы А. Хайнес в больнице Святой Елизаветы (г. Вашингтон, федеральный округ Колумбия, США), где она занималась библиотерапевтической деятельностью в группах пожилых людей и психически больных [15].

В. А. Невский в своих работах также обосновал следующие качества, необходимые библиотекарю:

- терпение («Кто не имеет достаточного терпения, тот должен навсегда отказаться от психотерапевтических опытов»);
- такт, понимание и способность «войти» в состояние клиента («Сочувствующее внимание к своим клиентам, живое участие в их жизни, определенно выраженное желание помочь им, установка на неосуждающее понимание всех изъянов поведения – вот как нужно подходить к людям, если мы хотим влиять на них»);
- убежденность [4].

По мнению В. А. Невского, библиотерапия может быть различной по своему направлению: *рациональной, эмоциональной, психоаналитической*. Библиотекарь вправе выбирать то направление, которое ему ближе и доступнее. Но для этого он должен хорошо разбираться в различных психотерапевтических школах и владеть психотерапевтической техникой [5].

Описывая технику психологического консультирования, В. А. Невский подчеркивает умение библиотекаря наладить контакт с читателем, способность спрашивать и слушать. При этом автор неоднократно подчеркивает, что психотерапевтические знания и навыки необходимы в работе библиотекаря [6].

Особенно важный момент в исследовании проблемы психологического консультирования в библиотеке – описание техники рекомендации той или иной литературы по психологическим вопросам соответственно уровню развития читателя, его социальной принадлежности, особенностям запросов и т. д.

Характерная особенность библиотерапевтической деятельности – непосредственное межличностное взаимодействие библиотерапевта и читателя. В ходе этого взаимодействия происходит воздействие личности библиотерапевта на содержание и характер библиотерапевтического процесса. Личностный потенциал библиотерапевта во многом определяет успешность его деятельности, является ядром его профессиональной компетентности.

В самых общих чертах личность характеризуют направленность, воспитанность, образованность, социализированность, культура, физическое развитие и здоровье, развитость психических процессов и свойств. Все эти характеристики непосредственно влияют на профессиональную деятельность библиотерапевта, т. е. оказываются профессионально значимыми.

Системообразующий элемент – *направленность личности*, включающая в себя потребности, интересы, убеждения, ценностные ориентации и вытекающие из них мотивы, установки, диспозиции. Качественные характеристики этих психических образований связаны с тремя основными векторами: соотношение материальных и духовных, индивидуальных и общественных, а также потребительских и созидательных, творческих потребностей, интересов, ценностных ориентаций. Сущность деятельности, ее гуманистический характер обуславливают необходимость гуманистической направленности личности библиотерапевта [7].

Важнейшая характеристика личности – *образованность*, под которой принято понимать прежде всего прочные знания основ наук: гуманитарных, естественных, технических, технологических и др. Кроме того, образованность предполагает наличие интеллектуальных умений, навыков, культуры умственного труда (умение планировать свою работу, осуществлять самоконтроль ее качества, самостоятельно добывать информацию из различных источников) [8,9,11].

Личность с высоким уровнем образованности способна влиять на людей, побуждать их к самоанализу, саморазвитию, поиску путей преодоления неблагоприятных, кризисных ситуаций и оказывать реальное содействие в этих процессах. Библиотерапевт должен быть личностью, вызывающей интерес, уважение и доверие, ибо только исходя из этого эмоционального фона может строиться совместная деятельность его и читателя.

*Воспитанность личности* как особая ее характеристика тесно связана с ядром личности, с отношением к окружающим и должна выражаться в адекватных формах общения с ними, высокой внутренней и внешней культуре поведения, терпимости и многообразии проявлений личности, своеобразии культур и традиций [10].

Воспитанность библиотерапевта – не только важнейшая, но и совершенно необходимая профессионально значимая характеристика его личности.

*Культура* человека очень тесно связана с его образованностью и воспитанностью, но не сводится к ним. Она представляет собой глубокое личностное образование, связанное с интеллектуализацией культурных ценностей, накопленных человечеством: интеллектуальных, эстетических, нравственных, экономических, а также экстерииоризацией духовных и материальных культурных ценностей, овладением материальной культурой. Различные компоненты культуры тесно связаны между собой. В контексте нашего исследования мы выделяли физическую и интеллектуальную культуру личности. Важность физической культуры диктуется самой сутью библиотерапевтической деятельности, которая нацелена на сохранение физического и духовного здоровья человека. Интеллектуальная культура тесно связана с образованностью, а культура общения – с воспитанностью. Культура общения – важнейший элемент общей и профессиональной культуры библиотерапевта. В ее основе лежат такие личностные качества, как терпение, такт, убежденность [10,11,12].

Важная характеристика личности – *оптимальный уровень развития психических процессов, свойств, способностей, склонностей*, определяющих самобытность личности, ее индивидуальность. Известно, что возможности психики несравненно шире, чем их реализация. Высокоразвитая личность обладает тонким восприятием, умением хорошо ориентироваться в сложных ситуациях, способностью в нужный момент устойчиво сосредоточить внимание на нескольких важных объектах (широкий объем внимания), а при необходимости распределять свое внимание между двумя и более видами деятельности. Такого человека характеризует прочная и хорошо организованная память. Он знает, какой вид памяти для него наиболее продуктивен (зрительная, слуховая или механическая), и опирается на него, постоянно тренируя и другие виды памяти. Все эти характеристики очень важны для библиотерапевта, который имеет дело с разнообразными и объемными информационными потоками, источниками информации (книги, периодические издания и др.), различными контингентами читателей, широким диапазоном библиотерапевтических ситуаций, предполагающих владение комплексом методов и способов профессиональной деятельности.

Чрезвычайно важная черта развитой личности библиотерапевта – *самостоятельное творческое мышление*, сочетающее мыслительные процессы с их глубоким эмоционально-чувственным переживанием.

Особое место в развитии личности библиотерапевта имеет волевой аспект, от которого нередко зависит продуктивность всей его деятельности. Настойчивость, терпение, выдержка, умение доводить дело до конца, несмотря на трудности, характеризуют библиотерапевта-профессионала.

*Эмоциональная развитость личности библиотерапевта* проявляется в глубине и яркости эмоций. Полнота и интенсивность эмоционального мира проявляются в эмпатии – постижении эмоционального состояния другого человека, проникновении в его переживания. Она возрастает вместе с ростом жизненного опыта. Развитие эмоционального мира человека выражается в расширении и усложнении объектов, вызывающих эмоциональный отклик, а также в развитии способности регулировать свои эмоции и их внешнее выражение.

Для самореализации личности библиотерапевта чрезвычайно важно развитие способностей и склонностей – индивидуально-психологических задатков, являющихся условием успешного выполнения его профессиональной деятельности.

Все важнейшие характеристики личности библиотерапевта – образованность, воспитанность, культура, социализированность, физическое и психическое развитие – не только зависят от ядра личности – ее направленности, но и сами влияют на это ядро. Кроме того, все они тесно взаимодействуют, проникают друг в друга, стимулируя развитие личности специалиста.

Библиотерапевт должен иметь высокий уровень готовности к творчеству, который определяют умение осознанно искать решения творческих задач на логическом и интуитивном уровнях; наличие системных межнаучных знаний высокого уровня обобщения, гибких и подвижных; умение мыслить диалектически, структурами; представлять ситуацию (например, библиотерапевтическую) и ее элементы в динамике, в причинной обусловленности и т. д.

Одна из существенных характеристик готовности библиотерапевта к творческой деятельности – способность к рефлексии, регуляции своего мыслительного процесса. Высокому уровню творческой активности присуща высокая степень осознанности своей умственной деятельности. В проблемных ситуациях, при решении творческих задач поиск новых способов решения сопровождается отчетливо выраженной рефлексивной активностью, т. е. осмыслением операциональных средств и способов движения собственной мысли, самонастроением, коррекцией этого движения.

Критерии рефлексивной активности – высокая степень осознанности своей умственной деятельности, адекватная самооценка, осознание средств решения, широкое применение операций анализа и синтеза, различных эвристических приемов, произвольная концентрация и переключение внимания, произвольное преодоление познавательных барьеров и др.

Если рассматривать творческую активность через структуру личности и деятельности, то она выступает как интегральное качество, выражающееся в целенаправленном единстве потребностей, интереса и действий, проявляющихся в творческой деятельности.

Библиотерапевтическая деятельность по сути своей носит творческий характер. Творчество предполагает высокий уровень самостоятельности. Самостоятельность в творческой деятельности характеризуют видение проблемы и ее формулирование, самостоятельное выдвижение гипотез и способы их проверки, доказательство правильности решения проблемы.

Важную роль в библиотерапевтической деятельности имеет интуиция. Основа ее – система глубоких, разносторонних знаний и умений.

Нами выявлены требования к знаниям и умениям библиотерапевта, составляющим основу его профессиональной компетентности. С некоторой степенью условности можно выделить три обширные области знания, определяющие структуру и содержание профессиональной компетентности библиотерапевта: человековедение, включающее в себя широкий диапазон наук о человеке – психологию, педагогику, социологию, медицину и т. д.; культурологию, объединяющую науки о различных аспектах и разновидностях культуры; информационную, интегрирующую науки об информации, ее изучении, хранении, обработке [2,3].

Особое место в подготовке библиотерапевта занимает психология. Она позволяет познать сущность психики, причинную обусловленность психических явлений, их рефлкторную природу, сущность процессов восприятия, памяти, мышления, воображения и на этой основе глубже понять закономерности библиотерапевтического взаимодействия.

Центральное место в психологической компетентности библиотерапевта занимает проблема развития личности, сохранения ее целостности, физического и психического здоровья.

Не случайно в предложенной Б. М. Кедровым классификации психология расположена в самом центре «треугольника наук» – как связующее звено между естественными и общественными науками. Важнейшая ее функция в общей системе научного знания состоит в том, что она – интегратор всех научных дисциплин, изучающих человека [1].

Можно выделить разные аспекты психологической компетентности библиотерапевта. Социально-психологическая компетентность – это знания и умения устанавливать определенные связи между психическими состояниями библиотерапевта и читателя/пациента в процессе их взаимодействия и общения. Дифференциально-психологическую компетентность можно трактовать как знания и умения, позволяющие библиотерапевту определить индивидуальные особенности читателей/пациентов, их реальные и потенциальные возможности, потребности, интересы, мотивы, склонности и способности. Аутопсихологическая компетентность состоит в осведомленности библиотерапевта о способах профессионального самосовершенствования, сильных и слабых сторонах собственной личности и деятельности и о том, что и как нужно сделать в отношении себя, чтобы повысить качество своего труда.

Библиотерапевт должен владеть методами воспитательной работы, педагогического общения, знать закономерности и механизмы обучения и воспитания.

Медико-биологическая компетентность библиотерапевта предполагает владение знаниями о биоэтике человека, биосфере, системе самооздоровления и самосовершенствования, опасных и вредных факторах среды обитания, закономерностях их возникновения и воздействия, способах защиты, неотложных состояниях, физиологических пробах, основах микробиологии, иммунологии и эпидемиологии.

Реализация форм, методов и средств библиотерапии предполагает овладение библиотерапевтом методическими средствами проведения библиотерапевтических взаимодействий.

Знания библиотерапевта в области культуры охватывают методологические основы, закономерности, принципы, средства, методы и формы вовлечения человека в мир культуры; механизмы создания благоприятной культурной среды; условия реализации духовно-эвристических и художественно-творческих потенциалов людей, проявления их социально-культурной активности; методики обучения людей технологии создания культурных ценностей, инструментария культурного творче

ства; нормы и правила социально-культурного творчества; методики оценки явлений и процессов социально-культурного творчества в соответствии с научно обоснованными критериями.

Информационная компетентность библиотерапевта включает умение анализировать материал в целом и отдельными частями; умение оценивать, сопоставлять и обобщать наличие психотерапевтических ресурсов в литературе различных жанров, классифицировать и выявлять психотерапевтические ресурсы произведений исходя из кризисных и дискомфортных ситуаций и поведения читателя/пациента; умение работать с различными источниками информации, владение методикой библиографического описания, аннотирования, реферирования, предметизации и систематизации, индексирования; умение использовать современные информационные технологии в профессиональной деятельности.

Необходимы целенаправленный синтез психологических, педагогических, культурологических, медико-биологических знаний, его нацеленность на расширение специфических закономерностей развития личности, ее социальной адаптации на основе использования психологических знаний.

Нами сформулированы следующие эталонные требования к специалистам-библиотерапевтам:

### **1. Знания и умения:**

Владение математическими методами обработки информации.

Владение иностранными языками.

Знание законов и подзаконных актов, которые могут понадобиться в профессиональной деятельности.

Знание маркетинговых технологий.

Знания библиотерапевтических приемов, методов.

Знания в области библиотековедения, библиографоведения, книговедения.

Знание основ управления поведением человека.

Знание основ оздоровительных систем.

Знание философских систем.

Знание правил юридического оформления договорных отношений.

Медико-биологические знания.

Знания о психолого-педагогических методах и приемах.

Знания психолого-педагогических основ библиотерапии.

Знания психологии поведения человека.

Знание художественной и педагогической литературы.

Навыки организации личного труда.

Навыки эффективной обработки и представления информации.

Владение диагностическими техническими системами, используемыми в библиотерапевтической практике.

Владение информационными системами.

Владение программным обеспечением компьютера.

Использование традиционных и виртуальных библиотек.

Владение экспертными системами.

Применение и использование компьютеров и компьютерных технологий в библиотерапии.

Навыки работы с государственными заказами.

### **2. Творческие и исследовательские качества:**

Быстрота мышления.

Критичность ума.

Научная интуиция.

Увлеченность исследовательской работой.

Разносторонность интересов.

Рациональность мышления.

Сообразительность.

Способность к обобщению.

Творческая фантазия.

Профессиональная эрудиция.

Умение воспринимать и развивать новые идеи.

Умение выдвигать новые идеи.  
Умение выделить главное.  
Умение комплексно подойти к решению задачи.  
Умение нестандартно подойти к привычным вещам («свежий взгляд»)  
Умение расчленить сложную задачу на части.  
Наличие экономических знаний.  
Владение методологией и методикой научных исследований.  
Широта кругозора.

### **3. Организаторские и деловые качества:**

Информированность о сфере своей деятельности, ее задачах и перспективах.  
Настойчивость в достижении цели.  
Умение быстро переключаться с одной работы на другую.  
Умение внедрять новое.  
Умение объяснить профессиональные задачи.  
Умение определить перспективу исследований.  
Умение осуществлять взаимодействие с другими подразделениями и социальными структурами.  
Умение помочь при возникновении трудностей.  
Умение создать творческую обстановку в коллективе.  
Умение убеждать людей.  
Умение увидеть проблему.  
Умение увлечь людей.  
Ясность и лаконичность речи.

### **4. Социально-нравственные качества:**

Активность.  
Воспитанность, тактичность.  
Выдержанность, уравновешенность.  
Доверие к читателю/пациенту.  
Интеллектуальный потенциал.  
Интуиция.  
Любознательность.  
Мотивация к успеху.  
Честность.  
Непринужденность.  
Общительность.  
Принципиальность.  
Работоспособность.  
Самокритичность.  
Способность к сочувствию.  
Терпимость к чужим идеям.  
Уверенность в себе.  
Умение воспринимать критику.  
Умение не сковывать инициативу других.  
Умение подбодрить.  
Умение рекомендовать и советовать.  
Чувство юмора.  
Эмоциональность.  
Эстетическое развитие.

При этом библиотерапевту необходимо соответствовать следующим требованиям:

1) уровень его интеллектуального развития должен быть больше, чем у читателя/пациента, что способствует усовершенствованию межличностного контакта и, в конечном счете – достижению цели библиотерапевтической деятельности;

2) уровень профессиональных знаний, умений должен позволить библиотерапевту за минимально возможное время определить характер и причины внутренней дисгармонии читателя/пациента;

3) психофизиологические особенности личности библиотерапевта должны способствовать возникновению к нему доверия читателя;

4) уровень коммуникативных умений должен обеспечить эффективное общение и взаимодействие в рамках библиотерапевтической проблемы.

## Литература

1. Взаимодействие наук: теоретические и практические аспекты / Б. М. Кедров, П. В. Смирнов, Б. Г. Юдин [и др.]. – М.: Наука, 1984. – 320 с.
2. Дрешер, Ю. Н. Методика и технологии библиотерапевтической деятельности / Ю. Н. Дрешер. – М.: Изд-во ВИНТИ, 2001. – 272 с.
3. Дрешер, Ю. Н. Профессиональная подготовка библиотерапевтов в системе непрерывного библиотечного образования / Ю. Н. Дрешер. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2000. – 376 с.
4. Невский, В. А. Анкетный метод в библиотечном деле / В. А. Невский // Предметы и методы в современной психологии. – М., 1929. – С. 3–12.
5. Невский, В. А. Психология и консультация по самообразованию / В. А. Невский // Предметы и методы в современной психологии. – М., 1929. – С. 38–42.
6. Невский, В. А. Психотерапия и ее значение в библиотечной работе / В. А. Невский // Основные направления современной психологии; под ред. Л. С. Выгодского. – М., 1929. – С. 106–120.
7. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – М.: Педагогика, 1989. – 160 с.
8. Хасанова, Г. Ф. Без догм и стереотипов: новый подход к общественно-гуманитарному образованию / Г. Ф. Хасанова. – Казань: Магариф, 1993. – 120 с.
9. Хасанова, Г. Ф. Теоретические основы формирования национальной культуры личности / Г. Ф. Хасанова. – Казань, 1999. – 192 с.
10. Шаронов, В. В. Духовный мир человека – смысл гуманитарного познания / В. В. Шаронов // Бюл. Акад. гуманитар. наук. – 1995. – № 2. – С. 29–33.
11. Шевелева, С. С. Открытая модель образования: синергетический подход. – М.: Магистр, 1997. – 47 с.
12. Шуртакова, Т. В. Педагогические основы формирования гуманистического мировоззрения студентов средствами искусства / Т. В. Шуртакова. – Казань, 1991. – 43 с.
13. Hynes, A. Bibliotherapy – the interactive process / A. Hynes // Catholic Library World. – 1987. – Vol. 58, № 4. – P. 167–170.
14. Hynes, A. Bibliotherapy at St. Elizabeth's Hospital / A. Hynes // Health and Rehabilitative Library Services. – 1975. – Vol. 1, № 2. – P. 22–25.