

Использование книжных фондов в публичных библиотеках г. Севастополя

Using Book Collections in Sevastopol Public Libraries

Використання книжкових фондів у публічних бібліотеках м. Севастополя

Ю. В. Довгаль

Центральная городская библиотека им. Л. Н. Толстого, Севастополь, Украина

Yuliya Dovgal

Leo Tolstoy Central City Library, Sevastopol, Ukraine

Ю. В. Довгаль

Центральна міська бібліотека ім. Л. М. Толстого, Севастополь, Україна

Приводятся результаты изучения состава и использования библиотечных фондов ЦГБ им. Л. Н. Толстого, ЦБС для взрослых г. Севастополя.

The findings of the study of the content and use of the Library collections are reported.

Наводяться результати вивчення складу та використання бібліотечних фондів ЦДБ ім. Л. М. Толстого, ЦБС для дорослих м. Севастополя.

Вопросы состояния и использования информационных ресурсов является важнейшим в деятельности ЦГБ им. Л. Н. Толстого. Сложности в финансировании, низкая обновляемость фонда требуют постоянного изучения его состава и использования. Для этого ежегодно нами анализируются статистические показатели, изучаются отказы и использование различных отделов библиотечного фонда, а мнение читателей мы узнаем в ходе анкетных опросов.

На основе всех этих изучений нами делаются выводы о том, удовлетворяют ли фонды библиотек ЦБС для взрослых пользователей, какая литература их интересует и как она представлена в фондах наших библиотек.

Напомню, что фонд Централизованной библиотечной системы для взрослых насчитывает 1 442 760 экз. Среди которых 54,4% – литература гуманитарной направленности, 22% социально-экономической 14,1% – технической, 9,5% – естественно-научной.

В зависимости от интересов читателей к тем или иным разделам фонда выявлены разные уровни их использования. Так статистический анализ выявил лидирующее место социально-экономической литературы – 855 279 (39,5%), на втором месте литература гуманитарного профиля – 767 427 (35,5%), затем техническая литература – 329 296 (15,2%) и литература естественно-научная – 211 666 (9,8%).

На протяжении нескольких лет обращаемость книжного фонда ЦБС остается стабильной. Самый высокий показатель обращаемости – фонда социально-экономической литературы (2002,2003 г.г. – 2,5,2004-2006 – 2,7), самый низкий – фонда гуманитарной литературы (2002-2005 – 0,9,2006 – 1).

Нами постоянно изучается использование отдельных разделов библиотечного фонда. Так, анализ использование краеведческой литературы показал, что этот фонд пользуются повышенным спросом у читателей – четвертая часть просмотренных книг выдавалась более 10 раз. Этому способствует не только естественный интерес жителей и гостей города к его прошлому и настоящему, но и активная и постоянная работа библиотек города по популяризации краеведения.

Большинство структурных подразделений отмечают, что фонд краеведческой литературы укомплектован достаточно хорошо и удовлетворяет запросы пользователей.

24,2% составляет дублетная литература, основная часть которой находится в книгохранилищах, это наш, так сказать, «золотой запас» краеведческой литературы, т. к. книги, изданные в 70-е, 80-е годы вряд ли будут переизданы.

Среди книг, пользующихся повышенным интересом читателей, можно назвать «Севастополь на рубеже тысячелетий (1983–2003)», «Севастополь: Энциклопедический справочник», «География

Крыма: Учеб. пособие для общеобразоват. учеб. Заведений», Шавшин В. «История Крымской войны», Коваленко В. В. «На черноморском перекрестке: (Крым с древнейших времен до конца XVIII века): Учеб. пособие», Алтабаева Е. Б. «Потомству в пример: (Севастополь от основания до начала XX века): Учеб. Пособие», Алтабаева Е. Б. «На рубеже эпох: Севастополь в 1905 – 1916 годах: Учеб. пособ. «и др. и др.

Изучение отделов 67 «Право. Юридические науки» и 68 «Военное дело» показало, что наиболее интенсивно используется литература по таким темам, как «История государства и права», «Конституция Украины», «Государственная символика Украины», юридические энциклопедии и справочники и др.

Наиболее востребованные темы по военному делу, это «история вооруженных сил», «биографии полководцев», «оружие и военная техника», «Военно-морской флот Украины» и др.

Повышенным спросом пользуется литература по безопасности жизнедеятельности и гражданской обороне, которой в библиотеках так же недостаточно. Читатели хотели бы видеть в наших фондах книги по истории армии и флота вообще Украины в частности, об организации и стоянии дел в современной украинской армии.

Книги, правовой тематики, пользующиеся спросом, сосредоточены в основном в читальных залах библиотек-филиалов, но и там чувствуется недостаток литературы по теории государства и права, истории государства и права Украины, уголовному, хозяйственному, административному праву, литература по правам человека.

Чего нельзя сказать о Центральной городской библиотеке им. Л. Н. Толстого, которая является головной библиотекой и в которой формируется ядро библиотечных фондов ЦБС для создания полноценного информационного поля города.

Здесь сосредоточена самая большая коллекция юридической литературы в Севастополе, что было отмечено после проверки Управлением юстиции СГГА. Эта литература активно пропагандируется, в ЦГБ открыт Центр правовой информации с уникальным фондом юридической литературы и периодики на традиционных и электронных носителях.

Каждую неделю у нас работает общественная приемная, где можно получить бесплатную консультацию юриста по любому правовому вопросу.

Библиотеки являются активным участником общегородских Недель правовой информации.

Достаточно хорошо укомплектован в ЦГБ и фонд социально-экономической литературы.

В ходе анализа, проведенного в читальном зале ЦГБ (519), выяснилось, что этот раздел хорошо укомплектован именно современной литературой, включая издания текущего, 2007 года. Эта литература уже на протяжении многих лет пользуется повышенным спросом и очень активно используется.

Что касается технической литературы, то тут ситуация схожа в ЦГБ и библиотеках-филиалах. Такой литературы издается крайне мало, тогда как спрос на нее существенно повысился в последние годы.

Возрождаются рабочие специальности, поэтому наши читатели нуждаются в новой литературе по токарному, слесарному делу, строительству, судовому машиностроению, судовождению. Для успешной бизнеса нужны книги по технологии общественного питания, оборудованию пищевых производств. Для освоения новых профессий читатели нуждаются в изданиях по новым информационным технологиям, инженерной графике и т. д.

Существенным дополнением к общей картине использования фонда стал День сплошного учета отказов, который был проведен отделами обслуживания ЦГБ им. Л. Н. Толстого и крупнейшими библиотеками-филиалами.

Итоги этого анализа только подтвердили уже сделанные ранее выводы:

В библиотеках недостаточно литературы по школьной программе украинских, российских и зарубежных авторов. Конкретно названы книги И. Драча «Мадонна», И. Карпенко-Карого «Савва Чальий», «Хозяин», Э. Асадов «Стихи», А. Солженицын «Матренин двор», Г. Гессе «Игра в бисер», Г. Ибсен «Кукольный дом», произведения Ж. -Ж. Руссо. Не хватает книг по экономике и туризму, художественной литературы на иностранных языках. Были отказы на книги по налоговому и бюджетному менеджменту, Основам технологии отраслей промышленности, общей информатики, социальной работе, финансовой дисциплине, историческому туризму в Крыму.

Некоторые книги представлены в недостаточном количестве и отказы были связаны с тем, что они уже были выданы читателям.

Одним из существенных методов исследования являются анкетные опросы, в ходе которых выясняется наиболее достоверная картина читательского спроса, цели обращения читателей к фондам, степень их удовлетворенности им, пожелания и предложения пользователей для оптимального комплектования библиотечных фондов.

Так в 2006 году отделом развития библиотек ЦГБ им. Л. Н. Толстого проведено исследование «**Лучшая книга года – 2006**», Объектом которого стали читатели Центральной городской библиотеки им. Л. Толстого и городских библиотек – филиалов.

В анкетировании приняли участие около 700 респондентов.

В ходе опроса выяснилось, что читатели отдали предпочтение таким жанрам как историческая литература – 48,4%, приключения, детективы – 38,3%, женский роман (о любви) – 33,1% и хотя бы видеть больше изданий последних лет.

Не буду останавливаться подробно, скажу только, что в анкете был поставлен такой вопрос «Какую книгу вы могли бы назвать «собеседником души».

И было очень приятно и несколько неожиданно, что самыми популярными собеседниками души были названы книги Пушкина, Толстого, Достоевского, Чехова, Куприна, поэтические томики Лермонтова, Ахматовой, Цветаевой, О. Хайяма, книги Пикуля, Маркова, Ефремова, Каверина, Шукшина, Шолохова и др.

Ну а лучшими книгами года были названы нашумевший «Код да Винчи» Дэна Брауна и книга, к которой обращаются все новые и новые поколения читателей – «Мастер и Маргарита» Михаила Булгакова.

Анкетирование «Фонды библиотек глазами читателей» проведено нами в этом году, в нем приняли участие более 900 респондентов – пользователи ЦГБ им. Л. Н. Толстого, городских филиалов, филиалов сельской и пригородной зоны.

Анкета начиналась с вопроса «**Удовлетворяет ли Вас книжный фонд вашей библиотеки?**». 52,6% пользователей ответили на этот вопрос «да». 41,1% респондентов фонды удовлетворяют частично. 6,1% твердо ответили «нет».

По-прежнему, лидирующее место в интересах пользователей остается за книгой. Большинство респондентов (55,3%) ответили что количество и качество книг в фондах библиотек их удовлетворяет, 36,7% ответили «частично», 8% – категорически «нет».

Очень высок спрос и на периодические издания. Они необходимы 91,5% респондентов. Почти 60% из них ответили, что фонд периодических изданий их удовлетворяет, 29% – удовлетворяет частично, 11,7% – не удовлетворяет вообще.

Что касается источников информации на CD-ROM. Интересно, что на этот вопрос ответили 263 человека (28,4% респондентов) и это не только пользователи ЦГБ им. Л. Н. Толстого, но и пользователи библиотек, в фондах которых такие носители информации не представлены (фил. №№ 6,7,15,22,37,38 и др.). То, что читатели не проигнорировали этот вопрос и большинство (52,5%) ответили отрицательно, говорит о том, что пользователи хотят видеть в библиотеках электронные носители информации.

Какая же литература более всего интересует наших читателей и насколько полно удовлетворяются их запросы?

Запросы	Всего ответов	Да	Частично	Нет
Для расширения кругозора	830 89,5%	601 72,4%	194 23,4%	35 4,2%
В помощь проф. образованию	625 67,4%	323 51,7%	202 32,3%	100 16%
В помощь учебному процессу	611 65,9%	363 59,4%	194 31,8%	54 8,8%
В помощь самообразованию	609 65,7%	413 67,8%	153 25,1%	43 7,1%

По мнению респондентов, наиболее полно в фондах библиотек представлена информация для расширения кругозора (72,4%) и в помощь самообразованию (67,8%). Удовлетворены наличием литературы в помощь учебному процессу 59,4% ответивших, в помощь профессиональному образованию – 51,7%. Тем не менее, наибольший процент отрицательных ответов относится к наличию литературы в помощь профессиональному образованию – 16%.

По результатам опроса, предпочтение пользователей отдается художественной литературе (81,1%),
из них удовлетворены фондом 66,9%, частично 24,5%, нет – 8,6%;
социально-экономической литературе (70,2%),
из них удовлетворены фондом 47,9%, частично 38,7%, нет – 13,4%.

Литература по отраслям знаний	Всего ответов	Да	Частично	Нет
Художественная литература	756 81,6%	506 66,9%	185 24,5%	65 8,6%
Социально-экономическая литература	651 70,2%	312 47,9%	252 38,7%	87 13,4%
Естественно-научная литература	485 52,3%	239 49,3%	169 34,8%	77 15,9%
Литература по искусству	474 51,1%	286 60,3%	142 30%	46 9,7%
Техническая литература	463 49,9%	165 35,6%	182 39,3%	116 25%
Литература по языкознанию и литературоведению	451 48,6%	253 56,1%	134 29,7%	64 14,2%

Велик интерес к литературе

естественно-научной (52,3% опрошенных),

из них удовлетворены фондом 49,3%, частично – 34,8%, нет – 15,9%;

литературе по искусству (51,1% опрошенных),

из них удовлетворены фондом 60,3%, частично 30%, нет – 9,7%.

Чуть менее половины опрошенных нуждается в технической литературе и литературе по языкознанию и литературоведению. По их мнению эта литература представлена в фондах слабее всего.

Несмотря на то, что почти половина опрошенных считают достаточным наличие в фондах сельскохозяйственной литературы и литературы по физкультуре и спорту, процент отрицательных ответов здесь достаточно высок – 19,3% и 21,3% соответственно.

Анализ результатов анкетирования «Фонды библиотек глазами читателей», показал, что в условиях такого недостаточного финансирования как сегодня все-таки большинство читателей положительно отзываются о фондах библиотек. Тем не менее уже достаточно высок процент тех, кто удовлетворен нашими фондами только частично.

В ходе исследования выяснилось, что пользователи испытывают дефицит новой литературы по всем отраслям знаний, хотели бы видеть в наших фондах электронные источники информации, больше книг на иностранных языках и языках национальных меньшинств.

И в том, что только 6,1% пользователей находят наши фонды неудовлетворительными – заслуга библиотечных работников, которые стараются не отпустить читателя с пустыми руками, хорошо знают фонды, широко используют периодические издания, успешно внедряют дополнительные платные услуги.

Рекламу и стимулирование использования фондов обеспечивают следующие мероприятия.

В практику работы библиотек плотно вошла такая форма работы как презентация. Для сравнения в ЦГБ им. Л. Н. Толстого в 2001 г. – 4 презентации, 2002-7, в нынешнем году презентации в библиотеке проходят ежемесячно.

Библиотеки регулярно представляют пользователям свои информационные ресурсы. Знакомство читателей с новыми изданиями севастопольских авторов было, есть и будет одним из приоритетных направлений работы.

Своеобразной визитной карточкой ЦГБ им. Л. Н. Толстого стали обширные книжные экспозиции (в т. ч. выездные), с помощью которых библиотека привлекает внимание общественности города к информационному богатству своих фондов. На таких выставках бывает представлено от 200 до 1,5 тыс. изданий. Каждая презентация такой экспозиции становится крупным событием, каждая из них получает самые высокие отзывы пользователей.

Ежегодно в рамках целевой программы «Информационное обеспечение образования» проводятся мастер классы «Информационный ресурс ЦГБ им. Л. Н. Толстого», который, кстати, тоже всегда сопровождается выставкой-экспозицией для преподавателей разных специализаций.

На веб – сайте ЦГБ им. Л. Н. Толстого открытом в 2002 году, расположен самый главный информационный ресурс – электронный каталог. Кроме того на сайте размещена оперативная информация о структуре и услугах библиотеки, ее информационных ресурсах и новых поступлениях, проводимых мероприятиях и др.

На Севастопольском телевидении регулярно проводятся обзоры литературы.

Изучение состава и использования библиотечных фондов является важнейшим звеном анализа деятельности библиотек ЦБС для взрослых. Эта работа дает картину читательского спроса, полную и достоверную информацию о работе библиотеки, выявляет пожелания и предложения пользователей. Полученные материалы используются в организации работы, управлении и планировании деятельности, на основе этой информации принимаются управленческие решения, разрабатываются конкретные мероприятия по улучшению работы.