

**Сеть публичных центров правовой информации  
на базе общедоступных библиотек: итоги и перспективы развития**

**The Network of Public Centers for Legal Information Based  
in Publicly Accessible Libraries: Results and Prospects**

**Мережа публічних центрів правової інформації на базі  
загальнодоступних бібліотек: результати та перспективи розвитку**

*Е. Е. Долгополова, Т. В. Дробышевская  
Национальная библиотека Беларуси, Минск, Беларусь*

*Elena Dolgopolova and T. V. Drobyshevskaya  
National Library of Belarus, Minsk, Belarus*

*О. Є. Долгополова, Т. В. Дробішевська  
Національна бібліотека Білорусі, Мінськ, Білорусь*

О создании и развитии сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек Республики Беларусь, их роли в обеспечении свободного и равного доступа всех категорий пользователей к правовой информации.

Development of the network of public centers for legal information based in Belarus public libraries, their role in providing free and equal access to legal information for every user group.

Про створення та розвиток мережі публічних центрів правової інформації на базі загальнодоступних бібліотек Республіки Білорусь, їхнє значення у забезпеченні вільного та рівноправного доступу всіх категорій користувачів до правової інформації.

Эффективное развитие правовой информатизации в Республике Беларусь является одним из важнейших условий становления демократического, гражданского общества. В числе наиболее важных задач правовой информатизации – задача создания и совершенствования эффективной системы распространения правовой информации.

Реальной моделью внедрения информатизации в правовую сферу в республике выступает действующая государственная система правовой информации (ГСПИ), которая представляет собой целостный, четко работающий механизм централизованного учета, накопления, поддержания в контрольном состоянии и доведения до сведения заинтересованных лиц эталонной правовой информации во всех регионах страны.

Возглавляет систему Национальный центр правовой информации (НЦПИ), основными функциями которого являются:

- формирование и ведение единого эталонного банка данных правовой информации (ЭБДПИ);
- создание и развитие государственной системы правовой информации, координация деятельности в области внедрения компьютерных систем и банков данных правовой информации, а также распространение правовой информации;
- участие в подготовке проектов законов и иных правовых актов;
- проведение научных исследований в области правовой информатизации;
- обеспечение межгосударственного обмена правовой информацией.

НЦПИ имеет представительства во всех регионах республики (РЦПИ), которые осуществляют свою деятельность на правах филиалов. Их функции обусловлены занимаемым местом в системе правовой информации и территориальной обособленностью. К ним относятся:

- организация распространения правовой информации;
- обеспечение правовой информацией органов местного управления и самоуправления, юридических и физических лиц;

- участие в формировании банков данных правовой информации соответствующих областных Советов депутатов и исполнительных комитетов;
- оказание методической помощи государственным органам, физическим и юридическим лицам по работе с банками данных правовой информации;
- участие по поручению НЦПИ в проведении научных исследований и практических работ по правовой информатизации.

В рамках государственной системы правовой информации функционирует сеть публичных центров правовой информации (ПЦПИ) на базе общедоступных библиотек, выполняющих следующие функции:

- накопление и организация информационно-правовых ресурсов на различных видах носителей (электронных и бумажных);
- обеспечение доступа пользователей к источникам правовой информации, в том числе решениям местных органов управления и самоуправления;
- оказание бесплатной юридической помощи населению в рамках консультаций по применению правовой информации, содержащейся в базах и банках данных правовой информации (Республиканская коллегия адвокатов);
- осуществление методических функций для библиотек низшего звена по вопросам работы с законодательством;
- создание условий для полноценного обслуживания населения по получению правовой информации;
- участие в пропаганде правовой информации;
- содействие формированию правовой культуры населения.

Правовой основой создания ПЦПИ стал Указ Президента Республики Беларусь «О порядке распространения правовой информации в Республике Беларусь» (1998 г.). На протяжении последующих трех лет был разработан и утвержден ряд регламентирующих документов, в числе которых:

- Решение коллегии Министерства культуры Республики Беларусь «О деятельности областных научных библиотек как научно-методических центров» (1999 г.);
- Соглашение между Национальным центром правовой информации (НЦПИ) и Министерством культуры РБ «О создании публичных центров правовой информации в Республике Беларусь и развитии сотрудничества в области распространения правовой информации» (2001 г.);
- «Типовая программа создания публичных центров правовой информации» ;
- «Типовое положение о публичном центре правовой информации».

Перечисленными документами были определены цели создания ПЦПИ, их принципы и задачи, механизм открытия и функционирования ПЦПИ на базе общедоступных библиотек, обязательства государственных органов по обеспечению последовательного создания сети ПЦПИ в регионах и совершенствованию их деятельности. Эти нормативные акты также легли в основу решений и программ областных исполкомов по созданию и развитию ПЦПИ в регионах.

Первым звеном создаваемой инфраструктуры стали универсальные научные областные библиотеки, которые в координации с региональными органами управления и РЦПИ возглавили работу по формированию сети ПЦПИ в своих регионах. Для эффективного решения поставленной задачи при областных библиотеках были созданы координационные советы, в состав которых вошли представители облисполкомов, библиотек и областных коллегий адвокатов.

Национальная библиотека Беларуси (НББ) стала научно-методическим центром по мониторингу и обеспечению деятельности ПЦПИ. Обязательства по организации взаимодействия на общереспубликанском уровне взяли на себя Министерство культуры Республики Беларусь и НЦПИ.

Таким образом, была создана правовая среда для организации доступа населения республики к правовым информационным ресурсам на корпоративной основе. Далее создание сети ПЦПИ на базе общедоступных библиотек перешло в стадию практической реализации.

В настоящее время в республике функционирует 261 ПЦПИ. Они открыты в 6-ти областных библиотеках и 255 городских и районных ЦБС. Динамика вновь созданных центров неуклонно растет, за 5 последних лет количество ПЦПИ увеличилось более чем в 3 раза. Необходимо отметить положительную динамику создания и роста ПЦПИ и в библиотеках-филиалах, которая обо

значилась с начала 2006г. Так, общее количество ПЦПИ в филиалах в сравнении с 2006 г. увеличилась на 26% и составило на 01. 01. 2008 г. 123 центра. Активно начали открываться центры правовой информации и в агрогородках, их в настоящее время функционирует 38.

Положительная динамика развития сети ПЦПИ обеспечивается достаточно четким механизмом их создания. Основанием для организации ПЦПИ на базе публичной библиотеки является договор (соглашение) об информационном взаимодействии (т. е. оказании информационных услуг) между управлением культуры соответствующих исполкомов (либо непосредственно самих библиотек, если библиотека является юридическим лицом) и РЦПИ. В то же время, открытие центров сопряжено с определенными трудностями, в первую очередь связанными со своевременным финансированием и техническим оснащением для работы с электронными ресурсами.

При организации ПЦПИ используется существующая структура и штат библиотек. Основу кадрового состава сотрудников публичных центров правовой информации составляют библиотекари и библиографы, 51% из которых имеют высшее образование и 39% среднее специальное образование. Как правило, специалисты центров владеют основными навыками работы с компьютером и ориентируются в правовых вопросах.

В основной своей массе в публичных библиотеках ПЦПИ работают при отделах обслуживания – 76%, 7, 8% – при справочно-библиографических отделах, около 3% при отделах библиотечного маркетинга и столько же в отделах комплектования. Как самостоятельные структурные подразделения, центры функционируют в 12 библиотеках республики. На сегодняшний день все ПЦПИ оснащены ЭБДПИ, актуализация которого осуществляется на платной основе. Ответственность за ее своевременность несут РЦПИ, а за оплату – управления культуры соответствующих исполкомов. Актуализация ЭБДПИ чаще всего происходит раз в квартал (81 библиотека) или раз в месяц (84 библиотеки), реже – еженедельно (62). Наиболее удобным, но, к сожалению, пока еще наименее используемым способом является обновление через Интернет. Только 165 (63, 3%) ПЦПИ из 261 имеют выход в Интернет (из них – 4 областные библиотеки и 161 ЦБС). Хотя в прошлом году эта цифра составляла только 60%. Пользоваться электронной почтой могут 57, 1% центров (149 библиотек из 261). Проблемы с выходом в Интернет не позволяют библиотекам в полной мере использовать общедоступные сетевые правовые ресурсы, в частности – белорусский правовой портал, на основе которого можно выполнять самые сложные запросы правовой тематики. А также выходить на портал НББ, где для сотрудников ПЦПИ разработана специальная информационная поддержка в виде виртуальной справки правового характера.

Помимо ЭБДПИ библиотеки используют электронные банки данных (БД), генерируемые зарубежными и негосударственными белорусскими фирмами – «Консультант-Плюс», «Регистр», «Экспертцентр», и другие. Общее количество БД на 01. 01. 2008 г. составило 911 единиц, в их числе ЭБДПИ – 758, других – 153.

ПЦПИ активно комплектуются печатными изданиями. Общий фонд на бумажных носителях составляет сегодня 236 694 экз. В том числе официальным изданием НЦПИ – Национальным реестром правовых актов РБ, который в полном объеме публикует все новые правовые акты независимо от органа принятия. Периодичность его выхода в свет – 24 номера в месяц, т. е. любой нормативный документ становится доступен через 5-10 дней после его принятия. В фондах ПЦПИ около 100 тыс. экземпляров Национального реестра правовых актов. Следует отметить, что НЦПИ постоянно помогает созданным центрам в комплектовании их фонда печатными изданиями, за все годы работы им безвозмездно передано библиотекам более 8 000 экз. документов.

Таким образом, республика имеет практически полностью сформированный и постоянно обновляемый правовой ресурс, пользующийся достаточно высоким спросом у населения. За последний год в ПЦПИ получили ответы на интересующие вопросы более 120 тыс. пользователей. Количество обращений к правовым БД составляет более 75 тыс., к Эталонному банку данных правовой информации – более 64 тыс. В целом по республике общее количество запросов по правовой информации, выполненных с помощью ЭБДПИ, составляет 86%. Эти данные свидетельствуют о востребованности правовых документов и информационной ёмкости ЭБДПИ. Необходимо отметить, что количество читателей, которые отдают предпочтение электронному ресурсу, постоянно растёт.

Число выданных справок по правовым вопросам превышает 100 тыс. Чаще всего основными потребителями правовой информации являются служащие (49%), из которых юристы (9%), руко

водители (10%), предприниматели (4%); студенты и учащиеся (30%), рабочие (8%), пенсионеры (7%), безработные (6%).

В правовых центрах бесплатно осуществляются основные информационно-библиотечные услуги. За плату выполняется копирование нормативно-правовых актов на дискеты и получение копий на бумажном носителе, составление списков нормативных документов по теме запроса пользователей.

Библиотеки оказывают квалифицированную информационную помощь всем заинтересованным юридическим и физическим лицам, проводя мероприятия по правовому просвещению, осуществляя информационное обеспечение различных правовых запросов. В центрах начали активнее работать со специалистами Республиканской коллегии адвокатов по оказанию бесплатной квалифицированной юридической помощи. Если в 2005 г. таких консультаций было оказано 544, то в 2007 г. их число выросло до 2157, т. е. почти в четыре раза. Хочется отметить возросшую активность специалистов ПЦПИ по сотрудничеству со СМИ. Если в начале их деятельности это были единичные контакты, то в 2007 г. на страницах региональной печати было опубликовано уже 180 статей и заметок о работе центров.

Несмотря на определенные успехи, в работе центров правовой информации существуют и нерешенные проблемы. Опыт работы показывает, что успешное развитие ПЦПИ возможно только при постоянном взаимодействии центров, обмене опытом работы и информационными ресурсами, анализе результатов, координации деятельности. Реализовать данное требование при неудовлетворительных каналах связи и слабом техническом оснащении библиотек очень сложно. Кроме того, слабо пока отработаны механизмы оперативного поступления в ПЦПИ документов местных органов власти, которые для пользователей являются очень актуальными.

Требуется дальнейшего углубления работа по практической подготовке специалистов ПЦПИ. В связи с этим на повестку дня выносятся более углубленная разработка системы повышения квалификации библиотечных специалистов по вопросам информатизации и правовой информационной культуры, что несомненно повлияет на юридическое просвещение различных категорий пользователей.

Выполняя функцию научно-методического и учебного центра по обеспечению деятельности публичных библиотек в качестве ПЦПИ, НББ осуществляет ряд мероприятий, направленных на решение указанных проблем.

В целях мониторинга деятельности ПЦПИ республики разработана и внедрена в практику ежедневная форма учёта их работы. На основании отчетов, ежегодно предоставляемых ПЦПИ, Национальная библиотека готовит сводную статистику их деятельности. Результаты мониторинга получают освещение на коллегиях Министерства культуры, научно-практических конференциях, а также в профессиональной прессе.

В рамках повышения квалификации сотрудников ПЦПИ используются различные формы работы – лекционные и практические занятия, круглые столы, выездные семинары, подготовка рекомендательных списков литературы и др. В этом направлении НББ активно сотрудничает с Белорусским государственным институтом проблем культуры и НЦПИ.

В целях улучшения ресурсной базы проведено распределение и передача в качестве дара для публичных центров правовой информации от НЦПИ печатных официальных изданий.

Национальная библиотека приняла участие в разработке совместного проекта «О создании трех публичных центров правовой информации на базе региональных публичных библиотек Республики Беларусь» по программе ЮНЕСКО «Информация для всех».

На оказание методической помощи сотрудникам ПЦПИ при выполнении сложных запросов правовой тематики направлен новый проект НББ – «Виртуальный центр правовой информации». После регистрации на портале Национальной библиотеки, специалист ПЦПИ получает персональный логин и пароль, используя который может задать вопрос или посмотреть свой личный архив. Ответ на вопрос высылается на e-mail, введенный при регистрации, и публикуется на сайте в разделе «Архив выполненных запросов». Виртуальный центр правовой информации предоставляет также оперативную информацию о правовых информационных ресурсах, которыми располагает Национальная библиотека; информацию о наиболее значимых Интернет-ресурсах правовой тематики; информацию о деятельности ПЦПИ Республики Беларусь; информацию о виртуальных юридических службах и консультациях. Виртуальный сервис позволяет работникам ПЦПИ более

четко ориентироваться в информационных правовых ресурсах, следить за их обновлением, развивать навыки поиска правовой информации в электронной среде.

Таким образом, в Республике Беларусь создан действенный механизм доступа населения к правовой информации путем объединения усилий организаций различных министерств и ведомств. Созданная сеть ПЦПИ позволяет максимально использовать возможности публичных библиотек по обеспечению доступа всех граждан к правовой информации и, решив перечисленные выше проблемы, гарантировать оперативность и полноту ее предоставления.