

IRIS — уникальный инструмент управления электронными ресурсами

IRIS — a Unique Electronic Resource Management Tool

IRIS — унікальний інструмент управління електронними ресурсами

Девятова И. А.

Info Technology Supply LTD, Москва, Россия

I. A. Devyatova

Info Technology Supply LTD, Moscow, Russia

Девятова І. А.

Info Technology Supply LTD, Москва, Росія

IRIS — это современное решение по управлению ресурсами в сети, что позволяет пользователям запустить любые приложения с помощью стандартного Web браузера. IRIS позволяет организовать передачу различных данных по сети: локальной, глобальной и Интернет. Создание различных статистических отчетов позволяет принимать правильные решения в отношении лицензий, Web- основанный привычный интерфейс не требует дополнительного обучения для пользователей. Это только несколько функций, которые делают IRIS в Великобритании и Европе одним из самых лучших решений по управлению CD-Rom- ресурсами и различными приложениями в сети.

IRIS is a revolutionary range of application networking solutions that allow users to launch applications from their standard web browser. IRIS allows for networking of most applications, including those based on CD and DVD technologies, across LANs, WANs and even the Internet. Powerful reporting tools allow administrators to make correct licensing decisions while IRIS' familiar web-based interface eliminates end user training. These are just some of the reasons that IRIS has become the UK, US and Europe's premier CD-ROM and application networking solution.

IRIS — це сучасне рішення з управління ресурсами в мережі, що дозволяє користувачам запустити будь-які прикладні програми з допомогою Web браузера. IRIS, дозволяє організовувати передачу різних даних в мережі: локальний, глобальний та Інтернет. Створення різних статистичних звітів дозволяє приймати правильні рішення стосовно ліцензій, звичний інтерфейс, який базується на WEB технологіях, не потребує додаткового навчання для користувачів. Це лише декілька функцій, які роблять IRIS в Великобританії і Європі одним з найкращих рішень в управлінні CD-ROM-ресурсами та різними прикладними програмами в мережі.

Сегодня тенденции развития библиотечно-информационных технологий и деятельности в целом уже невозможно представить без электронных информационных ресурсов, что в свою очередь ведет к созданию электронных библиотек, обладающих значительными преимуществами перед традиционными библиотеками. Главное преимущество — это доступ к удаленным и разнородным ресурсам, что позволяют осуществлять современные телекоммуникационные технологии.

Как известно, одно из важнейших направлений в разработке электронных библиотек, помимо оцифровки документов и электронной доставки, является подписка на электронные базы данных. В дальнейшем, с накоплением информационных ресурсов возникает другая проблема — как наиболее эффективно использовать эту информацию, которая при этом существует на различных носителях: CD,DVD, Online. Info Technology Supply Ltd. (ITS Ltd; www.itstlduk.com, основной офис которой находится в Лондоне, Великобритания) предлагает ряд высококачественных технологий и услуг, которые призваны обеспечить решение всех задач, связанных с использованием электронных ресурсов.

Компания ITS Ltd работает на рынке информационных технологий уже 17 лет. Первоначально фирма продавала печатные издания, затем, с развитием электронных технологий, перешла на распространение информации на CD- и DVD-ROM, в последующем предоставляли также дополнительные услуги по технической поддержке электронных ресурсов а, в конечном итоге, стала производить собственные системы, отвечающие потребностям библиотек.

За последние годы наша компания приобрела богатый опыт работы как с пользователями, так и информационными провайдером. Специалисты компании постоянно проводят исследования рынков, регулярно проводят встречи и консультации со своими клиентами для того, чтобы лучше понять проблемы, связанные с использованием электронных продуктов в меняющихся условиях информационной среды. Накапливая отзывы и замечания, анализируя результаты работы с заказчиками и учитывая их требования, мы разработали собственные оригинальные продукты, которые, независимо от их носителей, позволяют управлять большими объемами информационных ресурсов как в локальной сети, так и в Интернете. Сегодня компания ITS Ltd. является ведущим дистрибьютором современных информационных технологий не только в Европе, но и в Америке.

В настоящее время нашими постоянными клиентами являются десятки фирм, в частности, такие крупные организации, как Британский музей, Управление гражданской авиации (Великобритания), Принстонский университет в США и т. д. Этот список постоянно расширяется. Так, только за последние несколько месяцев он пополнился еще 15 клиентами — среди них Городской совет графства Дербишир, Стаффордский колледж, Гриффит-колледж в Дублине, Гольф-Коуст Университет во Флориде, Метрополитен Университет в Лидсе и другие. Теперь есть у нас пользователи и в России.

Многообразие и постоянно растущее число электронных ресурсов заставляет библиотеки решать задачи эксплуатации, ведения, сопровождения и расширения массивов электронной информации. Система IRIS позволяет осуществить комплекс операций с мультимедийными и полнотекстовыми электронными коллекциями.

IRIS — это система — менеджер, которая позволяет удобную среду для хранения и предоставления пользователям доступа к различным ресурсам. Этот доступ может быть свободным, так и санкционированным, в зависимости от профиля пользователей и ресурсов. Система достаточно функциональна, понятный интерфейс позволяет администратору централизованно управлять разнообразными электронными ресурсами, независимо от носителя и автоматически устанавливать CD- и DVD- издания на клиентские машины, очень важный элемент системы — интегрирование с существующими библиотечными Web- ресурсами.

Опыт работы с нашими клиентами показывает, что внедрение системы IRIS позволяет поднять работу библиотеки на современный уровень, дает возможность решать многие насущные задачи, связанные не только с предоставлением услуг, но и управлением библиотекой, кардинально меняя работу библиотечного персонала в лучшую сторону, то есть при внедрении системы IRIS в выигрыше будут все — читатели, сотрудники и руководство библиотеки.

Что дает система IRIS читателям библиотеки?

Доступ к электронным ресурсам без каких-либо ограничений и препятствий реально повышает качество и эффективность информационного обслуживания. Система IRIS позволяет работать одновременно со различными CD- и DVD- базами данных, дает пользователю возможность персонализировать меню, т. е. формировать меню по своим собственным информационным запросам. Кроме того, пользователи могут добавлять избранные ресурсы, приложения и ссылки. Система IRIS объединяет различные поисковые инструменты, которые позволяют получать дополнительные сведения о базах данных и приложениях. Без особой потери времени пользователи могут обращаться к информационным ресурсам и находить релевантную информацию. IRIS проста в работе, она обеспечивает пользователя различными пояснительными текстами, которые позволяют легко ориентироваться в системе. Также имеется краткое описание всех ресурсов, что позволяет экономить время. Помощь может быть обеспечена непосредственно из IRIS-меню либо из специального окна, где есть детальная инструкция или ссылка на web-сайт или Internet-страницу. Специальные программные модули позволяют пользователю одновременно работать с различными Web-ресурсами (сайт. портал, электронный каталог), которыми располагает библиотека или организация.

Что дает система IRIS библиотечным сотрудникам?

Прежде всего, она позволяет централизованно управлять разнообразными электронными ресурсами с помощью различных программ-помощников. Система позволяет автоматически устанавливать приложения на клиентские машины по запросу. Администратор может отслеживать использование электронных ресурсов в режиме реального времени: кто в данный момент с ними работает, что именно заинтересовало пользователя, когда он начал работать и т. д., то есть система позволяет осуществлять полномасштабный мониторинг. Администратор видит, на какое время приходится пик работы с электронными ресурсами в сети, насколько активно идет использование приложений. Система IRIS также позволяет четко контролировать использование лицензий. Кроме того, администратор может не только отслеживать деятельность пользователей, но и управлять их деятельностью — в случае необходимости отключить пользователя, связаться с любым из них: написать ему сообщения, получить от него ответ, то есть, по желанию администратора, эта связь может быть двусторонней. Этот момент чрезвычайно полезен, поскольку библиотеке всегда важно знать мнение по тому или иному информационному продукту, который предоставлен в тестовом варианте или в период активного использования после подписки

Надо отметить, что IRIS—интерфейс и IRIS-меню очень легко настроить, для чего используется специальная программа «Редактор». В руках администратора имеются разнообразные возможности: в частности, он может изменять ярлыки, размер и стиль шрифта, цвета экрана, также может полностью интегрироваться в корпоративный бренд — помещать любые логотипы.

Система позволяет помещать различные объявления, например проведение тестового доступа к какому-либо ресурсу.

IRIS обеспечивает безопасность на различных уровнях, существуют некоторые пункты меню, а также приложения, к которым предоставлен доступ только авторизованным пользователям, но при этом пользователь не видит список ресурсов, к которым он не допущен, они не знают об этих ограничениях — важный этический момент в работе с пользователями. Система IRIS имеет возможность включать web-ссылки и онлайн-ресурсы, которые защищены паролями. С помощью IRIS Web-Connect пользователь может подключаться к web-страницам и базам данных автоматически, не сообщая при этом данных авторизации пользователю.

С помощью программного модуля SwiftStart можно создавать web-ссылки или ярлыки, которые позволяют непосредственно запускать приложения в обход IRIS-меню.

В настоящее время наиболее часто используемые языки — это английский, уэльский, испанский. Однако по запросу может быть дополнен любыми другими европейскими языками.

Что дает система IRIS руководству библиотеки?

Эта система позволяет дирекции осуществлять обдуманную подписную политику, рационально использовать финансовые ресурсы библиотеки, направлять их на приобретение действительно важных информационных продуктов, пользующихся спросом у читателей библиотеки. Соответствующие решения помогают принимать статистические данные, автоматически генерируемые системой IRIS. Статистические отчеты становятся важным инструментом в принятии тех или иных решений, в частности, по вопросу о дальнейшем отказе, сокращении или продлении подписки на информационные продукты, покупке дополнительных лицензий — в зависимости от их востребованности. IRIS позволяет составлять сводные и детальные статистические отчеты по различным параметрам.

В настоящее время IRIS полностью сочетается с Onelog (системой управления онлайн-ресурсами — разработка ITS LTD) и может совместно быть управляемой с одной администраторской панели.

Особо следует подчеркнуть, что IRIS, как и другие системы, разработанные нашей компанией — Onelog, MyPC, являются масштабируемыми, то есть их характеристики при добавлении к ним дополнительных ресурсов могут быть в дальнейшем усовершенствованы. Система позволяет начать с малых ресурсов, а при необходимости — увеличивать ее возможности в зависимости от потребностей, и так практически до бесконечности. Система IRIS может быть установлена на нескольких машинах, работающих как в небольшой локальной сети, а в последствии может быть расширена до удаленных решений при использовании сервера приложений, с помощью которого пользователь может получить доступ к удаленным источникам информации через Интернет.

В сентябре 2004 года Центральная городская публичная библиотека им. Н. А. Некрасова установила систему IRIS (InfoWare Information Remote Server), которая позволила эффективно использовать и управлять электронными ресурсами.