

**Роль информационно-консультационного центра в системе  
повышения квалификации библиотечных работников**

**The Role of Information and Consultation Center  
in the Advanced Learning System for Librarians**

**Роль інформаційно-консультаційного центру  
в системі підвищення кваліфікації бібліотечних працівників**

*Беликова Я. И.*

*Информационно-консультационный центр Управления культуры  
Центрального административного округа г. Москвы, Москва, Россия*

*Yana I. Belikova*

*Information and Consultation Center of the Department of Culture  
of the Central Administrative District of Moscow, Moscow, Russia*

*Белікова Я. І.*

*Інформаційно-консультаційний центр Управління культури  
Центрального адміністративного округу м. Москви, Москва, Росія*

В условиях построения информационного общества ключевым аспектом развития публичных библиотек является качественная подготовка и переподготовка библиотечных специалистов. Рассматривается роль Информационно-консультационного центра в системе повышения квалификации библиотечных работников. Освещаются вопросы организации учебы для различных категорий библиотечных специалистов. Уделено внимание информационному обеспечению и формированию среды профессионального общения.

Quality training and re-training of library specialists has become a key aspect in the development of public libraries in the context of information society formation. The paper examines the role of the Information and Consultation Center within the framework of the advanced learning system of librarians and gives special attention to information support and creation of the professional communication environment.

В умовах створення інформаційного суспільства визначальним аспектом розвитку публічних бібліотек є якісна підготовка та перепідготовка бібліотечних фахівців. Розглянуто роль Інформаційно-консультаційного центру в системі підвищення кваліфікації бібліотечних працівників. Висвітлені питання організації навчання для різних категорій бібліотечних спеціалістів. Надано увагу інформаційному забезпеченню і формуванню осередку професійного спілкування.

В условиях построения информационного общества ключевым аспектом развития публичных библиотек является качественная подготовка и переподготовка библиотечных специалистов.

В июне 2004 года произошло событие, имеющее серьезное значение для публичных библиотек столицы. Правительством Москвы была принята «Целевая комплексная программа развития публичных библиотек города Москвы как информационных интеллект-центров на 2004-2006 гг. « (утв. постановлением Правительства Москвы от 08.06.2004 г. № 389-ПП).

Важнейшая роль в реализации этой программы отводится тем публичным библиотекам, которые активно развивают информационные технологии, внедряют новые формы работы, осуществляют совместные проекты и программы с учреждениями образования, науки, организациями социальной направленности округа и города.

Подготовка квалифицированных «сотрудников, обладающих значительным образовательным потенциалом и опытом работы» является одной из программных целей.

При всей стремительности и изменчивости современной жизни, проблемы переподготовки и повышения квалификации специалистов публичных библиотек, получения дополнительного образования стоят достаточно остро.

Крупные федеральные и региональные учреждения высшего и дополнительного образования в сфере культуры и искусства, федеральные библиотеки предоставляют образовательные услуги, рассчитанные, прежде всего, на руководителей или специалистов с достаточно высоким образовательным потенциалом.

В то время как публичные библиотеки, в силу объективных причин, не способны в полной мере удовлетворить потребности в повышении уровня профессиональных знаний своих работников.

Между тем, очевиден крайний дефицит квалифицированных библиотечных кадров. По данным анализа статистической отчетности на 01.01.2005 года в публичных библиотеках Центрального административного округа г. Москвы только 65% библиотечных работников имеют высшее образование, из них профильное —

34%. Специалисты со средним специальным образованием составляют 23%, из них библиотечные имеют только 13%. Таким образом, более 50% специалистов не имеют профильного образования. Кроме того, ситуация осложняется практически отсутствием в библиотеках молодых специалистов. Так, в процентном отношении библиотечные работники со стажем до 3 лет составляют 17%, от 3 до 6 лет — 19%, от 6 до 10 лет — 12%, свыше 10 лет — 52%.

В качестве общих предпосылок развития системы повышения квалификации персонала публичных библиотек округа можно рассматривать, с одной стороны, осознание того, что для повышения профессионализма нужно использовать все существующие возможности (самообразование, семинары, тренинги, курсы и пр.), с другой — стремление сделать профессиональную учебу стилем современной жизни.

Таким образом, в деятельности Информационно-консультационного центра Управления культуры Центрального административного округа г. Москвы (ИНКОЦентра) по организации повышения профессиональной квалификации персонала публичных библиотек можно выделить следующие направления:

- организация семинаров и курсов для различных категорий библиотечных работников (привлечение высококвалифицированных специалистов в качестве преподавателей, совместная разработка программ обучения и подготовка учебных материалов);
- информационное обеспечение и формирование среды профессионального общения библиотечных работников.

Сейчас трудно представить себе эффективную работу информационно-консультационного центра, который не использует при составлении учебных планов, выборе форм обучения результатов социологических исследований.

Для определения наиболее актуальной и востребованной тематики семинаров и курсов ИНКОЦентром ведется изучение информационных потребностей библиотечных работников. Опрос специалистов осуществляется в форме анкетирования (в реальном времени и в режиме on-line). В анкеты, как правило, включаются вопросы о наиболее актуальной тематике, формах учебных занятий, пакете учебных и информационных материалов, продолжительности учебного курса.

Беспорным достоинством метода анкетирования является быстрое получение массового материала, что позволяет проследить ряд общих изменений в содержании запросов специалистов. Недостатком метода анкетирования является то, что он не всегда позволяет получить информацию в достаточных объемах. Анкетирование — это средство первой ориентировки. Чтобы компенсировать отмеченные недостатки анкетирования, применение этого метода следует сочетать с использованием более содержательных исследовательских методов, использовать результаты анализа планово-отчетной, программной и другой документации библиотек.

Следует отметить, что обратная связь необходима не только для того, чтобы организация учебы была более четкой и конкретной по отношению к специалистам, но и для внутренней организации самого информационно-консультационного центра. Результатом социологического исследования может явиться перераспределение обязанностей среди сотрудников центра, необходимость привлечения новых кадров, специалистов из других учреждений, отказ от одних и углубление других тем.

После принятия решения о проведении семинара или курса той или иной тематики проводится работа с преподавателями, которая связана, прежде всего, с формированием плана занятия, пакета учебно-информационных материалов.

Для библиотечных работников ИНКОЦентр организует краткосрочные тематические семинары привлекая ведущих специалистов г. Москвы (преподавателей Московского государственного университета культуры и искусств, Библиотечного техникума г. Москвы, библиотекарей-практиков высокой квалификации).

Основными формами обучения являются:

- семинары по актуальным вопросам библиотечной работы, в помощь перспективному планированию деятельности публичных библиотек округа (с учетом специализации, приоритетных направлений деятельности);
- дни специалиста;
- тренинги;
- презентации;
- курсы повышения квалификации на базе специализированных учебных заведений и тренинговых центров: Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ), Института дополнительного профессионального образования Московского государственного университета культуры и искусств (ИДПО МГУКИ), тренинг-центра «SCIENCE ONLINE» (научная электронная библиотека и др.).

Особенностью учебных занятий для библиотечных работников является убеждающее общение, позволяющее сформировать свои взгляды, убеждения, установки. Использование таких форм как дискуссии,

полемика, презентация, «круглый стол» предполагает не только владение материалом, но и отбор аргументов, доводов, примеров.

Приведем лишь несколько примеров семинаров и презентаций для различных категорий библиотечных специалистов. Так в учебном 2004-2005 гг. прошли:

- для руководителей библиотек и методистов: «Возможности публичной библиотеки в деятельности по социокультурной реабилитации инвалидов», «Инновационно-программная деятельность публичной библиотеки», «Инициативная деятельность публичной библиотеки (платные услуги)»;
- для помощников руководителей библиотек: «Организация делопроизводства и документирования библиотечной деятельности», «Кадровая служба публичной библиотеки»;
- для специалистов отделов комплектования и обработки: «Комментарии к ГОСТ 7.1.2003: Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», «Политика комплектования фондов публичных библиотек», «Интернет-технологии в процессе комплектования фонда публичной библиотеки»;
- для специалистов справочно-библиографических отделов и медиатек: «Медиатека для библиотеки: Презентация компании «Новый диск» и издательства «Просвещение-МЕДИА».

Большой интерес у специалистов публичных библиотек вызвала учеба на курсах «Электронные ресурсы в современной библиотеке: комплектование, использование, управление», «Организация и управление библиотечно-информационным комплексом» в тренинг-центре «SCIENCE ONLINE» (научная электронная библиотека).

Все семинары и курсы проводятся на бесплатной основе (за счет бюджетных средств ИНКОЦентра, в рамках сотрудничества).

Благодаря Целевой программе Центрального административного округа г. Москвы «Наследие», финансируемой Префектурой округа, ежегодно библиотечные работники принимают участие в работе крупнейших библиотечных форумов.

Сегодня очень важно создание опережающей информационной среды библиотечного дополнительного образования, которая могла бы позволить свободно пользоваться базами данных и знаний, всем библиотечным специалистам независимо от профиля их деятельности и местонахождения. Сюда, прежде всего, можно отнести базы данных по защищенным диссертациям, новым изданиям, статьям научных сборников и тезисов докладов научно-практических конференций, статьям профессиональной печати.

В ИНКОЦентре формируются электронные базы данных (нормативно-правовой, фактографической, библиографической информации) по приоритетным направлениям деятельности публичных библиотек. Специалисты центра осуществляют аналитико-синтетическую переработку документальной информации: аннотирование и реферирование статей из профильных журналов и сборников. Целью данной деятельности является стремление максимально сориентировать пользователей в профессиональной информации, представив материалы в удобном сжатом виде.

Наибольшим спросом у специалистов пользуется электронная база данных статей. Работа с базой данных дает специалисту возможность по аннотации или реферату определить какие статьи ему интересны и необходимы, быстро найти и просмотреть заинтересовавшие источники, а в отдельных случаях даже без обращения к первоисточнику получить достаточно полное представление о разбираемом в статьях вопросе. На выбор статей и форму представления (реферат, аннотация, библиографическое описание) влияют важность темы публикации, наличие других материалов на данную тему и другое. Для тематического поиска материалов служит предметный указатель, дающий возможность четко сориентироваться в наполнении базы данных и осуществить целенаправленный поиск по интересующей пользователя теме. В настоящее время объем базы данных составляет более 1100 записей, хронологический охват с 2000 по 2005 гг.

Электронная информация, доступная через сеть Интернет, играет особо важную роль для библиотечных работников с точки зрения наиболее быстрой и широкой доступности и актуальности. Информационный портал ИНКОЦентра ([www.incocentre.ru](http://www.incocentre.ru)) представляет собой сайт с развитой инфраструктурой, что подразумевает возможность предоставления пользователям наиболее полной информации.

Основным содержанием сайта являются: электронная библиотека специалиста (пополняемые коллекции официальных и нормативных материалов по вопросам культуры, федеральные и городские программы, публикации по различным направлениям работы публичных библиотек), информация о профессиональных мероприятиях (семинарах, выставках, конференциях), информация об учебе и стажировках, информация о новинках профессиональной литературы и многое другое.

Портал дает возможность специалистам публичных библиотек пользоваться в интерактивном режиме самыми разнообразными материалами в целях самообразования, профессиональной, учебной, научно-исследовательской деятельности. Ссылки на профессиональные порталы: Электронную библиотеку Российской государственной библиотеки OREL Open Russian Library- <http://orel.rsl.ru/>, <http://www.library.ru>,

<http://www.culturalmanagement.ru> дают доступ к неопубликованным ранее или имеющим крайне малый тираж документам. В настоящее время ведутся работы по созданию виртуальной справочно-библиографической службы для библиотечных работников, которая сделает портал еще более «говорящим», «живым» и актуальным.

Таким образом, ИНКОЦентр должен обрести статус информационно-консультационной службы, работающей на динамично обновляемой технологической основе и предоставляющей специалистам публичных библиотек все более свободный доступ к профильной информации, как за счет собственных, так и внешних ресурсов.