

Роль и место библиотеки в структуре вуза

Рассмотрены роль и место библиотеки в структуре современного вуза с позиции менеджмента качества. Проанализированы основные информационные потоки между АИС «Университет» и АИС «Библиотека без границ»

Библиотека как культурный феномен существовала на протяжении многих веков, изменяясь и преобразуясь внутренне и внешне¹. Традиционно ее главной функцией было сохранение, систематизация и распространение знаний. С появлением учебных заведений появилась необходимость в использовании книг в образовательных целях. Из «книгохранилищ» библиотеки превращались в центры доступа к знаниям. Такое изменение миссии библиотек было продиктовано усилением значения знаний в качестве катализатора общественного развития.

Современные средства коммуникации позволяют распространять знания независимо от места нахождения их материального носителя. В этой связи хранение материальных носителей стало наряду с другими одной из технических функций библиотек. Библиотеки стали выполнять функции информационных систем, осуществляющих хранение, обработку, поиск, распространение, передачу и предоставление информации².

Но с переходом к информационному обществу изменилась аудитория пользователей библиотек – они ограничились такими областями, как образование и фундаментальные науки.

В этой связи хочется рассмотреть положение современной вузовской библиотеки.

На сегодняшний день в РФ одной из главных функций библиотеки законодательно признана образовательная функция. Образовательное учреждение призвано в первую очередь формировать умение учиться, добывать

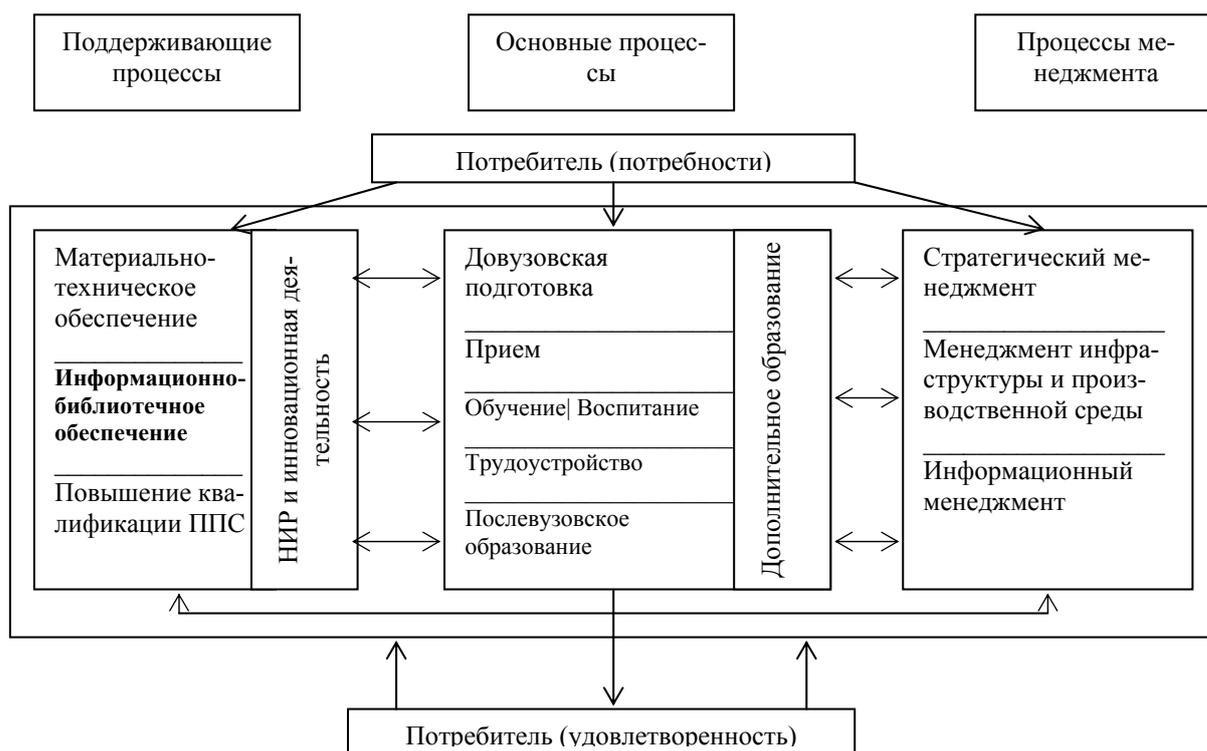
¹ Шрайберг Я.Л. Сборник «Крымские доклады». – М.: ГПНТБ России, 2003 г. – 255 с.

² Бургер И.П. Организационная структура вузовской библиотеки в условиях формирования информационного общества. Диссертация на соискание ученой степени к.п.н., Новосибирск, 2001.

информацию, извлекать из нее необходимые знания. В этой связи особое значение приобретает организация информационного образования и повышение информационной культуры всех категорий пользователей. Всем этим призвана заниматься вузовская библиотека.

Переоценка роли и значения библиотеки в вузе превращает ее из вспомогательной в равнозначную с другими структурами, деятельность которой оказывает существенное влияние на все подсистемы вуза, все направления его деятельности. Возрастает ее значение в образовательном процессе, так как библиотека играет существенную роль в удовлетворении информационных потребностей обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза.

Существовало много попыток определить роль и место библиотеки в структуре вуза. На наш взгляд, на современном этапе наиболее полную работу любого вуза можно проследить, изучив схему процессов, разрабатываемую для прохождения сертификации системы менеджмента качества (далее СМК). Наш университет в декабре 2006 г. прошел сертификационный аудит системы менеджмента качества, в соответствии с которым были определены цели в области качества и принципы реализации политики в области качества. Рассмотрим подробнее схему процессов:



В схеме процессов системы СМК библиотеке отведена роль процесса, поддерживающего основные процессы (такие как довузовская подготовка, обучение, воспитание, послевузовское образование) и процессы менеджмента (стратегический менеджмент, владельцем которого является руководитель университета).

Рассмотрим теперь схему процесса самого информационно-библиотечного обеспечения:

Процесс «Информационно-библиотечное обеспечение» проводится с целью обеспечения каждого обучающегося учебно-методической литературой, методическими пособиями, а также научными изданиями, необходимыми для осуществления образовательного процесса по всем направлениям и дисциплинам профессиональных образовательных программ в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов. Библиотека университета удовлетворяет требованиям Примерного положения «О формировании фондов библиотеки высшего учебного заведения», утвержденного приказом Министерства образования от 27.04.2000г. № 1246.

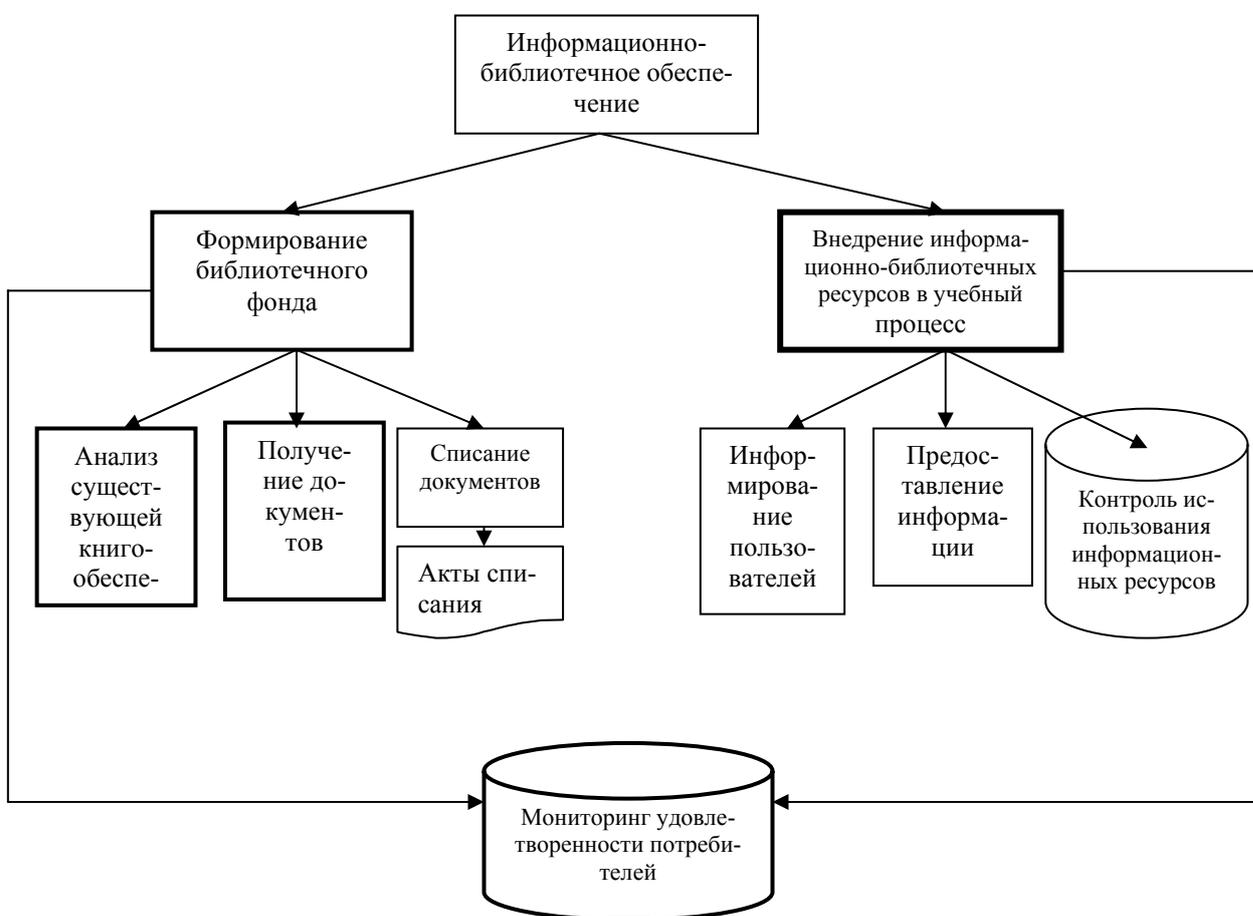
Процесс «Информационно-библиотечное обеспечение» включает следующие составляющие:

- Формирование библиотечного фонда. Под формированием библиотечного фонда понимается получение рассылок в виде книг, журналов, авторефератов, доступов к электронным ресурсам, получение от профессорско-преподавательского состава электронных учебников и электронных учебно-методических комплексов, получение продукции издательско-полиграфического комплекса, книгообмен с другими вузами, а также закупка информационных источников.
- Внедрение информационно-библиотечных ресурсов в учебный процесс. Процесс внедрения начинается с информирования пользователей о наличии ресурсов в библиотеке. Основными источниками информирования являются сайт библиотеки, выставки новых поступлений в читальных залах, проведение дней кафедр, презентаций новых книг, предоставление тестовых доступов к удаленным информационным ресурсам, занятия по информационной культуре пользователей. Следующий этап вне-

дрения информационно-библиотечных ресурсов - это их предоставление пользователям, которое осуществляется через учебные абонементы и читальные залы.

- Мониторинг удовлетворенности пользователей. Удовлетворенность пользователей определяется путем поддержки благоприятного имиджа библиотеки, улучшения качества библиотечного фонда и каталога, обеспечения доступности документов и совершенствования процесса обслуживания пользователей.

Последовательность реализации этапов процесса «Информационно-библиотечное обеспечение» соответствует следующей блок-схеме:



Рассмотрим теперь информационно-библиотечное обеспечение с другой стороны. Вся политика университета в области менеджмента качества реализована средствами новых инфокоммуникационных технологий - разработана и внедрена автоматизированная информационная система «Университет», представляющая собой комплекс программ, объединенных в единую информационную среду и позволяющих автоматизировать процессы, связанные с управлением деятельностью ВУЗа. Гибкие механизмы анализа данных

позволяют осуществлять мониторинг качества организации учебного процесса, качества подготовки специалистов, научной деятельности, эффективности системы управления. Система ориентирована на сетевую среду и позволяет использовать многопользовательский режим.

Главное назначение системы – поднять на новый качественный уровень процессы управления за счет использования новейших технологий хранения и обработки данных. Система выполняет следующие функции:

- Комплексный мониторинг деятельности ВУЗа
- Менеджмент качества учебного процесса
- Автоматизация делопроизводства
- и др.

АИС «Университет» состоит из трех взаимосвязанных подсистем: управление кадровым составом и контингентом студентов; управление учебным процессом и качеством подготовки; управление научной деятельностью и послевузовским образованием.

В научной библиотеке на сегодняшний день функционирует своя информационная система «Библиотека без границ», интегрированная с АИС «Университет» и АИБС «Марк – SQL». Рассмотрим информационные потоки функционирования вышеупомянутых информационных систем:



Рассмотрим взаимосвязь «Управление кадровым составом» - «Информационно-библиотечное обеспечение». Для того, чтобы не дублировать информацию, библиотека обменивается с вузом сведениями о контингенте студентов, перемещениях кадрового состава университета, размещает и ведет учет своих фондов в общежитиях. Для выдачи билетов новым пользователям используется информация, введенная во время работы приемной комиссии. Непосредственно взаимосвязаны такие модули обеих информационных систем, как «Контингент», «Кадровый учет», «Общежития», «Приемная комиссия» с одной стороны, и «Выдача читательских билетов» с другой стороны.

Во взаимосвязи подсистем «Управление учебным процессом и качеством подготовки» и «Информационно-библиотечное обеспечение» процессы уже усложняются. С одной стороны – это комплектование фонда и формирование книгообеспеченности с использованием информации по учебным планам и стандартам. С другой стороны - это обеспечение различными источниками учебного процесса. Здесь со стороны библиотеки включается модуль «Электронная библиотека».

И, наконец, взаимосвязь подсистемы «Управление научной деятельностью и послевузовским образованием» и «Информационно-библиотечное обеспечение». Здесь происходит обмен по всем направлениям. Модуль «Кафедра» непосредственно взаимосвязан с «Электронной библиотекой», «Комплектованием», «Книгообеспеченность». Модули «Аспирантура /докторантура» и «Диссертационный совет» взаимодействуют с подсистемой при получении доступов к различным документам.

Таким образом, проследив движение информационных потоков, можно сделать вывод, что библиотека может рассматриваться как процесс, поддерживающий основные процессы вуза. Деятельность библиотеки оказывает существенное влияние на все подсистемы вуза, все направления его деятельности.

Благодаря целенаправленной работе, роль библиотеки в обеспечении учебного процесса возрастает, но вместе с тем повышается и ее ответственность за предоставленную информацию.

По сравнению с другими структурными подразделениями вуза библиотека более чувствительна к изменениям, поскольку ее касаются практически все процессы, происходящие или планируемые в вузе.

Для того, чтобы занять должное место в структуре вуза, библиотека должна в максимальной степени заявить о себе, о своих ресурсах, доказать необходимость тех или иных решений.