

## ГЛАВА VII

# БАЗОВЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ НАВЫКИ: ОБЩИЕ ОСНОВЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Роман Тантионгко, Лоррейн Эвисон

### Аннотация

В конце 2004 г. Академический совет Университета штата Новый Южный Уэльс (University of New South Wales, UNSW) в г. Сидней (Австралия) дал указание завершить работу над онлайн-учебным курсом по информационной грамотности в рамках стратегии развития базовых навыков. Учебный курс, получивший название «Базовые библиотечные и информационные навыки для каждого» («Enabling Library and Information Skills for Everyone», или «ELISE») был запущен в Библиотеке UNSW в пилотном режиме в 2005 г. Задача «ELISE» – заложить основы знаний по информационной грамотности, чтобы студенты, опираясь на эти знания и используя их в дальнейшем в сочетании с другими учебными программами, могли получить высшее образование в UNSW и достичь соответствующего уровня информационной грамотности. «ELISE» – один из образовательных инструментов, используемый в рамках стратегии UNSW и призванный содействовать этичному использованию информации при получении высшего образования. В данной главе мы расскажем о коллективной работе над этим учебным курсом, предваряющим курс информационной грамотности, обсудим полученные результаты и педагогические аспекты его применения для обучения примерно 10 000 студентов, а также посмотрим на оценки, полученные студентами. Мы также представим анализ полученных в процессе общения со студентами качественных данных, которые позволяют нам совершенствовать этот учебный курс, и покажем его воздействие на программы информационной грамотности UNSW в целом.

## **Введение**

Университетская жизнь сложна и требовательна. Ее возрастающая сложность заставила университетское сообщество понять, поддержать и начать развивать знания студентов-первокурсников (Krause, 2003). Студенты, поступившие в университет, должны быстро адаптироваться к изменениям, т.е. привыкнуть к новому расписанию занятий, новым друзьям, новому окружению, а также к новым способам поиска и использования информации.

В своей дискуссионной статье Академический совет UNSW указал, что, независимо от своего начального уровня, многие поступившие студенты с трудом способны критически оценивать информацию из разных источников, часто прибегают к плагиату, плохо знакомы с этической стороной исследований и не умеют правильно оформлять ссылки на использованную литературу (Starfield, Trahn and Scoufis, 2003).

В Австралии информационная грамотность определяется как знания и набор компетенций, которые позволяют студентам осознавать потребность в информации, находить ее и оценивать, а также использовать необходимую информацию наиболее эффективным образом (Bundy, 2004). В 2000 г. Институт информационной грамотности Австралии и Новой Зеландии (ANZIIL) утвердил Стандарты информационной грамотности, которые получили широкое признание и применение в системе высшего образования страны (Bundy, 2004). Ниже мы еще вернемся к разговору об этих стандартах.

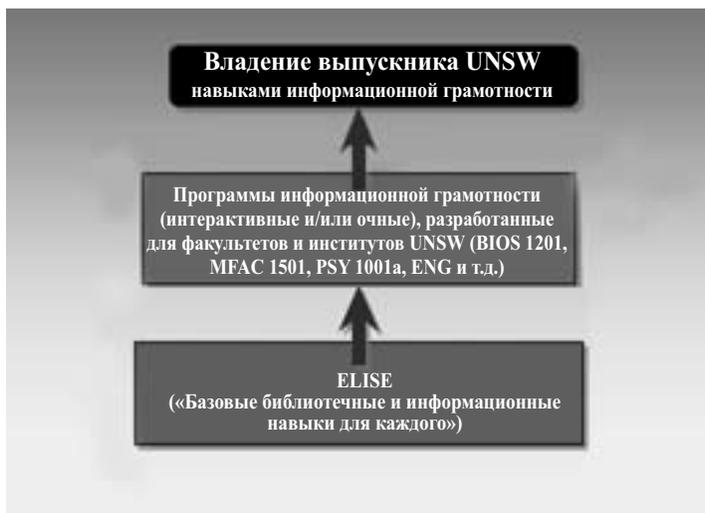
## **История вопроса**

В августе 2004 г. Академический совет UNSW рекомендовал всем принятым студентам пройти в первые недели после зачисления базовый курс информационной грамотности в привязке к более широкому контексту конкретной учебной дисциплины. Этот учебный курс должен был стать инструментом поддержки более обширной программы развития базовых навыков, необхо-

димых для обучения в университете, и усилить образовательные стратегии, направленные на формирование у студентов понимания того, что такое плагиат, и выработку способностей самостоятельно атрибутировать и правильно оформлять ссылки на заимствованные в литературе идеи.

«ELISE» должен был стать обязательным онлайн-учебным курсом, стимулирующим формирование общего базового уровня информационной грамотности у всех записавшихся на курс студентов. Понятие «записавшиеся на курс студенты» включает студентов как начальных, так и старших курсов. Библиотечные программы информационной грамотности UNSW поддерживают развитие всех необходимых навыков, в особенности тех, которые имеют отношение к информационной грамотности, а именно: умения находить, оценивать и использовать релевантную информацию.

**Рис. 7.1.** Роль учебного курса «Базовые навыки» в развитии информационной грамотности в UNSW



Учебный курс «ELISE» был создан в результате жарких дебатов, проходивших в Комитете по высшему образованию при Академическом совете UNSW в начале 2003 г. Эти дебаты касались такого важного для преподавателей вопроса, как недостаточный уровень знаний многих студентов о современном мире научной информации и ее использовании в сфере высшего образования. За данными сугубо университетскими проблемами стояло убеждение, что эти знания и связанные с ними навыки настолько важны для развития возможностей обучения в университете, что университет должен выйти за рамки факультатива и сделать обучение по этим вопросам обязательным, чтобы помочь именно тем, кто не обладает необходимыми знаниями в этой области.

В настоящее время обязанности Библиотеки UNSW по преподаванию информационной грамотности распределены между различными профильными библиотеками. Из числа работников этих библиотек была сформирована рабочая группа, получившая название Группа формирования навыков. Некоторое время эта Группа проводила дискуссии и работала над шестью основными результатами обучения, на достижение которых был направлен учебный курс. Дискуссии были посвящены в основном принятию Стандартов информационной грамотности Австралии и Новой Зеландии (Bundy, 2004), знание которых было включено в состав результатов обучения. В итоге было решено, что новый учебный курс станет базовым и получит продолжение в программах информационной грамотности, более тесно увязанных с конкретными учебными дисциплинами в соответствии со стандартами ANZIIL.

В ходе дискуссий также обсуждалась возможность адаптации существующих онлайн-учебных курсов по информационной грамотности, но все же Группа решила разработать новый курс на основе материалов, способных обеспечить новый комплекс результатов обучения. Решение создать абсолютно новый продукт было достаточно рискованным, особенно с учетом ограниченного времени. Вскоре стало очевидно, что необходим ис-

полнитель или исполнители, способные взять на себя разработку этого продукта. Тогда Группа формирования навыков стала контрольной группой для авторов данной статьи, которые и взяли на себя создание этого учебного курса.

### **Коллективная работа**

Теория коллективной работы в области информационной грамотности – активно развивающееся направление, поскольку растет число заинтересованных сторон, стремящихся влиять на процесс изменения университетских программ информационной грамотности, а порой и возглавлять эти изменения. В своем исследовании Скэйлз, Мэтьюз и Джонсон (Scales, Mathews и Johnson, 2005) подчеркивают, что партнерство между библиотекарями и преподавателями стало обычным и документально подтвержденным явлением. Кроме того, «настоятельная потребность внести свой вклад в концепцию информационной грамотности возникла у библиотекарей относительно недавно, и поскольку коллективные усилия носят более формальный и структурированный характер, возникла необходимость сформировать более формальное и структурированное представление о тематике коллективной работы» (2005).

Коллективная работа и ее педагогические аспекты являются отличительными чертами, характеризующими передовую практику преподавания программ информационной грамотности (Hunt and Birks, 2004). В нашем проекте коллективной работой могут заниматься «преподаватели факультета, библиотекари и другие сотрудники, участвующие в одной из программ информационной грамотности».

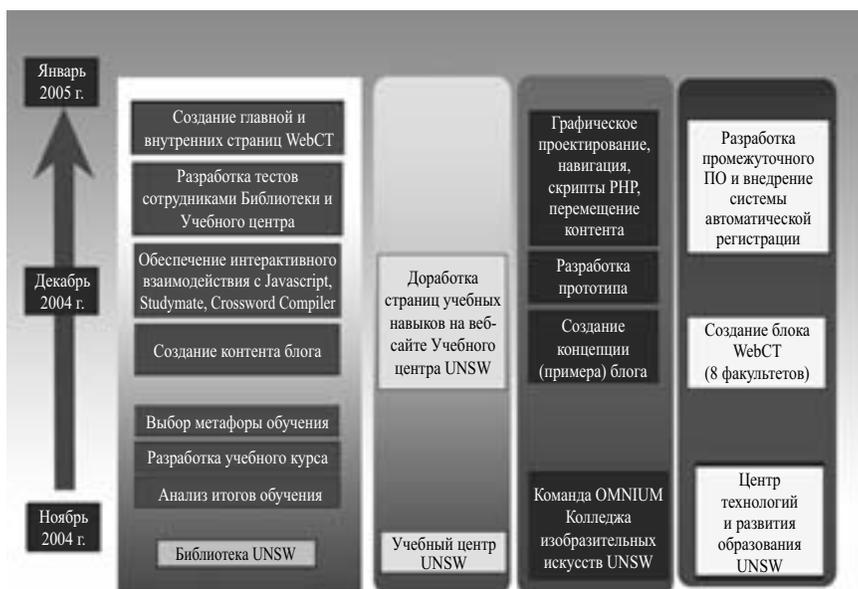
После анализа результатов обучения было решено, что определенный уровень коллективной работы с ключевыми подразделениями UNSW и заинтересованными лицами будет способствовать ускорению процесса разработки учебного курса по базовым навыкам. Отведенные нам 3 месяца не позволяли выработать тщательно взвешенный подход, который

бы с самого начала учитывал все аспекты проекта, и поэтому ряд хороших идей было решено оставить «на потом», до следующих итераций. Оказалось очень непросто, особенно с учетом жестких временных рамок, добиться оптимального согласования результатов обучения с контентом и обеспечить идеальный баланс всех составляющих контента.

Основное участие в разработке учебного курса «ELISE» принимали:

1. Группа формирования навыков (ESG) и Библиотека.
2. Центр обучения (LC).
3. Команда OMNIUM Колледжа изобразительных искусств (COFA).
4. Центр технологий и развития образования (EDTeC).

**Рис. 7.2.** Коллективная разработка компонентов учебного курса «ELISE»



## **Экспорт в Канберру**

Сотрудничество развивается и в 400 км от Сиднея, на одном из важных факультетов нашего университета в Объединенном военном училище Вооруженных Сил Австралии (ADFA) в Канберре. Училище взяло наш учебный курс и первоначальный список тестов, адаптировало их и создало свою систему в соответствии с собственными требованиями. Училище «милитаризировало» учебный курс и приспособило его под учебное заведение, в стенах которого проходят обучение высшие чины армии, военно-воздушных сил и морского флота Австралии. В результате этой работы на свет появился интересный и совершенно необычный вариант «ELISE».

## **Педагогика и стратегии**

При разработке «ELISE» был составлен примерный график, определяющий пять этапов изучения материала по аналогии с моделью проектирования процесса обучения. Эта модель включает этапы анализа, проектирования, разработки, внедрения и оценки, осуществить которые предполагалось за 3 месяца.

## **Анализ**

В процессе анализа результатов и поиска моделей структуры учебного пособия для курса, авторы пребывали в убеждении, что, несмотря на очень ограниченное время, которое было в их распоряжении, наш курс должен был стать чем-то большим, чем просто интересной книгой. Авторы ощущали, что он должен быть настроен на уровень студентов, и в разработке руководствовались прежде всего «4 ракурсами критического мышления» которые Брукфилд выделял в обучения студентов (Brookfield, 1995). Основным препятствием на пути явилась разница в характерах записавшихся на курс студентов (Krause, Hartley, James and McInnis, 2005; McInnis, James and Hartley, 2000).

Прежде чем предложить модель для онлайн-учебного курса, авторы проанализировали работу других австралийских университетов по составлению собственных программ информационной грамотности. Одним из наиболее интересных оказался учебник библиотеки Мельбурнского Университета. Он был представлен в виде символического блога. Приняв эту идею за основу, авторы данной статьи решили представить учебный материал в виде рассказа студента-первокурсника о своем опыте освоения базовых навыков.

### **Проектирование и разработка**

После первичного анализа настало время приступить к проектированию и тестированию прототипа блога. Несмотря на очевидность того, что именно блог является наиболее предпочтительным методом представления сценария, рассказывающего об опыте студента-первокурсника, было также важно понять блог как концепцию, чтобы создавать блоги, достаточно правдоподобные и служащие основой для получения студентами полезного опыта. Поскольку речь все же шла не о реальном блоге, в наши намерения входило представление учебника в виде «архивных» записей, сделанных год назад неким студентом-первокурсником с инициалами MJ.

Более глубокое изучение процесса создания блогов и работы в них убедило авторов в том, что блоги соответствовали целям учебного курса. Блад (Blood, 2002) пишет, что сетевой журнал, или блог, представляет собой уникальную смесь интересов, предпочтений и предвзятостей самого блоггера, что, несомненно, сказывается на успехе сетевого журнала. Блог полезен для обмена информацией или как ресурс по какой-нибудь теме, и поэтому для его успеха важно знать аудиторию, на которую он ориентирован. Бауш, Хофи и Хурихан (Bausch, Haughey и Hourihan, 2002) сделали вывод, что частое использование гипертекстовых ссылок на ресурсы виртуальной библиотеки при работе в Сети может быть хорошо представлено в сетевом журнале.

Помня о результатах обучения и работая над контентом учебного курса, авторы провели серию наблюдений и интервью со студентами и сотрудниками Библиотеки и сформировали фокусные группы. Было проведено несколько онлайн-контактов с использованием StudyMate® и Crossword Compiler, которые были включены в ключевые темы блога для усиления материала, содержащегося в учебном курсе.

После составления всех записей для блога и завершения разработки сетевого взаимодействия, тестовая версия «ELISE» была опробована на группе студентов, от которых были получены достаточно одобрительные комментарии. Доступ к «ELISE» был предоставлен и некоторым преподавателям, чтобы они также могли дать свои комментарии.

## **Внедрение**

Вначале следовало уточнить компоненты, которые требовались для составления программы. Учитывая большое количество записавшихся на курс студентов, было необходимо использовать программу управления курсами UNSW, т.е. WebCT (CT – Course Tools), для регистрации студентов и отслеживания результатов их обучения, а также предоставлять и фиксировать доступ и использование материалов. На факультете было сформировано 8 параллельных онлайн-курсов (от «ELISE 0001», «ELISE для гуманитарных и общественных наук», до «ELISE 0008», «ELISE для науки» и пр.).

Логически это объяснялось попыткой предоставить:

- основу для широкой контекстуализации учебной дисциплины, особенно в будущем;
- возможность сформировать у библиотекарей чувство сопричастности и способность анализировать последующую работу студентов в специализированных предметно-ориентированных библиотеках;

- данные для сравнения при использовании в разных учебных дисциплинах;
- ограничение риска управления в единицах доступа, веб-трафика и технических вопросов

В результате, используя терминологию WebCT, можно сказать, что в ряде областей библиотекари стали для курсов «ELISE» «главными веб-дизайнерами». Для каждого курса был разработан шаблон главной страницы для предоставления доступа к учебному курсу и тестам. Тесты – это механизм, служащий подтверждением активного участия студентов в процессе обучения и, будем надеяться, понимания ими учебного материала.

## **Оценка результатов обучения**

### **Разработка тестов**

Для каждой версии курса был разработан простой список тестов, состоящий из 10 вопросов (заданий). Эти десять заданий были выбраны произвольно из базы данных вопросов, представленной на WebCT. Вопросы были составлены сотрудниками Библиотеки и Учебного центра. Проходной балл равнялся 80%; иными словами, нужно было правильно выполнить 8 из 10 тестовых заданий, причем число попыток было неограниченным. Такой подход, допускающий многократные попытки, был выбран в воспитательных целях, т.к. позволял расширять знания за счет получения оценок в процессе выполнения произвольно выбираемых тестовых заданий.

Чтобы добиться педагогических целей и получить желаемые результаты по итогам изучения базовых навыков, вопросы теста были сгруппированы в базе данных вопросов на WebCT так, чтобы каждому результату обучения соответствовал хотя бы один вопрос в любом произвольно выбранном наборе тестов. Два вопроса теста были посвящены наиболее сложным понятиям, таким как информационные ресурсы, базы данных, ссылки и плагиат (Результаты 2, 4, 5 и 6).

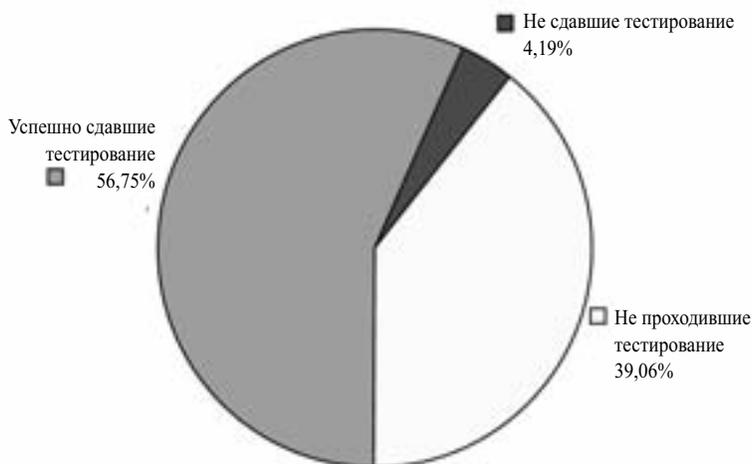
**Таблица 7.1.** Результаты изучения базовых навыков

Результат 1	<b>1. Назовите причины, которые могут заставить вас искать информацию в университете:</b> 1.1. Находить литературу для чтения по заданным спискам
Результат 2	<b>2. Перечислите самые разные источники информации и напишите, как вы их используете в своей курсовой работе:</b> 2.1. Понимать разницу между книгами, журналами и Интернетом 2.2. Знать, что такое база данных, и объяснить ее назначение
Результат 3	<b>3. Напишите, как организована литература в библиотеке. Ваше понимание организации литературы в библиотеке позволит вам:</b> 3.1. Определять основные способы поиска – по алфавиту или по предмету 3.2. Объяснять правильную расстановку в рамках классификационных систем, Десятичной классификации Дьюи в частности
Результат 4	<b>4. Подтвердите, что библиотечные фонды находятся в зданиях и в Интернете. Если вы это понимаете, то вы можете:</b> 4.1. Описать процесс поиска в физической и виртуальной библиотеке 4.2. Назвать несколько отличий между «бесплатными» интернет-ресурсами и «библиотечно-финансируемыми» интернет-ресурсами 4.3. Объяснить, как работают поисковые машины (и почему работа в Google может быть недостаточной) 4.4. Объяснить, почему необходимо авторизоваться, чтобы проводить поиск в некоторых источниках
Результат 5	<b>5. Опишите, когда и как цитировать первоисточники и узнавать разные части цитаты. Сюда входит способность:</b> 5.1. Понимать, что разные школы используют разные способы цитирования
Результат 6	<b>6. Перечислите этичные способы использования информации. Знание того, как правильно пользоваться информацией, предполагает, что вы можете:</b> 6.1. Дать определение понятия плагиата 6.2. Перечислить способы, с помощью которых можно избежать плагиата 6.3. Определить, какие материалы можно копировать и в каком объеме

## Результаты тестирования

В 2005 учебном году на «ELISE» было зарегистрировано 9746 первокурсников и они проходили обучение по 8 версиям этого учебного курса. Из этого числа 5531 человек (56,75%) успешно сдали итоговые тесты, 408 человек (4,19%) «провалились», а 3807 человек (39,06%) не решились пройти тестирование.

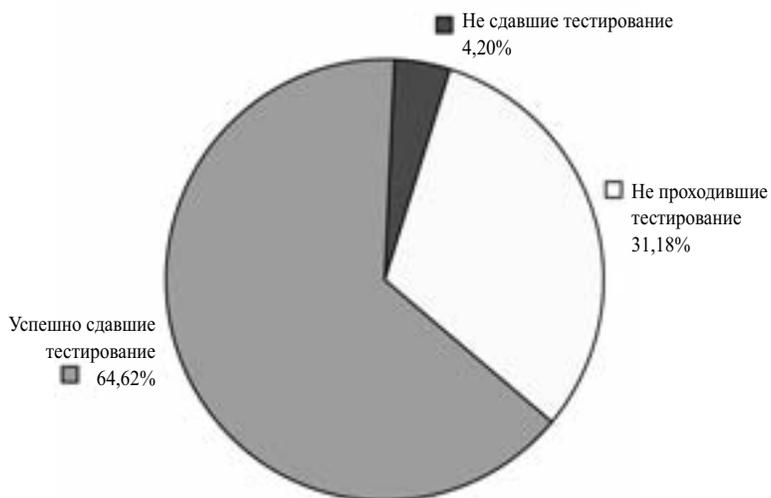
**Рис. 7.3.** Результаты тестирования студентов по итогам изучения курса «ELISE» в 2005 г.



Учебный год в UNSW состоит из двух семестров. Большая часть студентов-первокурсников записались на курс «ELISE» в первом семестре, который начинается в марте. Если мы внимательно посмотрим на цифры первого семестра, то увидим высокую корреляцию с приведенными выше данными. Это объясняется эффективностью мероприятий по продвижению курса и занятий по информационным навыкам, которые Библиотека проводит в основном в начале семестра.

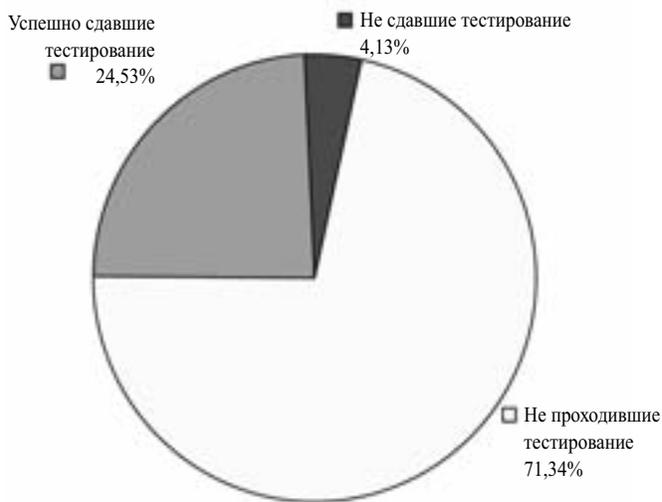
В первом семестре из числа студентов, принятых на первый курс университета, на занятия по «ELISE» записалось 7834 человека. Тесты сдали 5062 человек (64,62%), не сдали 329 человек (4,20%), не решились сдавать 2443 человека (31,18%).

**Рис. 7.4.** Результаты тестирования студентов по итогам изучения курса «ELISE» в 1-ю сессию 2005 г.



Во втором, коротком, семестре преобладают студенты-выпускники, а студенты начальных курсов представлены слабо. Причина этого – в небольшом количестве мероприятий по продвижению курса и занятий по информационной грамотности. В результате мы получили другие цифры: во втором семестре на занятия по «ELISE» записалось 1912 человек. Тесты сдали 469 человек (24,53%), не сдали 79 (4,13%) и не сдавали 1364 человека (71,34%).

**Рис. 7.5.** Результаты тестирования студентов по итогам изучения курса «ELISE» во 2-ю сессию 2005 г.



### **Вопросы, возникшие после выполнения тестов**

В 2005 г. ближе к середине первого семестра студенты сообщили об ошибке в маркировке правильности одного из ответов теста. Ошибка произошла при передаче вопроса от Respondus (системы создания контрольной работы для WebCT) к WebCT и была продублирована во всех восьми версиях «ELISE». Ошибка была исправлена немедленно, однако к тому времени несколько сотен студентов уже выполнили тесты. В течение первых двух недель этой сессии сервер WebCT работал очень медленно, что помешало многим студентам выполнить тесты и могло стать причиной значительных расхождений в данных.

## **Отзывы студентов**

От 9746 студентов, прошедших обучение по «ELISE», было получено 3052 ответа. По этим ответам был составлен онлайн-отчет из 10 пунктов, который был разослан студентам, получившим 80% за тест. Из анализа полученных от них ответов была сделана произвольная стратифицированная (пропорциональная) выборка (Vaughan, 2001) в объеме 20% от восьми версий «ELISE». Эта выборка делалась для того, чтобы получить правильное представление об обратной связи от студентов при разном количестве ответов, поступивших от факультетов.

## **Обзор**

Наш онлайн-обзор включал несколько широких тем: доступ к технологиям, работа в библиотеке, доступ к тестам, контент и структура, самые важные изученные темы, а также предложения и комментарии.

## **Доступ к технологиям**

Для того чтобы облегчить студентам в последующем доступ к курсу «ELISE», в обзоре были обобщены особенности используемых при обучении онлайн-технологий, о которых написали студенты. Значительная доля студентов выходила в «ELISE» со своих домашних компьютеров (69,3%), но при этом почти треть респондентов указала, что для изучения курса использует компьютеры либо в Библиотеке UNSW, либо в филиале, либо и те, и другие. Большинство студентов, работающих с «ELISE» со своих домашних компьютеров, учатся на юридическом, экономическом и медицинском факультетах.

**Таблица 7.2.** Частичная табличная сводка онлайн-обзора «ELISE» – Доступ к технологиям

<b>Факультеты</b>									
	Гуманитарных и общественных наук	Экологический	Изобразительных искусств	Коммунальных	Машиностроения	Юридический	Медицинский	Научный	Всего
<b>Где больше всего работали с учебником</b>									
Библиотека UNSW	20,5%	9,6%	5,0%	11,6%	20,0%	7,1%	10,3%	14,2%	13,2%
Филиал UNSW (без Библиотеки)	7,7%	19,1%	10,0%	6,5%	8,0%	0,0%	7,7%	5,8%	8,5%
Домашние компьютеры	65,8%	63,5%	70,0%	74,2%	60,0%	78,6%	74,4%	69,0%	69,3%
Сочетание разных компьютеров	6,0%	7,8%	15,0%	7,7%	12,0%	14,3%	7,7%	11,0%	9,0%
<b>Качество соединения и быстрдействие удовлетворительны</b>									
Совершенно согласны	26,5%	27,8%	40,0%	24,7%	24,0%	37,2%	38,5%	27,7%	28,3%

Продолжение таблицы 7.2.

Со- гласны	41,9%	46,1%	50,0%	59,7%	60,0%	44,2%	51,3%	43,2%	48,7%
Нет мнения	26,5%	20,9%	10,0%	13,6%	16,0%	16,3%	7,7%	25,8%	19,8%
Не со- гласны	4,3%	4,3%	0,0%	0,6%	0,0%	2,3%	2,6%	3,2%	2,7%
Совер- шенно не со- гласны	0,9%	0,9%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%

В первые две недели семестра по техническим причинам быстродействие университетского сервера WebCT было ограничено. Однако подчеркнем, что в целом студенты были удовлетворены качеством соединения и быстродействием при работе с учебным материалом. Вероятнее всего, неудовлетворенность быстродействием удалось удержать на минимальном уровне благодаря тому, что блог был размещен на библиотечном сервере, а не на сервере WebCT.

### Своевременность

Поскольку «ELISE» представляет собой учебный курс, предваряющий курс информационной грамотности, важно было точно определить время введения данного курса, особенно в связи с представлением Библиотеки UNSW и ее услуг в рамках студенческой практики при переходе с одного курса на другой. Интересно, что, несмотря на усиленную пропаганду «ELISE» в ходе ориентационной недели и в течение первых шести недель семестра, почти в половине ответов из выборки (50,5%) было указано, что студенты пользовались Библиотекой и ее услугами до получения доступа к «ELISE».

## **Тесты**

Для нас было также важно узнать мнение студентов о выборочных тестах и опыте их выполнения. Судя по данным выборки, очень небольшое число студентов (9,9%) столкнулось с проблемами при выполнении тестов, но при этом анализ качественных данных в комментариях и предложениях показал, что студенты требовали более сложных заданий с включением настоящего поиска информации и более «практических» вопросов.

## **Структура учебного курса**

Что касается структуры учебного курса, то полученные ответы говорят о том, что студенты приняли в целом и структуру, и манеру представления материала, и только 2,5% отметили свое «несогласие» с ними. Некоторые студенты написали, что блог скорее подходит «зеленым» студентам начальных курсов и меньше соответствует потребностям дипломников и более зрелых взрослых студентов.

## **Самая важная из изученных тем**

Анализируя качественные данные по этому вопросу, мы применили процесс кодирования, чтобы объединить ключевые темы в отдельные категории. Студентов попросили определить самую важную тему, которую они изучили в ходе обучения по курсу «ELISE». В результате мы получили список из 29 тем. Мы оставили без изменений оригинальные формулировки, данные студентами, чтобы показать, на каком языке стали говорить студенты по окончании учебного курса. В числе самых важных были названы следующие темы:

1. Sirius (библиотечный портал UNSW для доступа к электронным ресурсам).
2. Работа со ссылками.
3. Библиотечные ресурсы.
4. LRD (база данных библиотечных ресурсов в составе онлайн-нового каталога Библиотеки UNSW).

5. Библиотечные услуги.
6. Базы данных.
7. Как пользоваться библиотекой.
8. Журналы и журнальные статьи.
9. Как искать информацию.
10. Поисковые шифры.

### **Комментарии и предложения для дальнейшего развития**

Студентам также была предоставлена возможность дать свои комментарии и предложения в специальном разделе обзора.

Студенты одобрили учебный курс и похвалили его структуру. Респонденты проявили большую открытость, давая советы по улучшению курса, в частности, по большему использованию интерактивных сетевых технологий и большему вниманию к развитию практических навыков поиска информации по шифру.

Особенно важно то, что по мере осознания ценности курса выпускники просили предоставить им его специальную версию. Аналогичный комментарий был получен и от взрослых студентов, которые хотели работать с «более зрелым» учебным материалом. Это стало одной из причин того, что в 2006 г. в результате коллективной работы с экономическим факультетом была разработана версия учебного курса для студентов-дипломников. Она рассчитана на более высокий уровень знаний, представлена в более «зрелой» форме и визуально более привлекательна для взрослых студентов.

Таковы были обязательные для исправления критические замечания. При этом были студенты, которые называли курс «пустой тратой времени»; высказывали замечания по поводу «блогового» подхода и критиковали его за «детскость» и «излишнюю многословность».

Что касается технических вопросов, отмеченных студентами, то наиболее часто отмечались «проблемы с доступом, связанные с блокировкой всплывающих изображений, с установками Spy Ware», которые затрудняли студентам доступ к отдельным частям учебного курса. Также студенты написали о получении сообщений о многократной регистрации, когда они открывали на WebCT несколько курсов «ELISE». Этот вопрос регистрации был отмечен как особо важный и включен в список задач для обязательного исправления при переводе WebCT на VISTA в 2006 г.

### **Настоящее**

«ELISE» уже исполнилось 2 года. В 2006 г. Университет принял важнейшее решение: с целью усиления обязательного характера курса сделать условием зачисления студентов подписание ими онлайн-оговления, в котором они должны указать, что поняли требование о выполнении теста и что это требование является условием их зачисления. Без такого документа зачисление не производилось. Сложный вопрос санкций за это еще подлежит рассмотрению. «ELISE» сохранил свои 8 версий и был переведен на WebCT VISTA. Два сотрудника Группы базовых навыков совместно с Центром развития академического образования разработали версию для студентов-дипломников и включили ее в каждый модуль «ELISE» в качестве альтернативы для более продвинутых и более серьезных студентов. Версия Объединенного военного училища Вооруженных Сил, о которой мы говорили выше, прошла пока только один цикл. Тесты содержат теперь больше вопросов о плагиате – теме, очень важной для UNSW. Агентство по качеству австралийских университетов (AUQA) отметило «ELISE» в своем аудиторском отчете за 2005–2006 гг.

### **Заключение**

#### **Направления развития**

Наряду с развитием контента существует возможность изучать новые технологии для обогащения опыта работы студентов

с сетевыми технологиями. Помимо этого, есть ряд важных предложений для библиотекарей, которые хотели бы взять на себя разработку обязательных учебных курсов, предваряющих курс информационной грамотности. Эти предложения включают:

- знание образовательных технологий и их педагогического воздействия;
- способность смотреть на все глазами студентов;
- знание последних нововведений, касающихся отдельных предметов из программы студентов-первокурсников;
- постоянную связь с другими частями программы для облегчения обязательных для внедрения механизмов соответствия.

Коллективная работа с разными заинтересованными лицами сыграла огромную роль в разработке для студентов UNSW учебного курса «ELISE», предваряющего курс информационной грамотности. Решение UNSW сделать «ELISE» обязательным учебным курсом сыграло большую роль в его создании и развитии. Организационная поддержка по включению «ELISE» в программу курса стимулировала ряд преподавателей университета принять участие в развитии информационной грамотности.

Анализ качественных данных позволяет предположить, что Библиотеке UNSW совместно с сотрудниками UNSW и другими подразделениями удалось разработать комплексную программу, обеспечивающую подготовку студентов к изучению курса информационной грамотности.

### **Список литературы**

1. AUQA (2006). Australian Universities Quality Agency: Report of an Audit of the University of New South Wales. Audit Report. No. 1 877090 51 4.
2. *Bausch, P., Haughey, M., and Hourihan, M.* (2002). *We Blog: Publishing Online with Weblog*. Indianapolis, Indiana: Wiley Publishing.
3. *Blood, R.* (2002). *The Weblog Handbook: Practical Advice on Creating and Maintaining your Blog*. Cambridge, USA: Perseus Publishing.

4. *Brookfield, S.* (1995). «Becoming Critically Reflective: A Process of Learning and Change». In: *Becoming a Critically Reflective Teacher*. San Francisco: Jossey Bass.
5. *Bundy, A. E.* (2004). *Australian and New Zealand Information Literacy Framework: Principles, Standards and Practice*. 2nd ed. Adelaide, Australia: ANZIIL. Retrieved June 2007 from: <http://www.anziil.org/resources/index.htm>.
6. *Hunt, F., Birks, J.* (2004). «Best Practices in Information Literacy». *Portal: Libraries and the Academy* 4 (1): 27–39.
7. *Krause, K.-L.* (2003). «Which Way From Here? Passion, Policy and Practice in First Year Higher Education». Paper presented at the 7th Pacific Rim, First Year in Higher Education Conference: Enhancing the Transition to Higher Education: Strategies and Policies that Work. Brisbane. July 9–11.
8. *Krause, K.-L., Hartley, R., James, R., McInnis, C.* (2005). «The First Year Experience in Australian Universities: Findings from a Decade of National Studies». Retrieved from: [http://www.dest.gov.au/sectors/higher\\_education/publicationsresources/profiles/first\\_year\\_experience.htm](http://www.dest.gov.au/sectors/higher_education/publicationsresources/profiles/first_year_experience.htm).
9. *McInnis, C., James, R., Hartley, R.* (2000). *Trends in the First Year Experience in Australian Universities*. Centre for the Study of Higher Education. Melbourne, Australia: University of Melbourne.
10. *Scales, J., Matthews, G., Johnson, C. M.* (2005). «Compliance, Cooperation, Collaboration and Information Literacy». *The Journal of Academic Librarianship* 31 (3): 229–235.
11. *Starfield, S., Trahn, I., Scoufis, M.* (2003). «Enabling Skills at UNSW: A Discussion Paper».
12. *Vaughan, L.* (2001). *Statistical Methods for the Information Professional: A Practical, Painless Approach to Understanding, Using and Interpreting Statistics*. New Jersey, USA: Information Today.