

У Цзяньчжун. Новые перспективы библиотеки в 21 веке. – Шанхай, 2003, 331 с.
Wu Jianzhong. New perspectives on the library of the 21st century. – Shanghai, 2003. – 331 p.

РЕФЕРАТ

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Введение	2
2.	Сдвиг от ориентации на книгу к ориентации на пользователя	3
3.	Сдвиг от акцента на внутренние процессы к сосредоточению усилий на обслуживании пользователей «на переднем крае»	5
4.	Сдвиг от единообразия в обслуживании к его персонификации ...	7
	4.1. Библиотекарь как навигатор знаний	9
5.	Расширение библиотечных фондов на все формы носителей информации	10
	5.1. Интеллектуальная собственность и право автора на вознаграждение за выдачу его книги в библиотеке	11
6.	Развитие кооперации библиотек	12
7.	Распространение деятельности библиотек на общины, семью, школы	15
8.	Библиотеки и чтение	16
9.	Обслуживание специальных категорий пользователей	18
10.	Помощь библиотекам со стороны общественности	19
11.	Библиотечные здания	20
12.	Мультикультурное обслуживание	22
13.	Библиотека как центр непрерывного образования	22
14.	Библиотека как центр обмена информацией и знаниями	23
15.	Библиотечная и информационная работа в странах Восточной Азии	25
	15.1. Библиотеки Китая: состояние и перспективы развития	26
	15.1.1. Шанхайская библиотека	28

Автор книги У Цзяньчжун – директор Шанхайской библиотеки и Института научной и технической информации, представляющих с 1995 г. единую организацию; президент Шанхайского общества библиотковедения; в 2001-2005 гг. – член Правления ИФЛА. Автор ряда книг, в том числе «Диалог о библиотеке 21 века» (1996 г.), «Новые

библиотечные здания мира» (1999 и 2003 гг.), «Стратегическое мышление: 10 горячих проблем библиотечного дела» (2002 г.).

1. Введение

Быстрое развитие электронных и коммуникационных технологий, а также сопутствующие им социальные перемены породили для библиотек новые вызовы и возможности. В связи с этим в библиотечном деле происходят революционные перемены. Наблюдаются следующие *сдвиги в библиотечной парадигме*:

- от деятельности, ориентированной на книгу к деятельности, ориентированной на пользователя;
- от акцента на внутренние библиотечные процессы к сосредоточению усилий на обслуживании пользователя «на переднем крае»;
- от единообразия в обслуживании к его персонификации.

Миссия библиотек при этом остаётся неизменной. По мнению автора, сохраняют своё значение пять основополагающих библиотечных законов, сформулированных индийским учёным С.Ранганатаном (1892-1972 гг.):

1. Книги предназначены для использования.
2. Каждому читателю – его книгу.
3. Каждой книге – её читателя.
4. Берегите время читателя.
5. Библиотека – растущий организм.

Американские учёные Уолт Кроуфорд и Майкл Горман дали в 1995 г. следующую современную интерпретацию «Пяти законов»:

- Библиотеки служат человечеству;
- Уважайте все формы, в которых передаются знания;
- Используйте новые технологии для расширения обслуживания;
- Защищайте свободу доступа к знаниям;
- Уважайте прошлое и создавайте будущее.

Кроуфорд и Горман считают, что постоянной целью библиотеки является сбор, сохранение, организация и распространение знаний и информации, созданной человеком, и всё же первым законом является обслуживание (индивидов, общин, общества).

Идут споры относительно различий между *библиотечной и информационной науками*. Некоторые считают, что это – две разные дисциплины, из которых библиотековедение – традиционная дисциплина, а информатика – новая. Автор не

согласен с этим: по его мнению, их не следует разделять. В Китае библиотековедение и информатика рассматриваются с 1993 г. как единая отрасль науки: «Библиотечная, информационная и документационная наука». Однако пока её теоретические разработки отстают от потребностей информационного века и находятся в стадии изучения опыта. Исследования в этой области ведутся в ряде университетов, в частности, в Пекинском университете.

2. Сдвиг от ориентации на книгу к ориентации на пользователя

Эти две разные концепции отражают существенные различия между традиционной и современной библиотекой. «Ориентация на книгу» подчёркивала в библиотечной деятельности функцию сохранения, «ориентация на пользователя» означает упор на использование.

Данный сдвиг влияет как на комплектование и обработку, так и на предоставление информации пользователям.

В прежние времена критерием выбора книг для пополнения фондов была ценность книги, о спросе на неё не задумывались. В современной библиотеке комплектование строится на сбалансированности фондов с точки зрения потребностей общества и качества материалов.

С этой целью библиотека должна разработать относительно стабильную политику отбора, на основе которой составляются планы и стандарты комплектования. Желательно сформировать комитет по отбору книг с привлечением разных экспертов извне.

Хотя лозунг «пользователь – прежде всего» был провозглашён много лет назад, на практике его ещё трудно осуществить.

Одним из методов предоставления пользователям удобного и бесплатного доступа к информации является метод *открытого доступа* (ОД) к фондам, который получил широкое распространение в библиотеках. Он значительно облегчает пользователям доступ к информации, однако с введением открытого доступа возрастает число пропаж и повреждений материалов. Проведя исследования, многие библиотеки пришли к выводу о том, что потери в условиях ОД естественны; так, например, Японская библиотечная ассоциация в 1963 г. сочла приемлемой утрату до 5% фонда, Американская библиотечная ассоциация в 1986 г. – от 2 до 5%.

Шанхайская ПБ считает, что ОД нужно расширять, а не концентрироваться на предотвращении пропаж, которые можно сократить до минимума посредством управленческих мер и усиления контроля.

Автор упоминает следующие «горячие точки» обслуживания:

- в большинстве библиотек ОД распространен более, чем на половину всего фонда. Некоторые библиотеки выступают за полный ОД; при этом закрытую часть фонда они считают нужным удерживать ниже 5%;
- особо важно организовать обслуживание лиц с ограниченными возможностями; им должны оказывать персонифицированные услуги;
- многие библиотеки ввели самообслуживание на выдаче. Например, в Центральной библиотеке Гонконга на разных этажах имеется 25 терминалов для оформления читателями выдачи;
- всё чаще публичные библиотеки выходят за свои пределы, охватывая обслуживанием всё население общины;
- в Китае многие ПБ продлевают время работы до позднего вечера, что составляет 70-90 часов в неделю.

Шанхайская библиотека сейчас работает 84 часа в неделю. Библиотеки японских университетов и колледжей открыты обычно до 8 часов вечера, а четыре библиотеки даже до полуночи.

Представляет интерес японская публичная библиотека, открытая для публики 24 часа. Она работает в небольшой горной деревне Каваками с населением 4800 человек. Режим её работы определяется тем, что крестьяне в силу характера своего труда не могут посещать библиотеку в обычные часы. Вся библиотека занимает 379 кв.м, из них 23 кв.м отведены для круглосуточного обслуживания. После закрытия в 17 часов основной части библиотеки пользователи имеют доступ по читательскому билету с кодом; круглосуточная часть работает как автоматический банк самообслуживания: сотрудников там нет, но есть устройства, обеспечивающие безопасность. Учёт выдачи осуществляется с помощью автоматов, которыми очень просто управлять – это способны делать даже дети 4-5 лет. В 1996 г. из круглосуточной части библиотеки было выдано 1630 книг и 7189 видеозаписей. Библиотека пользуется большой популярностью у населения.

3. Сдвиг от акцента на внутренние процессы к сосредоточению усилий на обслуживании пользователей «на переднем крае»

Многие средние и малые библиотеки зарубежных стран в настоящее время упраздняют свои отделы каталогизации, полагаясь в обработке информации на крупные библиотеки и централизованные агентства по каталогизации. В результате высвобождается большое число профессиональных библиотекарей, которые переходят

непосредственно на обслуживание читателей, а также снижаются затраты на внутренние процессы и повышается их качество.

Стремясь повысить эффективность своей работы, библиотека применяет два метода: передачу ПБ целиком под управление общественных или частных институтов (contracting out) и передачу специальным агентствам отдельных библиотечных процессов (outsourcing).

Первый метод является продуктом всемирного движения к приватизации, начавшегося в 80-е годы 20 века. В библиотечном мире, однако, он не получил большого распространения. Даже в Японии, где поначалу этот метод был особенно популярным, в 1984 г. совещание директоров ПБ высказалось против полной передачи библиотек под управление других организаций. Сходную позицию заняла Американская библиотечная ассоциация, которая оказала этому серьёзное сопротивление. В 1988 г. она приняла резолюцию о прекращении передачи федеральных государственных библиотек и информационных центров в частное управление.

Более успешным стало внедрение второго метода: профессиональным службам передаются отдельные процессы – чаще всего охрана, уборка помещений, расстановка книг, наклейка ярлыков. Опыт показывает, что в результате библиотеки снижают свои расходы, экономят время, повышают качество и эффективность обслуживания.

Некоторые библиотеки передают внешним организациям каталогизацию, классификацию, формирование баз данных. Автор подчёркивает, что такие функции, как справочное обслуживание не могут быть переданы другим организациям.

Для решения вопроса о передаче отдельных функций другим институтам У Цзяньчжун рекомендует:

- а) проанализировать рабочие процессы с точки зрения возможности их передачи вовне и влияния этого на внутреннюю работу библиотеки и обслуживание пользователей;
- б) сделать подсчёты для определения того, обойдётся ли библиотеке передача дешевле и будет ли процесс выполняться качественно;
- в) решить, как контролировать качество работы в этих условиях.

По мнению автора одна из самых серьёзных проблем управления библиотеками – недостаточное внимание к затратам на всех направлениях деятельности. Поскольку библиотека – некоммерческая организация, её деятельность нельзя измерять такими категориями, как цена, прибыль и стоимость продукции, отмечает С.Робертс (США), необходимы другие индикаторы.

Активно используется в последние годы *бенчмаркинг* – процесс постоянного сравнения потенциала библиотеки и показателей её работы с конкурентами. Для этого

библиотеки должны овладеть принципами маркетинга, выявлять конкурентов, изучать их положительный опыт и рынок клиентов.

4. Сдвиг от единообразия в обслуживании к его персонификации

Передавая на сторону большой объём рутинных процессов, библиотекари могут больше сил отдать углублённой работе по организации, анализу и обобщению знаний.

В Интернете в настоящее время царит неразбериха. Задача библиотек – организовать его ресурсы, создавая системы-путеводители по Интернету в соответствии с потребностями общества. Применяя современные информационные технологии, библиотеки должны играть роль подлинных навигаторов знаний и опережать информационные потребности общества.

Растущую роль в библиотечной деятельности играет *справочное обслуживание*, распространившееся на Интернет и ставшее виртуальным.

Одна из крупнейших в мире и самых успешных справочных систем – *совместное цифровое справочное обслуживание* (CDRS – Collaborative Digital Reference Service) – международная система, охватившая (на 2001 г.) 100 членов, включая библиотеки США, Канады, Австралии, Германии, Великобритании и Гонконга. Её миссия состоит в предоставлении справочного обслуживания любому пользователю, отовсюду, в любое время. В её рамках создана База данных «Вопросы и ответы».

В 2002 г. Библиотека Конгресса создала совместно с OCLC на базе CDRS новую систему – QuestionPoint. Пользователь может обращаться в неё с запросами с любого веб-сайта членов. Она дополнит действующие справочные системы и обеспечит взаимодействие виртуальных справочных ресурсов. QuestionPoint имеет большую группу справочных работников в различных библиотеках-членах для ответа на вопросы. Это – интерактивная служба, которая регистрирует все ответы пользователям и создаёт архив, а также автоматически решает, кто из справочных работников ответит на запрос. Обсуждается вопрос о разработке стандартов для диалога в режиме реального времени.

В Шанхае в 2001 г. официально открыта Объединённая станция навигации в области знаний. В ней на добровольных началах участвуют 17 библиотек. Сейчас – это веб-сайты, обеспечивающие онлайн-обслуживанием круглосуточно в течение всей недели.

Наблюдается прямая зависимость между информационным обслуживанием и производительностью корпораций. М.Кёниг (США) уверен, что информационное

обслуживание – рентабельное вложение капитала; практика показала, что инвестиции в этой сфере дают большой доход.

Д.Кинг и В.Гриффит (США) провели исследование монетарной стоимости информации. Его результаты показали, что малые фирмы, не имеющие библиотек, тратят в 2-4 раза больше средств для получения информации, чем большие фирмы со своими библиотеками. Затраты пользователей на получение информации в других организациях намного превышают затраты на содержание библиотеки. Полный доход от инвестиций на содержание своей библиотеки составляет от 7,8 до 14,2 на единицу вложений.

4.1. Библиотекарь как навигатор знаний

Автор констатирует появление в библиотечной и информационной литературе многих новых терминов, вызванных изменением роли библиотек и библиотекарей: архивист, кибербиблиотекарь, цифровой библиотекарь, «информационный царь», навигатор знаний, навигатор сети, электронный библиотекарь и др. По его мнению, предпочтительнее называть библиотекаря «навигатором знаний».

Библиотекари относятся по роду своей деятельности к сфере обслуживания, однако с переменами во внешней среде меняются методы и содержание библиотечного обслуживания; одновременно растут требования к подготовке библиотекарей. Сегодня судить о квалификации библиотекаря можно не по количеству оказанных информационных услуг, но по числу разрешённых проблем. Чтобы общество их действительно уважало, библиотекари должны стать подлинными «навигаторами знаний» и информационными экспертами, способными отвечать на различные вопросы. Соответственно растёт роль библиотечно-информационного образования и повышения квалификации. Особенно остро этот вопрос стоит в странах Юго-Восточной Азии. Например, в Китае большой процент библиотечных работников не имеют высшего образования. Преподавание традиционных навыков всё ещё занимает большое место в библиотечно-информационном образовании. Изменились названия некоторых курсов, но содержание их осталось прежним. Китайские библиотеки следуют рекомендациям Руководства ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию обслуживания в публичных библиотеках (в 2002 г. переведённому на китайский язык): разрабатываются индивидуальные планы подготовки всех работников; на обучение библиотеки стремятся расходовать не менее 0,5-1% всего бюджета, причём этот объём затрат следует сохранять даже при сокращении бюджета.

Помимо обучения в учебных заведениях организуются курсы, которые библиотекари посещают в свободное время; проводится обучение на рабочем месте.

Если библиотекари хотят играть важную роль в обществе знаний, подчёркивает автор, они должны постоянно совершенствоваться.

5. Расширение библиотечных фондов на все формы носителей информации

В последние десятилетия происходят серьёзные изменения в составе библиотечных фондов: небумажные, в первую очередь электронные, материалы превращаются в основной источник получения информации. Объём электронных ресурсов в последние 30 лет резко вырос, но не вытеснил печатные материалы. Напротив, наблюдается тенденция их роста. Так, в США продажа книг за 1990-1995 гг. выросла на 24%. В то же время число электронных публикаций в 1995 г. увеличилось на 30%.

В 21 веке новые носители, говорит У Цзяньчжун, лавиной обрушатся на библиотеки, и печатные материалы уже не будут главной частью библиотечных фондов. При всей привлекательности цифровых ресурсов, следует учитывать, что они имеют немало минусов, в том числе ограниченный жизненный цикл хранения, зависящий главным образом от продолжительности жизни физического носителя; для хранения цифровой информации необходимы особые условия – программное обеспечение и технические средства; цифровая информация подвержена повреждениям под воздействием окружающей среды – вирусов, магнитных полей и других факторов, которые могут нанести бóльший вред, чем пожар в традиционной библиотеке; далеки от решения многие проблемы управления цифровой информацией – совместимость систем, авторское право и др.

В 21 веке печатные ресурсы не только не исчезнут, но будут играть ведущую роль в публикации официальных документов и в досуговом чтении. Небумажные носители в силу их бóльшей экономичности станут главным ресурсом.

Практика последних десятилетий показала, что библиотеки становятся гибридными, включающими и печатные, и цифровые материалы. Сейчас доминирует идея о том, что традиционные и новые носители информации, системы их хранения и распространения будут сосуществовать, дополняя друг друга.

Некоторые специалисты называют Интернет глобальной библиотекой электронного века, но это неверно ввиду хаотичности его состояния. Главную задачу автор видит в приведении ресурсов Интернета в порядок и преодолении беспорядочного их распространения.

Многие исследователи не удовлетворяются онлайн-библиографическим поиском – большое значение придаётся доступу к содержанию документов. В этих целях

Шанхайская библиотека, например, оцифровала свои старинные и редкие публикации, представив их в полнотекстовой базе данных, насчитывающей более одного миллиона страниц.

5.1. Интеллектуальная собственность и право автора на вознаграждение за выдачу его книги в библиотеке

Указанная проблема вызывает в библиотечном мире острую полемику – одной из сторон выступают издатели, представляющие интересы правообладателей, другой стороной являются библиотеки, представляющие интересы пользователей. В октябре 2001 г. ИФЛА и Международная ассоциация издателей (IPA) приняли важный документ о поддержке общих принципов авторского права в электронной среде. Они подчеркнули, что в условиях электронной революции фундаментальные принципы защиты авторского права, принятые в печатной среде, сохраняются, но приход новых технологий кардинально изменил методы публикации и распространения, а также управления авторскими правами. В электронной среде должны и далее действовать необходимые исключения и ограничения авторского права в интересах общества. Наилучший выход из положения ИФЛА и IPA видят в разработке правительственных программ финансирования библиотек для оплаты авторских вознаграждений (Public Lending Right – PLR) правообладателям и для оплаты соединения конечного пользователя с Интернетом, особенно в развитых странах.

ИФЛА создала Комитет по авторскому праву и другим юридическим вопросам (CLM) для координации и изучения проблем интеллектуальной собственности применительно к библиотекам. Сейчас самый важный вопрос – эффективный контроль за соблюдением принципа «честного использования» и, одновременно, защита интересов правообладателей.

В Северной Европе и Великобритании эта защита осуществляется с помощью выплаты автору вознаграждения за выдачу его книги в библиотеке; по закону часть доходов от копирования используется для компенсации правообладателям.

ИФЛА настаивает на том, что выплата авторам не должна производиться за счёт бюджета библиотеки. Например, правительство Дании создало фонд для оплаты вознаграждений авторам, переводчикам, художникам, композиторам и др.

Китай пока не ввёл PLR.

6. Развитие кооперации библиотек

Ни одна библиотека в настоящее время не может обладать исчерпывающими фондами всех публикаций мира, поэтому общепризнанным стал принцип взаимного использования ресурсов. Связь между библиотеками с развитием электронных сетей стала проще и быстрее. Современная библиотека, отмечает У Цзяньчжун, должна быть библиотекой без границ, стремящейся к концепции макробиблиотеки, где каждая из участниц является полноправным членом всей библиотечной сети.

Самым практичным и эффективным методом взаимного использования ресурсов в настоящее время являются *библиотечные консорциумы* – новые конгломерации, создаваемые библиотеками с целью сокращения расходов и расширения кооперации.

Имеются консорциумы, управляемые государством, и независимые консорциумы.

С распространением Интернета приоритетным в консорциумах стало взаимное использование веб-ресурсов. Один из примеров успешных консорциумов – OhioLink (The Ohio Library and Information Network), который объединяет библиотеки университетов и колледжей штата Огайо (США). Он обслуживает более 600 тыс. студентов, предоставляя доступ к 38,1 млн. библиотечных единиц штата и более чем к 100 электронным научным базам данных.

В Китае с 1998 г. действует библиотечный консорциум CALIS (The China Academic Library and Information System – Вузовская библиотечно-информационная система Китая). В него входят четыре национальных информационных центра и семь региональных центров. CALIS создала ряд баз данных литературы на китайском и иностранных языках. БД сводного каталога включает 1,15 млн. библиографических записей и 1,37 млн. записей содержания 5500 журналов из фондов 124 библиотек-членов.

В 1997 г. была сформирована *Международная коалиция библиотечных консорциумов* (ICOLC – International Coalition of Library Consortia). На сентябрь 2000 г. она охватывала консорциумы 150 стран мира.

Работе библиотечных консорциумов был посвящён предсессионный семинар ИФЛА в Бостоне в 2001 г.

Самой крупной в мире системой кооперирования библиотек в настоящее время является OCLC (Ohio College Library Center). Начав с кооперации библиотек штата Огайо, она в 1977 г. распространилась на всю страну, а в 1981 г. – на более чем 45 тыс. библиотек из 84 стран. Главный вид обслуживания в системе – онлайн-каталогизация и взаимное использование ресурсов; ведётся сводный каталог (WorldCat), осуществляется поиск, МБА и другие услуги.

Ввиду роста цен на книги, инфляции и сокращения бюджета библиотек, они всё активнее ищут пути кооперирования в комплектовании и хранении фондов.

В Шанхае Сетью информационных ресурсов (SIRN) создана объединённая рабочая группа по комплектованию зарубежных материалов. Каждая библиотека берёт на себя ответственность за сбор материалов по определённой отрасли. Ежегодно согласуется подписка на иностранные журналы. При этом библиотеки даже в случае бюджетных трудностей не должны отказываться от подписки на те журналы, которые не выписываются другими библиотеками. Создана БД Национального сводного каталога журналов на китайском, японском, русском и западных языках. Её организатор – Библиотека Китайской академии наук и некоторые другие библиотеки.

В 70-е годы 20 века началось развитие онлайн-каталогизации. Созданный OCLC WorldCat собрал более 50 млн. записей на 458 языках. Каждые 15 секунд в каталог поступает от библиотек мира новая библиографическая запись. Доступ к каталогу – через Интернет или удалённые коммуникационные связи. В 2001 г. начат новый проект OCLC по превращению WorldCat в глобальную информационную сеть, предоставляющую пользователям ресурсы, накопленные библиотеками, музеями, архивами и другими научными, культурными и образовательными учреждениями мира. Планируется охватить информацию на любых носителях, доступ будет предоставляться с любых точек в сети.

В Китае централизованная каталогизация пока ведётся вручную, т.к. автоматизация библиотечных сетей ещё не получила развития. Помехами является разная конфигурация имеющихся в библиотеках компьютеров и недостаточный уровень коммуникаций. Кстати, ручная каталогизация в Китае стоит недорого, и потому её автоматизация ещё не стала насущной потребностью.

7. Распространение деятельности библиотек на общины, семью, школы

Для последних десятилетий характерен всё более широкий выход библиотеки за свои пределы. Как неотъемлемая часть культуры общины библиотеки должны играть бóльшую роль в повседневной жизни людей, работая совместно с культурными центрами, учреждениями искусства, школами, книжными магазинами. С этой точки зрения интересен японский опыт. Принятый в 1977 г. третий план развития страны сделал социальное развитие приоритетным направлением. Поставлена цель создания жилых районов с гармонично развитой природной, производственной средой и средой проживания. Люди должны жить поблизости от своих рабочих мест, школ, культурных и развлекательных учреждений. В каждом районе должна действовать библиотека, находящаяся в шаговой доступности (не более 20 мин), кроме того, по району ежемесячно курсируют библиобусы.

Ещё дальше пошёл Сингапур, который стремится к тому, чтобы библиотеки были синтезом культурных, образовательных и коммерческих учреждений.

Публичные библиотеки участвуют в *школьном образовательном процессе*, выдавая книги в школы, проводя совместно со школой консультации по вопросам чтения, организуя взаимоиспользование ресурсов между публичными и школьными библиотеками. Школьные библиотеки открывают свои фонды в образовательных целях для жителей общины.

Многие публичные библиотеки считают главным направлением своей внестационарной деятельности *обслуживание семей*; в частности бесплатно предоставляются на дом книги инвалидам и престарелым. Много делается для популяризации семейного чтения. Например, в Шанхае в 1991 г. создан Руководящий комитет по семейному чтению, который, в частности, выбирает семьи «счастливых читателей» и «выдающихся семейных читателей» города.

В ряде штатов США (Техас, Луизиана и др.) действуют программы сельской семейной грамотности. Учителя проводят уроки на дому, библиотекари публичных библиотек посещают на дому престарелых (всех старше 80 лет) и детей. Публичные библиотеки оказывают жителям различные электронные услуги – сообщения по электронной почте, информация об общине.

Одним из главных направлений внестационарной деятельности все ПБ считают проведение «Недели библиотек и чтения». Национальная неделя библиотек в США проводится во вторую неделю апреля каждый год. В её рамках библиотекари едут в

Вашингтон, чтобы убедить конгрессменов в важности библиотек. Именно благодаря такому лоббированию была создана Национальная комиссия по библиотекам и информации, которая информирует Президента США и Конгресс об основных проблемах, политике и планах развития библиотек.

В Китае с 1989 г. организуется общегосударственная Неделя библиотек, в рамках которой проходят выставки, лекции, дискуссии, пресс-конференции. Ведущая тема «Недели» ежегодно меняется.

8. Библиотеки и чтение

Исследуя чтение, библиотекари выражают тревогу по поводу некоторых его тенденций: увлечение комиксами и поверхностность чтения, которая в определённой степени является результатом быстрого чтения. Ускоренный просмотр, отмечает автор, годится для беглого ознакомления с широким кругом книг, иначе вырабатывается привычка читать невнимательно, не вникая, не вдумываясь в содержание.

Многие предпочитают книгам чтение газет и журналов. Между тем, 21 век – это век учёбы, и потому книги остаются духовной пищей, необходимой для жизни людей.

Некоторые специалисты констатируют отрицательное влияние телевидения на чтение. Так, проведённый в Японии опрос показал, что немало людей предпочитают чтению телевизор и игровые автоматы. Не случайно в США с 1995 г. проводят «недели выключенного TV», призывая людей больше читать, посещать музеи, гулять в парках.

Тайваньские учёные обратились к обществу с предложением, чтобы дети «отвернулись от TV по выходным дням».

По результатам опросов приводятся некоторые цифры интенсивности чтения: в 1983 г. сингапурцы читали в среднем 8,3 книг или периодических изданий в год, японцы – 18, американцы – 25.

Территориальное размещение библиотек. Главным способом привлечения клиентов в библиотеки является сокращение расстояний от места жительства до публичной библиотеки. Людям удобно, если они могут дойти до библиотеки за 10 минут, в противном случае число пользователей наверняка снизится.

Согласно отчёту Библиотечно-информационного комитета Министерства культуры, средств массовой информации и спорта в Великобритании в 1997 году было 4759 публичных библиотек, в среднем по одной библиотеке на 12269 человек. В США по

данным Американской библиотечной ассоциации в 1995 г. было 15946 ПБ, в среднем по одной библиотеке на 16 тыс. человек. В Японии в 1996 г. насчитывалось 2336 ПБ, в среднем по одной библиотеке на 53363 человека.

В «Руководстве ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию обслуживания в публичных библиотеках» (Мюнхен, 2001 г.) содержались следующие рекомендации: пункты обслуживания ПБ следует расположить как можно удобнее для жителей. Если возможно, они должны быть поблизости от центров коммуникационных сетей или магазинов, коммерческих и культурных центров. Некоторые ПБ могут делить здание с музеями, общинными центрами, спортивными сооружениями. Пункты обслуживания следует расположить в видных местах, куда можно дойти пешком, доехать общественным транспортом или на личном автомобиле; в относительно развитых сельскохозяйственных районах – так, чтобы люди могли добраться на машине за 15 минут.

9. Обслуживание специальных категорий пользователей

К их числу относятся пользователи, которые по разным причинам не могут пользоваться библиотекой в обычных формах. Это – престарелые, больные, лица с ограниченными физическими возможностями или умственными способностями.

О размахе обслуживания этих категорий говорят следующие цифры: Библиотека Конгресса совместно с 160 другими библиотеками страны обслуживает более 500 тыс. лиц с ограниченными возможностями. Им бесплатно предоставляются аудио- и другие материалы с брайлевским шрифтом. Каждый год библиотека выбирает 2500 романов и других произведений, преобразуя их в аудио- или брайлевскую форму для этих пользователей и выставляет в сети.

Британская Национальная библиотека для слепых обладает коллекцией литературы с брайлевским шрифтом в 35 тыс. томов, ежедневно библиотека отправляет почти 1000 таких изданий 4500 пользователям в стране и за рубежом.

В Японии действует Национальная брайлевская библиотека для слепых и 96 брайлевских библиотек по всей стране, не менее одной в каждой префектуре. Кроме того, ПБ также располагают оборудованием и материалами для обслуживания слабовидящих.

Новые или реконструированные библиотечные здания предусматривают специальные приспособления для инвалидов. Например, в вестибюле Шанхайской библиотеки имеются два инвалидных кресла на колёсиках, в которых можно всюду беспрепятственно передвигаться.

Библиотеки больниц обслуживают не только медработников, но и пациентов, выдавая им популярную медицинскую и художественную литературу.

Имеются библиотеки и в тюрьмах. Так, тюремная библиотека в Манчестере (Великобритания) является филиалом городской публичной библиотеки. Она открыта три раза в день – с 10 до 12-30, с 14 до 16-30 и с 18 до 20-30. В библиотеке работают три профессиональных библиотекаря и два временных работника, обслуживающие 1200 заключённых.

Две шанхайские библиотеки выдвинули лозунг: «Превратить срок заключения в срок обучения». Заключённым выдаются книги, организуются чтения, проводится обучение с тем, чтобы помочь им приспособиться к жизни в обществе после освобождения. В этой работе активно участвуют добровольцы.

Важным условием охвата населения библиотечным обслуживанием является информация: объявления внутри и вне здания библиотеки, книжные ярмарки, кампании содействия чтения и грамотности, ежегодные «Недели библиотек», сообщения в СМИ. Например, в г.Тама (Япония) городская библиотека ведёт по радио программу «Время библиотеки» по понедельникам и средам, а также такие передачи, как «Новые книги», «Бестселлеры», «Время чтения для детей» и др.

10. Помощь библиотекам со стороны общественности

Одной из самых популярных форм привлечения внимания публики и общественной поддержки библиотек являются организации *«Друзей библиотеки»*. Они помогают библиотекам приобретать оборудование и книги, содействуют фандрейзингу. Например, «Друзья Нью-Йоркской публичной библиотеки» в 1985 г. насчитывали 100 тыс. членов. Каждый вносит ежегодный взнос в размере 25 долларов и имеет ряд привилегий – ежегодную подписку на «Бюллетень Нью-Йоркской публичной библиотеки», 10%-ную скидку в магазинах библиотеки. Имена тех членов «Друзей», которые дарят библиотеке более 100 тыс. долларов, высекаются на мраморных стенах холла.

В США создано национальное объединение «Друзей библиотеки», его почётный председатель – первая леди государства. Объединение охватывает более 2800 организаций «Друзей» по всей стране. Его миссия состоит в поддержке местных групп, распространении информации о библиотечном обслуживании. Проводятся лекции, семинары, выставки, встречи с писателями, издаются брошюры, один раз в два месяца

выходит информационный бюллетень. Ежегодно награждаются шесть лучших групп «Друзей».

Заслуживает изучения движение **добровольцев (волонтеров)**, которые бескорыстно, без какого-либо материального вознаграждения участвуют в некоторых библиотечных процессах. Так, городская библиотека Накагавы (Япония) сформировала группу добровольцев в составе 50 человек. Некоторые из них работают в садах, окружающих библиотеку, другие помогают в организации выставок, различных социальных встреч и даже играют на пианино ежедневно при открытии библиотеки.

В некоторых университетских библиотеках Японии добровольцы-отраслевики со знанием иностранных языков дежурят на справочных пунктах.

В публичной библиотеке Сан-Франциско добровольцы расставляют книги на полках, проводят экскурсии по библиотеке для новичков, распространяют анкеты и выполняют другие работы. Их просят работать не менее шести месяцев по три часа в неделю.

Библиотеки ведут серьёзный отбор для включения в группу добровольцев, потом обучают их. В благодарность за помощь библиотеки организуют для них бесплатные завтраки, возмещают транспортные расходы.

11. Библиотечные здания

Последние 20 лет автор называет «самыми блестящими десятилетиями в истории развития библиотечных зданий». Британский архитектор Фалкнер-Браун сформулировал следующие «Заповеди» в отношении зданий современных библиотек:

- гибкая архитектура, легко адаптируемая к переменам;
- компактность здания, облегчающая передвижение читателей, сотрудников, книг;
- обеспечение доступа в здание снаружи во все его части, упрощённый план, не требующий для ориентировки дополнительных указаний;
- возможность расширения здания для его будущего роста;
- удобство и эффективность пользования;
- безопасность, обеспечение контроля за поведением читателей и сохранностью книг;
- экономичность в строительстве и содержании с точки зрения финансов и кадров.

Кеннет Даулин, директор публичной библиотеки Сан-Франциско, сформулировал свой «Закон Даулина» – здание должно обеспечивать:

- поток книг (минимизация расстояний для транспортировки, обработки и перемещения книг партиями);

– поток людей (здание должно иметь форму луковицы: пользователи, приходящие со всех сторон, двигаются наиболее доступным путём к центру здания, где они могут подниматься на другие уровни. Центр является деловой зоной, он окружён «полутихими зонами», а затем – «тихими»).

Библиотечные архитекторы стремятся к комбинации функциональных требований и эстетических ценностей. Многие архитекторы исходят из того, что библиотека – место встреч различных групп людей, поэтому главное – не подчёркивать архитектурный стиль, а создать комфортную и доброжелательную среду.

В отличие от других учреждений культуры библиотеки не стремятся к великолепным украшениям фасадов, делая акцент на естественной элегантности, дающей людям ощущение интимности и тепла.

Широко используются в строительстве модули – большие пространства с гибкими перегородками. Таким образом, в библиотечных зданиях отражается тенденция к расширению обмена информацией и применению эффективных современных технологий.

В последние годы библиотечные здания характеризуются «интеллектуальной архитектурой», объединяя компьютерную, коммуникационную и мультимедийную технологию с современными архитектурными стилями.

Таким образом, в современной библиотечной архитектуре стала доминировать ориентация на человека, и эта тенденция сохранится в обозримом будущем.

12. Мультикультурное обслуживание

Усиление внимания к мультикультурному обслуживанию отразилось в создании в ИФЛА (1986 г.) Секции обслуживания мультикультурного населения. В 1987 г. было издано Руководство ИФЛА по этим вопросам. Его главный принцип состоит в том, что все этнические, лингвистические и культурные меньшинства должны обеспечиваться материалами и доступом к сетевому информационному обслуживанию на удобном для них языке, на равноправной основе и без дискриминации.

Библиотеки предоставляют меньшинствам, живущим на их территории, литературу, отражающую их культуру, а также материалы для изучения страны пребывания. Помощь меньшинствам оказывается также в форме ознакомления с местной ситуацией, в овладении местным языком.

13. Библиотека как центр непрерывного образования

По подсчётам Американского общества инженерного образования у лиц, окончивших технический университет, только 12,5% знаний в области науки и техники получены из университетских курсов; остальные 87,5% должны приобретаться в ходе непрерывного обучения.

Миссия библиотек заключается не в обучении людей, а в предоставлении им знаний и информационных ресурсов из своих фондов.

Центральная библиотека префектуры г.Осака (Япония) имеет первоклассное оборудование, конференц-залы, театр. Помещения для встреч открыты для публики, взимается арендная плата за помещение и оборудование (пианино, экраны, фильм-проектор и др.).

Библиотеки сотрудничают с музеями, кинотеатрами, культурными центрами. В ряде стран, чаще всего в Северной Европе, библиотеки находятся под одной крышей с различными культурными организациями.

14. Библиотека как центр обмена информацией и знаниями

В процессе формирования информационной инфраструктуры библиотеки выступают как организаторы информационных ресурсов.

У.Смит (США) считает, что библиотеки должны находиться на переднем крае создания национальной информационной инфраструктуры, т.к. они умеют создавать БД, работать с компьютерами и сетями, обслуживать публику.

Многие страны сейчас создают цифровые библиотеки, например, «Память Америки» (Библиотека Конгресса), «Память мира» (ЮНЕСКО), TEL – проект создания технологических, правовых и организационных основ пан-европейской информационной службы на основе распределённых каталогов, как цифровых, так и традиционных фондов национальных библиотек Европы.

В Китае формирование электронных сетей началось в середине 90-х годов. К 1997 г. были созданы базы данных информационных ресурсов, специальные программы и стандарты поиска.

У Цзяньчжун формулирует следующие *основные направления работы библиотек в рамках создания национальной информационной инфраструктуры:*

- создание различных сводных библиографических и полнотекстовых баз данных;
- создание электронной библиотеки;
- разработка технологии метаданных для обработки всех видов информации и её упорядочения в Интернете;

- разработка технологии электронной архивации;
- формирование многоязычных и мультикультурных ресурсов всех видов информации;
- создание доброжелательных пользователю интерфейсов.

Несмотря на бурное развитие информационных технологий, существует огромная и растущая *пропасть между развитыми и развивающимися странами* в отношении уровня информационной инфраструктуры. Автор приводит следующие цифры: в настоящее время в мире работают онлайн 429 млн. человек, т.е. только 6% всего населения. В США один компьютер приходится на два человека, в Китае – на 114 человек, т.е. в 55 раз меньше.

В информационном обществе важным показателем качества жизни людей является *информационная грамотность*. Американская библиотечная ассоциация в 1989 г. определила её следующим образом: чтобы считаться информационно грамотным, человек должен уметь определить, когда нужна информация, и быть способным оценить и эффективно её использовать.

Отвечая веяниям времени, ИФЛА изменила название «Секции обучения пользователей» на «Секцию информационной грамотности».

Публичные библиотеки являются одним из звеньев информационной сети соответствующей общины. Так, в Публичной библиотеке Нью-Йорка действует «Информационная служба общины», где жители находят обширную информацию об образовательных, культурных, досуговых и религиозных институтах, агентствах социального обслуживания и здравоохранения. Файлы службы постоянно обновляются.

В Европе и США большинство публичных библиотек имеют информационную службу по трудоустройству, где накапливаются сообщения из газет и других периодических изданий, проводятся лекции, организуется обучение.

Публичные библиотеки как ворота в «город знаний». Многие города мира (Мальмё – Швеция, Калгари – Канада, Барселона – Испания и др.) провозгласили своей целью превращение их в «город знаний». Его главные черты – сеть публичных библиотек, соответствующих европейским стандартам, доступ граждан к знаниям и новым технологиям, создание благоприятной инфраструктуры знаний, взаимное использование ресурсов, кооперация исследований.

Имеется много показателей уровня развития библиотек: фонды на душу населения, число читательских мест и др. В практике развитых городов довольно высока вооружённость читателей компьютерами. Считается, что в публичных библиотеках должны иметься компьютеры из расчёта один – на пять тысяч человек населения.

В Шанхае в 2001 г. в публичных библиотеках насчитывалось только 985 компьютеров, была поставлена цель увеличить их число к 2005 г. до 3200 (для города с населением 16 млн.человек).

Цели «города знаний» могут быть достигнуты путём интеграции ресурсов и мобилизации усилий всех слоёв общества.

15. Библиотечная и информационная работа в странах Восточной Азии

В сравнении с библиотечным делом Запада библиотеки региона Восточной Азии находятся в настоящее время на ранней стадии развития. Однако, благодаря быстрому экономическому росту в последние годы наблюдается подъём библиотечного дела. В Японии, например, резко выросло число публичных библиотек – с 847 в 1970 г. до 1898 в 1990 г. Библиотеки теперь имеются в 91% японских городов.

В Южной Корее в 70-е годы 20 века началось развитие мини-библиотек в сельской местности для помощи фермерам и рыбакам в подъёме экономики и улучшении их условий жизни.

В соответствии с библиотечным законом 1963 г. каждая школа в Корее должна иметь свою библиотеку. В 1995 г. они действовали в 75,1% школ.

В Гонконге Центральная библиотека и 31 филиал объединены в сеть с фондом 2,8 млн.единиц, зарегистрировано 1,78 млн.читателей (при общей численности жителей – свыше 3 млн.).

Большинство крупных и средних библиотек университетов и колледжей в Японии, Южной Корее, Гонконге, на Тайване имеют свои домашние страницы, библиографические службы, доступные через интернет и локальные сети.

Для многих стран Восточной Азии общей проблемой является недостаточное общественное признание роли библиотекарей и, соответственно, низкая зарплата. Это приводит к тому, что молодые люди не стремятся к библиотечной работе, находя в частном секторе лучшие условия. Так, из Национальной библиотеки Китая с 1987 по 1991 г. ушли 275 сотрудников, в основном хорошо подготовленных профессионалов, из которых 70% моложе 35 лет.

15.1. Библиотеки Китая: состояние и перспективы развития

Национальная библиотека Китая. В отличие от других НБ региона, НБ Китая принимает меньше участия в национальном планировании библиотечного дела, т.к. это

прерогатива Библиотечного бюро Министерства культуры. Автор отмечает, что НБ Китая утратила ведущую позицию в автоматизации библиотек и формировании сети, однако в качестве национального библиографического центра создала 25 Баз данных, которые используются для каталогизации большинством библиотек страны.

Публичные библиотеки Китая в последние 20 лет быстро развиваются, ведётся строительство библиотечных зданий, совершенствуется организация библиотечной деятельности.

За 1978-1999 гг. число их в округах выросло на 227,5% (с 1218 до 2767), общая площадь помещений за тот же период увеличилась на 584,3% и достигла 5 060 000 кв.м.

Достигнута цель, поставленная Министерством культуры в 80-е гг., – «один округ – одна библиотека».

С 1984 г. новые здания получили 20 провинциальных библиотек; самая маленькая из них занимает площадь 11 тыс.кв.м, самая большая – 83 тыс.кв.м.

Сооружение библиотек часто является приоритетом в программах культурного развития больших городов.

В числе новых зданий – столичная библиотека Пекина. Её площадь – 37 тыс.кв.м. Здание построено в форме открытой книги и признано одним из десяти лучших архитектурных проектов в Пекине. В дизайне здания комбинируются китайские и западные архитектурные стили.

Большинство **вузовских библиотек** возникло в Китае в начале 20 века. К 1949 г. (год образования Китайской Народной Республики) их было всего 132 с общим фондом около 8 млн.томов, в 1997 г. – 1162 с фондом более 468 млн.

Подъём сельского хозяйства вызвал быстрое строительство читальных залов в деревнях – они уже созданы в 40 тыс. деревень. Однако, отмечает автор, **сельских библиотек** пока ещё мало; в 243 округах их вообще нет, библиотеки на селе недостаточно финансируются.

Некоторые китайские авторы считают, что крестьяне при условии субсидирования правительством могли бы создавать в деревнях свои библиотеки. Например, в провинции Шандунь один крестьянин создал частную библиотеку с фондом 6800 книг и 1,2 млн. газетных вырезок, специализирующуюся на литературе по выращиванию овощей.

Детские библиотеки в последнее время становились самостоятельными, отделяясь от публичных библиотек. Уже действуют более 80 детских библиотек на уровне округов. Однако в перспективе ожидается слияние детских библиотек с системой публичных библиотек.

Китай – многонациональная страна: в ней живёт 55 национальных меньшинств или 90 млн. человек, что составляет 8,1% ко всему населению. Обслуживание нацменьшинств на 1996 г. осуществляли 596 библиотек.

15.1.1. Шанхайская библиотека

Будучи директором Шанхайской библиотеки, У Цзяньчжун, естественно, уделяет в книге большое внимание этой библиотеке.

Шанхайская библиотека – вторая по величине библиотека Китая, создана в 1952 г.

В 1995 г. произошло «эпохальное событие в китайском библиотечном деле», – отмечает автор, Шанхайская библиотека объединилась с Институтом научной и технической информации Китая (ISTIS). Это привело к переориентации её деятельности. Библиотека сосредоточила усилия на следующих основных направлениях работы: библиотека как центр информационных ресурсов, информационно-посреднический центр, хранилище знаний, школа непрерывного образования и место встреч и отдыха. После реорганизации создана новая модель обслуживания, охватывающая широкую публику, научное сообщество, законодательные и правительственные органы.

Шанхайская библиотека, объединившись с ISTIS, стала гибридной – одновременно традиционной и виртуальной библиотекой, разработала стратегию дальнейшего развития в этом качестве.

Библиотека ежедневно принимает до 9 тыс. читателей. Она открыта для всех с 8-30 до 20-30 ежедневно, 365 дней в году (не закрываясь даже в китайский Новый год).

В новом здании библиотеки имеется культурно-досуговый центр – два выставочных зала, лекционный зал на 764 места и многофункциональный зал на 300 мест, 8 аудиторий для семинарских занятий. В центре проводятся различные представления, показ кино- и видеофильмов.

ISTIS часто организует «мозговые центры» – группы учёных для разработки определённых проблем индустрии и техники, ведёт консалтинговое обслуживание корпораций и бизнеса для улучшения их экономических показателей.

Пользователи имеют доступ к БД Центра доставки документов Шанхайской библиотеки со своего домашнего персонального компьютера или через сеть в любом другом месте.

Все читальные залы оборудованы компьютерами, соединёнными с Интранет библиотеки.

Газетный читальный зал преобразован в читальный зал мультимедиа, который обеспечивает доступ ко всем газетам страны в печатной или электронной форме. В

будущем планируется сделать гибридными большинство читальных залов, чтобы обеспечить пользователю доступ к различным формам источников.

Шанхайская библиотека является центром муниципальной сети, включающей 33 районных и окружных библиотек, 215 уличных библиотек в городе и тысячи читальных залов в спальных районах и близлежащих деревнях. 60 библиотек объединились в консорциум, возглавляемый Шанхайской библиотекой.

В 2001 г. Шанхайская библиотека ввела единый читательский билет для 20 публичных библиотек города, книги можно получить и вернуть в любой из этих библиотек.

В 2003 г. поставлена задача объединить все электронные ресурсы и услуги на одном интерфейсе.

*И.Ю.Багрова – ведущий научный сотрудник МБС РГБ,
кандидат юридических наук*

Автор благодарит гл.библиотекаря МБС РГБ Севостьянову Н.Г. за помощь в подготовке реферата.

15 ноября 2007 года