

Дэле П. и др. Вновь о том, что происходит за пределами фотокопировальной машины: доставка документов в цифровой библиотечной среде (реферат)

Источник: Dehlez P., Leenwe J., Dekker R. "Beyond the photocopy machine" revisited: document delivery in a digital library environment// Interlending and document supply. – 2005. – Vol. 33, № 3. – p. 140-144.

Существуют пять требований к доставке документов:

1. Доступ к доставке документов должен быть обеспечен без каких-либо специальных требования с обеих сторон (компьютеры, программное обеспечение и др.).
2. Методы доставки документов должны соответствовать растущей мобильности документов (материалы должны доставляться в любое время, в любом формате).
3. Доставка документов должна бесшовно соответствовать процессу поиска информации.

Некоторые системы объединяют поиск и выдачу документов. Например, SUBITO (Германия). Речь идет об интеграции услуг, предоставляемых системой, а не о полностью интегрированной системе. Последние основаны на компромиссе между качеством и многофункциональностью.

4. Доставка документов высокого качества предполагает минимально возможное взаимодействие клиента с системой.

Пользователи предпочитают доставку документов на настольный компьютер, но «потребление» информации чаще всего происходит с бумажной распечатки статьи.

Обследование, проведенное в 2003 г. в Нидерландах (Graaf M.), показало, что главными факторами доставки документов являются: *скорость* доставки (например, PDF файлы – в предстоящие 24 часа с момента запроса); *цена* (в Нидерландах, США и Соединенном Королевстве – 15-20 евро за одно название); *качество* (время доставки, и, главное, процент выполнения).

5. Поскольку в обозримом будущем копирование бумажных научных публикаций останется для многих библиотек главной операцией в доставке документов, необходима его рационализация, тем более, что в этой области легко добиться успеха.

Главный вопрос управления фондами сейчас – лицензирование электронного содержания, особенно в связи с тем, что все большее число журналов доступны в электронном формате. В недавнем прошлом лицензии касались электронных журналов с печатной версией, поэтому вопрос о постоянном доступе не поднимался (печатные журналы оставались в фондах библиотеки и после истечения срока лицензии на электронное содержание). Ныне информация, хранимая поставщиком в электронной форме, должна быть доступна постоянно. На деле это не так: некоторые издатели действуют по своему усмотрению, другие считают, что это пока «практически целесообразно». Авторы считают, что желательно, чтобы лицензионные соглашения предусматривали гарантию постоянного доступа к купленной информации и после истечения срока соглашения. Это может быть любая форма – бумажная, цифровая, CD-ROM или на сервере поставщика.

Жизненно важен переход к электронной доставке документов. Библиотеки все еще играют важную роль как поставщики документов. Их стратегия должна состоять в быстром развитии цифровой библиотеки.

Составители: Багрова И.Ю., Севостьянова Н.Г.
7.11.06