

Чэндлер И. Справочное обслуживание в библиотечном и информационном образовании (реферат)

Источник: Chandler Y. Reference in library and information science education// Library trends - 2001.- Vol. 50, № 2. - p.245-262.

Развитие технологии серьезно повлияло на справочно-информационную культуру в библиотеках. Пользователи ожидают большего от библиотечных и информационных профессионалов.

После появления Интернета многие скептики предвидели отмирание потребности в библиотекарях, в частности, в области справочного обслуживания.

Однако, данные Бюро трудовой статистики (США) свидетельствуют об ожидаемом увеличении к 2008 г. числа информационных профессионалов. Расширение доступа пользователей к информационным ресурсам требует повышения квалификации информационных профессионалов – они должны расширять свои знания в области технологии, лучше понимать пользователя.

Автор считает, что в век Интернета повышается значение работников справочных служб. L. Keller (США) сообщает, что число справочных работников в публичных библиотеках США выросло с 2.634 в 1995 г. до 4.100 в 2000 г.

Обследование, проведенное Советом городских библиотек в 2000, подтвердило, что Интернет не исключает необходимости обращаться в библиотеки.

Библиотеки сейчас находятся в центре феноменального взрыва технологических перемен, начавшихся в 90-е гг. – от доступа через Интернет к персональным компьютерам и полнотекстовым книгам, журналам, газетам - все это дает современному пользователю широкие возможности поиска и получения информации.

W. Crawford отмечает, что будущее включит и печатные, и электронные сообщения, как при посредничестве библиотекарей, так и путем непосредственного доступа.

В 1998 г. в Библиотеке конгресса были проведены краткосрочные курсы «Справочное обслуживание в цифровом веке». Главная тема – «Как профессионалы справочного обслуживания могут помочь пользователям в переходе к цифровым библиотекам». В. Nardi на занятиях отмечал, что с появлением обширных информационных массивов в Интернете роль библиотекарей становится более важной.

Интеллектуальный поиск и фильтрация информации, осуществляемая человеком, должна быть частью электронного мира (с.247)

Знания и умения справочных работников должны постоянно совершенствоваться и обновляться по мере усложнения запросов пользователей. Справочные работники должны быть самыми компетентными в использовании оборудования и программного обеспечения, с которыми не умеет обращаться конечный пользователь.

Составители: Багрова И.Ю., Севостьянова Н.Г.

15 мая 2005 г.