

Национальные библиотеки зарубежных стран: основные достижения, трудности и проблемы

(Обзор по материалам англоязычной печати 1998-2002 гг.)

Содержание:

1. Эволюция функций и задач НБ в конце 20 - начале 21 веков
2. Фонды
3. Обслуживание пользователей
4. Новые информационные технологии
5. НБ как лидер библиотечной системы страны. Развитие кооперации с другими библиотеками и родственными учреждениями
6. Международное сотрудничество НБ
7. Управление национальной библиотекой
8. Строительство и реконструкция зданий НБ
9. Будущее НБ глазами их руководителей

I. Эволюция функций и задач НБ в конце 20-начале 21 веков

Профессиональная литература последних лет свидетельствует о продолжающейся эволюции функций и задач национальных библиотек, вызванной главным образом двумя взаимосвязанными факторами – информатизацией общества и процессом глобализации в сфере культуры.

Конец 20 века ознаменовался победой информационных и коммуникационных технологий в библиотеках. Это открыло перед НБ новые огромные возможности расширения доступа к национальным и мировым библиотечно-информационным ресурсам. Серьезной задачей НБ стало эффективное использование этих возможностей.

Окончательно утвердилась концепция НБ как гибридной библиотеки, сочетающей в своей работе традиционные и электронные источники и формы обслуживания. В этих условиях НБ продолжают выполнять свои традиционные функции, но существенно меняются их содержание и формы, происходит смена приоритетов в деятельности НБ.

Наиболее ярко это проявляется в реализации двух основных функций – сбора и сохранения национальных публикаций и обслуживания пользователей. В комплектовании наряду с традиционными (печатными и другими) материалами

важное место заняли электронные публикации (ЭП), что породило множество новых проблем организационного, технологического и правового характера.

В сфере обслуживания еще 30 лет назад многие НБ были изолированными учреждениями, ориентированными в основном на ученых. Сейчас они все шире раскрывают двери рядовому пользователю.^{1/} Оставаясь главным информационным ресурсом для научных исследований, они начинают в большей степени ориентироваться на широкую публику, которой до настоящего времени не уделялось должного внимания. Эта обновленная концепция деятельности НБ вытекает из осознания того, что она является не только хранителем и распространителем информации, но и ведущим культурным институтом и национальным музеем книги и книгопечатания и потому обязана сделать сокровища библиотеки более доступными широким кругам населения.^{2/}

Усиливается лидирующая роль НБ в национальной библиотечной системе.

В связи с внедрением цифровых технологий стираются традиционные границы между библиотеками, архивами и музеями. Оцифровывание устранило различия отдельными видами и объектами информации: тексты, фильмы, произведения живописи, артефакты теперь могут быть доставлены пользователю на экран компьютера как единая однородная информационная субстанция, независимо от оригинального носителя и типа учреждения, в котором они хранятся. Отсюда вытекает возможность и целесообразность сотрудничества различных типов "институтов наследия" в информационном обслуживании.

Большое внимание уделяется в литературе влиянию на национальные библиотеки процесса глобализации в сфере культуры, который выражается в концентрации культурной индустрии в руках немногих глобальных "игроков", в распространении лингвистического единообразия и упадке публичного сектора культуры.^{4/, 5/, 6/}

В последнее время кардинально меняется издательский мир: быстрыми темпами идет концентрация как по горизонтали, так и по вертикали. Например, во Франции 2 издательские группы контролируют 80% издательского дела. Сливаются предприятия культурной индустрии и телекоммуникационные корпорации, образуются международные издательские объединения; возможно, что в ближайшие годы международный издательский рынок будет контролироваться несколькими всемирными компаниями.

Проникновение английского языка во все сферы повседневной жизни и его превращение в язык международного общения и информационных технологий приводит к снижению важности национальных языков. «Лингвистическая гомогенизация» влечет за собой ежегодное отмирание 25 языков; ожидается, что к концу 21 века сохранится лишь 5 тысяч языков.^{5/} Если не удастся укрепить позиции национальных языков в культуре и политике, СМИ и школах, многие языки мира, – говорит Дж. Витиелло, – могут оказаться в том же положении, что и язык племени эйяк (еуак) на Аляске, на котором сейчас говорит один человек.^{4/}

Глобализация культуры означает всемирное распространение единообразных моделей поведения и культуры развлечений, формирующихся под влиянием голливудских блокбастеров. Многие критики считают, что глобализация сокращает разнообразие культурных продуктов и возможность выбора их содержания, который диктуется исключительно соображениями выгоды. Новая глобальная культура – это главным образом популярная культура США, активно продвигаемая экспансионистской коммерцией. В этих условиях борются две противоречивые тенденции – желание многих стран, особенно третьего мира, подражать США («синдром Макдональдса/Голливуда/кока-колы»^{6/}), с одной стороны, и сохранить свою культуру, с другой. США, отмечает Стил, является глобальным полицейским, а глобализация – ни что иное, как американизация.

Эффективным способом противодействия пагубному влиянию глобализации, по мнению Витиелло, является активная национальная культурная и языковая политика, в проведении которой большую роль должны играть НБ.^{4/} Именно они, опираясь на свой многолетний опыт хранителей памяти нации и лидера библиотечной системы страны, могут быть «цитаделями национальных языков и культур».^{5/} В современном информационном обществе национальные библиотеки призваны быть не только символами могущества национального государства, но и твердыми защитниками культурного разнообразия; в этом состоит их новая миссия в век глобализации.

НБ должны также бороться за поддержание публичной природы информации как общественного продукта. Это чрезвычайно важно в свете наблюдающегося во многих странах «разгосударствления» публичного сектора в сфере культуры, т.е. отстранения государства, которое уступает позиции частному сектору, что выражается в сокращении государственных ассигнований библиотекам и информационным центрам и растущей коммерциализации информационного обслуживания. Являясь координаторами национальных библиотечных систем, НБ

могут, в частности, возглавить консорциумы библиотек и договариваться с издателями и производителями ЭП о лучших условиях доступа к ним для библиотек своей страны, а также содействовать решению вопросов использования ЭП с правообладателями.

2. Фонды

Формирование фондов, прежде всего национальных публикаций, остается высшим приоритетом НБ.

Библиотеки внимательно изучают использование своих фондов, корректируют политику комплектования. Например, Британская библиотека недавно в течение года анализировала спрос в читальных залах и через службу удаленной доставки документов; выяснилось, что в обоих случаях чаще всего используются отечественные публикации на современном английском языке, к публикациям на иностранных языках пользователи обращаются гораздо реже. Общую оценку своих фондов с точки зрения предметов, языков и форматов проводит в настоящее время КБ Китая.⁷¹ Получив полную картину их качества, Библиотека наметит меры по рационализации комплектования, в первую очередь расширит сбор часто используемых материалов и сократит комплектование публикаций редкого спроса.

Серьезные подвижки в фондовой политике НБ связаны с изменениями в информационной среде: все большее значение приобретает комплектование ЭП. Проблема их выявления, сбора и долгосрочного сохранения наиболее широко обсуждается в литературе последних лет.

Ведется активная работа по совершенствованию законодательства об обязательном экземпляре, но к началу 21 века лишь в немногих странах (Австрии, Дании, Израиле, Канаде, Литве, Норвегии, Финляндии, Франции, ЮАР, Японии) оно уже распространено на ЭП; при этом не все обновленные законы охватывают все виды ЭП – на физических носителях (дискеты, CD-ROM и др.) и онлайн-овые (сетевые).

Главная трудность состоит в том, чтобы найти решения, обеспечивающие баланс интересов библиотек (сохранение ЭП и доступ к ним пользователей) и издателей (минимальная нагрузка на них и минимальный ущерб коммерческим интересам в результате снижения продаж).

Чтобы избежать пробелов в сохранении национального культурного наследия до появления законов, регулирующих доставку ЭП, национальные библиотеки договариваются с издателями о добровольной доставке ЭП.

Например, в Австралии с 1995г. действует система добровольной бесплатной доставки, в которой на 1998г. участвовали 60 издателей. Кроме того, распределена ответственность между НБ и библиотеками штатов, а также местными властями: первая отвечает за сбор ЭП национального значения, вторые - своего региона.

В Великобритании до сих пор поступление обязательного экземпляра регулируется Законом об авторском праве 1911г., решение вопроса о принятии нового закона затягивается; поэтому Британская библиотека и другие 5 библиотек, получающих обязательный экземпляр, согласовали с тремя главными издателями «Кодекс практики добровольной доставки не книжных публикаций» (“Code of practice for voluntary deposit of non-print publications”. 1999). Он предусматривает доставку 1 экземпляра всех микроформ и ЭП на физических носителях (лентах, CD-ROM) в Британскую библиотеку, которая публикует их список и по заказу других депозитарных библиотек страны передает им нужный материал. Онлайн-материалы этой договоренностью пока не охвачены.^{8/}

Немецкая библиотека в сотрудничестве с Ассоциацией немецких книготорговцев стремится наладить добровольную бесплатную доставку сетевых публикаций. Эксперимент продлится 3-5 лет, после чего будут разработаны правила долгосрочного сохранения, каталогизации и бесплатного доступа к ЭП в читальных залах НБ.

Продолжается работа по расширению законодательства об обязательном экземпляре на ЭП в Болгарии, Австралии, Китае.

Важным событием в библиотечном мире стало издание в 2000 г. Руководства по законодательству об обязательном экземпляре, подготовленного Жюлем Ларивьером, директором правовой библиотеки Университета Оттавы (Канада).^{9/} Оно является результатом пересмотра, расширения и обновления прежнего Руководства, составленного в 1981 г. Джин Ланн.

Цель нового Руководства, изданного ЮНЕСКО, состоит в содействии странам в разработке законов или обновлении действующего законодательства об обязательном экземпляре с учетом широкого распространения электронных материалов. Автор подчеркивает, что Руководство представляет собой совокупность стандартов, адаптированных к новой издательской среде, носит рекомендательный характер и должно применяться в соответствии с условиями и потребностями каждой страны. Законы об обязательном экземпляре, подчеркивает Ж. Ларивьер, обязательно должны быть обеспечены правовыми санкциями.

Руководство содержит специальную главу, посвященную электронным публикациям. В ней сформулированы следующие основные требования к законодательству о доставке этого вида документов:

– Закон должен охватывать как автономные, так и онлайн-публикации. Автономные ЭП, т.е. публикации на любом физическом носителе информации, например, дискетах или CD-ROM, называются также «упакованными электронными публикациями» (“packaged electronic publications”) и должны доставляться вместе с соответствующим руководством по программному обеспечению и другими материалами, необходимыми для их использования. Доставке подлежат любые новые версии оригинальных дискет или CD-ROM.

Онлайн-материалы характеризуются наличием единственной уникальной копии, хранящейся в главной компьютерной системе или в Интернете; она принадлежит издателю/производителю, хранится и контролируется им. Онлайн-публикации представляют главную трудность для библиотек, так как их разновидности умножаются по мере технического прогресса; различны и условия доступа к ним - контролируемый доступ с помощью кода или пароля, свободный доступ пользователя на Web-сайт Интернета, заказ только с основной копии, хранящейся в базе данных издателя.

– Труднее всего работать с «динамическими электронными публикациями», т.е. теми, которые постоянно обновляются. Тем не менее, они также должны быть объектами обязательного экземпляра; исключения составляют только базы данных, включающие неорганизованные или неотредактированные данные.

– Законодательство должно обеспечивать зарегистрированным пользователям национального агентства, получающего обязательный экземпляр*, доступ к депонированным электронным материалам.

– Чтобы исключить злоупотребления бесплатным доступом, последний следует ограничить; но издатели/производители должны разрешать ограниченное количество действующих одновременно пользователей.

– Может потребоваться изменение национального законодательства об авторском праве, чтобы разрешить национальным институтам, получающим обязательный экземпляр, пересылать и, таким образом, воспроизводить ЭП для целей обязательного экземпляра.

* Имеются в виду национальные библиотеки или другие учреждения, в которые в некоторых странах доставляется обязательный экземпляр, - парламентские библиотеки, национальные архивы, правительственные библиотеки и др.

В последнем разделе Руководства Ж. Ларивьер высказывает ряд соображений о будущем обязательного экземпляра. На протяжении почти 5 веков он был основой сбора и предоставления культурного и интеллектуального наследия нации; неоспоримым было правило бесплатного доступа граждан к депонированным материалам. Однако с приходом информационных технологий возникло сомнение в возможности строить обязательный экземпляр по прежней схеме. Самая большая проблема – сохранение ЭП для будущих поколений. Другая проблема связана с невероятным ростом числа частных или индивидуальных издателей. Почти невозможно предсказать, как будет осуществляться доступ к ЭП даже в ближайшем будущем.

Все это, однако, не означает, что национальные агентства, получающие обязательный экземпляр, должны ограничить свою ответственность за сохранение знаний и информации для будущих поколений только материальными носителями. Абсолютно необходимо идентифицировать, отражать в национальной библиографии и сохранять всю "коллективную память"; без обязательного экземпляра этого не решить.

Национальные агентства, в частности, не должны соглашаться с тем, чтобы производители информации сами архивировали свои электронные материалы для будущих поколений.

Очевидно, что философия, а, следовательно, и законодательство об обязательном экземпляре будут меняться: новые носители информации потребуют новых решений. Обязательный экземпляр должен быть расширен на материалы, которые ранее им не охватывались, в частности, динамические публикации (например, базы данных, которые сейчас составляют главную часть культурного и интеллектуального наследия страны). Объектом обязательного экземпляра должны стать и радио- и телепередачи (это уже сделано в Норвегии и Франции).

Вопрос о совершенствовании законодательства об обязательном экземпляре следует решать срочно, так как угроза утраты ценных материалов по мере развития электронных технологий растет и в некоторых областях уже сейчас находится на критическом уровне.

Электронные (цифровые) библиотеки. Электронные библиотеки и связанные с ними вопросы комплектования, описания и сохранения относятся к наиболее обсуждаемым в литературе. Многие НБ формируют свои электронные библиотеки (ЭБ). Так, НБ Эстонии в 1999-2000 г.г. создала основу ЭБ; первым шагом стало архивирование и обеспечение доступа к полным текстам эстонских научных

журналов.^{8/} НБ Франции недавно открыла доступ в Интернете к своей ЭБ "GALLICA"; ее ядро составляет энциклопедическая коллекция публикаций от средних веков до 20 века. Доступ к ЭБ бесплатный.

В рамках национального проекта "Электронная научная библиотека Дании" Королевская (национальная) библиотека создала ELECTRA – фонд электронных ресурсов, доступных через Web -страницу Библиотеки: 3700 полнотекстовых электронных журналов, 2000 электронных журналов в форме рефератов, 200 баз данных.^{10/}

Большинство НБ играют ведущую роль в создании национальных ЭБ: разрабатывают ее программу, участвуют в реализации, выступают как координаторы усилий многих библиотек страны. Так, НБ Кореи (Сеул) вместе с пятью другими организациями (Библиотекой Национальной ассамблеи, Корейской информационной службой в области образования и исследований, Корейским институтом информации по промышленности и технологии и др.) участвует в создании Национальной ЭБ в соответствии с Президентским планом развития информационных технологий в библиотеках (2000г). В его рамках будет сформирована библиографическая база данных (32 миллиона названий) и полнотекстовая база данных на 300 тысяч книг, отражено содержание 1 миллиона книг.^{11/}

Две национальные библиотеки Италии - Национальная центральная библиотека в Риме и Национальная центральная библиотека во Флоренции – участвуют в создании Итальянской ЭБ: разрабатывают стандарты и руководства по оцифровыванию для публичных библиотек страны; ведут оцифровывание редких итальянских изданий, важных документов по истории Италии.^{12/,13/}

НБ Канады совместно с 4 другими институтами осуществляет пилотный проект «Ранняя канадиана онлайн»: оцифровываются тексты, хранящиеся в библиотеках и архивах страны.^{8/}

В проекте Национальной ЭБ участвует НБ Китая; она станет национальным центром Китайского консорциума ЭБ, который включит 76 библиотек и научных институтов.

Большой шаг в формировании Национальной ЭБ сделала НБ Исландии, приступив с помощью Корнелльского университета к оцифровыванию рукописей и печатных материалов об исландских сагах.

Ответственной за программу Министерства образования «Национальная ЭБ» является Национальная и университетская библиотека Финляндии.

В Нидерландах Королевская (национальная) библиотека сформировала Национальную депозитарную библиотеку голландских ЭП; бесплатная доставка осуществляется на основе соглашения между НБ и Голландской ассоциацией издателей.

Сохранение Фондов. Применение в библиотеках информационных и коммуникационных технологий открыло новые возможности в сфере сохранения фондов. На первый план выдвигается оцифровывание как метод сохранения.

Широко использует этот метод НБ Франции: она ведет в настоящее время 11 проектов в рамках общей программы "300 тысяч цифровых образов". На основе своего опыта Библиотека сформулировала ряд требований к осуществлению таких проектов: необходимо четко определить цели оцифровывания, выявить реальную потребность в нем; круг пользователей, на которых рассчитаны его результаты; принципы отбора материалов для оцифровывания; необходимое оборудование и технологические процессы; наконец, решить проблемы авторского права и права интеллектуальной собственности, связанные с предоставлением оцифрованных документов.^{8/}

Лидером в оцифровывании редких книг стала НБ Чешской Республики – разработанный ею формат структурирования цифровых копий принят ЮНЕСКО в качестве стандарта для программы "Память мира". Правительство Чехии включило оцифровывание библиотечных фондов в свою культурную политику и взяло на себя его финансирование (с участием частного сектора). В НБ Чехии действует центр по оцифровыванию микрофильмов.

Метод оцифровывания в целях сохранения применяется в Еврейской национальной и университетской библиотеке Израиля; намечено, в частности, преобразовать в цифровую форму микрофильм самой распространенной газеты страны «Yedioth Aharonoth».

НБ Индии значительно продвинулась в реализации проекта оцифровывания 2,6 миллиарда страниц редких книг на английском, бенгали, пенджаби и ассамском языках. Ежедневно сканируются и загружаются на CD-ROM 6 тысяч страниц.

Активно используется микрофильмирование в целях сохранения. Например, НБ Израиля ежегодно микрофильмирует 800 тысяч кадров, главным образом, центральные и местные газеты, редкие печатные издания и рукописи.

Микрофильмирование используется также как промежуточный этап для оцифровывания.

Важное место в работе по сохранению фондов продолжает занимать нейтрализация кислотности бумажных публикаций. Программу массовой нейтрализации кислотности осуществляет Библиотека конгресса: в течение 4-х лет она намерена провести ее в отношении 275 тысяч книг и рукописей, находящихся в угрожаемом состоянии.^{14/} Центр нейтрализации кислотности, открытый в 2000 г. в НБ Швейцарии, планирует по контракту с компанией, владеющей заводом, нейтрализовать за 10 лет 1.500 тонн библиотечных материалов.^{15/}

Метод консервации применяется обычно в отношении наиболее ценных материалов. Так, НБ Литвы главные усилия направляет на консервацию рукописей, старинных и редких книг.^{16/}

Библиотеки сообщают о новых методах сохранения. Китайские специалисты разработали уникальную технологию реставрации древних книг и документов с использованием специальной бумаги, изготовленной вручную, и пасты (вместо клея), которая придает бумаге большую твердость.^{8/}

Успешно применен метод борьбы с книжным червем, поразившим коллекцию редких книг (включая альдины) в Библиотеке Марсиана в Венеции. Впервые в большом масштабе использовался метод низкого содержания кислорода в атмосфере: после тщательной очистки книг и полок от пыли, спор и яиц насекомых, дезинфекции хранилища, книги были помещены в футляры; после этого содержание кислорода в воздухе снизили на 15 дней до 0,05%, чтобы уничтожить всех насекомых в любой стадии развития. Метод нетоксичен для людей и книг, результаты его применения оцениваются как успешные.^{8/}

Объем и сложность задач, решаемых библиотеками в области сохранения фондов, требуют активизации роли НБ. Во многих странах они берут на себя разработку национальных программ сохранения, выступают как координаторы их реализации. Например, Королевская библиотека Нидерландов, выполняющая функцию национального центра по сохранению и реставрации, разработала национальный план "Metamorfoze" для сохранения печатных и рукописных материалов 1840-1950 г.г. в публичных библиотеках страны, Министерство образования, культуры и науки выделило на это средства, координирует работу Королевская библиотека.^{8/}

Королевская библиотека Дании завершила в 2001 г. разработку долгосрочного плана сохранения своих фондов на 10-15 лет. Основное внимание будет уделяться превентивным мерам; консервацию планируется осуществить только для самых

ценных материалов; предусмотрены также различные меры по сохранению для всех фондов Библиотеки.^{17/}

3.Обслуживание пользователей

Продолжает действовать наметившаяся в национальных библиотеках ранее тенденция усиления ориентации в обслуживании на пользователя. Это находит свое выражения, прежде всего, в постоянном изучении читательской аудитории - ее возрастного и образовательного состава, круга интересов, причин обращения в НБ. Социологические обследования проводятся во многих библиотеках регулярно, давая представление о динамике изменений информационных потребностей пользователей. На основе выводов разрабатываются меры по совершенствованию обслуживания.

Широкие обследования (так называемые "консультативные обзоры") проводит Британская библиотека в целях корректировки стратегии своего развития. Например, разработке последнего (5-го по счету) стратегического плана ББ^{18/} предшествовал консультативный обзор, в ходе которого выяснялось отношение пользователей к стратегии Библиотеки в области комплектования, удаленной доставки документов и предоставления патентов.

Изучение читателей в НБ Латвии показало, что 80% из них обращаются в Библиотеку в образовательных целях; средний возраст читателей – 27 лет.^{19/}

Недавно НБ Литвы провела специальное статистическое обследование "Фонд и читатели НБ в 1963-1999 г.г. "Выявлено, что 44,3% читателей составляют студенты, 18,2% - ученые и специалисты. Выводы из этого обследования были учтены при реорганизации процесса обслуживания в Библиотеке: читальные залы, специализированные по отраслям науки, теперь предоставляют доступ ко всем видам источников - традиционных и онлайн-овых; открыт новый читальный зал по литовскому праву, в открытом доступе которого имеется 5 тысяч книг и 100 названий сериальных изданий.^{16/}

Новый читальный зал для слепых и слабовидящих открыла НБ Кубы при финансовой помощи Испании. Читатели могут получить в самой НБ и взять на дом материалы, напечатанные брайлевским шрифтом, и фонографические записи ("говорящие книги"); для читателей организуется поиск необходимых публикаций, чтение их в читальном зале, копирование "говорящих книг".^{8/}

Большое внимание уделяется повышению качества обслуживания пользователей, поиску его новых форм. Королевская библиотека Дании, например, на

протяжении нескольких лет в рамках проекта "Развитие обслуживания читателей" разрабатывала общий профиль всех услуг, предоставляемых Библиотекой. Итогом работы стала "Декларация об обслуживании"; она сообщает о целях и качестве обслуживания, на которое читатель может рассчитывать, обращаясь к услугам Библиотеки.^{10/}

Распространяется опыт Британской библиотеки: НБ Эстонии недавно приняла "Кодекс обслуживания", установивший стандарты исполнения по всем основным услугам, предоставляемым Библиотекой.

Многие библиотеки сообщают о своем намерении интенсифицировать обслуживание "рядовых людей". НБ, говорит Т. Апарак, должны шире открыть двери, чтобы люди поняли, что библиотеки существуют не только для того, чтобы вечно хранить "пыльные старые книги".^{14/} Эта цель реализуется главным образом с помощью выставок, различных массовых мероприятий, доступа в Интернет.

Все активнее становится стремление НБ расширить доступ пользователей к электронным материалам. Британская библиотека, например, в целях улучшения обслуживания заключила соглашение с 9 издателями научных, технических и медицинских журналов, которое разрешает Библиотеке предоставлять факсимильные копии журнальных статей или передавать их другими способами, в частности, в форме традиционной доставки документов.

Помощь национальным библиотекам призвана оказать "Европейская библиотечная декларация" 1998 г., содержащая призыв к Европейской комиссии и правительствам стран-членов ЕС сформулировать хорошо сбалансированные правила, касающиеся авторского права, которые удовлетворят потребности образования, информации и исследований, обеспечив равный доступ к электронным и традиционным печатным материалам.^{14/}

Откликаясь на изменяющиеся потребности пользователей, национальные библиотеки вносят коррективы в политику обслуживания. С этой точки зрения особого внимания заслуживает "стратегия доступа", разработанная Британской библиотекой в рамках документа "Новые стратегические направления", появившегося в 2001 г. и рассчитанного на предстоящие 5-7 лет.^{18/} Разделив всех своих нынешних и потенциальных пользователей на 3 группы - ученых, инноваторов, людей, занятых непрерывным образованием, и других лиц, которые ищут информацию; широкую публику; и национальную и международную библиотечную сеть, - Библиотека в качестве своего главного приоритета определила помощь ученым и тем, кто ищет информацию. Вторую группу ББ

намерена обслуживать с помощью собственных публикаций, широкого предоставления фондов на Web-сайте, образовательных программ в поддержку Национального учебного плана, различных культурных мероприятий. В отношении национальной и международной библиотечной сети ББ намерена пересмотреть свою роль с учетом наличия в окружающей среде альтернативных источников получения информации - удаленной доставки документов, предоставления библиографических записей и патентной информации.

Общая стратегия Британской библиотеки в области обслуживания будет состоять в том, чтобы:

- дать возможность большему количеству людей одновременно обращаться к фондам Библиотеки в той форме, которая их устраивает;
- реорганизовать те службы, по которым имеются альтернативные источники получения информации;
- повысить эффективность библиотечного обслуживания в Великобритании в целом путем улучшения сотрудничества и координации с другими библиотеками;
- развиваться как часть глобальной сети библиотек, предоставляя доступ к ресурсам Великобритании и международным;
- расширять возможности обучения и досуга, предоставляемые Библиотекой.

В рамках решения этих задач Библиотека, в частности, обеспечит сбалансированный подход к выполнению и перенаправлению запросов; пересмотрит действующую ценовую политику на все услуги с тем, чтобы она соответствовала новым стратегическим направлениям ББ; расширит спектр услуг научному, техническому, медицинскому и бизнес – сообществу в свете изменяющихся потребностей и моделей обслуживания.

4. Новые информационные технологии в НБ

В развитых странах НБ уже добились крупных успехов во внедрении средств автоматизации и телекоммуникаций и в настоящее время заняты обновлением и совершенствованием действующих систем. Национальные библиотеки развивающихся стран стремятся к использованию информационных технологий, но этому препятствует нехватка средств: для многих из них практически единственным источником является финансовая помощь, поступающая от различных неправительственных организаций и благотворительных фондов, отечественных и зарубежных.^{14/}

По данным Генерального секретаря ООН Кофи Аннана Интернет сейчас используют лишь 5% населения мира; подавляющая часть пользователей и хост-узлов ** находится в развитых странах. В 2000г. не были связаны с Интернетом 99% латиноамериканцев, 99,5% африканцев и около 98% азиатов.^{6/}

Судя по литературе, в последние годы национальные библиотеки сосредотачивают усилия на следующих главных направлениях:

- создание электронных библиотек в НБ и/или в национальном масштабе,
- 1. формирование национальной библиотечно-информационной системы,
- 2. ретроконверсия каталогов.

Большое внимание в ведущих странах уделяется уточнению задач НБ в использовании информационных технологий, их роли в формировании национальной информационной сети, места на информационном рынке будущего: библиотеки разрабатывают свои "электронные стратегии"; красной нитью через все стратегические планы НБ последних лет проходит задача расширения доступа к информации через посредство сбора, организации и предоставления ЭП.

В документе о новых стратегических направлениях свою электронную стратегию сформулировала Британская библиотека.^{18/} В сфере развития фондов она планирует в предстоящие 5-7 лет расширить сбор электронных материалов путем распространения на них законодательства об обязательном экземпляре, разработки совместно с другими библиотеками и научным сообществом критериев отбора для архивирования Web-сайтов национального значения, подготовки вместе с издателями и другими библиотеками руководства по метаданным цифровых работ в целях их учета и сохранения. Будут определены приоритеты в оцифровывании традиционных фондов ББ, разработана стратегия цифрового сохранения.

В области совершенствования доступа ББ намерена модифицировать обслуживание в соответствии с изменяющейся информационной средой: расширить предоставление электронных ресурсов, перестроить службу удаленной доставки документов; перевести, в соответствии с требованиями пользователей и имеющимися возможностями, в режим сети некоторые формы обслуживания; внедрить новые услуги, которые были невозможны без Web; расширить круг пользователей через Web; разработать приоритеты в ретроконверсии каталогов,

** Хост-узел - отдельная ЭВМ или их группа, имеющая прямое сетевое соединение и Интернетом и предоставляющая пользователям теледоступ к своим информационным ресурсам, программно-техническим средствам и службам. См.: Воровский Ф.С. Информатика. Новый систематизированный толковый словарь-справочник. – М.: Изд-во «Либерия», 2001. – С. 136.

участвовать в осуществлении национальной стратегии и программ ретроспективной конверсии каталогов других библиотек, архивов и музеев.

В 2000 г. опубликована "Электронная стратегия для Библиотеки конгресса",^{20/} подготовленная по просьбе Библиотеки Национальным исследовательским советом США. Документ, содержащий 86 выводов и рекомендаций, включает следующие разделы:

1. Электронная революция и библиотечная эволюция
2. Библиотека конгресса: от Джефферсона в 21 век
3. Формирование электронных фондов
4. Сохранение электронного наследия
5. Организация интеллектуального доступа к электронной информации
6. От каталогизации к метаданным
7. Библиотека конгресса и внешний мир
8. Проблемы менеджмента
9. Инфраструктура информационных технологий.

К главным приоритетам Библиотеки конгресса отнесены развитие информационных технологий как стратегического достояния Библиотеки, решение проблем безопасности сети и серьезное, стратегическое планирование в указанной сфере.

5. НБ как лидер библиотечной системы страны. Развитие кооперации с другими библиотеками и родственными учреждениями

Одна из традиционных функций НБ - лидерство в библиотечной системе страны – претерпевает в настоящее время серьезные изменения. Опираясь на новые информационные и коммуникационные технологии, НБ активизируют работу по развитию отечественных библиотек, ищут более эффективные формы влияния на улучшение качества библиотечного обслуживания. Они выступают как инициаторы, разработчики и координаторы стратегии и политики развития библиотек, важнейших национальных программ, помогают расширению партнерства и кооперации между библиотеками страны, налаживают сотрудничество с родственными учреждениями, в первую очередь, с информационными организациями, архивами и музеями.

Каждая НБ при этом выбирает те направления, которые наиболее актуальны для страны. Так, Королевская библиотека Нидерландов ставит своей целью

способствовать созданию библиотечной сети, которая станет составной частью единой информационной службы для европейских НБ; Королевская (национальная) библиотека Швеции - координацию библиотечной политики в сети научных библиотек страны; Немецкая библиотека разработку общих стандартов, развитие распределенного библиотечного обслуживания и совместное ведение баз данных; НБ ЮАР – содействие кооперации ресурсов и координации работы различных консорциумов и информационных провайдеров.

Руководитель Национальной и университетской библиотеки Финляндии Э. Хякли справедливо подчеркивает, что реализация функции лидера требует от НБ большой целенаправленной работы: не имея возможности кого-либо заставить, НБ добивается сплочения усилий библиотек страны путем формулирования новых идей, общей политики и координации процесса ее реализации.^{21/}

Ведущая роль НБ в оптимизации библиотечного обслуживания отразилась в принятых в последние годы стратегических планах: в документе о новых стратегических направлениях Британской библиотеки в числе основных задач указана поддержка Библиотекой эффективности национальной сети библиотек Великобритании; аналогичный приоритет обозначен в стратегическом плане НБ Финляндии на 2000-2003 г. г. ^{22/} ; НБ Канады сосредотачивает внимание на разработке стратегии развития канадских библиотек, координации их работы и оказании помощи в улучшении доступа всех канадцев к национальным и международным информационным ресурсам.^{23/}

Усилия национальных библиотек сейчас направлены в первую очередь на помощь библиотекам страны в использовании новых информационных технологий. В этих целях формируются электронные библиотеки, различные базы данных, разрабатываются стандарты работы с ЭП. Так, НБ Латвии создала отдел стандартизации, который является структурной единицей Технического комитета по стандартизации библиотечной и информационной работы в стране. Он разрабатывает стандарты для латвийских библиотек, адаптирует к их условиям международные стандарты. НБ ведет оцифровывание фондов районной периодики, изданной до 1940 г.; формирует Консорциум интегральной библиотечной сети, ведет базу данных "Латвийские публичные библиотеки".^{19/}

НБ Кореи способствовала созданию на основе электронной технологии единой сети библиотек страны, в частности, разработала 6 форматов KORMARC (Корейского MARC) для стандартизации обработки библиографической информации (к середине 2001 г. эти стандарты использовались уже в более чем

90% корейских библиотек), KOLIS-NET-Корейскую библиотечно-информационную сеть, с помощью которой все публичные библиотеки могут совместно осуществлять каталогизацию и использовать каталоги онлайн.^{11/}

НБ Китая создала во многих библиотеках страны компьютерные читальные залы; с помощью кабельного телевидения, которое обеспечивает более быстрый доступ, чем Интернет, на места передаются материалы из базы данных НБ.^{8/}

В числе последних инициатив НБ Финляндии – создание Национальной службы оцифровывания, которая централизовала всю работу по реформатированию и объединила архивирование ЭП и обязательного экземпляра. Служба помогает отдельным библиотекам в осуществлении их локальных проектов оцифровывания; например, сейчас она разрабатывает общую процедуру решения вопросов авторского права в связи с ретроспективным оцифровыванием. Средства на функционирование Национальной службы выделяет НБ из своего бюджета, но ищет также дополнительные источники финансирования.^{21/}

Чем шире распространяются новые информационные технологии, тем острее становится необходимость и, в то же время, возможность совместной работы библиотек. Стало ясно, что библиотеки, в особенности национальные, не могут удовлетворить информационные потребности своих пользователей в одиночку. Библиотеки, отмечает С. Пиллинг (Британская библиотека), всегда отличались стремлением к кооперации, но "взрывное развитие технологий" в последние годы открыло пути кооперирования ресурсов в невиданных ранее масштабах.^{24/}

Серьезных успехов в этой области добилась Британская библиотека. «...Мы осознаем, – говорится в Стратегическом плане ББ на 1999-2002г.г. – растущую необходимость тесного сотрудничества с другими библиотеками для оптимизации использования ресурсов, предоставления доступа к фондам и услугам и сокращения до минимума дублирования».^{25/} В 1999г. Британская библиотека разработала новую Программу кооперации и партнерства, предусматривающую следующие основные направления:

– В целях расширения кооперации в развитии фондов и обслуживания Британская библиотека ознакомит библиотечное сообщество со своей политикой комплектования, будет добиваться распространения обязательного экземпляра на не книжные публикации, заключать соглашения о кооперации в комплектовании иностранными публикациями и доступе к ним; разовьет сотрудничество в области сохранения и долгосрочного доступа к национальным интеллектуальным и

культурным документам в печатной и других формах; будет участвовать в совместных проектах оцифровывания и создания информационных массивов.

– Для улучшения доступа к фондам ББ будет работать над кооперацией в библиографическом учете публикаций Великобритании, изучит возможности более распределенного подхода к составлению национальной библиографии.

– ББ расширит связи за пределами библиотечного сектора.

Важным рычагом развития сотрудничества стал созданный Британской библиотекой Фонд кооперации и партнерства, который оказывает финансовую поддержку проектам, направленным на кооперацию обслуживания на национальном и региональном уровнях. Библиотека формулирует рекомендации по тематике проектов, собирает заявки от библиотек, архивов, школ и других учреждений и, выбрав из них наиболее интересные, ассигнует на их выполнение определенные средства. Например, в 2000 г. было получено 50 заявок, отобрано 19; среди них - исследования разного масштаба, от национальных до небольших исследований по частным проблемам.

Следующий сбор заявок проводился по двум главным темам: расширение доступа к фондам публичных библиотек и их участие в непрерывном образовании; помощь сектору высшего образования.

Содействие библиотекам, архивам и музеям в разработке новых кооперативных проектов оказывает созданный ББ Web-сайт Concord ([Http://www.bl.uk/concord](http://www.bl.uk/concord)): он содержит данные о существующих инициативах в области совместной разработки вопросов комплектования, новых технологий, расширения доступа и обслуживания.^{24/}

Своим стратегическим приоритетом Британская библиотека считает сотрудничество с сектором высшего образования. В этих целях создана совместная рабочая группа ББ и университетских библиотек; на вузы нацелена база данных по всем отраслям знания, обеспечивающая доступ к оглавлению 20 тысяч текущих журналов и 16 тысяч ежегодно публикуемых материалов конференций (Программа ЕТОС –Electronic Table of Contents). Расширяется сотрудничество ББ с библиотеками вузов в области комплектования: например, с Библиотекой Кембриджского университета - в сборе материалов на немецком языке по гуманитарным и социальным наукам, со Школой восточных и африканских исследований Лондонского университета в сборе восточных материалов.

В своем стремлении к сотрудничеству НБ все чаще выходят за пределы библиотечного сектора. Так, НБ Австралии создала службу "Картины Австралии"

в целях конвергенции цифровых фондов, хранящихся в широком круге культурных и информационных организаций. Служба обеспечит единую точку доступа к 500 тысячам цифровых образов, имеющихся в библиотеках, музеях и художественных галереях страны. Планируется создание аналогичной службы "Музыка Австралии".^{26/}

6. Международное сотрудничество НБ

С каждым годом расширяются рамки, и повышается эффективность международного сотрудничества НБ во всемирном и региональном масштабе. Наиболее активно оно осуществляется в рамках европейского сообщества.

К числу главным международных объединений НБ в настоящее время относятся Секция НБ ИФЛА и Конференции директоров НБ - всемирная и 3 региональных - Европы, Азии и Океании, Латинской Америки.

В центре внимания Секции НБ ИФЛА в последнее время находятся проблемы развития библиотек этого типа, свободы информации, использования новых информационных технологий, расширения доступа. Совместно с Секцией информационной технологии она работает над созданием эффективной системы идентификаторов ресурсов, которые обеспечивают общественный доступ к информации, "честное использование" ("fair use") и сохранение электронной информации, облегчают её поиск.

В рамках 67-й сессии ИФЛА в Бостоне (2001 г.) Секции НБ и управления и маркетинга обсудили вопрос о том, нужен ли маркетинг в национальных библиотеках, как осуществлять маркетинг содержания фондов и информационных услуг НБ, какими должны быть орудия маркетинга.

Совместно с Секцией библиографии на той же сессии ИФЛА Секция НБ проанализировала ход выполнения рекомендаций Международной конференции по национальным библиографическим службам (Копенгаген, 1998 г.), нынешнюю ситуацию в области национального библиографического учета и перспективы его развития, обратив особое внимание на учет электронных публикаций.

С секцией НБ ИФЛА тесно сотрудничает Конференция директоров НБ (CDNL – Conference of Directors of National Libraries) - независимое международное объединение руководителей НБ мира, которое ежегодно собирается в рамках сессий ИФЛА. В последнее время в повестке дня Конференции - изучение роли НБ в электронном веке, проблемы собирания ЭП, сохранения фондов и доступа к ним,

оценки уровня исполнения, показателей деятельности НБ, кооперации и партнерства, роли публичных библиотек в условиях глобализации.

Конференция директоров европейских НБ (CENL – Conference of European National Librarians) - самая активная из трех региональных Конференций; в настоящее время она включает 41 члена из 39 европейских стран. Её главная цель состоит в расширении роли НБ, особенно в отношении сохранения национального культурного наследия и доступа к знаниям.^{27/} CENL является инициатором и координатором многих международных проектов. Особого упоминания среди них заслуживает проект Европейской библиотеки (TEL – The European Library).^{28/} Он направлен на создание единой виртуальной библиотеки, которая объединит ресурсы крупных европейских библиотек и обеспечит доступ к ним пользователей всего мира.

В отличие от предшествовавших проектов, охватывавших лишь определенные типы ресурсов, TEL должна объединить разнородные ресурсы своих участников и обеспечить предоставление на их базе комплекса услуг пользователям. Круг участников проекта не ограничен; координатором является Британская библиотека. Хронологические рамки проекта - 1 февраля 2001г. – июль 2003 г. Финансирование в объеме 1,8 миллиона евро осуществляется совместно Европейской комиссией (1,2 миллиона), 8 европейскими национальными библиотеками, CENL и другими организациями (0,6 миллиона).

В рамках проекта TEL предстоит решить много вопросов, главными из которых являются:

– Регулирование отношений между НБ и издателями - подготовка рекомендаций о типах ЭП, которые должны собирать национальные библиотеки; выработка общего подхода к практике заключения соглашений с издателями о депонировании ЭП и договоренность об общих принципах сохранения ЭП и обеспечения доступа к ним.

– Развитие метаданных - разработка унифицированного набора метаданных, который будет использоваться для описания информационных ресурсов организаций-партнеров, что позволит организовать "бесшовный доступ" к электронным ресурсам.

Конференция директоров НБ Азии и Океании (CDNLAO – The Conference of Directors of National Libraries of Asia and Oceania.) ставит своей целью обмен опытом и развитие кооперации НБ региона. Ее встречи проводятся 1 раз в 2-3 г.

Сотрудничеству НБ стран Латинской Америки содействует ABINIA (Asociaciun de Bibliotecas Nacionales de Iberoamerica) – Объединение НБ этого региона. В её составе 22 члена – НБ латиноамериканских стран, а также Испании и Португалии. В настоящее время ABINIA осуществляет ряд проектов по спасению печатного наследия региона: создается каталог коллекций наследия НБ Латинской Америки, электронная библиотека прессы, сводный каталог микрофильмов, каталог инкунабул.^{29/}

7. Управление национальной библиотекой

Как следует из литературы последних лет, главными проблемами в области управления национальной библиотекой являются пересмотр приоритетов в ее деятельности и соответствующая корректировка структуры и производственных процессов; трудности, связанные с финансированием, работа с персоналом.

Важным орудием управления остается стратегическое планирование. В числе последних стратегических планов (СП) - СП Чешской Республики на 1999 г. – 2003 г., СП НБ Китая на 2001г. –2005 г., Новые стратегические направления Британской библиотеки, принятые в 2001 г. В Дании действует с 1991 г. своеобразная форма стратегического планирования – заключения соглашения между Королевской (национальной) библиотекой и Министерством культуры об основных задачах Библиотеки и её финансировании на несколько предстоящих лет.

Перспективы долгосрочного развития Британской библиотеки регулярно изучаются правительством Великобритании; в 2000 г. Министерство культуры, СМИ и спорта представило очередной отчет, в котором рекомендовало, в частности, отнести обслуживание и расширение круга пользователей к стратегическим направлениям ББ. В Библиотеке создан "мозговой центр" ("think tank") для выработки долгосрочных направлений ее деятельности на основе изучения тенденций развития науки, технологии и бизнеса и изменяющейся роли ББ в 21 веке.^{8/}

Национальные библиотеки по-прежнему много занимаются оценкой уровня исполнения, разрабатывают его критерии. Анализируя ситуацию в этой области, М. Лайн отмечает, что индикаторы исполнения для библиотек различных типов неодинаковы, но имеются и общие показатели, по которым полезны сравнения между библиотеками, например, сроки доставки обязательного экземпляра, процент отечественных публикаций, отражаемых в национальных библиографиях. Критерии оценки исполнения НБ следует применять осторожно, с учетом

специфики деятельности этого типа библиотек, особенно когда речь идет о затратах на единицу продукции; вместе с тем, необходимость подсчетов для повышения эффективности работы НБ растет. Хотя каждая НБ должна разработать свои внутренние индикаторы, – говорит М. Лайн, – пришло время договориться об использовании разумного набора индикаторов, которые можно применять для сопоставления.^{30/}

В НБ Австралии внедрена новая методика - "сбалансированная карточка учета", с помощью которой анализируется соответствие стратегических целей, оперативного планирования и бюджетного финансирования в сфере обслуживания пользователей.^{26/}

НБ Литвы создала в 2000 г. отдел аудита для анализа производственных процессов и работы Библиотеки в целом с целью их рационализации.^{16/}

Королевская библиотека Нидерландов сообщает о модернизации менеджмента и совершенствовании контрольного механизма, движении в направлении бизнес-подхода.

Общей проблемой подавляющего большинства НБ является недостаточное финансирование: они сообщают о своих финансовых трудностях - от серьезных до критических. На фоне общей инфляции, роста цен и необходимости обновления устаревших технических средств все НБ, даже удовлетворительно финансируемые, вынуждены урезать штаты, отказываться от некоторых программ и в большей мере рассчитывать на поступления от платных услуг, спонсоров, дарителей.

НБ Канады, например, отмечает, что сохранение в 2001 г. бюджета в том же объеме, что и в 1984 г. приводит к тому, что Библиотека не может выполнять даже свои основные функции, предусмотренные законом.^{31/}

Королевской библиотеке Дании пришлось в 2000 г. отказаться от проверки фондов, выпуска бумажной версии внутреннего информационного бюллетеня, сократить покупку книг и других материалов.^{10/}

О сокращении штатов в связи с нехваткой средств сообщают НБ Венгрии, Германии, Дании, Испании, Литвы, Нидерландов, Новой Зеландии, Румынии, Словении.

Некоторые библиотеки, например, НБ Швейцарии, считают необходимым отказаться от старой библиотечной традиции "делать больше при меньших средствах", подталкивая тем самым власти к выводу о том, что в увеличении государственных ассигнований нет необходимости. Теперь НБ намерены доказывать государству и обществу свою решающую роль в долгосрочном

сохранении культурного наследия и удовлетворении повседневных информационных потребностей.^{3/}

Британская библиотека, изучив мнения широкого круга своих пользователей и других заинтересованных лиц в связи с разработкой «Новых стратегических направлений», сумела убедить правительство в необходимости дополнительных ассигнований на развитие фондов и доступа.

Королевская библиотека Дании затратила огромные усилия на описание и разъяснение задач, функций и организации Библиотеки внешним специалистам, которым Министерство культуры поручило дать независимое заключение о целесообразности увеличения бюджета Библиотеки. Внешние консультанты подтвердили, что это необходимо, и Библиотека надеется, что финансирующие органы теперь пойдут ей навстречу.^{10/}

Продолжается расширение платных услуг в НБ. В связи с этим ступит прислушаться к предостережению М. Лайна, который считает, что к зарабатыванию денег нужно подходить с осторожностью, чтобы не допустить перекосов в обслуживании и тяжелых последствий в случае резкого снижения доходов.^{1/}

Наблюдается и обратный процесс: например, НБ Канады в предстоящие годы изучит все свои платные услуги с тем, чтобы отказаться от оплаты тех услуг, которые "служат общественному благу", обеспечивая всем канадцам доступ к национальной инфраструктуре знаний.^{31/}

Все большее место в финансовом обеспечении национальных библиотек занимают средства, получаемые посредством фандрейзинга. Как правило, это гранты различных фондов и частных лиц, предоставляемые под определенные программы. В НБ Литвы, например, они составили в 2000 г. 2,5 % от всего бюджета.^{16/} НБ Латвии сообщает о получении в последние годы больших грантов от фонда Меллона (на создание интегральной библиотечно-информационной системы библиотек национального значения), от фонда Сороса и Фонда культуры столицы (на покупку технологических средств для проектов оцифровывания, для реставрации ценных книг и начала работы по стандартизации). Фонд "Открытое общество" (Будапешт) финансирует ретроконверсию латвийской национальной библиографии за период с середины 18 века до 2000 г. (2,5 миллиона названий). В связи со строительством нового здания создан Фонд поддержки НБ Латвии, который оказывает ей финансовую и интеллектуальную помощь.^{19/}

Королевская библиотека Нидерландов получила от Нидерландской организации научных исследований грант на покупку уникальных материалов для пополнения фондов гуманитарных наук.^{8/}

В работе с кадрами национальные библиотеки придают особое значение повышению квалификации сотрудников в сфере новых информационных технологий и менеджмента. Ставится задача обучить персонал всех уровней использованию сетевых информационных технологий и пониманию того, как эти технологии влияют на предоставление информации.

Многие НБ создали разветвленную систему обучения, как собственных сотрудников, так и работников других библиотек. Например, в НБ Кореи действует Центр обучения библиотекарей, в программе которого - библиотечный менеджмент и информационные технологии. Центр располагает лекционными залами, комнатами для дискуссий, классами, оснащенными всем необходимым технологическим оборудованием и программным обеспечением. Организуются научные доклады по документации и информации, по конкретным социологическим исследованиям; семинары по лучшему опыту публичных библиотек. Имеется интернатура для подготовки будущих руководителей библиотек.^{11/}

Программа повышения квалификации Королевской библиотеки Дании включает обучение навыкам работы с компьютером, изучение ряда библиотечных предметов и английской библиотечной терминологии; имеется вводный курс для новых сотрудников.

Британская библиотека планирует в ближайшие годы изучить влияние электронных технологий на потребность в кадрах на отдельных участках, организацию производственных процессов, условия труда, требования к сотрудникам.

В числе новых вопросов, связанных с использованием в библиотеках информационных технологий, – безопасность и охрана здоровья сотрудников, занятых на рабочих станциях. Соответствующее изучение провела в 2000 г. Королевская библиотека Дании; на его основе составлен план улучшения условий труда персонала.

Обращает на себя внимание бережное, отношение к сотрудникам при сокращении штатов: НБ Нидерландов, например, предвидя неизбежность такого сокращения, тщательно к нему готовится. Ставится цель изучить возможные

последствия, обойтись без принудительного увольнения, используя естественный уход сотрудников.^{32/}

8. Строительство и реконструкция зданий НБ

Последнее десятилетие 20 - начала 21 веков в литературе называют "эрой строительства новых зданий НБ" или периодом "строительной эйфории". Особенно активно этот процесс проходил в Европе.

Растущий объем поступлений печатных изданий, внедрение информационных технологий и расширение обслуживания на широкую публику обострили извечную для библиотек проблему нехватки помещений. В связи с этим было построено большое число новых зданий НБ и пристроек к ним. Среди вновь построенных зданий - НБ Эстонии (1993 г.), Хорватии (1995 г.), Польши (1999 г.).

Продолжается обсуждение в печати плюсов и минусов нового здания НБ Франции в Толбиаке: здание - одно из самых больших современных библиотечных зданий в мире - открыло широкие возможности для использования новых технологий, но и породило ряд проблем, в том числе конденсацию влаги на больших площадях остекления фасада; критику вызывают недостаточные площади для размещения книг, большие расстояния между башнями, сбои в работе компьютерных систем, "мрачная и бедная" отделка служебных помещений.

В Дании с удовлетворением отмечается большой успех нового здания Королевской библиотеки ("Черный алмаз"), открытого в 1999 г.: семиэтажное облицованное гранитом здание удвоило площади Библиотеки; общая длина книжных полок в нем составляет 140 км. Новое здание создало благоприятные условия для реализации всех основных функций, возложенных на НБ как на национальную и университетскую библиотеку и культурный центр страны. В Библиотеке теперь 4 выставочных зала, 6 комнат для совещаний и учебных мероприятий, большой многофункциональный конференц-зал на 600 человек для лекций, совещаний и концертов.

Точно на месте древней библиотеки построено новое здание Александрины (Египет) на 5 миллионов томов, с автоматизированными каталогами и 500 Интернет-портами.

В 2002 г. ожидается окончание начатого в 1998 г. строительства нового здания Национальной и парламентской библиотеки Японии в Кансаи-кан на 20 миллионов томов.

Идет проектирование нового здания НБ Болгарии, подготовка к строительству НБ Словении.

Проект нового здания НБ Латвии (Автор - Гунар Биркертс, архитектор латышского происхождения из США), одобренный Генеральной конференцией ЮНЕСКО, предусматривает возведение на левом берегу Даугавы 12-этажного здания общей площадью в 44,191 м² на 6,5 миллиона томов, с конференц-залом на 1000 мест и парковкой в 8 тысяч м². Сейчас НБ Латвии расположена в 6 зданиях Риги и 1 помещении в 25 км от города. Для поддержки проекта, который на 2001 г. находился в Парламенте страны, создана международная комиссия из видных экспертов разных стран.

Возводится пристройка к зданию НБ Литвы, где разместятся читальные залы, фонды и рабочие места сотрудников.

При финансовой поддержке Дании строится специальная пристройка к зданию НБ Бутана (Юго-Восточная Азия), которая будет оснащена современным оборудованием для сохранения фондов.

В ряде стран построены новые книгохранилища: в НБ Кореи на 4 миллиона томов; четырехэтажное подземное хранилище НБ Финляндии, оснащенное книжным транспортером, с компактным хранением на 70 км полок, системой фильтрации воздуха, системами безопасности и вентиляции. Перемещение в новое хранилище из 5 различных фондов проходило без прекращения обслуживания - лишь на время были увеличены сроки доставки.

Многие НБ ведут реконструкцию и обновление своих помещений; в их числе - НБ Исландии, Испании, Норвегии, Швейцарии. С 1997 по 2001 г.г. реконструировано здание Национальной центральной библиотеки Рима, построенное в 1975 г.; при этом решалась задача оптимизации использования свободного пространства и улучшения обслуживания пользователей на основе новых информационных технологий, Библиотека была закрыта всего на 28 дней; за это время были реконструированы помещения в 20 тысяч м², проведен ремонт и переоборудование всего здания, приведено в порядок окружающее Библиотеку пространство. В результате открыто 3 новых читальных зала (науки и техники, мультимедийный и музыкальных источников, специализированных фондов); полностью обновлены 9 читальных залов, расширено выставочное пространство, создана локальная электронная сеть, соединившая 700 компьютеров в трех зданиях. В Библиотеке теперь имеется книжный магазин, новое кафе и ресторан; вокруг здания разбиты сады.

НБ Кубы построила систему кондиционирования, содействующую сохранению национального культурного наследия.^{8/14/}

9. Будущее НБ глазами их руководителей

Журнал "Alexandria" по инициативе его главного редактора Мориса Лайна обратился к руководителям НБ мира с просьбой сформулировать свое видение будущего национальных библиотек в предстоящие 10 лет. В ответах директора 10 НБ Европы, Канады и Австралии (Австралии, Исландии, Канады, Нидерландов, Новой Зеландии, Финляндии, Хорватии, Швейцарии, Швеции и Шотландии) сообщили о своих ожиданиях, надеждах и опасениях^{***}

Обобщая полученные эссе, М. Лайн отмечает сходство проблем, стоящих перед различными НБ.^{3/} Общим для всех является недостаточное государственное финансирование НБ. Обращает на себя внимание "огромная озабоченность" НБ вопросами, связанными с информационными и коммуникационными технологиями: библиотеки работают над тем, как отбирать, комплектовать и сохранять новые виды публикаций, в особенности, электронные; трудности возникают в связи с нежеланием некоторых издателей и производителей разрешать комплектование и использование ЭП, а также в силу неготовности "осторожных правительств" принимать необходимые законы. Наконец, законодательство, действующее в настоящее время в некоторых странах, носит в основном необязательный характер; уточнения же потребуют либо установить ограничения в сборе таких материалов, либо сделать обязательным комплектование их в больших объемах при том, что большинство ЭП будут бесполезными для библиотек.

Пока национальные библиотеки не решат сами, что они хотят иметь в своих фондах, делает вывод М. Лайн, они вряд ли попросят законодательно закрепить доставку ЭП.

К числу наиболее труднопреодолимых проблем относится сохранение ЭП. Это связано с изменчивостью электронных носителей и быстрым устареванием средств их использования. Удивительно, отмечает М. Лайн, что ни в одном из ответов не упомянуты микрофильмы как испытанная форма носителя для долгосрочного хранения, к тому же легко конвертируемая в электронную форму.

X/ Итоги опроса опубликованы в журнале «Alexandria». – 2000. – Vol.12, №2,3

Почти все эссе отражают энтузиазм НБ в отношении возможностей, которые дают электронные технологии для более широкого предоставления пользователям фондов (включая наиболее ценные материалы) и библиографических записей, а также облегчения доступа удаленным пользователям.

Ставшее технически возможным оцифровывание изображений материалов, хранящихся в музеях, художественных галереях и архивах, делают реальной перспективу размывания границ между библиотеками и другими учреждениями культуры. Дело только за решением некоторых технических вопросов (большая плотность хранения, расширение полосы пропускания и др.) и, конечно, большими деньгами.

Очень часто руководители НБ говорят о кооперации с библиотеками своих и других стран, с издателями. Термины "распределенная национальная библиотека" и "всемирная библиотека" пока еще не употребляются, отмечает М. Лайн, но подразумеваются.

Одной из своих главных целей НБ считают усиление лидирующей роли. Будут ли НБ центрами, вершинами библиотечных систем или только "первыми среди равных", покажет время, поскольку в ряде стран другие библиотеки достаточно сильны, чтобы конкурировать с национальными.

Общепризнанно, что бумага останется важным носителем, поэтому будет необходимым строительство новых зданий. Подводя итоги, М. Лайн выражает в отношении будущего НБ "осторожный оптимизм".

10. Список использованной литературы

1. **Line M.** Changing perspectives on national libraries: a personal view // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, N 1. – P. 43-49.
2. **Nielsen E.K.** "A new role for the Royal library." Transforming a National library for a wider world // In: Årsberetning 2000 Det Kongelige Biblioteks.– København, [2001]. – P. 188-194.
3. **The next ten years in National libraries // Alexandria. – 2000. – Vol. 12, 1 3. – P. 193-200.**
 - **Blake Ch.** The National library of New Zealand. – P. 195
 - **Lidman T.** The Royal library of Sweden. – P. 196
 - **Jauslin J.-F.** The Swiss National library. – P. 197-198
 - **Line M.** The next ten years in national libraries: an overview. – P. 199-200.

4. **Vitiello G.** National libraries in the age of globalization // Zeitschrift für Bibliothekswesen und Bibliographie. – 2001. – J. 48, Heft 5. – S. 271-279.
5. **Vitiello G.** National libraries: the concept and practice, 1700-2000 // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, ' 3. – P. 139-151.
6. **Steele C.** Globalization and challenges in scholarly communication // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, ' 3. – P. 177-181.
7. **Keli Y., Weiming J.** Strategic development of the National library of China, 2001-2005 // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, ' 2. – P. 125-130.
8. **Geustyn M., De Beer J.** National libraries around the world 1999-2000: a review of literature // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, ' 2. – P. 71-102.
9. **Larivière J.** Guidelines for legal deposit legislation. A rev., enlarg. and updated edition of the 1981 publication by Dr. J. Lunn. – Paris, 2000. – 61 p. (UNESCO C11 -00/WS/7)
10. **Årsberetning 2000 Det Kongelige Biblioteks.** – København, [2001]. 194 p. Summary [in English]. – P. 178-187.
11. **The National library of Korea.** – Seoul, 2001. – 31 p.
12. **Italy. The National Central library of Rome** // [Материалы] CDNL, 2001. – 2p.
13. **Fontana A.** National Central library of Florence // [Материалы] CDNL, 2001. – 2p.
14. **Aparac T.** National libraries // In: Librarianship and information worldwide. 2000. Gen. ed. M. Line. – London: Bowker-Saur, s.a. – P. 19-50.
15. **Jauslin J.-F.** Swiss National library // [Материалы] CDNL, 2001. – 2p.
16. **National library of Lithuania** // [Материалы] CDNL, 2001. – 7p.
17. **Nielsen E.K.** The Royal library, the National library of Denmark // [Материалы] CDNL, 2001. – 3p.
18. **The British new strategic directions.** – London, 2001. – 19 p.
19. **National library of Latvia.** – Riga 2001. – 16 p.
20. **LC21: A digital strategy for the Library of Congress. National research council.** Computer science and telecommunications board. Committee on an information technology strategy for the Library of Congress. – Washington: National Academy Press, 2000. – 265 p. (Имеется также в Интернете)
21. **Häkly E.** Creating the future of a National library // Helsinki university library bulletin. – 2000. – P.5-9.
22. **National library strategy for 2000-2003** // Helsinki university library bulletin. – 2000. – P. 9-10.
23. **National library of Canada 2001-2002 estimates.** A report on plans and priorities. – Ottawa, 2001. – 43 p.

24. **Pilling S.** Cooperation and partnership in the national library context: with special reference to the British library // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, ¹ 1. – P. 35-42
25. **The British library strategic plan, 1999-2002.** The outcome of the Library's 1998 strategic review. – London, 1999. – 15 p. (The British library board).
26. **Fullerton G.** National library of Australia // [Материалы] CDNL, 2001. – 3p.
27. **Международные объединения директоров НБ мира и Европы: CDNL и CENL** // Новости Российского комитета ИФЛА. – 2001. – № 36. – С. 3-9.
28. **Литвинова Н.** Международный проект «Европейская библиотека» // Новости Российского комитета ИФЛА. – 2002. – № 38. – С. 15-18.
29. **De Zamora R., Budnic C.** Looking after the bibliographic heritage of Latin America // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, ¹1. – P.27-34.
30. **Line M.** How well are national librarians doing? Editorial // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, ¹2. – P.67-69.
31. **Carrier R.** National library of Canada // [Материалы] CDNL, 2001. – 2p.
32. **Koninklijke bibliotheek beleidsplan 1998-2001.** Strategic plan. – Den Haag, 1998. – 56 p.
33. **Ashworth J.** Guest editorial: a view from a national bridge // Alexandria. – 2001. – Vol. 13, ¹1. – P.1-2.
34. **Chevallier A.** IFLA Section on national libraries: annual report // [Материалы] CDNL, 2001. – 6p.
35. **Human resources programmes in Helsinki university library** // Helsinki university library bulletin. – 2000. – P. 41-42.
36. **King E.** National provision of newspaper: a brief survey // Alexandria. – 2001. – Vol. 13,N2. – P.103-111.
37. **Loubster J.** National library of Namibia // [Материалы] CDNL, 2001. – 3p.
38. **Mynak R. Tulku.** National library of Bhutan // [Материалы] CDNL, 2001. – 4p.
39. **Russon D.** The British library, copyright and publisher relations // Interlending and document supply. – 2001. – Vol. 29, ¹ 2, P. 82-85.
40. **Sun Beixin.** National library of China // [Материалы] CDNL, 2001.–4p.
41. **Smith V.** Latvijas Nacionālā Bibliotēka: the National library of Latvia // Alexandria. – 2001. – Vol. 13,N3. – P.153-163.

Составитель: Багрова И.Ю.