

Новое в работе Британской библиотеки

(Обзор по материалам 32-го ежегодного отчета за 2004/2005 гг.)

Источник: *Redefining the Library. The British Library thirty-second annual report and accounts 2004/2005.* – London, 2005. – 64 p.

Содержание:

1. Введение;
2. Фонды;
3. Обслуживание;
4. Управление;
5. Приложения:
 - 1) Основные показатели деятельности Британской библиотеки в 2004/2005 гг.
 - 2) Соглашение Министерства культуры, СМИ и спорта с Британской библиотекой о финансировании и ключевых показателях исполнения в 2004/2005 гг.

1. Введение

Девиз Британской библиотеки (далее – ББ) в 2004/2005 гг. состоял в «переосмыслении библиотеки», что нашло отражение в названии ее ежегодного отчета. Библиотека анализировала, переоценивала и модернизировала свою деятельность для того, чтобы отвечать на вызовы и использовать возможности 21-го века.

Главными принципами своей деятельности в 21 веке ББ считает:

- 1) Лидерство в изменяющемся мире научной информации;
- 2) Открытость для всех, кто ведет научные исследования в академических, личных или коммерческих целях;
- 3) Содействие доступу к фондам и знаниям через интегральные формы обслуживания;
- 4) Связь с фондами и знаниями, накопленными другими институтами, и партнерство с ними в удовлетворении потребностей пользователей ББ.

Во вступлении к ежегодному отчету председатель Правления ББ лорд Итвелл подчеркнул: «Будучи национальной библиотекой Соединенного Королевства и одной из величайших библиотек мира, Британская библиотека играет ведущую роль в использовании знаний в соответствии с требованиями прогресса». (с.5)

Лидерство ББ в библиотечно-информационной системе в последнее время вновь получило официальное подтверждение. В принятом Правительством в 2004 г. документе «Наука и инновации: Основы инвестирования в 2004-2014 гг.» отмечается решающая роль ББ в поддержании научных исследований и в помощи малому бизнесу, который составляет 50% экономики Соединенного Королевства. В отчете Комитета по науке и технике Палаты общин « Научные публикации: доступны для всех?» говорится, что служба доставки документов ББ является эффективным и рентабельным ресурсом, обеспечивающим ученым удаленный доступ к статьям в научных журналах.

Своим главным достижением в отчетном году ББ считает разработку стратегии на 2005-2008 гг., в которой определены 6 приоритетных направлений развития Библиотеки:

- 1) Расширение возможностей, предоставляемых Библиотекой пользователям;
- 2) Формирование цифровой научной среды;
- 3) Трансформация поиска и навигации;

- 4) Увеличения национального фонда и управление им;
- 5) Повышение квалификации сотрудников;
- 6) Обеспечение финансовой поддержки деятельности библиотеки¹.

В настоящее время ББ работает с заинтересованными органами правительства и другими организациями над внедрением технологий и инфраструктуры, необходимых для реализации стратегического плана.

2. Фонды

Комплектование фондов ББ сосредоточено на удовлетворении развивающихся потребностей научного сообщества.

На 31 марта 2005 г. в фондах ББ насчитывалось 97.110.490 ед., в том числе:

- Монографий - 13.306.208;
- Сериальных изданий – 858.656;
- Газет (назв.) – 56.248;
- Марок (почт.) – 8.251.876;
- Картографических изданий – 4.310.946;
- Нот – 1.591.617;
- Звукозаписей (дисков) – 1.326.004 и др.

По обязательному экземпляру в отчетном году получено 495.365 ед. Фонды ББ все шире пополняются электронными материалами, но одновременно растут поступления печатных публикаций. В ближайшее время Библиотека с участием экспертов завершит обзор покупаемых публикаций.

Вместимость хранилищ (в линейных км.) составляет 654,5 км.

Объем фондов в отчетном году составлял 613,9 км.

Процент заполнения хранилищ – 93,8 %.

Планируется строительство в Бостон Спа нового автоматизированного хранилища с пониженным содержанием кислорода, рассчитанного на хранение примерно 250 км. материалов. На очереди – проектирование здания хранилища и поиск подрядчика.

Для сохранения фондов в отчетном году было обработано 132.674 ед., в том числе проведена консервация и обновление переплетов 7.330 ед., вновь переплетено 75. 292 ед., микрофильмировано 13.254 ед.

Рядом со зданием Сент-Панкрас планируется построить Центр консервации стоимостью в 12,5 млн. ф. ст. Это даст возможность собрать в одном месте всех специалистов по консервации книг и звукозаписей, расширить информацию общественности о работе Библиотеки по сохранению фондов. ББ станет ведущей организацией по подготовке специалистов в области консервации.

В центре внимания ББ в отчетном году было формирование Национальной цифровой библиотеки, целью которой является сбор и хранение электронных материалов и предоставления доступа к ним. Завершен первый этап этого проекта. В его рамках с помощью международной консультативной группы проведено тестирование и оценка модели Цифровой библиотеки. Продолжается выявление и сбор большого числа веб-сайтов Соединенного Королевства. Ведется оцифровка 1.200.000 страниц британских газет 19 в. и более 3 тыс. часов архивных звукозаписей. Начата работа с 200 названий электронных журналов для изучения возможности их доставки по обязательному экземпляру.

Создан Британский консорциум по архивации веб-сайтов, ведущую роль в котором играет ББ.

3. Обслуживание

в отчетном году ББ добилась значительных успехов в сфере обслуживания. Стремясь удовлетворить растущие ожидания пользователей и предоставить им

информацию « где бы и когда бы она ни понадобилась», Библиотека работала в двух главных направлениях: внедряла интегральную библиотечную систему и осуществляла ряд инноваций.

Интегральная библиотечная система дает возможность бесшовного доступа к информации на различных носителях – CD-Rom, электронных файлах, микроформах и печатных изданиях. Создан единый интерфейс каталогов, благодаря которому пользователи получили одну точку доступа ко всем фондам ББ.

Интегральная библиотечная система соединила процессы комплектования и каталогизации электронных и печатных материалов, в результате чего сократились затраты времени на обработку.

Интегральный каталог ББ, открытый с сентября 2004 г. для пользователей как в читальных залах, так и в сети, пользуется большой популярностью: только внешние пользователи осуществляли в нем в отчетном году 1.6 млн. поисков в месяц.

В числе основных инноваций в обслуживании – Центр бизнеса и интеллектуальной собственности, новый портал «British Library Direct» и электронная система «Turning the pages».

Центр бизнеса и интеллектуальной собственности, открытый в мае 2004 г., нацелен на малый и средний бизнес, обслуживает своих клиентов информацией, необходимой для начала бизнеса, выпуска новой продукции, освоения рынков. Создание Центра привело к появлению у ББ 25 тысяч новых пользователей. О доверии бизнеса к ББ свидетельствует выделение Лондонским агентством развития 1 миллиона ф. ст. на дальнейшее развитие Центра.

Опираясь на цифровые технологии, Библиотека внедряет *новые формы обслуживания*, расширяет круг услуг.

Введен портал «*British Library Direct*», с помощью которого пользователи могут вести поиск содержания 20 тысяч наиболее важных научных журналов мира и, с помощью кредитной карты заказывать полный текст статей для просмотра онлайн. «British Library Direct» рассматривается Библиотекой как платформа широкого общедоступного бесшовного доступа к научным материалам.

Другое нововведение – «*Turning the pages*» - («Перевертывая страницы») – мультимедийная система, открывающая онлайн-доступ к величайшим сокровищам, хранящимся в фондах ББ.

В ББ применяется технология WiFi (беспроводного подключения в Интернет): установленное в общественных местах и в читальных залах оборудование со встроенным энергоснабжением, дает возможность свободного доступа в сеть.

10 лет назад ББ открыла доступ в свой веб-сайт; в отчетном году спрос достиг рекордной цифры – 2,9 млн. посещений.

Все эти и многие другие меры по совершенствованию обслуживания в читальных залах и удаленно привели в отчетном году к удвоению числа обращений за получением читательского билета. В то же время, поскольку ББ все в большей степени предоставляет равноценное обслуживание как на месте, так и онлайн, несколько сокращается посещаемость читальных залов: в 2004/2005 гг. она составила 394.010 по сравнению с 407.779 в 2002/2003 гг.

Одним из показателей успехов ББ в обслуживании является рост удовлетворенности пользователей по отношению к плановым показателям: процент пользователей читальных залов, оценивающих обслуживание и оборудование как «отличное» или «хорошее», вырос до 92% (план – 90%); процент посетителей, полностью удовлетворенных обслуживанием в Центре доставки документов увеличился до 84% (план – 80%).

В отчетном году выросла посещаемость читальных залов и виртуальных выставок; резко увеличилось число поисков в онлайн-каталоге ББ (с 8.490.040 в 2002/2003 гг.

до 14.702.594 в 2004/2005 гг.). Возросла до 94% доля материалов из фондов ББ, выданных в читальных залах Сент-Панкраса в пределах 70 минут (план – 90%).

4. Управление

Основными приоритетами в области управления ББ считает повышение эффективности работы и обеспечение адекватной финансовой поддержки деятельности Библиотеки.

Финансирование. Как и в предыдущие годы (начиная с 2001 г.), главным документом, определяющим финансирование ББ, является заключаемое ею ежегодное соглашение с Министерством культуры, СМИ и спорта о финансировании и ключевых показателях исполнения. В соглашении фиксируются единицы измерения и ожидаемые показатели исполнения, как количественные, так и качественные. (См. Приложение «б» к настоящему обзору).

Общий бюджет Библиотеки в отчетном году составил 121,026 млн. ф. ст., из них 88,5 млн. (73%) – правительственные ассигнования; 24,5 млн. – доходы от продаж продукции и услуг; 6,39 млн. – от даров, завещаний и др. поступлений от отдельных лиц и организаций.

По сравнению с 2003/2004 гг. правительственные ассигнования несколько сократились (на 762 тыс. ф. ст.); уменьшились и доходы от продажи продукции и услуг (на 903 тыс. ф. ст.), однако значительно выросли поступления от даров, завещаний и др. (на 2,395 тыс. ф. ст.).

В последние 3 года в 4 раза увеличился объем средств, поступающих от *фандрейзинга*. В отчетном году завершилась большим успехом кампания по сбору средств на новое здание Центра консервации ББ – всего собрано более 12 млн. ф. ст. Отдельные лица завещают Библиотеке деньги или свое имущество; так, виконтесса Мэри Эккельс завещала ББ мемориальную коллекцию, посвященную Оскару Уайльду.

В отчетном году *структура* Библиотеки не изменилась: в ее составе по-прежнему действуют 6 крупных отделов (дирекций): фондов; электронных стратегий и информационных систем; стратегического маркетинга и коммуникаций; процессов и обслуживания; трудовых ресурсов и корпоративных ресурсов.

Одной из форм управления в ББ является *система внутреннего контроля*, состоящая в выявлении рисков, с которыми сталкивается Библиотека, их оценке и определении их приоритетов. Исключить риски, по мнению специалистов ББ, невозможно: следует лишь экономично и эффективно управлять ими. Риски оцениваются с точки зрения их влияния на стратегию, текущую деятельность финансы и репутацию Библиотеки; определяется так же происхождение рисков – внутреннее или внешнее. Проанализировав свою деятельность в отчетном году, ББ пришла к выводу, что главными областями риска в настоящее время являются стратегия финансирования, ее адаптация к изменяющимся условиям рынка и влияние на деятельность Библиотеки законодательства об авторском праве.

Кадры. В отчетном году в Библиотеке насчитывалось 2.252 сотрудника, из них 1836 – в сфере обслуживания и фондов и 416 – вспомогательный персонал. Каждый из сотрудников имеет индивидуальный план повышения квалификации в соответствии с характером выполняемой работы. С помощью программы «Мастерство руководства» («Excellence in leadership») совершенствуется стиль работы менеджеров, осуществляется помощь им в формировании команд умелых исполнителей.

Большое внимание уделяется разнообразию состава кадров, в частности, контролю за осуществлением политики равных возможностей по отношению к инвалидам – к ним относятся так же, как и к другим сотрудникам и, в то же время, учитываются их возможности. В отчетном году один из менеджеров по кадрам был награжден за набор сотрудников из числа инвалидов.

Действует программа работы с вновь принятыми сотрудниками. Каждый из них имеет возможность встретиться с Главным исполнительным директором, услышать от нее о целях ББ, понять, какой вклад он лично может внести в работу Библиотеки. Внедрена в практику новая форма – изучение мнений новых сотрудников о Библиотеке и о своей работе: им раздали анкеты, обобщили ответы и опубликовали общий обзор.

В соответствии со стратегическим планом ББ определяет будущие требования к знаниям и умениям своих сотрудников.

Информированность сотрудников о процессах, протекающих в ББ, поддерживается с помощью брифингов, Интранета и выпуска информационного бюллетеня.

На зарплату ББ затратила в отчетном году 51.098.000 ф. ст., в том числе 49.155.00 - на зарплату сотрудникам и 1.943.000 – на оплату труда других лиц.

Вознаграждение членам Правления ББ составило 303.000 ф. ст.ⁱⁱ Годовой оклад высших управленцев ББ – председателя Правления и главного исполнительного директора - составляет соответственно 342.000 ф. ст. (лорд Итвелл) и 1.677.000 ф. ст. (Линн Бриндли).

Годовая зарплата менеджеров высшего звена (за исключением членов Правления, его председателя и гл. исполнительного директора) разбита на следующие категории:

- 50.001 – 60.000 ф. ст. (16 чел.);
- 60.001 – 70.000 ф. ст. (11 чел.);
- 70.001 – 80.000 ф. ст. (3 чел.);
- 80.001 – 90.000 ф. ст. (не получал никто);
- 90.001 – 100.000 ф. ст. (1 чел.);
- 100.001 – 110.000 ф. ст. (3 чел.);
- 110.001 – 120.000 ф. ст. (1 чел.).

* * *

5. Приложения

а) Основные показатели деятельности Британской библиотеки в 2004/2005 гг.

Фонды – 97.110.490 ед.;

Объем фондов в км. полков – 613.9;

Число читательских мест – 1.253 в читальных залах и 492 прочих (места для печатания, кабины для научной работы, места для работы с CD-Rom, микроформами и др.);

Посещаемость читальных залов – 394.010;

Посещаемость выставок в здании ББ и виртуальных – 614.915;

Выдача в читальных залах и удаленно – 5. 291.864;

Число поисков в онлайн-каталоге ББ – 14.702.594;

Число посещений веб – 2.938.430;

Число страниц просмотренных в веб – 31.512.939;

Процент материалов, выданных в электронной форме – 28%;

Число вновь созданных каталогизационных записей – 344.829;

Число созданных цифровых изображений – 43.673;

Штат – 2.252, в том числе 1836 сотрудников, занятых работой с фондами и обслуживанием и 416 – вспомогательный персонал;

Бюджет - 121,006 млн., в том числе:

правительственные ассигнования – 88,501 млн.;

доходы от продаж продукции и услуг – 24, 520 млн.;

дары, завещание и др. – 6, 399 млн.;

доходы от инвестиций - 1, 586 млн.

б) Соглашение Министерства культуры, СМИ и спорта с Британской библиотекой о финансировании и ключевых показателях исполнения в 2004/2005 гг.

/Исполнение по отношению к плановым показателям/

<u>Единица измерения</u>	<u>План</u>	<u>Факт</u>
<u>Качество</u>		
Удовлетворенность пользователей чит. залов: % читателей, оценивающих обслуживание и оборудование как «отл.» или «хор.»	90%	92%
Удовлетворенность посетителей выставок: % посетителей, оценивающих обслуживание как «отл.» или «хор.»	98%	98%
Удовлетворенность удаленных пользователей: % пользователей, полностью удовлетворенных обслуживанием в Центре доставки документов	81%	84%
<u>Производительность</u>		
Число посетителей «учебного» веб-сайта ББ	60.000	116.529
Число детей, присутствовавших на образовательных мероприятиях	7.500	7.622
Доля детей, присутствовавших на образовательных мероприятиях из школ города	62%	66%
Число посетителей ББ и виртуальных выставок	445.900	614.915
Число поисков в онлайн-овом каталоге	8.500.000	14.702.594
Число единиц, предоставленных удаленно и на месте	5.395.500	5.291.864
Число посещений читальных залов	400.600	394.010
Доля опубликованных материалов, хранящихся постоянно: опубликованных в мире текущих сериальных изданий научного характера, скомплектованных Библиотекой путем покупки, даров и обмена	60%	100%
То же: монографии США, скомплектованных Библиотекой путем покупки, даров и обмена	30%	35%
<u>Эффективность</u>		
Среднее число рабочих дней на отпуск по болезни на 1 сотрудника	8.00	8.17

/Исполнение по отношению к другим плановым показателям/

<u>Единица измерения</u>	<u>План</u>	<u>Факт</u>
<u>Качество</u>		
% материалов, хранящихся в Сент-Панкресе и выданных в читальные залы в пределах 70 минут	90%	94%
<u>Производительность</u>		
Выдача выставок другим институтам	40	36
Число скомплектованных единиц:		
– монографий;	189.695	150.829
– сериальных изданий;	113.500	99.222

– газет;	181.525	179.728
– патентов;	2.000.000	2.349.099
– др. спец. видов;	146.460	159.249
– электронных публикаций.	3.505	3.024
Число новых каталогизационных записей	325.012	344.829
Число созданных единиц графической информации	636.000	43.673
Число оцифрованных материалов, просмотренных в веб	4.250.000	9.056.710
Процент материалов, полученных по обязательному экземпляру	96%	79%
Процент материалов, предоставленных в электронной форме	22%	28%
<u>Эффективность</u>		
Уровень выполнения по доставке документов и выдаче монографий	82%	81%
Уровень релевантности Британской национальной библиографии (% получаемых Библиотекой материалов, которые могут быть найдены в базе данных ББ в момент, когда книги должны быть каталогизированы, в результате чего другие библиотеки не должны создавать свои каталогизационные записи)	85%	90%

Составитель: Багрова И.Ю.
18.01.2006

ⁱ Подробно см.: Основные стратегические направления развития национальных библиотек зарубежных стран (извлечения из действующих стратегических планов) и Британская библиотека в 2002-2005 гг. (обзор по материалам англоязычной печати).

ⁱⁱ В состав Правления в отчетном году входили: лорд Итвелл (председатель), Л. Бриндли (гл. исполнительный директор ББ), сэр Генри Бойд-Карпентер (зам. Председателя Правления, назначенный Королевой); Робин Бродхёрст (специалист по собственности и управлению недвижимостью); Шейла Форбс (специалист в области трудовых ресурсов и управления культурными переменами); Дункан Льюис (специалист в области инф. и коммуник. технологий); сэр Колин Лукас (специалист по лидерству и управлению у университетской среде); Эйлен Маккей (специалист в области финансов и администрирования); Саймон Олсванг (специалист в области коммерции в сфере интеллектуальной собственности); д-р Гэрет Робертс, специалист в области биотехнологической индустрии); Эндрю Стивенс (секретарь Правления).