

Национальная библиотека Канады 2001-2002. Проект бюджета. Отчет о планах и приоритетах (реферат)

Источник: National library of Canada. 2001-2002. Estimates. A report on plans and priorities. Ottawa 2001. – 43 p.

Применение в библиотеке новой технологии, в отличие от того, что предполагали ранее, не снижает рабочую нагрузку. Наоборот оно создает новые задачи и возможности, меняются и ожидания клиентов. При этом, новые задачи добавляются к уже существующим.

* * *

Что нового в библиотеке?

Директор создал несколько рабочих групп для проработки ключевых стратегических проблем и приоритетов Национальной библиотеки.

С помощью многолетнего финансирования, осуществляемого Правительством, расширяется содержание Интернета в части канадского национального наследия.

Национальная библиотека и Канадский институт для слепых создали специальную комиссию по доступу к информации для канадцев–инвалидов; в 2000г. представлен отчет о ее работе.

Слиты подразделения по информационным технологиям Национальной библиотеки и Национального архива –в составе НБ создана Служба по технологии интегрирования обслуживания, подчиняющаяся руководителям НБ и Национального архива.

Мандат, роль и ответственность

Согласно Закону 1985 г. о НБ Канады* она обязана:

- Развивать и сохранять фонды и обеспечивать доступ к ним в НБ и других канадских библиотеках;
- Создавать и поддерживать Базу данных национальных кооперативных ресурсов, охватывая фонды канадских библиотек;
- Вести национальную библиографию;
- Координировать библиотечное обслуживание федеральных библиотек;
- Передавать излишние библиотечные материалы из других федеральных департаментов, а также избавляться о них;
- Вступать в соглашения о библиотечном обслуживании с другими институтами.

Тот же Закон обязывает издателей доставлять в НБ вновь вышедшие публикации книги, периодические издания, звукозаписи, видео –материалы, микроформы, CD-ROM.

* National Library of Canada Act, R.S.C., 1985, c.N-12

Организационная структура Национальной библиотеки Канады



Основные клиенты и заинтересованные лица

1. Канадские ученые, занимающиеся канадскими темами
2. Канадские библиотеки всех типов
3. Канадские издатели и производители звукозаписей, видео –материалов и иных работ; книготорговцы; писатели, музыканты и художники, работы которых представляют канадский культурный продукт.
4. Канадское вузовское сообщество.
5. Создатели публикаций Канадского правительства.
6. Пользователи публикаций Канадского правительства.
7. Широкое библиотечное и информационное сообщество.
8. Международное научное сообщество в сфере канадских исследований.
9. Национальные библиотеки других стран и мировое библиотечное и информационное сообщество.
10. Канадская молодежь и аборигены, а также мультикультурные общины.

Цель НБ – дать возможность канадцам знать свою страну и себя через опубликованное наследие и обеспечивать эффективный доступ к национальным и международным источникам информации.

Стратегические приоритеты

1. Защита и сохранение национального фонда – опубликованного наследия во всех форматах – печатных, аудио, видео, микроформах, компьютерных дисков, электронных публикаций.

Фонд сейчас (2001 г.), насчитывает 18 млн. ед., ежегодный рост составляет 500 тыс. единиц. Библиотека испытывает недостаток места для хранения фонда который находится в условиях, не соответствующих стандартам долгосрочного сохранения, а также хроническую нехватку средств на консервацию.

Не соответствует стандартам работа по долгосрочному сохранению библиотечных фондов. НБ лидирует в сохранении коллекций наследия во всех канадских библиотеках.

Канадцев и канадское правительство проинформируют о срочной необходимости защиты национального наследия: нужны дополнительные ресурсы для его сохранения и исследований в этой области.

2. Обеспечение канадцам доступа к источникам знаний, предоставление национальной коллекции миру.

Библиотека не только будет предоставлять свободный, справедливый доступ к релевантной информации, расширять свою клиентуру, но и должна быть лидером в обслуживании знаниями другими библиотеками и всеми уровнями власти.

3. Укрепление и обогащение национального фонда.

Библиотека обладает самой представительной в мире коллекцией материалов, опубликованных в Канаде, о Канаде и канадцами.

В предстоящий период НБ расширит круг собираемых материалов – материалов Канадианы, которые обеспечат необходимый контекст для изучения Канады и ее народа,

поставит вопрос о распространении положений об обязательном экземпляре на сетевые электронные публикации.

Усилится многоязычный и мультикультурный аспект фонда, чтобы удовлетворять потребности в знаниях всех канадцев, независимо от их происхождения.

4. Информирование о фондах, услугах, знаниях персонала НБ Канады.

В условиях конкуренции НБ делает свои коллекции дружелюбными, легко доступными, удобно организованными для различных клиентов. Будет активно изучать новейшие технологии, идти на осознанный риск в инновациях.

5. Развитие стратегического взаимодействия

НБ широко сотрудничает с канадскими библиотеками, культурными институтами и организациями частного и некоммерческого секторов.

Контекст планирования

Обеспечение общественного доступа к информации в цифровой форме

НБ взяла на себя лидирующую роль в сборе, организации и предоставлении доступа к электронным публикациям, создаваемым в публичном секторе и некоммерческих институтах Канады.

В соответствии с традициями бесплатности публичных библиотек НБ обеспечивает какую-либо форму доступа к электронным публикациям для всех канадцев, независимо от уровня их доходов, места проживания или наличия инвалидности.

НБ должна работать над сохранением электронных публикаций, работать вместе с издателями и библиотечным сообществом стремиться к созданию таких моделей доступа к электронным публикациям, которые отвечают требованиям обслуживания и, в то же время, уважают экономические права авторов и издателей.

НБ активно формирует свои электронные фонды, делая упор на ресурсах знаний длительной культурной и научной ценности.

Обеспечение трансформации перехода к цифровому обслуживанию

НБ, как и другие институты, связанные с управлением знаниями, переживает глубокий сдвиг в ориентации обслуживания. Канадцы все шире используют службы НБ непосредственно, а не через другие библиотеки как раньше. Растет число обращений в Web-сайт библиотеки из разных стран мира.

Обеспечение баланса ресурсов и приоритетов

Значительное сокращение бюджета в последние десять лет плюс целевое увеличение бюджета на цифровую инициативу и сохранение, необходимость совершенствовать инфраструктуру, заставили НБ стать более чуткой к потребностям канадцев. Двигаясь вперед в цифровой среде, НБ в то же время должна была обеспечивать традиционные фонды и обслуживание. В 90-е годы был очень ограничен набор кадров из-за недостаточного финансирования. Отсюда возникла необходимость обучения и переобучения сотрудников.

Расширение лидирующей роли НБ в канадском библиотечном сообществе также требует новых механизмов работы НБ.

Фонды Канадианы и служба доступа

Библиотека составляет национальную библиографию, создает Базу данных канадских публикаций. В настоящее время она составляет 1,8 млн. записей, представляя 250-летний период канадского издательского дела. Ежегодно НБ регистрирует 5000 новых читателей; получает 20 тыс. запросов.

В обслуживании красной нитью проходит принцип содействия изучению и пониманию канадского культурного наследия.

Формирование библиотечной сети.

Цель – облегчить всем канадцам доступ к национальным и мировым сетям информационных ресурсов.

Три линии обслуживания:

– Службы БД. База данных НБ составляет более 19 млн. библиографических записей, рост составляет более 1 млн. записей в год. Охватывает фонды НБ и 450 канадских библиотек. Пользователи – более 800 канадских библиотек и других информационных институтов. Основное внимание уделяется доступу к федеральной правительственной информации.

– Кооперирование ресурсов

НБ вместе с другими канадскими библиотеками разрабатывает и внедряет политику, процедуры, стандарты, продукты и системы, поддерживающие кооперацию информационных ресурсов и оптимизацию библиотечного обслуживания во всех регионах страны:

– МБА: 400 запросов в день от более 3 тысяч библиотек за год

– Центр книгообмена: с 1973 г. перераспределено между канадскими библиотеками более 11 млн. излишних публикаций.

– Развитие Национальной библиотеки и международные связи

НБ разрабатывает стратегию и оказывает профессиональную помощь в развитии и координации библиотек в Канаде и на международном уровне.

– НБ координирует Консорциум Совета федеральных библиотек, который объединяет 96 библиотек для оптимизации в комплектовании и обслуживании информацией.

– НБ широко известна в мире (участие в ИСО и ИФЛА), она играет международную роль в разработке международных стандартов обмена библиографическими данными, сохранения, применения информационных технологий в библиотечном обслуживании, в содействии справедливому и всеобщему доступу к базовым информационным службам, особенно в развивающемся мире.

Управление (общее и по отделам)

Цель: обеспечить эффективное использование финансовых, административных, трудовых ресурсов, внешних связей, главные усилия Библиотеки направляются на:

- поддержку Офиса Директора НБ для укрепления его роли в поддержании связей с заинтересованными организациями в библиотечном, издательском, научном, культурном и правительственном сообществе;
- управление информационными ресурсами: координацию политики организации, сохранения и предоставления библиотечных фондов, а также правительственных публикаций Канады,
 - разработку корпоративной политики и стратегического планирования,
 - маркетинг, издательскую деятельность, коммуникации,
 - административные службы,
 - внутренний аудит и оценку выполнения программ.

По каждому из этих направлений сформулированы основные цели, задачи по их реализации, ожидаемые цифры финансирования на 2000-2001, 2001-2002, 2002-2003, 2003-2004 гг.

По каждому из направлений деятельности НБ определяет планируемые результаты, связанные с ними действия и необходимые ресурсы.

Примером может служить раздел плана «Канадиана»: формирование исчерпывающего фонда публикации Канадианы

Планируемые результаты:

- Обогащение фонда, включая новые публикации – индивидуально издаваемые, карты, федеральные и коммерческие электронные публикации; Канадиана, опубликованная за рубежом.
- Исчерпывающие справочные и общие коллекции для сравнительного изучения аборигенных народов,
- Улучшение многоязычных фондов в помощь изучению культурного разнообразия Канады; координация многоязычного библиотечного обслуживания с целью предоставления материалов для чтения канадцам всех возрастов и уровней культуры;
- Расширение доступа к Канадиане всем канадцам, неспособным читать

Связанные с ними действия:

- Оценить существующую политику и законодательство, а также информационные потребности и их изменение под влиянием электронных публикаций.
- Пересмотреть законодательство об обязательном экземпляре.
- Изучить возможности расширения партнерства.
- Более активно информировать о преимуществах передачи в дар НБ коллекций.
- Разработать методы оценки полноты фондов Канадианы.
- В долгосрочной перспективе создать порталы, объединяющие имеющиеся информационные ресурсы Интернета.
- Расширить в международном масштабе соглашение об обмене.

Сохранение публикаций Канадианы

Планируемые результаты:

- Наличие достаточного и безопасного пространства для хранения.
- Расширение работ по консервации фондов.
- Стратегия и план требований по сохранности для других канадских библиотек.

Связанные с ними действия:

- Оценить состояние работы по сохранности и консервации в НБ, в частности:
 - = нейтрализация кислотности,
 - = консервация/ сохранность звукозаписей, микроформ, и магнитных носителей,
 - = микрофильмирование и фотокопирование в целях сохранности,
 - = перемещение фонда, коммерческий переплет,
 - = определение вопросов, возникающих в связи с оцифровыванием (например, повреждение оригиналов в процессе оцифровывания),
 - = долгосрочный доступ к сетевым электронным публикациям
- Разработать долгосрочный план сохранности /консервации
- Обосновать необходимость дополнительных ресурсов реализации стратегии и плана сохранности/ консервации НБ и других канадских библиотек.
- Расширить сотрудничество в исследованиях, определив ведущую роль НБ в сохранении находящихся под угрозой фондов канадских библиотек. (обучение, консультации, проведение научных исследований).

Совместные инициативы

В планируемый период НБ расширяет все свои платные услуги с целью выявить те из них, которые служат общественному благу, обеспечивая доступ всем канадцам к национальной инфраструктуре знаний. Затем следует принять административные шаги к отмене платы за эти услуги.

НБ уже близка к выполнению требования Правительства Канады об обмене оплаты за доступ пользователей к Базе данных библиотеки AMICUS.

Национальная библиотека Канады получила 2,5 млн. долларов в год на 2000/2001 гг. и 2002/2003 гг. на программу, которой управляет Департамент Канадского наследия – сделать доступным канадцам через Интернет фонды федеральных институтов культуры. НБ в рамках своей программы «Цифровая библиотека Канады» на Web –сайте 2000/2001 гг. отразила темы: Энциклопедия музыки в Канаде, Канадская конфедерация, Успехи женщин в 2000 г.: женщины в спорте и др.

В предстоящие годы планируется оцифровывание редких книг, национальных и локальных справочников, избранных ежегодных отчетов федеральных министерств, образовательных продуктов по широким темам, материалов выставок, посвященных Канаде.

Специальная группа по правительственным докладам онлайн (Government On-line Task Force) работает над лидирующей ролью НБ в комплектовании и обеспечению доступа, сохранению правительственной информации во всех форматах. Цель – расширение и

улучшение электронного обслуживания канадцев и предоставление через Web содержания деятельности Правительства.

Ведется работа по развитию сотрудничества Национальной библиотеки и Национального архива в создании общих технологий и стандартов управления, распространения и сохранения опубликованных материалов и документов, составляющих национальный архив. В результате будет обеспечен общий шлюз (Gateway) обеспечивающий доступ к ценностям Национального архива и Национальной библиотеки.

Составители: Багрова И.Ю., Севостьянова Н.Г.