

## **Британская библиотека. Новые стратегические направления (реферат)**

*Источник: The British Library New Strategic Directions. – London, 2001. – 19 p.*

### Содержание:

1. Введение
2. Последовательность операций: миссия - стратегия - результат
3. Наше видение
4. Наши обязанности
5. Стратегии, обеспечивающие возможность выполнения:
  - сосредоточение внимания на пользователе
  - партнерство
  - Web
6. Определение приоритетов в нашей деятельности
7. Главные стратегии:
  - фондовая стратегия
  - стратегия доступа
8. Поддерживающая инфраструктура:
  - трудовые ресурсы
  - информационные системы
  - имущество
9. Финансирование
10. Заключение

### **ВВЕДЕНИЕ**

Британская библиотека является национальной библиотекой Великобритании и международной научной библиотекой, обладающей мировой известностью. Она была основана в 1972 году путем слияния национальных институтов – Библиотеки Британского музея и Национальной библиотеки-абонементов по науке и технике. В качестве публичной организации, не входящей в государственные структуры. Библиотека финансируется Правительством через Министерство культуры, СМИ и спорта.

Фонды, развивающиеся более 250 лет, содержат свыше 150 миллионов единиц, представляющих все века письменной цивилизации и все аспекты человеческой мысли. Ежегодно наши фонды пополняются 3 миллионами единиц – рукописями, печатными материалами, звукозаписями и цифровыми материалами.

Фонды Библиотеки доступны каждому, кто нуждается в их использовании. Мы обслуживаем все сферы образования, бизнеса и индустрии, медицинскую профессию, независимых писателей и исследователей, местные и национальные органы управления, а также библиотечно-информационный сектор. Библиотека является:

- Краеугольным камнем инфраструктуры высшего образования и научных исследований Великобритании; 60% нашей деятельности направлены на поддержку этого сектора;
- Ресурсом, способствующим высокой производительности в бизнесе и индустрии; 20% нашей работы поддерживают коммерческое развитие и инновации;
- Ключевым элементом культурной жизни Британии; 15% нашей деятельности направлены на поддержку публичных библиотек.

Ежегодно 4 миллиона единиц из фондов используются в читальных залах и еще 4 миллиона посылаются пользователям, которые не посещают Библиотеку, через

посредство службы удаленной доставки документов, действующей в Бостон Спа в Йоркшире. Из этих запросов 70% относятся к науке и технике, 10% - к социальным наукам и 20% - к материалам по гуманитарным наукам. Общедоступный каталог Британской библиотеки в Web является сейчас наиболее активно используемой формой обслуживания. Для того чтобы люди знали о фондах Библиотеки и использовали их, организуются выставки, публикации, образовательные программы и массовые мероприятия.

Новое здание Библиотеки в Сент-Панкрасе в Лондоне полностью эксплуатируется уже два года, и было одобрено как комментаторами, так и теми, кто пользуется им. Ныне Библиотека хочет сосредоточить усилия на релевантности своих услуг и их доступности для максимально широкой аудитории с учетом новых возможностей, предоставляемых:

- широким распространением информационных и коммуникационных технологий,
- расширением высшего образования,
- важностью непрерывного образования.

Новые стратегические направления характеризуют в общих чертах наши ключевые предложения по доступу к фондам. Они показывают как наши три стратегии, сосредоточив внимание на пользователях, партнерстве и эксплуатации Web, в сочетании с изменениями в организационной и управленческой практике, будут содействовать выполнению поставленных целей.

Разрабатывая свою стратегию, мы заглядываем вперед на 5-7 лет.

Мы осознаем, что в этот период намеченное не удастся выполнить до конца, но будут определены последовательные подходы, которые могут быть разработаны в деталях в ответ на быстрые изменения в окружающей среде.

*Последовательность операций: миссия – стратегия - результаты.*

Миссия	Катализаторы перемен
Способствовать стремлению к знаниям на благо образованности, исследований и инноваций, и поддерживать возможно более широкую осведомленность о фондах Библиотеки и их доступности на благо граждан.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Распространение использования Интернета;</li> <li>- Рост ожиданий пользователей;</li> <li>- Рост цен на публикации;</li> <li>- Продолжающийся рост выпуска публикаций</li> </ul>

### **Видение Британской библиотеки**

Обеспечение доступа к всемирному интеллектуальному, научному и культурному наследию.

Фонды Британской библиотеки и другие крупные коллекции будут доступны каждому на его виртуальной книжной полке – на работе, в школе, колледже, дома.

### **Стратегии, обеспечивающие возможность выполнения**

<u>Сосредоточение внимания на пользователе</u>	<u>Партнерство</u>	<u>Web</u>
Активное взаимодействие с нашими пользователями с целью максимизировать подготовленность к целям, поставленным Библиотекой и предоставляемым ею ценностям. Расширение круга наших пользователей путем усиления релевантности и доступности обслуживания.	Инициирование и поддержка эффективного партнерства с организациями, заинтересованными в нашей деятельности. Предоставление всем заинтересованным организациям возможности получить в условиях партнерства больше, чем они могли получить, действуя в одиночку	Перемещение наших традиционных услуг в Web там, где это уместно, с учетом требований пользователей. Обеспечение новых услуг, которые мы не могли оказывать в отсутствие Web. Расширение круга наших пользователей через Web.

## Главные стратегии

### Фондовая стратегия

- Обеспечить более широкий охват национального архива публикаций Великобритании
- Расширить комплектование цифровых материалов
- Сосредоточиться на потребностях наших пользователей и расширить сотрудничество с другими библиотеками в сборе, сохранении и предоставлении доступа к научным материалам.

### Стратегия доступа

- Сделать фонды Библиотеки более доступными для пользователей
- Перестроить те формы обслуживания, для которых имеются альтернативные источники
- Вносить вклад в повышение эффективности библиотечного обслуживания в Великобритании
- Развиваться как часть глобальной сети библиотек
- Расширить предлагаемые Библиотекой возможности для досуга и обучения.

## Наглядные результаты

<u>Исследователь, человек, ведущий поиск информации</u>	<u>Широкая публика</u>	<u>Библиотечная сеть</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Расширить предложение наших услуг через Web</li> <li>- Увеличить доступ к ресурсам других институтов</li> <li>- Сделать Web-каталог орудием исследований, для использования как удаленно, так и в читальных залах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Содействовать расширению предлагаемых Библиотекой возможностей</li> <li>- Улучшать осведомленность посетителей о Сент-Панкресе</li> <li>- Использовать наши фонды, чтобы сделать Web-сайт Библиотеки более интересным и полезным.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Перестроить службу удаленной доставки документов</li> <li>- Работать с публичными библиотеками в поддержку бесшовного доступа к ресурсам знаний</li> <li>- Перестроить патентную службу.</li> </ul>

## НАШЕ ВИДЕНИЕ

«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К ВСЕМИРНОМУ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОМУ, НАУЧНОМУ И КУЛЬТУРНОМУ НАСЛЕДИЮ. ФОНДЫ БРИТАНСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

И ДРУГИЕ КРУПНЫЕ КОЛЛЕКЦИИ БУДУТ ДОСТУПНЫ КАЖДОМУ НА ЕГО ВИРТУАЛЬНОЙ КНИЖНОЙ ПОЛКЕ – НА РАБОТЕ, В ШКОЛЕ, КОЛЛЕДЖЕ, ДОМА»

Web трансформирует доступность знаний и информации. Будучи хранителем важных документов интеллектуального всемирного наследия, Британская библиотека сделает своим ключевым приоритетом электронный доступ.

Мы будем поддерживать, и развивать свои огромные фонды и играть ведущую роль в оцифровывании, сборе электронных материалов и долгосрочном хранении. Мы будем сотрудничать с другими фондами, как в национальном, так и в международном масштабе, чтобы быть для пользователей проводником в глобальной базе знаний; жизненно важную роль в этом будет играть компетентность наших хранителей.

Мы будем тесно сотрудничать со своими главными пользователями и заинтересованными лицами, помогая в достижении их целей и развивая обслуживание в соответствии с изменением их потребностей. Мы будем доходить до школ и лиц, занятых непрерывным образованием, в сотрудничестве с публичными библиотеками и образовательными учреждениями, участвующими в реализации этих задач. Мы хотим, чтобы Британская библиотека представляла интерес для широчайших кругов людей и чтобы они имели возможность связываться с нами, где бы они не находились и в любое время.

Существующие службы будут перестроены на электронной основе и станут более децентрализованными или распределенными. Возможности для их развития будут отыскиваться в сотрудничестве, партнерстве и с помощью новых типов коммерческого предпринимательства. Для преуспевания в электронном мире Британская библиотека будет совершенствовать свою организационную и управленческую практику с тем, чтобы стать более комплексной организацией, заинтересованной во внешних контактах и сотрудничестве.

Интегрировав свои фонды в широкие национальные и культурные международные и научные ресурсы, Библиотека станет частью расширяющейся распределенной сети знаний. Она будет и впредь главным источником образованности, исследований и инноваций и станет шире использоваться как ресурс знаний и досуга.

## НАШИ ОБЯЗАННОСТИ

МИССИЯ: СПОСОБСТВОВАТЬ СТРЕМЛЕНИЮ К ЗНАНИЯМ НА БЛАГО ОБРАЗОВАННОСТИ, ИССЛЕДОВАНИЙ И ИННОВАЦИЙ, И ПОДДЕРЖИВАТЬ, ВОЗМОЖНО, БОЛЕЕ ШИРОКУЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О ФОНДАХ БИБЛИОТЕКИ И ИХ ДОСТУПНОСТЬ НА БЛАГО ГРАЖДАН

Британская библиотека ответственна за:

- Обеспечение полноты охвата, учет и сохранение национального архива публикаций Великобритании
- Предоставление быстрого доступа к фондам Библиотеки и к всемирной базе знаний всем, кто в этом нуждается
- Поддержание эффективности национальной сети библиотек Великобритании
- Содействие более широкому пониманию, оценке по достоинству наших фондов и пользованию ими
- Обеспечение широкого охвата и сохранения в Великобритании научных материалов из-за рубежа
- Выполнение роли в международном библиотечном развитии.

Эти обязанности не изменятся, но будут меняться пути их реализации и внимание, которое мы будем им уделять.

Новые стратегические направления Библиотеки разработаны на основе ее стратегического плана 1999-2002 гг., который определил важность электронного библиотечного обслуживания и необходимость партнерства с другими институтами.

#### СТРАТЕГИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ: СОСРЕДОТОЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

Библиотека предоставляет широкий круг услуг разнообразным группам пользователей. Сейчас мы работаем со своими пользователями, чтобы определить изменяющуюся модель их потребностей. Наша цель состоит в предоставлении услуг, которые релевантны, просты в использовании и оправдывают ожидания. Мы объединим связанные между собой услуги и предложим бесшовный доступ в формах, соответствующих потребностям различных групп наших пользователей.

##### Стратегия сосредоточения внимания на пользователе

- Эффективное взаимодействие с нашими пользователями с целью максимизировать их подготовленность к целям, поставленным Библиотекой, и предоставляемым ею ценностям.
- Расширение круга наших пользователей путем усиления релевантности и доступности обслуживания.

##### Основные поддерживающие меры

- Увеличивать наши инвестиции в исследование потребностей пользователей, нынешних и потенциальных.
- Развивать комплексный подход к предоставлению услуг с тем, чтобы пользователи могли легко получать доступ к тому кругу услуг, которые важны для них.
- Улучшать осведомленность и презентацию услуг Библиотеки в целях упрощения их использования.
- Доходить до конечных пользователей информации, а также до посредников, например, персонала специальных библиотек и информационных организаций.
- Вносить вклад в инициативы Правительства по поощрению участия в решении социальных проблем.
- Совершенствовать средства обслуживания пользователей-инвалидов в соответствии с положениями Закона против дискриминации инвалидов.
- Поддерживать и улучшать репутацию Библиотеки в целях расширения общественного понимания наших возможностей.

#### СТРАТЕГИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ: ПАРТНЕРСТВО

Успешное партнерство позволяет всем заинтересованным организациям добиваться совместными усилиями большего, чем при работе в одиночку. Библиотека хочет строить свои отношения на традиции сотрудничества с другими институтами на благо информационно-библиотечного сектора Великобритании. На протяжении многих лет постепенно установились тесные связи Библиотеки с широким кругом организаций в сфере развития фондов, управления ими и предоставления доступа. В условиях все более расширяющегося сетевого мира Библиотека считает своим долгом эффективно действовать в рамках международного библиотечного сообщества, содействуя целям и интересам глобальной библиотечной сети.

С учетом обсуждений вопроса с библиотечно-информационным сектором Великобритании Библиотека усилит свое стремление к работе на основе стратегического сотрудничества. В качестве первого шага Библиотека разработала Программу кооперации и партнерства, обеспеченную ресурсами для финансирования проектов, охватывающих библиотеки, архивы и музеи. Ее цель состоит в том, чтобы добиваться координированного подхода к комплектованию и предоставлению библиотечных и культурных ресурсов. В дополнении к этому мы советуемся с родственными организациями относительно возможностей кооперации в конкретных областях профессии. Это изучение и деятельность создадут прочную основу для содействия разработке стратегий управления фондами на национальном уровне. Новые стратегии сотрудничества должны быть полезны пользователю, и внести свой вклад в предоставление рентабельных услуг.

#### Стратегия партнерства

- Инициировать и поддерживать эффективное партнерство с организациями и заинтересованными в нашей деятельности.

#### Основные поддерживающие меры

- Определить область деятельности, которые могут в наибольшей степени выиграть от партнерства в работе.
- Содействовать объединенному развитию библиотечного и информационного обслуживания на благо исследователей и общества в целом.
- Основываться на существующих деловых связях и устанавливать в ограниченном масштабе более глубокие отношения, имеющие решающее значение, как для реализации новых стратегических направлений Библиотеки, так и для успеха организаций-партнеров.
- Использовать влияние, знания и опыт Библиотеки в области партнерства в глобальном библиотечном сообществе, чтобы привлекать больше средств от международных организаций для решения библиотечных проблем, имеющих всемирное значение.
- Работать с нашими партнерами для определения и поддержания общих позиций Великобритании в области национальной и международной библиотечной политике и стандартов.

### СТРАТЕГИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ: Web

Библиотека стремится ответить на вызовы и использовать возможность электронной революции. Хотя мы и серьезно обозначили свое участие в ряде электронных проектов, Библиотека осознает необходимость разработки коренным образом измененной бизнес модели, стержнем которой станет Web. Именно с учетом сети мы будем строить свою деятельность, повышать компетентность и совершенствовать навыки персонала.

Web даст нам возможность стать ключевым игроком в большинстве договоренностей о взаимодействии в национальной и международных библиотечных сетях, с учеными и исследователями, с организациями публичного и частного секторов. Наши хранители все активней участвуют в создании и поддержании профессиональной Web-службы в целях информирования нынешних и потенциальных пользователей о фондах Библиотеки и интеграции фондов в рамках широкой сети культурных и научных ресурсов.

Web позволяет нам предоставлять бесшовное обслуживание, что было невозможно ранее, и доходить до максимально широкой аудитории быстро и эффективно. Это делает возможным изменение направленности цифровых материалов путем объяснения их научного, коммерческого и образовательного использования, а также применения в более общих интересах. Улучшение использования Web включит широкую перестройку многих действующих процессов для обеспечения своевременного предоставления необходимых услуг в будущем.

## Web стратегия

- Перемещение наших традиционных услуг в соответствии с требованиями пользователей в Web там, где это целесообразно.
- Обеспечение новых услуг, которые мы не могли оказывать в отсутствие Web.
- Расширение круга наших пользователей через Web.

### Основные поддерживающие меры

- Использовать Web как основной источник новейшей информации обо всех услугах Британской библиотеки.
- Объединить наиболее целесообразным образом предоставление бесплатных и платных Web-услуг.
- Развивать там, где это целесообразно, Web-обслуживание, поддерживающее все элементы процесса информационного поиска от исходного запроса до предоставления необходимого документа или информации или переадресовки запроса в более широкую сеть.
- Сделать наше Web-обслуживание доступным и релевантным для большего числа людей.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИОРИТЕТОВ В НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наша деятельность будет опираться на три поддерживающие стратегии - сосредоточение внимания на пользователе, партнерство в работе и использование Web. Эти поддерживающие стратегии создадут основу для определения направлений нашей работы. Следует также определить приоритеты в том, что мы делаем. Поскольку мы должны обслуживать разнообразные потребности широкого круга пользователей, нельзя считать доминирующим приоритетом какое-либо одно направление деятельности. Следует поддерживать в состоянии динамического равновесия все виды деятельности с учетом внешних факторов, включая:

### – Максимизацию влияния

Предоставление услуг, которые оказывают самое большое влияние на крупные группы пользователей и удовлетворяют известные или ожидаемые требования, например, путем развития нашего онлайн-каталога, как наиболее активно используемого ресурса.

### – Обслуживание специалистов

Обслуживание специалистов, которое важно во всемирном масштабе и которое мы имеем уникальную возможность осуществлять, например, путем участия в проектах предоставления онлайн важных, но недоступных частей культурного глобального наследия.

### – Реорганизацию наших служб

Модификация обслуживания в соответствии с изменениями в информационной среде, например, путем перестройки нашей службы удаленной доставки документов, модель которой претерпевает изменения.

### – Достижение равновесия

Мы сосредоточим усилия на улучшении доступа к своим фондам, чтобы реализовать их ценность. Мы сократим комплектование в некоторых областях или прекратим его, если будем уверены, что к соответствующим материалам гарантирован доступ в другом месте.

## ФОНДОВАЯ СТРАТЕГИЯ

### Национальная библиотека Великобритании

В качестве национальной библиотеки мы комплектуем и сохраняем архивы национальных публикаций. Он включает опубликованные в Великобритании материалы, поступающие в порядке обязательного экземпляра в соответствии с установленными

законом положениями, которые юридически обязывают производителей публикаций посылать экземпляры в определенные библиотеки. Действующее законодательство Великобритании охватывает печатные публикации, но не относится к другим формам публикаций.

Сбор национальных публикаций – единственная обязанность, которую выполняют все национальные библиотеки, - может рассматриваться как самое важное из направлений нашей деятельности. В сотрудничестве с другими библиотеками Великобритании, получающими обязательный экземпляр, и другими основными научными и публичными библиотеками, мы намерены расширить охват публикаций, обеспечить более своевременную и полную каталогизацию и координированное сохранение, организацию сохранности и исключения из фондов с тем, чтобы быть уверенными, что национальный архив публикаций:

- насколько возможно полон
- каталогизируется на необходимом уровне во время публикации
- доступен сейчас и для будущих поколений.

#### Международная научная библиотека

Деятельность Британской библиотеки имеет также международную направленность. Мы традиционно комплектовались материалами на очень широкой основе, на всех языках, по всем дисциплинам, из всех частей мира. Однако выпуск печатных публикаций продолжает расти, и отсутствуют какие-либо признаки его сокращения перед лицом быстрого расширения электронного издательского дела. Цены на публикации продолжают расти быстрее, чем уровень других инфляционных розничных цен. Конфликт между желанием комплектовать и наличием средств на это смягчается широким распространением мер по поддержке распределенного и цифрового доступа.

#### Более выборочное комплектование

Когда мы в последний раз обратились за советом к заинтересованным лицам, они убеждали нас в необходимости:

- Сконцентрировать усилия на комплектовании материалов, которые могут наиболее активно использоваться ныне и в будущем;
- Договориться с другими институтами о сотрудничестве с тем, чтобы сделать возможным координированный подход к улучшению национального распределенного фонда научных ресурсов.

В течение последних двенадцати месяцев Библиотека в рамках Обзора развития фондов(Collection Development Review – CDR) проанализировала текущее использование своих фондов. Обзор показал, что в читальных залах наиболее активно используются материалы, входящие в национальный архив публикаций Великобритании, и современные англоязычные материалы. Удаленная доставка документов чаще всего относится к современным англоязычным материалам. Материалы на иностранных языках обычно используются значительно меньше.

Библиотека осознает, что ей и впредь придется играть ведущую роль в предоставлении научных материалов, которые могут редко использоваться, но считает, что эту обязанность следует разделить с другими библиотеками, придерживающимися сходных подходов к комплектованию, при условии, что будет обеспечена гарантия доступа, где бы материалы ни находились. Мы считаем, что такое сотрудничество поначалу должно охватить редко используемые части фонда, где можно без труда выявить национальный уровень предоставления.

#### Более распределенное комплектование и обеспечение доступа

В течение последних восемнадцати месяцев Библиотека работала вместе с сектором высшего образования над определением ключевых областей будущего сотрудничества.

Совместно профинансированные исследования указали, что в будущем будут иметь место официальные соглашения между сектором высшего образования, национальными библиотеками и другими фондами, важными в национальном масштабе. На основе этого сотрудничества будет осуществляться развитие и управление распределенным национальным фондом научных ресурсов, доступ к которому облегчат новые соглашения.

#### Совместная работа в поддержку распределенного национального фонда

- Формирование национальной карты научных фондов
- Создание вспомогательной инфраструктуры с тем, чтобы пользователи могли идентифицировать, определять местонахождение и получать гарантированный доступ к материалам, где бы они ни находились
- Заключение отраслевых соглашений о кооперации
- Поиск средств для поддержания инициатив, связанных с доступом.

Распределенный доход к сбору и доступу даст пользователям и институтам возможность получения значительных преимуществ, включая доступность широкого круга ресурсов для пользователей и сокращение дублирования в комплектовании, если это не затрагивает локальных интересов. Невзирая на потенциальные преимущества, мы осознаем трудности, связанные с распределенным подходом к комплектованию и доступу. Новыми договоренностями будет сложно управлять, понадобится время для налаживания взаимодействия; институты-участники должны обеспечить выполнение своих обязательств. Наибольшей проблемой может стать получение исходной поддержки со стороны пользователей.

#### Расширение комплектования цифровых материалов

Библиотека уже приобретает и хранит большое количество материалов в цифровой форме. В некоторых областях комплектования, например, патентов и звукозаписей, единственным доступным для нас форматом является цифровой. В отношении таких категорий, как научные журналы, мы заключили соглашение с издателями, что привело нас к сбору как печатных, так и цифровых версий одной и той же работы. Во многих областях единственным доступным для нас форматом все еще остается печатный, но во многих других научных дисциплинах тенденция состоит в распространении цифрового формата.

Цифровое издательское дело развивается быстро, но неясно, сколько времени продлится переход от печатного к цифровому формату. В некоторых областях полный переход, возможно, не состоится никогда; в других – это произойдет наверняка. В настоящее время наиболее предпочтительным носителем для сохранения у нас являются высококачественные микроформы. Хотя мы исследуем и разрабатываем совместно с другими институтами стратегию цифрового сохранения, трудно предсказать, когда сообщество будет достаточно уверенно в методике цифрового сохранения, чтобы мы приобретали материалы, выпущенные в цифровой форме (born digital) в качестве предпочтительного носителя для сохранения.

Ожидается, что онлайн-публикации Великобритании будут, в конечном счете, комплектоваться посредством обязательного экземпляра. В дополнение к этому Библиотека считает важным в сотрудничестве с другими институтами начать архивацию избранных Web-сайтов национального значения, которые в будущем могут стать для исследователей важным первоисточниками.

#### Забота о фондах

Библиотека должна хранить фонды так, чтобы они были защищены от повреждений, а часто используемые материалы были легко доступными. Применяв результаты основного обследования состояния материалов в фондах, мы получили возможность принимать более обоснованные решения о хранении и сохранности. Мы свяжем

результаты этого обследования с приоритетами в области стандартов хранения, которые были разработаны для того, чтобы отличать требования к сохранению редких и ценных материалов от более низких требований к материалам долгосрочного хранения. Это приведет к усилению профилактики в долгосрочном хранении фондов Библиотеки.

#### Фондовая стратегия

- Обеспечение более широкого охвата материалов национального архива публикаций Великобритании с тем, чтобы он был насколько возможно полным для нынешнего и будущих поколений.
- Расширение комплектования цифровых материалов в связи с растущим числом публикаций в цифровой форме.
- Мониторинг потребностей пользователей в целях активизации сотрудничества с другими библиотеками в сборе, предоставлении доступа и сохранении научных материалов для оптимизации имеющихся релевантных ресурсов.

#### Фондовая стратегия: основные поддерживающие меры

- Добиваться и далее принятия нового законодательства об обязательном экземпляре и убедить правительство предусмотреть в новом основном законе положения, дающие возможность включать новые категории публикации, когда становится возможным конкретизировать форму доставки.
- Расширить охват цифровых публикаций на основе добровольного соглашения о доставке, подписанного и поддержанного Министерством культуры, СМИ и спорта, издателями и библиотеками, получающими обязательный экземпляр.
- Разработать и способствовать реализации политики комплектования фондов Библиотеки на основе результатов Обзора развития фонда и текущих и постоянных консультаций.
- Совместно с другими библиотеками и научным сообществом разработать критерии архивации Web-сайтов национального значения, которые в будущем будут представлять интерес в качестве первоисточников для исследователей.
- В сотрудничестве с издателями и библиотеками разработать руководство для издателей по метаданным (которое описывает содержание, структуру и лицензионные права) о цифровых работах, необходимым библиотекам для их учета и сохранения.
- Продолжить обсуждение вопроса о машиночитаемом каталогизационном формате США (MA RC21), которым библиотечное и информационное сообщество Великобритании хочет заменить формат MARC UK. Это облегчит обмен каталогизационными данными между Великобританией и Северной Америкой.
- Претворять в жизнь политику хранения и сохранности фондов Библиотеки как результат расширения знаний о требованиях к ним.
- Расширить финансовую базу Национального бюро по сохранности с тем, чтобы активизировать совместную работу по сохранности и доступу к библиотечным и архивным материалам в Великобритании и Ирландии.
- Играть ключевую роль в Союзе цифровой сохранности (Digital Preservation Coalition) с тем, чтобы разработать программу цифровой сохранности Великобритании в международном контексте. Союз был создан в сотрудничестве с Комитетом объединенных информационных систем Совета по финансированию высшего образования.

## СТРАТЕГИЯ ДОСТУПА

### Наши пользователи

Наши нынешние и потенциальные пользователи делятся на три группы:

- Ученые, исследователи, новаторы; лица, занятые непрерывным образованием, и другие лица, ведущие поиск информации.
- Широкая публика, включая школы.
- Национальные и международные библиотечные сети.

Это распределение по категориям высшего уровня уточняется с целью учета различных потребностей в пределах каждой из групп. Мы чутко реагируем на различия в подходах исследователей и лиц, ведущих поиск информации, с одной стороны, и теми, кто приходит к нам, не имея конкретных потребностей, но из любопытства и интереса, с другой стороны. Для первых характерны особые ожидания; они часто обладают или хотели бы обладать умением самостоятельного поиска с использованием каталогов и других поисковых средств. Последние хотят заниматься, используя фонды библиотеки, и получать от этого удовольствие. Индивиды могут принадлежать к различным группам в разное время своей жизни или в зависимости от целей поиска – профессиональных или досуговых интересов.

Наш важнейший приоритет будет и дальше состоять в помощи исследователям и лицам, занимающимся поиском информации. Мы сосредоточим усилия на создании высококачественного информационного обслуживания, средств поиска ресурсов и Web – пакетов.

Для людей с более широкими интересами мы создадим возможности для досуга и учебы с помощью наших массовых мероприятий в Сент-Панкресе. Мы будем развивать свою издательскую деятельность, и использовать богатые и разнообразные фонды Библиотеки для активизации обращений на наш Web-сайт. Все большее количество школ будут использовать предлагаемые нами образовательные программы; мы увеличим свой вклад в преподавание предметов национальной образовательной программы.

Национальное и международное библиотечное сообщество широко использует наши службы. Мы пересматриваем свою роль в условиях среды, в которой имеются альтернативные источники для ключевых служб, например, удаленной доставки документов и предоставления библиографических записей и патентной информации. Мы будем сотрудничать с другими библиотечными секторами, чтобы быть уверенными, что изменяющиеся потребности пользователей этих служб эффективно удовлетворяются. То, что мы делаем национальной и международной библиотечным сетям пойдет на благо другим двум группам пользователей, которые во многих случаях обращаются к нам через вузовские, публичные и бизнес библиотеки.

#### Развитие Библиотеки как провайдера цифровых ресурсов

Главный компонент нашей стратегии доступа – расширение предоставления цифровых ресурсов. Библиотека обеспечивает доступ к расширяющемуся кругу цифровых ресурсов в читальных залах; мы хотим быть уверенными, что пользователи, обладающие правом доступа к коммерческим цифровым ресурсам на своей работе и по месту учебы, могут иметь подобный же доступ в наших читальных залах.

Мы тесно сотрудничаем с издателями в защите их интересов в процессе развития наших служб удаленной доставки имеющихся в Библиотеке цифровых материалов и в установлении связи с материалами, представленными на Web-сайтах издателей. Последняя Директива Европейского Союза о «гармонизации определенных аспектов авторского права и относящихся к нему прав в информационном обществе» повлияет на договоренности Библиотеки о доступе и на оплату услуг. Однако создатели информации и провайдеры все шире практикуют лицензионные соглашения, которые возьмут верх над законодательством об авторском праве.

Мы определяем приоритеты в оцифровывании традиционных фондов Библиотеки, для улучшения доступа к ним и в этих целях будем использовать каждую возможность сотрудничества. Будучи оцифрованным, материал может использоваться в разных целях, различными аудиториями и новыми службами. Например, мы работаем в партнерстве с

издателями и новыми типами коммерческих Web-предприятий, чтобы лицензировать содержание имеющихся у нас материалов для публикации в цифровой форме и обучения.

В поддержку общего сдвига в сторону расширения комплектования цифровых материалов и цифрового лицензирования, а также с учетом изменяющихся моделей издательского дела, Библиотека будет совместно с издателями и другими заинтересованными организациями изучать новые парадигмы и бизнес модели для распространения информации в будущем.

#### Улучшение доступа к фондам и услугам Библиотеки

Нынешнее многообразие предоставляемых нами услуг не всегда дает пользователям возможность извлечь из них максимальную пользу. Чтобы облегчить доступ к ним, Библиотека в большей степени сосредоточит общие усилия на физических и виртуальных пунктах обслуживания, куда будут направляться все запросы. Это поможет пользователям при личных посещениях, запросах через Web, электронную почту и других письменных и телефонных запросах. Программы повышения квалификации дадут сотрудникам, находящимся на передовой линии, возможность углубить свои знания по всему кругу услуг Библиотеки, вооружат их для ответа на большинство запросов и перенаправления более специальных запросов.

Общедоступный Web-каталог Британской библиотеки охватывает большую часть наших каталогов и содействует параллельному поиску в них. Мы интегрируем наши системы с тем, чтобы каталоги могли использоваться для выявления и запросов на материалы, необходимые пользователю, как вне Библиотеки, так и в читальных залах. Мы намерены усовершенствовать наш Web-каталог как орудие поиска, расширив его поисковые возможности и разработав механизм бесшовной связи с другими ресурсами. Наша работа в этой области будет проводиться в контексте возникающей национальной структуры меж секторального и меж доменного выявления ресурсов.

#### Разработка новых моделей удаленной доставки документов в Великобритании

Доставка документов в библиотечном и информационном сообществе находится на критическом этапе своей истории и претерпевает быстрые и непредсказуемые перемены. В связи с этим Библиотека обследовала свою службу удаленной доставки документов для определения краткосрочных мер и разработки возможностей среднесрочного и долгосрочного развития.

#### Для перестройки службы доставки документов мы предлагаем:

- Оптимизировать спрос и сократить затраты на операции и комплектование там, где это можно осуществить при минимальном воздействии.
- В предстоящие четыре года вложить денежные средства в инфраструктуру информационных и коммуникационных технологий с целью оптимизации чистой прибыли по мере того, как станут яснее динамика цифровой среды и намерения пользователей Библиотеки.
- Ускорить расширение договоренностей с издателями и правообладателями для защиты их интересов, обеспечивая в то же время высокие стандарты обслуживания для пользователей.
- Примирить интересы главных заинтересованных сторон с тем, чтобы разработать будущую форму службы доставки документов в Великобритании.

#### Улучшение и расширение доступа к патентной информации

В рамках содействия изобилию в индустрии Великобритании мы представляем доступ к фондам патентов и смежной информации. Мы обеспечиваем доступность патентов всего мира как ресурса для нововведений. В связи с быстрым сдвигом в мире к предоставлению цифровой патентной информации и изменчивостью требований к нашей патентной службе мы создали Консультативную рабочую группу из представителей

внешнего патентного сообщества, которая помогла нам определить стратегию на предстоящие три года.

Для реорганизации в предоставлении патентов Библиотека намерена осуществить следующие рекомендации Рабочей группы:

- Поддерживать полный архив патентов Великобритании в цифровой форме и работать совместно с другими организациями над формированием надежного распределенного международного архива на будущее.
- Внедрить необходимую технологию, чтобы дать Библиотеке возможность представлять патенты преимущественно в цифровой форме.
- Прекратить комплектование патентных спецификаций на бумаге, если они не могут быть получены на электронном носителе и сделаны доступными в удовлетворительной форме.
- Исключить из фонда иностранные патенты в бумажной форме при наличии идентичных цифровых материалов, когда мы убедимся, что при этом информация не будет утрачена.
- Сделать цифровой архив патентных документов доступным через Сеть патентной информации для других библиотек и инновационных агентств Великобритании. Сеть патентной информации включает двенадцать публичных библиотек и одну университетскую библиотеку, которые обеспечивают локальный доступ к фондам патентов и служб в центрах Великобритании.

Вклад в повышение эффективности библиотечного обслуживания в Великобритании в целом

Наша стратегия опирается на договоренности о сотрудничестве. Мы должны обеспечить для пользователей возможность идентифицировать и определять местонахождение материалов, а также получать гарантированный доступ к ним, где бы они ни находились. Библиотека будет работать с библиотечным сектором и другими агентствами Великобритании над обеспечением предоставления своих и других ресурсов насколько возможно широко и доступа к ним максимально широким кругам публики.

Библиотека будет предоставлять национальные ресурсы в дополнение к локальным и региональным ресурсам, и поддерживать пилотные, допускающие замену и масштабные инициативы.

Развитие международной роли Библиотеки

Библиотека имеет все возможности для того, чтобы играть лидирующую роль в международном библиотечном развитии. Она оказывала серьезное влияние на реализацию цифровых библиотечных программ и заключила большое количество двусторонних и многосторонних соглашений с национальными библиотеками мира. Разработаны новые формы сотрудничества для кооперации знаний; грандиозные проекты, например, Европейской библиотеки, нацелены на обеспечение координированного развитие цифровых фондов с открытым и бесшовным доступом к цифровым ресурсам главных европейских национальных библиотек. Используя Интернет, мы увеличим свою роль в предоставлении доступа к ресурсам других институтов и расширим свое присутствие среди библиотек мира.

Расширение возможностей для досуга и учебы

Библиотека в Сент-Панкресе становится избранным местом встреч для многих посетителей, и мы стремимся предложить им вызывающий интерес круг выставок, различных мероприятий и услуг. Кафе, книжный магазин и образовательные мероприятия

все шире привлекают целые семьи, и мы хотим организовать работу выставочных галерей так, чтобы они представляли интерес для молодых посетителей.

Одновременно с совершенствованием обслуживания в Сент-Панкресе, мы хотим, как можно шире распространить предлагаемые нами блага. Эффективным средством охвата все большего числа людей является Web; наш персонал повышает свою квалификацию в создании онлайн-ресурсов, которые могут быть использованы людьми различного возраста, образования и интересов. Широкие знания наших хранителей и разнообразие фондов делает для Библиотеки возможным обслуживание обширного круга отраслевых интересов на всех уровнях. Культурные ресурсы, которые мы концентрируем на своем Web-сайте, вносят значительный вклад в культурную онлайн-инициативу Правительства.

Мы создали Web-сайт под названием «Живые слова» для школ в рамках Национальной сети обучения, на базе которого продолжаем формировать массив источников с советами и толкованием соответствующего уровня для учителей и учеников. Совместно с ключевыми партнерами мы формируем ресурсы для нового курса «Права и обязанности гражданина» в средней школе.

#### Стратегия доступа

- Облегчение доступа к фондам Библиотеки с тем, чтобы они активнее использовались большим числом людей одновременно и в той форме, которая их устраивает.
- Перестройка тех форм обслуживания, для которых имеются альтернативные источники, с тем, чтобы удовлетворять имеющиеся потребности пользователей.
- Внесение вклада в повышение эффективности библиотечного обслуживания в Великобритании в целом посредством сотрудничества с другими библиотечными секторами в целях улучшения взаимодействия и координации деятельности.
- Развитие Библиотеки как части глобальной сети библиотек с тем, чтобы предоставить доступ к британским и международным ресурсам.
- Расширение предоставляемых Библиотекой возможностей для досуга и учебы.

#### Основные поддерживающие меры

- Разработать внутреннюю политику в поддержку нашей стратегии доступа, включая:
- сбалансированный подход к работе с запросами и справочно-адресным обслуживанием,
- приоритетную каталогизацию тех фондов, которые пока еще не полностью обработаны,
- планирование ретроспективной конверсии каталогов, которые не автоматизированы,
- программу оцифровывания, сосредоточенную на удовлетворении потребностей пользователей,
- критерии определения приоритетов развития информационных порталов и других основанных на Web продуктов и услуг.
- Выявить, чего ждут пользователи от обслуживания в читальных залах в отношении доступа к лицензионным цифровым ресурсам, помня, что некоторые из пользователей будут иметь право доступа в силу своего места работы или учебы, а другие не будут.

- Пересмотреть действующую в Библиотеке политику ценообразования в отношении всех форм обслуживания, чтобы обеспечить ее гибкость и соответствие новым стратегическим направлениям Библиотеки.
- Совместно с издателями определить нашу роль в предоставлении доступа к цифровым ресурсам и в обеспечении взаимной выгоды путем сохранения их цифровых работ для будущих пользователей.
- Поддерживать вновь созданную Группу стратегии научных библиотек, которая консультирует органы, финансирующие сектор высшего образования, Британскую библиотеку и Национальные библиотеки Шотландии и Уэльса. По вопросам стратегии содействия сотрудничеству и интеграции в предоставлении библиотечных фондов и услуг в помощь научным исследованиям.
- Поддерживать инициативу «Полного раскрытия» (Full Disclosure) по разработке национальной стратегии и программы ретроспективной конверсии музейных, библиотечных и архивных каталогов.
- Разработать совместно с Группой стратегии научных библиотек портфель услуг Библиотеки научному, технологическому, бизнес и медицинскому сообществам в контексте изменяющихся моделей спроса и предложения.
- Совместно с Правительством разработать межведомственную программу для библиотек в контексте национальной информационной политики.

#### В поддержку наших стратегий доступа и фондов мы будем продвигаться:

- От сбора, сохранения и учета публикаций к партнерству, обеспечивающему сбор, сохранение и учет публикаций.
- От широкого комплектования материалов на иностранных языках к более сфокусированному комплектованию.
- От сосредоточения внимания на фондах к реализации ценности фондов путем улучшения доступа.
- От предоставления ограниченного доступа к ресурсам других институтов к предоставлению широкого доступа.
- От сосредоточения внимания на библиотечном и информационном персонале, который часто действует в качестве посредника, к сосредоточению внимания на исследователе/лице, занятом поиском информации, которые имеют все большую возможность получить прямой доступ через Web.
- От предложения ограниченных услуг широкой публике к содействию более активному использованию фондов Библиотеки в досуговых целях.

#### ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Для реализации своих новых стратегических направлений Библиотека нуждается в превосходной инфраструктуре. Наше видение будущего основано на перестройке Библиотеки в целях использования преимуществ цифровой революции, подкрепленных главными изменениями в нашей культуре труда. Эти перемены в культуре продвинули исторически сложившуюся практику Библиотеки, ее цели и подходы в направлении полного удовлетворения потребностей пользователей. Расширения вклада в выполнение программы Правительства.

Перемены в культуре поддержат наши стратегии по мере продвижения:

- от концентрации внимания на внутренних вопросах к большей ориентации на внешний мир;
- от работы в одиночку к большему взаимодействию;
- от минимального использования Web к концентрации на Web.

## ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА: ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ

Для поддержки наших пользователей мы:

- поручим управленческой группе руководить отношениями с заинтересованными лицами и пользователями,
- повысим квалификацию персонала, находящегося на передовой линии, чтобы увеличить способность наших служб к чуткой реакции на нужды пользователей.

Для обеспечения возможности предоставления услуг через Web мы:

- определим новые необходимые навыки и знания, особенно в навигации по сетевым источникам знаний, и обеспечим соответствующее обучение;
- определим влияние развития электронных технологий на количество персонала, его умения, модели работы и размещение.

Для поддержки нашего персонала мы:

- разработаем более гибкую систему оплаты для найма и адекватного вознаграждения людей;
- внедрим стратегический долгосрочный подход к повышению квалификации ведущих сотрудников;
- разработаем, и будем поддерживать тщательно обдуманное сотрудничество с нашими профсоюзами.

Чтобы максимально повысить эффективность труда мы:

- продолжим выполнение программ совершенствования менеджмента и проектов повышения квалификации в области менеджмента;
- разовьем нашу организованную структуру, чтобы помогать взаимодействию, партнерству и быстрому, эффективному принятию решений.

## ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА: ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

В целях поддержки наших пользователей мы:

- обеспечим строгое соответствие деятельности всех информационных систем, служб и проектов потребностям организации путем внедрения сильного механизма руководства бизнесом.

Чтобы работать в партнерстве мы:

- разработаем четкий механизм специального управления с учетом тенденций в развитии индустрии и внешних инициатив и стандартов.

Чтобы максимально использовать преимущества развития электроники мы:

- овладеем способностью предвидеть прогресс технологии.

## ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА: ИМУЩЕСТВО

Наш приоритет состоит в формулировании стратегии развития имущества с тем, чтобы учесть перспективу после 2005 г., когда нынешние здания будут заполнены.

Чтобы поддерживать наших пользователей и повышать эффективность обслуживания мы:

- Сосредоточим обслуживание читателей и широкой публики в здании в Сент-Панкресе.
- Сосредоточим службы удаленной доставки и все вспомогательные функции в нашем здании в Бостон Спа, за исключением тех случаев, когда имеются серьезные основания для размещения их в Лондоне.

Мы будем сотрудничать:

- с местными властями и организациями в решении всех вопросов дальнейшего развития в Сент-Панкресе и Бостон Спа.

Для максимально полного использования преимуществ развития электроники мы:

- спроектируем новые типы помещений для размещения инновационных служб для читателей и широкой публики.

## ФИНАНСИРОВАНИЕ

Наша способность финансировать новые стратегии Библиотеки будет зависеть от постоянных усилий по повышению производительности труда, росту доходов, сотрудничеству с общественным и частным секторами для привлечения внешнего финансирования. Наша работа в конечном счете зависит от готовности Правительства поддерживать и увеличивать ежегодные ассигнования в реальном выражении и инвестировать в развитие с тем, чтобы создать максимально эффективное национальное библиотечное и информационное обслуживание.

### Максимально эффективное использование наших ресурсов

Мы будем:

- Создавать новые возможности получения доходов, сосредоточившись на вновь возникающих потребностях пользователей, совершенствуя бренд Библиотеки, проводя лицензирование цифрового содержания и используя другие возможности, предоставляемые Web.
- Стремиться к большей эффективности путем реализации программы Правительства «Улучшение качества обслуживания».
- Искать возможности использования внешних подрядчиков в контексте предлагаемого нового пенсионного законодательства.
- Рассматривать возможность создания дочерних или торговых компаний, предусмотренных законодательством.
- Предлагать новаторские и релевантные возможности частным спонсорам, что принесет долгосрочную взаимную выгоду.
- Максимально эффективно использовать ассигнованные для определенных целей средства, чтобы облегчить реструктуризацию.

Мы установим динамичное равновесие между ресурсами, ассигнуемыми на нашу стратегию доступа и фондовую стратегию, уделяя особое внимание доступу. Мы будем балансировать расходы на комплектование и управление фондами, что даст возможность управлять этой деятельностью последовательно и в пределах имеющихся ресурсов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одна из основных идей, которую разделяют все работающие в Британской библиотеке, состоит в том, что доступ к знаниям и информации обогащает людей. Наше видение состоит в том, чтобы сделать всемирное интеллектуальное, научное и культурное наследие доступным и доставить фонды Британской библиотеки и других крупных институтов на виртуальную книжную полку каждого – на работе, в школе, колледже, дома. Библиотека может внести значительный вклад в формирование информационного общества; наша новая стратегия прокладывает пути, на которые мы можем использовать новые возможности, вытекающие из технологии и развития образования. Чтобы укрепить и развить свою роль в информационном обществе, мы должны плодотворно сотрудничать, действовать максимально эффективно, расширять возможности финансирования и добиваться устойчивой поддержки со стороны Правительства.

Составитель: Багрова И.Ю.