

Услуги центров правовой и другой социально значимой информации библиотек Смоленской области в системе предоставления государственных и муниципальных услуг населению

В современном мире каждый гражданин должен иметь право воспользоваться возможностями, которые предоставляют информационные и телекоммуникационные технологии. Значимую роль в обеспечении доступа к инфраструктуре и услугам открытого информационного общества и «электронного правительства» призваны сыграть публичные библиотеки как общественные пункты доступа к информационным и телекоммуникационным технологиям. Крайне важна сегодня работа библиотек по предоставлению доступа граждан к общественно значимой информации, формированию информационной культуры населения, информированию населения о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Вся эта важная и нужная деятельность библиотеки проводится специалистами публичных центров правовой и другой социально значимой информации, которые успешно вот уже 15 лет работают в библиотеках Смоленской области.

15 лет назад в Смоленске на базе областной универсальной библиотеки, ныне имени А.Т. Твардовского, был открыт первый в России публичный Центр правовой информации. Опыт работы опубликован во многих изданиях — зарубежных, российских, областных, обобщен в сборниках, на опыте работы защищена кандидатская диссертация. Модель создания подобных центров получила развитие не только в России, но и за рубежом. Опыт отмечен международными организациями ИФЛА и ЮНЕСКО.

По итогам этой деятельности в Смоленской области сложилась устойчивая система распространения правовой информации и активно работает как в государственных, так и в муниципальных библиотеках. Из **580** библиотек Министерства культуры РФ открыто и действует более 160 центров и служб правовой и другой социально значимой информации (24%). Они успешно работают во всех областных, центральных, большинстве центральных детских, городских библиотеках в городах областного подчинения, с 2006 года — создаются в сельских библиотеках, в которых их уже 64 (14%). Это не так уж и мало, потому что в сельских библиотеках они создаются там, где население составляет более 500 жителей, т.е. основная масса сельского населения имеет доступ к информации.

Положительная динамика развития сети ПЦПИ обеспечивалась четким механизмом их создания. Основы создания — областные целевые программы: с 1998 по 2004 успешно действовала программа **«Правовая информатизация Смоленской области»**, благодаря которой во всех центральных муниципальных библиотеках начиная с 1999 года открыты публичные **Центры правовой информации**. Логическим продолжением этой деятельности стала программа **«Электронная Смоленщина» на 2004 – 2010 годы**. В рамках областной целевой программы **«Электронная Смоленщина»**, благодаря которой библиотеки получили новый импульс в своем развитии, на 2004-2010 годы было реализовано несколько проектов,

направленных на организацию доступа граждан к официальной, правовой, деловой информации, а также к культурному контенту. Первый проект – создание центров деловой информации в библиотеках, второй – создание центров и служб общественного доступа для сельского населения.

В настоящий момент (2011-2013г.) – в рамках ОЦП «Развитие информационного общества и электронного правительства в Смоленской области» успешно решаются вопросы подключения всех библиотек, в том числе сельских, где функционируют ПЦПИ, к сети Интернет.

Публичные центры правовой информации в библиотеках области стали общественными центрами, в которых граждане имеют возможность высказать свои предложения и претензии к местным законам и различным нормативным актам.

Почему сегодня библиотека выступает партнером государственных структур, общественных организаций, учреждений в правовом просвещении? Это логично и перспективно.

Библиотеки это прежде всего сеть, структура, подготовленные кадры и информационные ресурсы !

Центры правовой информации на местах, активно используя формы библиотечной, информационной работы в пропаганде правовой грамотности и правового просвещения среди населения и обеспечение тем по запросу специалистов, стали одной из главных составляющих гражданского общества.

ПЦПИ активно востребованы населением, в них используются не только государственная правовая информация (информационно-правовые системы Спецсвязи России), но и справочные системы различных коммерческих производителей электронных баз данных («Консультант Плюс», «Кодекс», «Гарант» и т.д.). Библиотеки, причем как государственные, так и муниципальные предоставляют огромный спектр услуг начиная с простого консультирования по правовым вопросам, и заканчивая организацией бесплатных юридических консультаций, встреч, разработкой пакетов документов по наиболее значимым проблемам (земельное и наследное право, пенсионное право и пенсионная реформа и др.), сотрудниками ПЦПИ проводятся уроки правовой грамотности в школах, оказываются бесплатные услуги ветеранам и инвалидам по оформлению документов, запросов и др.

Центры способствуют решению актуально значимых задач обеспечения информацией всех слоев населения, а особенно социально- незащищенных, т.к. библиотеки доступны каждому, и обслуживание в них бесплатное.

С одной стороны, ПЦПИ – это предоставление необходимой информации для всего населения, с другой- библиотеки ищут нишу, в которой их информационная ценность была бы востребована в полной мере.

Например, есть категория несовершеннолетних –открылся Центр по правовым знаниям для несовершеннолетних (СОУБ им. А.Т. Твардовского), есть проблема правовой поддержки молодежи в г. Гагарине и Гагаринском районе-открылся информационно- правовой центр для молодежи (Гагарин). В центральной муниципальной библиотеке (г. Рославль) успешно функционирует Центр поддержки и информации для переселенцев и мигрантов , в сельской библиотеке поселка Вадино Сафоновского района Смоленской области более 8-ми лет действует Центр информации и правовой поддержки заключенных, находящихся на поселении.

Активно пользуются услугами ПЦПИ все социальные группы населения: государственные и муниципальные служащие, работники бюджетной сферы, пенсионеры, безработные, домохозяйки. Каждый желающий может получить необходимую юридическую справку и документ. Услуги ПЦПИ- не только информационно- консультативные, но и образовательные. Обучение всех категорий пользователей работе со справочно-правовыми системами «Гарант», «Консультант Плюс», «Кодекс» «ФСО России» (по окончанию занятий выдается свидетельства), бесплатные курсы для пенсионеров работе на компьютере и в сети Интернет, обучающие ИКТ-семинары для детей из реабилитационных центров и др.

Указ Президента РФ от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» дал новый импульс в развитии библиотек как информационных центров , в частности сельских. В соответствии с Планом- графиком организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Смоленской области в качестве учреждений, привлекаемых к реализации функций МФЦ, выбраны сельские библиотеки. Создана межведомственная комиссия по реализации Указа Президента №601, в состав которой включена и областная библиотека им. А.Т. Твардовского(директор). Нами подготовлены предложения по использованию сельских библиотек для предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна». Сейчас выбрано 85 сельских библиотек. Естественно, в ходе мониторинга, идет отсев (жесткие требования к площади, этажности и т.д.). Предоставление услуг по принципу «одного окна» позволит библиотеке позиционировать себя уже не только как информационный центр для местного сообщества, но и занять ведущее место в Единой системе информационно-справочной поддержки граждан по вопросам электронного взаимодействия с

органами власти и местного самоуправления и получения государственных и муниципальных услуг.

С 2013 года в рамках реализации Указа Президента РФ №601 на территории Смоленской области и Плана-графика организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе областной библиотеки им. А.Т. Твардовского начата подготовка специалистов МФЦ и привлекаемых организаций предоставлению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна», а также обучение населения получению услуг в электронном режиме. Также для обучения специалистов МФЦ муниципальных районов используются ПЦПИ центральных муниципальных библиотек (г. Вязьма, Гагарин).

И немного подробнее о деятельности ПЦПИ областной универсальной библиотеки им. А.Т. Твардовского. Выполняя свою основную функцию – информационную, Центр стал связующим звеном между нуждающимися в правовых знаниях, особенно молодежью, и организациями, занимающимися распространением этих знаний профессионально.

С этой целью на протяжении последних десяти лет ПЦПИ ведет работу по социальному партнерству с представителями органов власти, учреждений образования. На сегодняшний день заключены договора о социальном партнерстве в области правового просвещения населения города и области со следующими организациями:

- Уполномоченный по правам человека в Смоленской области;
- Уполномоченный по правам ребенка в Смоленской области;
- Прокуратура Смоленской области;
- Избирательная комиссия Смоленской области;
- МЧС России по Смоленской области;
- Всероссийское добровольное пожарное общество в Смоленской области;
- Управление по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Смоленска;
- Детский реабилитационный центр для детей и подростков «Феникс»;
- Детский дом «Гнездышко»;
- Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями и инвалидами молодого возраста «Вишенки»;
- Отделом региональной безопасности и противодействию коррупции аппарата Администрации Смоленской области;
- Управлением федеральной службы исполнения наказания;
- Школы города (всего 8 школ, которые работают конкретно в рамках соглашения, остальные школы также принимают активное участие в работе ЦПИ);

- Представители справочно-правовых систем: «ФСО России» «Гарант», «Кодекс»;
- Колледжи и ВУЗы города.

С вышеперечисленными организациями разработаны индивидуальные планы совместных мероприятий.

Созданные в результате такого партнерства механизмы обеспечения доступа к правовой и социально значимой информации способствуют решению широкого круга социальных проблем:

- для граждан - обеспечению доступа к социально значимой информации о своих правах и обязанностях;
- для органов власти - созданию эффективного канала информационного обмена, позволяющего наладить доверительный диалог с гражданами и добиться получения обратной связи, повысить уровень доверия граждан к органам власти;
- для организаций коммерческого сектора - формированию позитивного корпоративного имиджа, участию в формировании национальной культуры социально ответственного бизнеса;
- для общества в целом - росту гражданского самосознания, вовлечению граждан в общественную жизнь, преодолению социальной апатии и снятию социального напряжения в обществе.

Как пример, ежегодно ПЦПИ совместно со службой Уполномоченного по правам человека в Смоленской области проводит игровые тренинги- «Инсценирование судебных процессов по обеспечению, реализации и защите прав и свобод человека и гражданина среди обучающихся 9 -11 классов общеобразовательных заведений Смоленской области», в котором участвуют около 40 школ области.

Проводится обучение на базе ПЦПИ, по окончании обучения - тестирование, по итогам которого выдаются документы соответствующего образца. (выдано более 500 документов)

Между библиотекой и Избирательной комиссией Смоленской области 15 мая 2008 года заключен договор о совместной работе по правовому просвещению молодежи и организована «Школа будущего избирателя». «Школа» действует на основании Устава и на сегодняшний день состоит из 162 человек - учащихся восьми школ города и лицеев.

В рамках соглашения между Прокуратурой Смоленской области и Смоленской областной универсальной библиотекой им. А. Т. Твардовского заключен договор о совместном сотрудничестве. Проводится ежеквартальный прием граждан по правовым вопросам. В приеме граждан принимают участие адвокаты, работники государственных нотариальных контор, специалисты Прокуратуры Смоленской области. Проходят встречи с коллективами предприятий города по разъяснению законодательства и внесенными изменениями в них по темам: «Как и когда обращаться за

юридической помощью», «Исполнительная власть», «Судебная власть», «Правоохранительные органы и правозащитные органы», «Местное самоуправление» и др.

Участие библиотеки в процессе работы по социальному партнерству поистине неоценимо и предоставляет гражданам всех возрастов и жизненной ориентации доступ к информации, получение знаний независимо от ступени и формы обучения или образования, включая дополнительное образование и самообразование.